



DESCUBRE
San Andrés



AEROMUNDO
INTERNACIONAL

DESCUBRE SAN ANDRÉS 3 NOCHES - 4 DÍAS.

Tarifas en USD, por persona.

No aplica para grupos, eventos, congresos y ferias de ciudad.

Día 1. Recepción en el aeropuerto Internacional Gustavo Rojas Pinilla (ADZ) y traslado al hotel seleccionado, servicio compartido. Aplica recargo para vuelos nocturnos. Tarde libre. Alojamiento.

Día 2. Desayuno. City tour especial (compartido), 03:30 horas.

Un Tour completo con guía-acompañante, que ofrece la inigualable oportunidad de conocer un San Andrés diferente. Iniciando con un recorrido por la parte alta de la Isla, con la posibilidad de visitar uno de los dos atractivos turísticos de la zona, Mirador o Primera Iglesia Bautista, continuando con un recorrido panorámico por la zona comercial, hasta llegar a la Casa Museo Isleña para observar una muestra del patrimonio arquitectónico y cultural del Archipiélago. Realizaremos una tercera parada en la Exhibición naval "Museo Persistence", y continuar hasta llegar a la Piscina Natural West View para la parada de baño (Sitios pueden variar).

Bar abierto de bebidas nacionales a partir de la primera parada, a bordo de un microbús con aire acondicionado o buseta (acorde a la disponibilidad y cantidad de pasajeros)

Punto de encuentro: Lobby Hoteles: Maryland, Isleño, Aquarium, Sunrise, Marazul, Sea Horse, Cocoplum.

Punto de encuentro para pasajeros en otros Hoteles diferentes al listado anterior. • Heladería Seven Colours, al lado del Restaurante Miss Celia (Entre las 13:40 y las 14:00).

Hora de encuentro: A partir de las 13:30 (hora exacta especificada en la orden de servicio).

Incluye: Recorrido en microbús o chiva, guía-acompañante, entrada a los sitios visitados, bebidas nacionales y snack.

No opera el día 01 de enero.

Día 3. Desayuno. Johnny Cay + Acuario Premium (compartido), 6 horas.

Disfrute de un día de playa en los cayos cercanos, Haynes Cay + Acuario y Johnny Cay. Esta actividad inicia con la visita a Haynes Cay + Acuario donde podrán disfrutar de la belleza natural de estas pequeñas islas y conocer su acuario natural; además de realizar un recorrido en cercanía a los manglares y por la bahía interna de San Andrés, primera parte del tour que finaliza alrededor del mediodía. Regresan a San Andrés para almorzar en sus Hoteles.

A las 14:15 encuentro en el muelle para salir a Johnny Cay, Playa, brisa y mar, además de poder realizar caminata ecológica por el islote y observar las iguanas que habitan el lugar; principales anfitriones del parque natural. Retorno a San Andrés entre las 16:00 y las 16:30
 Frecuencia: Todos los días, Aplica restricciones por condiciones del clima

Punto de encuentro: Marina asignada

Hora de encuentro. A partir de las 08:30 (hora exacta especificada en la orden de servicio)

Incluye: Transporte en lancha, visita a los sitios mencionados, impuesto ecológico, asistencia por parte de la agencia.

No incluye: Transporte terrestre, equipo de snorkelling o careteo, almuerzo, ni servicios no especificados.

Edad: Aplica restricciones por condiciones del clima

Reservas: A partir de 2 pasajeros.

Nota: Si por motivos de cierre no se pueda visitar Johnny Cay, se realizará actividad así: *Haines Cay + Acuario Premium.

DESCUBRE SAN ANDRÉS 3 NOCHES - 4 DÍAS.

Tarifas en USD, por persona.

No aplica para grupos, eventos, congresos y ferias de ciudad.

Día 4. Desayuno y traslado al aeropuerto Internacional Gustavo Rojas Pinilla (ADZ), servicio compartido para tomar vuelo con destino a la ciudad de origen.

HOTEL	CAT	VIGENCIA	PLAN	1 PAX VIAJANDO SOLO	2 PAX VIAJANDO SOLOS		3 PAX EN ADELANTE				NOCHES ADICIONALES			
					SGL	DBL	SGL	DBL	TPL	CHD	SGL	DBL	TPL	CHD
LORD PIERRE Hab. Standard	3*	Ene 16/22 - Dic 26/22 Excepto Abr 09/22 - Abr 17/22	PC	520	485	425	485	425	415	330	125	105	100	72
Incluye: PC: desayuno auto servicio. Permite 1 niño hasta 11 años en habitación de sus padres con alimentación según el plan. Cuenta con una habitación especial para huéspedes con movilidad reducida, además de amplias zonas comunes. Consultar disponibilidad y tarifa con su asesora de ventas.														
ARENA BLANCA Hab. Standard	4*	Ene 16/22 - Dic 24/22 Excepto Abr 09/22 - Abr 17/22	FULL	735	700	465	700	465	440	380	230	116	108	88
		Abr 09/22 - Abr 17/22		915	880	555	880	555	555	465	255	147	147	116
Incluye: FULL: desayuno almuerzo y cena tipo buffet. Bar abierto de 10:00 a 02:00. y Snack bar tres veces en el día antes de las comidas principales. El tercero de 12:00. a 02:00. Show nocturno. Permite 2 niños hasta 11 años en habitación de sus padres con alimentación según el plan.														
SUNRISE Hab. Standard Vista al mar	4*	Ene 13/22 - Dic 22/22 Excepto Abr 09/22 - Abr 17/22	PCDB	630	595	399	595	399	350	241	160	95	79	43
			PAE	765	725	515	725	515	485	315	205	133	123	67
		Abr 09/22 - Abr 17/22 Dic 23/22 - Dic 31/22	PCDB	765	730	510	730	510	435	265	205	132	107	51
			PAE	850	815	600	815	600	560	345	233	161	148	77
Incluye: PCDB: plan con desayuno buffet. PAE: desayuno, almuerzo y cena buffet. 1 snack en la tarde de 4 a 5 pm. Bar abierto de 10am a 10pm. Coctel de bienvenida, gimnasio, sauna, turco, jacuzzi y piscina. Permite 2 niños hasta 11 años por habitación con alimentación según el plan.														

DECAMERON ISLEÑO BEACH RESORT SPA & CENTRO DE CONVENCIONES Hab. Standard	5*	Ene 10/22 - Abr 09/22 Jun 12/22 - Jul 15/22 Oct 09/22 - Oct 14/22	TI	995	1025	655	1025	655	635	385	304	RNT 4529 180	175	90
		Abr 10/22 - Abr 15/22 Dic 23/22 - Dic 31/22		1600	1560	970	1565	970	940	540	483	285	275	143
		Abr 16/22 - Jun 11/22 Jul 16/22 - Oct 08/22 Oct 15/22 - Dic 22/22		945	910	585	910	585	570	350	299	190	185	79

Incluye: Todo incluido sin límite de consumo, piscina, show nocturno diario a las 22:00 y discoteca hasta las 02:00.

Máxima ocupación: Standard 3 adultos o 2 adultos + 1 niño. Permite 1 niño hasta 11 años en habitación con sus padres con T.I.

Cuenta con 5 habitaciones especiales para huéspedes con movilidad reducida, además de amplias zonas comunes. Consultar disponibilidad y tarifa con su asesora de ventas.

Tarifa de alojamiento aplica para estadías mínimas de 2 noches y aplica cierre de tarifa por alta ocupación, consultar al momento de reservar tarifa a aplicar.

DESCUBRE SAN ANDRÉS 3 NOCHES - 4 DÍAS.

Tarifas en USD, netas por persona.

No aplica para grupos, eventos, congresos y ferias de ciudad.

El plan incluye:

- 3 noches de alojamiento en hotel y plan alimenticio seleccionado.
- Traslado aeropuerto Internacional Gustavo Rojas Pinilla (ADZ) – Hotel – aeropuerto Internacional Gustavo Rojas Pinilla (ADZ). Compartido. Aplica recargo para vuelos nocturnos. Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- City tour especial compartido.
- Johnny Cay + Acuario Premium compartido.
- Tarjeta de asistencia médica, durante la realización de los tours.

No incluye:

- Pasajes aéreos e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y otros cargos.
- Impuestos de entrada y/o salida de Colombia.
- Tarjeta de entrada a la isla, pasajero paga en destino USD 35 aproximadamente
- Tarjeta de asistencia médica los días que los pasajeros no toman tours.
- Seguro hotelero.
- Servicios y gastos no especificados.

Nota:

- Niños, se incluye o no el desayuno según política de cada hotel, verificar al momento de reservar.
- Aplica cierre de tarifas por alta ocupación, verificar al momento de reservar.
- En caso de cancelación aplican cargos.

VALOR PAQUETE SOLO RECEPTIVO. (No incluye alojamiento)			
1 PAX	2 PAX	3 PAX	NIÑOS
116	113	113	80

Tarifas en USD, netas por persona. Aplica recargo para pasajeros alojados fuera del centro y para pasajeros ingresando o saliendo en vuelos nocturnos.

Nota valor solo receptivo: Aplica recargo en receptivos para los hoteles ubicados en la **Zona 2** sector de San Luis: Cocoplum - Decameron Mar Azul - Decameron San Luis - On vacation Sea Horse - Sol Caribe Campo - Isla Bonita - San Luis Place - San Luis Village. **Zona 3** Blue Cove - Blue Reef - Calamaru - Casa Harb - Casa Vip, Brisa del Mar. No aplican tarifas en servicio compartido para la Hostería Marisol, Casa las Palmas, Buga Villa, Playa Tranquilo, Buddha Villa, On vacation Acantilado, Sunset, Ocean View, Casa de las Flores, Solarey alojamientos en la misma zona se debe reservar como servicio privado.

TERMINOS Y CONDICIONES

Las reservas deben ser solicitadas con al menos 24h. de anticipación.

EXCURSIONES:

- La mayoría incluyen entradas a sitios de interés, cuando no es así, se especifica en la descripción del servicio.
- En las descripciones de los tours se indican los días de cierre de los museos en caso de que apliquen, si es imperativo tomar un tour en un día de cierre de uno de los sitios visitados, no se entra al lugar cerrado y no aplicara por ello reembolso ni reprogramación de la visita.
- Incluyen guía en español. Aplica recargo para demás idiomas y se debe hacer consulta y reserva previa. Contamos con disponibilidad de guías en inglés, francés, portugués, italiano y español. Aplica recargo según el caso.
- Algunas excursiones tienen como punto de partida un lugar fijo dentro de la ciudad de destino, y en otras se recoge directamente en los hoteles, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.

TRASLADOS AEROPUERTO HOTEL O VICEVERSA:

- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Aplica recargo para pasajeros llegando o saliendo en vuelos nocturnos, agradecemos consultar al momento de reservar ya que los horarios y porcentajes varían según el destino.
- En caso de que un pasajero llegue a su destino en un vuelo u horario diferente al reportado, aplican gastos del 100% del valor del servicio.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada servicio.

OBSERVACIÓN IMPORTANTE: LA OPERACIÓN DE SERVICIOS PUEDE VARIAR SEGÚN DISPOSICIÓN DE DISTRITO POR COVID -19

TARIFAS

- Las tarifas son válidas de acuerdo a las fechas indicadas en cada plan o servicio, se encuentran sujetas a cambio y disponibilidad al momento de reservar.
- Nuestras tarifas son en dólares americanos, sujetas a cambio sin previo aviso, y exentas de IVA del 19% de alojamiento para pasajeros extranjeros, De conformidad con el decreto 297 del 23 de febrero de 2016 en el cual de manera general se consideran exentos sobre las ventas, los servicios de alojamiento que se presten a personas no residentes en Colombia, que vengan al país a realizar actividades de turismo, u otros eventos académicos, científicos, culturales, artísticos, deportivos o para tratamientos médicos, (todo empaquetado), cumpliendo los siguientes requisitos: el huésped debe acreditar su condición de no residente, mediante la presentación de su pasaporte original comprobando su status migratorio con el sello vigente de permiso: PIP3 – PIP5 – PIP10 – TPT 7 – TPT 11- TPT12; en caso de presentar otro sello, el pasajero deberá pagar directamente en el Hotel, el IVA de alojamiento, que corresponde al 19 % de la tarifa confirmada. (Sujeto a cambio de acuerdo a la reglamentación de Colombia).

- Tarifas de niños, grupos y fechas de ferias y congresos aplican de acuerdo a cada hotel. Agradecemos consultar.
- Disponibilidad sujeta a cambios, favor consultar antes de confirmar a sus clientes
- Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, favor verificar si hay cambios antes de confirmar.
- Nuestras tarifas no incluyen: Seguro hotelero, Impuestos de entrada y/o salida de Colombia, tiquetes aéreos (solo se confirman bajo solicitud expresa del cliente y aplican las condiciones según la aerolínea), servicios no especificados.
- Es posible que nuestras tarifas varíen de acuerdo a fluctuaciones bruscas en la tasa de cambio Peso / USD, por lo tanto es recomendable solicitar tarifarios actualizados frecuentemente.

VIGENCIA

Los precios de alojamiento publicados en nuestro tarifario son para reservas individuales con un máximo de 9 habitaciones o 20 personas. Tarifas para grupos solicitar cotización.

Para traslados y tours, la tarifa varía dependiendo del número de personas que viajen y tomen los servicios juntos. Por favor contacte a su ejecutiva en caso de requerir precios para servicios para 15 personas o más.

POLÍTICAS DE NIÑOS:

En servicios de traslados o excursiones aplica tarifa de adulto a partir de 2 años. Para alojamiento, aplica tarifa de acuerdo a las edades establecidas por cada uno de los hoteles, generalmente compartiendo habitación con 2 adultos. Incluye o no el desayuno según el hotel.

DESTINO COLOMBIA se acoge a la ley 679 del 2001 por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 4 de la Constitución Nacional. Todo menor que no viaje en compañía de ambos padres, deberá portar consigo permiso de viaje certificado en notaria firmado por los padres o tutores legales.

POLITICA DE CANCELACIONES: Para tiquetes aéreos confirmados a solicitud aplican penalidades de acuerdo a las condiciones de la aerolínea y la tarifa reservada. En cuanto a la hotelería tenemos una política bastante elástica; Se manejan las sanciones y los plazos de acuerdo a lo establecido por cada hotel de acuerdo a la temporada, ocupación del mismo y tarifa ofrecida. Esto se estipulará al cliente, al momento de confirmar la reserva; por lo tanto, no tenemos definida una política exacta y taxativa.

En cuanto a los servicios de tours y traslados, para las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación a la prestación del servicio, se cobra el 100% del valor total de los servicios cancelados.

En caso de solicitar cancelación de reservas que incluyan boletería para eventos especiales como conciertos, desfile de silletteros, entre otros, aplica cobro del 100% del valor de la boleta como penalidad; Lo anterior a partir del momento de confirmación de la reserva.

En caso de que un pasajero no se presente para un servicio a la hora indicada en el voucher más quince minutos, el servicio será facturado al 100% por concepto de no show y el prestador se retirará del sitio.

POLÍTICAS DE PAGO:

- Sin excepción, todas las reservas deben ser prepagadas.
- Para Grupos, las especificaciones de pago se explican al momento de Cotizar.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD EN LOS PAQUETES TURÍSTICOS

LA AGENCIA DE VIAJES DE TURISMO RECEPTIVO COLOMBIA S.A.S, con NIT.800.248.920-9 y registro nacional de Turismo 4529, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicione o reformen.

La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

COLOMBIA. Actúa como intermediario entre los pasajeros y los diferentes proveedores de los servicios turísticos contratados en nuestros programas.

COLOMBIA. Como operador asume la responsabilidad con sus pasajeros solo en la parte de tierra, y en los servicios para los cuales fue expresamente contratado. No asume ninguna responsabilidad en el manejo de la parte aérea, recayendo está completamente en el agente o mayorista que vende los paquetes en el exterior y en la aerolínea. La única responsabilidad del operador en este sentido es situar a los pasajeros en los aeropuertos a la hora exigida. Igualmente queda a discreción del operador colaborar o no a los pasajeros en los problemas que se les presenten con proveedores de servicios que fueron contratados directamente por ellos o por el agente de viajes que hizo la venta en su país de origen.

COLOMBIA. Se reserva el derecho de hacer cambios con los proveedores contratados, cuando la calidad del servicio a prestar así lo amerite o se considere necesario para el buen éxito de la excursión, ofreciendo siempre alternativas de igual o mejor categoría. En el caso de los hoteles, la decisión unilateral del hotel, por sobreventa, de desviar pasajeros debidamente reservados y/o pre pagados, a hoteles de inferior categoría o sector, será reportada por el operador al viceministerio de turismo para que se inicien las acciones pertinentes.

COLOMBIA En caso de retiro del pasajero de la excursión por motivos de caso fortuito o de fuerza mayor, se debe enviar soporte del hecho por el cual no se tomó el servicio contratado y Destino Colombia evaluará si se reintegrará al pasajero, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago en su país de origen, el porcentaje de dinero por servicios dejados de prestar, únicamente cuando estos no le signifiquen al operador costos de no show o sanciones pecuniarias por parte de los proveedores.

COLOMBIA Se reserva el derecho a retirar de la excursión al pasajero que atente en forma grave al respeto y a la moral del grupo y/o de los funcionarios de la empresa operadora, y que dificulte el buen desarrollo del servicio. No habrá lugar a exigir reembolso del valor pagado por un servicio del cual el pasajero sea expulsado por mala conducta.

DESTINO COLOMBIA no se responsabiliza por la pérdida, deterioro o robo de equipaje y de objetos personales de los pasajeros. Estos son responsabilidad exclusiva de los usuarios, y los pasajeros deben tener con ellos el debido cuidado, diligencia y buen manejo. Igualmente, deterioros y daños en piezas de equipajes son de responsabilidad exclusiva de las aerolíneas y no del operador.

DESTINO COLOMBIA no asumirá gastos legales ni personales en los casos en los que el pasajero se vea involucrado en asuntos judiciales y deba retirarse de una excursión o retrasarse en su itinerario, y le reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, los costos por los servicios dejados de prestar, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable por las sanciones o DANN inconvenientes que pueda tener el pasajero a su ingreso al país al viajar sin el lleno total de los requisitos exigidos por las autoridades migratorias y aduaneras. Esto es responsabilidad del pasajero, agente o mayorista que hizo la venta en el exterior.

Se reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago y en su país de origen, el monto pagado por los servicios no tomados, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable frente al pasajero por gastos extras o servicios dejados de prestar cuando ocurran eventos de fuerza mayor como terremotos, asonadas, huelgas, actos de terrorismo, huracanes, marejadas, derrumbes en carreteras, esperas en aeropuertos y sucesos similares. Se le reintegrarán al pasajero, solo a través del agente o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, todos los servicios que pagó y no fueron prestados por estas causales exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA facturará todos los servicios de No Show en transporte y demás servicios contratados de acuerdo a nuestra política de Cancelación. Igualmente facturará no show cuando el pasajero arribe en un vuelo diferente al notificado al momento de confirmar la reserva, sin dar previo aviso del cambio con al menos 5 horas de antelación a la hora inicial de llegada.

DEVOLUCIONES Y REINTEGROS. Se harán únicamente cuando haya lugar y a través del mismo conducto que se hizo la reserva y el pago.

ACTUALIZADO A ENE 20/22