



ENVIOS A DOMICILIO



*estafeta* FedEx **DHL** TRESGUERRAS

[www.jabonesartesanales.com.mx](http://www.jabonesartesanales.com.mx)

## COSTO DE ENVIO 2024

A toda la comunidad BioAlej por medio de la presente se les notifica de los nuevos incrementos en paquetería y entregas a domicilio así como disposiciones oficiales por parte de las autoridades:

1.- Las nuevas imposiciones del SAT para los servicios de mensajería y paquetería han impuesto cargar de forma OBLIGATORIA el RFC del remitente y destinatarios en cualquier de los servicios, por favor te pedimos tengas en cuenta esta información para no afectar los tiempos de entrega de tus envíos.

*Recuerda que esta es una obligación impuesta por el SAT a todos los servicios de mensajería y paquetería dentro del país; lo cual significa que aplica para cualquier empresa y mensajería que radique dentro del territorio mexicano.*

Aquí puedes consultar el RFC del cliente <https://www.mi-rfc.com.mx/consulta-rfc-homoclave>

En caso de una permanente negativa por parte del cliente, solicitar su CURP, no sin antes solicitar su confirmación por escrito en WhatsApp y/o correo electrónico o inbox.

Es importante se lea detalladamente, para brindar información correcta al cliente y no tengamos reclamaciones posteriores al momento de la generación de guías. Si hubiera alguna duda sobre algún costo de envío ya sea por paquetería o a domicilio favor de preguntar al área correspondiente.

Para los pedidos de insumos, considerar que el tiempo de producción y empaçado es de 24hrs a 72hrs hábiles, más el traslado que designe cada paquetería, dependiendo el servicio contratado y destino.

Para productos de cosmética e higiene personal (elaborados) considerar un tiempo de producción de 3 a 5 días hábiles\*, más el traslado de paquetería.

\*Este tiempo puede aumentar si la producción es arriba de 1000pzas y si es con servicio personalizado. Confirmar con producción. \*

En zonas extendidas pueden tardar hasta 10 días hábiles, más el tiempo de producción interna.

Conoce como se mide el peso volumétrico de un paquete: <https://youtu.be/LvaJ30wzcJI>

[www.jabonesartesanales.com.mx](http://www.jabonesartesanales.com.mx)

## Las paqueterías son ajenas a la empresa BioAleI.

Aquí se desglosa ejemplos de los productos más pesados que entran en las diferentes guías que manejamos, considerando el peso volumétrico de cada paquetería.

### **Guías de 5 kg**

#### ***Opciones de ejemplos***

- 4 kilos de jabón en caja o bolsa
- 3 kilos de jabón en caja o bolsa, con polvos, goteros, 2 canastas chicas, molde de silicón 3 pza.
- 4 kilos de polvos
- 4 envase pet
- 5 alcoholeras de 1lt
- 30 pz shampoo sólidos de 100 grs

### **Guías de 5 a 9 kg**

#### ***Ejemplos***

1. 6 kg de jabón en caja o bolsa, polvos, goteros, pet, 2 garrafas, 5 moldes de polietileno estándar, moldes de silicón
2. 15 pz moldes de polietileno estándar, moldes de silicón, goteros, de 2 a 5 paquetes de pomaderas,
3. Polvos
4. Envase pet
5. 48 pz tarros de vidrio
6. Menos de 24 pz de tarro, pomaderas, goteros, botellas, envase pet, jabón bote o bloque, moldes de polietileno hasta 7 pz
7. 2 paquetes de botellas de 125 ml
8. Molde de madera 1 kg y 1.2 kg

### **Guías de 15 kg**

#### ***Ejemplos***

[www.jabonesartesanales.com.mx](http://www.jabonesartesanales.com.mx)

1. 1 bloque
2. Polvos, botellas, goteros, botella pet, botella alcoholera
3. Jabón en bote o bolsa
4. 40 pz molde de polietileno estándar o jumbo
5. 7 pz Molde de madera con Guillotinas de 3 k
6. 7 pz Molde de madera con Guillotina ondulada y lisa
7. 8 moldes de madera 1kg, 1.2kg, 1.5kg
8. 80 pz de tarros de vidrio
9. 18 a 20 pz canastas redonda, nido y/o rectangulares, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos
10. 30 pz canastas de palma

11. 3 pz garrafas, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos

### Guías de 30 kg

#### Ejemplos

1. 128 pz de shampoo solido 100 gr
2. 1 bloque de jabón, aromas, polvos, botella pet, botella alcoholera, pomaderas. *Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque*
3. 2 bloques de jabón solo por FedEx
4. 40 pz de canastas redonda, nido y/o rectangulares, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas
5. 1 cubeta de producto, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. **Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque**
6. 4 paquetes de botellas de 125 ml, pomaderas, goteros, polvos, jabón en bote o bolsa, botella alcoholera, botella pet,
7. Moldes de madera; kilo, 1.2 kg, guillotina ondulada y lisa, 3 kg, 1.5kg
8. 115 moldes de polietileno estándar o jumbo, polvos, goteros, botella pet, botella alcoholera, moldes de silicón.
9. 6 garrafas, 10 moldes de polietileno, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera

### Guías de 35 kg

#### Ejemplos

1. 2 bloques de jabón, polvos, goteros, botella pet, botella alcoholera, pomaderas, 5 moldes de polietileno. *Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque*
2. 130 pz moldes de polietileno estándar o jumbo, moldes de silicón
3. 32 botes de jabón bote o bolsa, goteros, polvos, botella pet, botella alcoholera
4. 6 garrafas aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, 10 moldes de polietileno estándar, moldes de silicón
5. 48 pz Canastas de palma, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos
6. 80 a 90 pz canastas de ixtle, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas
7. 8 paquetes de botellas de 125 ml aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas.
8. 1 bidón de 23 lt, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. *Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.*
9. 1 cubeta, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. *Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.*

## PAQUETERIA ESTAFETA

SOLO ENVIOS PAGADOS A BIOALEI O EL CLIENTE PUEDE ENVIAR SU GUIA

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5KG	30*30*25	\$239.50	2-5 DIAS HABILES
15KG	40*40*40	\$300.00	2-5 DIAS HABILES
30KG	50*50*50	\$385.00	2-5 DIAS HABILES
35KG	50*50*65	\$425.00	2-5 DIAS HABILES

Las guías son nacionales considerando la red de estafeta, *si algún destino no se encuentra como frecuente o bien esta fuera de su red, cobra un excedente de reexpedición de \$117 x guía.* Considerar verificarlo en el siguiente link, poniendo como código postal remitente el 56600 si saldrá de Taller BioAleI o bien consultarlo con el área de Logística.

<https://www.estafeta.com/Herramientas/Frecuencias-de-entrega>

estafeta

INICIO CONÓCENOS SERVICIOS PROMOCIONES ATENCIÓN AL CLIENTE NOTICIAS MI ESTAFETA CONTACTO

Herramientas > Frecuencias de entrega Herramientas

Conoce los días que entregamos en tu código postal.  
Contamos con la mayor cobertura nacional.

Nueva Consulta

Servicios ofrecidos entre Código Postal Origen 97200 del municipio NEZAHUALCOYOTL, EDO. DE MEXICO y el siguiente Código Postal Destino.

Destino.

Código Postal: 97200 Estado: YUCATAN Delegación: MERIDA

Plaza: Mérida Colonia: Consulta aquí

Modalidad de entrega

Frecuencia: Diaria Ocorre Forzoso: No

Días de Entrega

Lunes ✓  
Martes ✓  
Miércoles ✓  
Jueves ✓

Servicios Ofrecidos

09:30 ✓  
11:30 ✓  
Día Sig. ✓  
2 Días ✓

Costos Adicionales

Costos de Reexpedición: No

www.jabonesartesanales.com.mx

## PAQUETERIA FEDEX

**SOLO ENVIOS PAGADOS A BIOALEI O EL CLIENTE PUEDE ENVIAR SU GUIA.**

Para zonas extendidas solo se pueden cotizar guías de hasta 5 k, 10 k y 20 k. El área de logística avisa personalmente al vendedor para que en la siguiente compra del cliente se le pueda cotizar de esta forma.

PRECIO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
HASTA 5 K	30*30*25	\$ 234.00	2-5 DIAS HABILES
DE 6 A 9 K	30*30*35	\$ 282.50	2-5 DIAS HABILES
10 K	40*40*40	\$ 320.00	2-5 DIAS HABILES
DE 11 A 15 K	40*40*45	\$ 330.00	2-5 DIAS HABILES
DE 16 A 20 K	45*45*45	\$ 380.00	2-5 DIAS HABILES
DE 21 A 25 K	45*45*50	\$ 390.00	2-5 DIAS HABILES
DE 26 A 30 k	50*50*50	\$ 410.00	2-5 DIAS HABILES
de 31 a 35 k	55*55*55	\$ 450.00	2-5 DIAS HABILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de FedEx, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar.

**INFORMACION DE SEGURO DE ENVIO:** Nos brinda un seguro que cubre el 70 % aproximado de una orden de compra, pero es más probable que podamos llegar a un acuerdo de ayuda para el cliente en caso de que el paquete sea robado.

## PAQUETERIA DHL

**SOLO ENVIOS PAGADOS A BIOALEI O EL CLIENTE PUEDE ENVIAR SU GUIA**

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5KG	30*30*25	\$286.00	2-5 DIAS HABILES
10 k	40*40*40	\$515.00	2-5 DIAS HABILES
15K	40*40*45	\$760.00	2-5 DIAS HABILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de DHL, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar.

**INFORMACION DE SEGURO DE ENVIO:** Las guías ya cuentan con el seguro que cubre robos, daños y pérdida de productos. Considerando que hay productos que no se pueden enviar, como el vidrio no entra en el seguro. Es necesario una factura fiscal o se hace un sondeo comercial del valor del producto.

### PAQUETERIA TRES GUERRAS

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5KG	30*30*25	\$315.50	3-5 DIAS HABILES
15KG	40*40*40	\$424.50	3-5 DIAS HABILES
30KG	50*50*50	\$475.00	3-5 DIAS HABILES
35KG	50*50*65	\$515.00	3-5 DIAS HABILES

**INFORMACION DE SEGURO DE ENVIO:** Puede adquirir el seguro de la paquetería es importante considerar *la Factura Fiscal*, \$10.00 x cada \$1000.00. Incluye: robo de vehículo, choque, daños tránsito, etc. Considerando que hay productos que no se pueden enviar, como el vidrio no entra en el seguro.

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de TRES GUERRAS, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar. **\*\*ESTA PAQUETERIA OFRECE ENVIOS POR COBRAR, PARA SALDAR EN DESTINO, Y PODEMOS OFRECERLO\*\***

### PAQUETERIA RED PACK

**SOLO ENVIOS PAGADOS A BIOALEI O EL CLIENTE PUEDE ENVIAR SU GUIA**

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5KG	30*30*25	\$178.00	2-5 DIAS HABILES
15KG	40*40*40	\$234.00	2-5 DIAS HABILES
30KG	50*50*50	\$335.00	2-5 DIAS HABILES
35KG	50*50*65	\$349.00	2-5 DIAS HABILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de RED PACK, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar.

**INFORMACION DE SEGURO DE ENVIO:** Por el momento no se puede adquirir el seguro de paquetería y no se hace responsable por robos y/o paquetes dañados. Nosotros no podríamos llegar a un acuerdo con la paquetería.

**EN LOS SIGUIENTES ESTADOS NO TIENE COBERTURA.**

**Piedras Negras**

**Guaymas sonora**

**Nogales Sonora**

**Cabo San Lucas**

**Agua Prieta Sonora**

Caborca Sonora

Sn Luis Rio Colorado Sonora

Mexicali Baja California

La Paz Baja California

Ensenada Baja California

Puerto Peñasco Sonora

CD Obregón Sonora

#### PAQUETERIA PAQUETE EXPRESS

**SOLO ENVIOS PAGADOS A BIOALEI O EL CLIENTE PUEDE ENVIAR SU GUIA. Si el cliente requiere este servicio es importante avisarle que podemos verificar la cobertura solo hasta el momento de generar la guía en el sistema. Si la paquetería no cuenta con el servicio se le avisara el cliente.**

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5KG	30*30*25	\$290.50	2-5 DIAS HABILES
15KG	40*40*40	\$331	2-5 DIAS HABILES
30KG	50*50*50	\$346	2-5 DIAS HABILES
35KG	50*50*65	\$453	2-5 DIAS HABILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de PAQUETE EXPRESS, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar. No tiene cobertura en todos los estados.

#### PAQUETERIA PLUS

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
Hasta 5 k	30*30*30	\$243.60	1 DIA HABIL / CENTRAL
Hasta 7 k	35*35*35	\$324.80	2 DIA HABIL / CENTRAL
7 a 10 k	40*40*40	\$395.56	3 DIA HABIL / CENTRAL
de 35 a 40 k	70*70*70	\$945.40	4 DIA HABIL / CENTRAL

El envío solo es de central a central, con cobertura a los siguientes Estados: Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro, San Luis Potosí, Puerto Vallarta.

#### PAQUETERIA DE AUTOTRANSPORTES VARIOS

#### SENDEX

**SOLO ENVIOS PAGADOS A BIOALEI O EL CLIENTE PUEDE ENVIAR SU GUIA**

Bajo cotización y cobertura.



**CASTORES, CENTAUROS, FLETERA IMPULSORA DEL SURESTE, MIXTECOS, TRANSPORTES TEHUACAN, PENICHE, ETC.** Este servicio se encuentra disponible con servicio POR COBRAR, es decir el cliente paga en destino. Las paqueterías tienen una promesa de entrega de 3 a 5 días hábiles más los días en producción. En zonas extendidas pueden tardar hasta 10 días hábiles.

**INFORMACION DE SEGURO DE ENVIO:** Los envíos por cobrar se pueden asegurar con la factura fiscal y depende de la paquetería y el monto.

#### **PAQUETERIAS CON COSTO DE ENVIO POR TRASLADO**

Otras paqueterías no denotadas, se puede enviar por cobrar, sin embargo, se debe valorar en donde se encuentran, ya que si están a más de 10km de la tienda CDMX se cobra un servicio de envío interno. Verificar los costos de envíos de zona metropolitana que aplica.

Es importante consultar con el área de Logística la disponibilidad y costos.

La entrega a la paquetería se programa conforme las rutas y tienen una promesa de entrega de 3 a 5 días hábiles más los días en producción.

En zonas extendidas pueden tardar hasta 10 días hábiles.

**Contamos con guías exprés bajo cotización FedEx Y DHL.** El tiempo en producción es el mismo.

**NOTA.** El cliente tiene la opción de enviar su guía, no es necesario solicitar la recolección de la paquetería, de las que podemos documentar; FedEx, tres guerras, estafeta, DHL, Sendex, y red pack. El área de Logística proporciona al cliente los datos para que nos envíen su guía.

#### **ENTREGAS A DOMICILIO ZONA METROPOLITANA CDMX Y EDO DE MEXICO**

Las entregas a domicilio se programan conforme la disponibilidad de la ruta.

Considerar el tiempo de producción más 24hrs a 72hrs hábiles por programación de ruta y traslado.

Solicitar la ubicación de WhatsApp del domicilio de entrega para que se mas fácil llegar al chofer.

#### **ENTREGAS EN TIENDAS BIOAEI**

Si el cliente desea la recolección deberá esperar hasta que la mercancía llegue a tienda y cada una es responsable de avisarle al cliente cuando su paquete ya esté en la tienda. No estamos comprometidos a dar una fecha exacta porque depende de la logística de BioAleI y de las paqueterías.

AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE MEXICO	COSTO DE ENVIO
ALVARO OBREGON	\$165.00
AZCAPOTZALCO	\$165.00
BENITO JUAREZ	\$98.50
COYOACAN	\$165.00 si sale taller, (costo local si sale de tienda)
CUAJIMALPA	\$165.00
CUAUHTEMOC	\$98.50
CHALCO, SAN RAFAEL EDO MEXICO, AMECAMECA, ZONAS ALEDAÑAS A TLALMANALCO	\$90.00
GUSTAVO A MADERO	\$165.00
IZTAPALAPA	\$98.50
IZTACALCO	\$98.50
MAGDALENA CONTRERAS	\$165.00
MIGUEL HIDALGO	\$98.50
MILPA ALTA	\$165.00
TLAHUAC	\$165.00
TLALPAN	\$165.00
VENUSTIANO CARRANZA	\$98.50
XOCHIMILCO	\$165.00
ACOLMAN	GUIA
ATIZAPAN DE ZARAGOZA	\$185.00 si sale de taller, (costo local si sale de tienda Satélite)
CHICOLOAPA	\$165.00
CHIMALHUACAN	\$165.00
COACALCO	GUIA
CUAUTITLAN	GUIA
ECATEPEC	\$165.00
HUIXQUILUCAN	\$185.00
IXTAPALUCA	\$90.00
JALTENCO	GUIA
LA PAZ (LOS REYES)	\$90.00
MELCHOR OCAMPO	GUIA
METEPEC	Si la mercancía sale de tienda, llegamos máximo 15km \$165. Si sale de taller, es con guía.
NAUCALPAN	\$165.00 si sale de taller, (costo local si sale de tienda Satélite)
NEZAHUALCOYOTL	\$98.50-\$165.00 (De tienda Aragón 15km a la redonda se cobra \$98.50, más lejano \$165)
NEXTLALPAN	GUIA
NICOLAS ROMERO	\$218.00
TECAMAC	\$185.00

TELOYUCAN	GUIA
TEPOTZOTLAN	GUIA
TEXCOCO	\$218
TLANEPANTLA	\$165.00 si sale de taller, (costo local si sale de tienda Satélite)
TOLUCA	Tenemos chofer y tienda confirma costos
TULTEPEC	GUIA
TULTITLAN	GUIA
VALLE DE CHALCO	\$148.50
ZUMPANGO	GUIA

### ENVIOS DIRECTO DE TIENDAS

**No aplica con tienda BIOALEI CANCÚN.** El cliente puede enviar su servicio o nosotros enviarlo por cobrar, pero el cliente cubrirá lo indicado por la plataforma de DIDI.

**No aplica con tienda BIOALEI TABASCO.** El cliente puede enviar su servicio o nosotros enviarlo por cobrar, pero el cliente cubrirá lo indicado por la plataforma de DIDI.

En la siguiente tabla se muestra de manera general los costos de envíos que salen de las tiendas BioAleí.

MINIMO DE COMPRA	KM A LA REDONDA DE LA TIENDA	COSTO
\$ 350.00	DE 1 A 10 KM	\$ 65.00
\$ 350.00	DE 10 A 15 KM	\$ 98.50
\$ 350.00	DE 15 A 18 KM	\$ 165.00
\$ 1,000.00	MAXIMO 10 KM A LA REDONDA	GRATIS

Las entregas que salen de tiendas a domicilio deberán de ser programadas para ese mismo día o un día después de la compra.

Tienda CDMX; Si la entrega rebasa los kilómetros que se muestran en la tabla el pedido deberá salir de la matriz con los tiempos de producción y de entrega.

Si hay alguna duda de los costos de envío comunicarse a los siguientes números:

Logística:

Paola Reyes: 55 7460 4743

Jonathan Galán: 55 5055 5184

Operaciones:

Joaly Medina: 55 49 76 89 01