



### Girişimcilik ekosistemine yatırımcı desteği

Yapı Kredi Portföy FRWRD Birinci Girişim Sermayesi Yatırım Fonu hayata geçti.



### Redington Türkiye'den kurumlara AWS Bulut

AWS ile kullanıcılara bulut tabanlı iş yükleri gibi geniş yelpazede fayda sağlıyor.



### Kripto piyasasına SPK düzenlemesi geldi

Düzenlemelerin önemli noktası, müşteriler varlıklarının güvence altına alınmasıyla ilgili.

# BThaber

1995'ten beri...

HAFTALIK BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE EKONOMİSİ GAZETESİ



## Metro İstanbul raylı sistemlerde bir dünya markasına dönüşüyor

Dijital dönüşüm çalışmalarını kesintisiz devam ettiren Metro İstanbul, ulaşım ağını ve hizmet kalitesini sürekli artırıyor. Kurum bilgi birikimini hem Türkiye hem de farklı ülkelerdeki diğer belediyeler ile paylaşıyor. Metro İstanbul Bilgi Sistemleri Müdürü Cihat Yediyıldız, Metro İstanbul'un dijital dönüşüm yolculuğunu BThaber'e anlattı.

### Kuantum teknolojileri için standartlar belirleniyor!

Kuantum teknolojileri alanında standartların belirlenmesine öncülük edecek olan Kuantum Teknolojileri Ayna Komitesi, kuantum teknolojilerinin Türkiye'de gelişimini destekleyecek ve global standartlara uygun olarak ulusal düzeyde uygulanabilirliğini sağlayacak.

### Nitelikli çalışana tutabilmek de mezzet

Yetenek kaybı, organizasyonlar açısından pek çok risk barındırıyor. Güvenilir ve yetkin çalışanların elde tutulamaması, marka itibarının, kurumsal bilgilerin ve kurum hafızasının kaybedilmesi, diğer ekip üyelerinin motivasyonunun düşmesi, verimsizlik ve rekabet avantajının yok olması anlamına gelebilir.

### BT Altyapısının Devamlılığı ve Verimliliği



## MARS



İSTANBUL

## Türkiye'nin İlk ve Tek Veri Merkezi Platformu

%100 bağlı, güçlü dijital alt yapı çözümleriyle datacenter çözüm ortağı.



Detaylı bilgi ve ihtiyacınıza özel çözümler için iletişime geçin.

+90 212 285 20 20  
sales@marsdatacenter.com  
marsdatacenter.com



ANKARA



ANTALYA

Türkiye'de E-posta  
**uzman**  
posta

YERLİ YAZILIM

Kurumsal E-posta  
Toplu E-posta  
İşlemsel E-posta

## Hizmetleri

Türkiye  
Lokasyon

0 212 213 41 42  
https://uzmanposta.com

# Başarsoft'un Altyapı Çözümleriyle Suyunuz da Cebiniz de Güvende!



[www.basarsoft.com.tr](http://www.basarsoft.com.tr)

Başarsoft | [in](#) | [f](#) | [@](#) | [x](#) | [v](#)

[contact@basarsoft.com.tr](mailto:contact@basarsoft.com.tr)

 **başarsoft**

# Kuantum teknolojileri için standartlar belirleniyor!

Kuantum Teknolojileri Ayna Komitesi, bu alanda standartların belirlenmesine öncülük edecek. Kuantum Teknolojileri Ayna Komitesi, kuantum teknolojilerinin Türkiye'de gelişimini destekleyecek ve global standartlara uygun olarak ulusal düzeyde uygulanabilirliğini sağlayacak. TSE çatısı altında, TÜBİTAK Bilişim ve Bilgi Güvenliği İleri Teknolojiler Araştırma Merkezi (TÜBİTAK BİLGEM) ve Turkcell iş birliğiyle kurulan komite, Avrupa Elektronik Standardizasyon Komitesi

(CEN-CENELEC), Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı ve Elektroteknik Komisyonu (ISO-IEC) çatısında gerçekleştirilen kuantum teknolojileri alanındaki çalışmaları da takip edecek. Turkcell Şebeke Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Vehbi Çağrı Güngör, Türkiye'nin kuantum teknolojileri alanında uluslararası çapta söz sahibi olması gerektiğini belirterek, "TSE çatısı altında, TÜBİTAK BİLGEM iş birliğiyle kurduğumuz bu Komite; üniversiteler, sanayi kuruluşları

ve kamu kurumlarıyla yürüteceği çalışmalarla, ülkemizin kuantum teknolojileri alanında öncü rol üstlenmesini hedefliyor" dedi. Kuantum teknolojilerinin teknoloji dünyasının geleceğinde çok önemli bir yer tutacağı öngörüldüğünü belirten Prof. Dr. Vehbi Çağrı Güngör, "Yüksek hassasiyetli ölçümler, güvenli iletişim ve güçlü hesaplama kapasiteleri sunan kuantum teknolojisinin, birçok sektörde ezberleri bozacağını biliyoruz. Türkiye'nin küresel pazarlarda rekabet gücünün artması ve kuantum teknolojilerinin sunduğu yenilikçi çözümlerle geleceğe hazırlanmasını milli bir mesele olarak ele alıyoruz. Bu girişim, Türkiye'nin teknolojik gelişiminde bir dönüm noktası olma niteliği taşıyor. Bu alandaki yatırımlarımızın yanı sıra şimdi de farklı stratejik kurumlarla iş birliklerini sürdürerek, ülkemiz için katma değer üreteceğiz" diye konuştu. TÜBİTAK BİLGEM Başkan Danışmanı Dr. Atilla Hasekioglu, "Ulusal

Elektronik ve Kriptoloji Araştırma Enstitüsü (UEKAE) çatısı altında sahip olduğumuz uzmanlığı, ulusal ve uluslararası düzeydeki standartların oluşturulmasına katkı sunarak harmanlayacağız. Bu iş birliğiyle Türkiye'nin kuantum teknolojilerinde öncü bir rol üstleneceğine ve uluslararası arenada daha güçlü bir ses olacağına inanıyoruz" dedi. TSE Başkanı Mahmut Sami Şahin, "TSE ayna komiteleri, ülkemizdeki standardizasyon çalışmalarının uluslararası arenada güçlü bir şekilde temsil edilmesini sağlıyor. Şu an 150'den fazla konuda çalışmalarını sürdüren TSE ayna komiteleri, ulusal çıkarlarımızı korumak ve uluslararası standardizasyon süreçlerinde etkili bir şekilde yer almak adına kritik bir rol üstleniyor. Turkcell ve TÜBİTAK BİLGEM iş birliğiyle bunlara ilave ettiğimiz Kuantum Teknolojileri Ayna Komitesi'nin de yenilikçi teknolojilerle ilgili standartların oluşturulmasına katkı sağlamasını hedefliyoruz" diye konuştu.

## Girişimcilik ekosistemine yatırımcı desteği

Yapı Kredi, girişimcilik ekosistemine olan desteğini bir adım öne taşıyarak Yapı Kredi Portföy FRWRD Birinci Girişim Sermayesi Yatırım Fonu'nu hayata geçirdi. FRWRD çatısı altında düzenlediği programlarla girişimcilik ekosisteminde önemli bir yer tutan Banka, bundan sonraki süreçte de yatırımcılara girişim şirketlerine yatırım yapma fırsatı sunarak aracılık edecek. Girişimcilik ekosistemine olan katkısını büyüten Yapı Kredi, Yapı Kredi Portföy FRWRD Birinci GSYF lansmanını, ekosistemin paydaşları ile birlikte gerçekleştirdi. Etkinlikte düzenlenen

panellere uzman isimlerin yanı sıra, Yapı Kredi Portföy Genel Müdürü Müge Peker, Yapı Kredi Genel Müdür Yardımcıları Cahit Erdoğan, Serkan Ülgen ve Yakup Doğan konuşmacı olarak katıldı. Yapı Kredi Portföy'ün deneyimli uzmanları tarafından yönetilen, belirli bir olgunluğa ulaşmış ve müşteri profilini belirlemiş girişimleri odağına alarak yatırım yapan Yapı Kredi Portföy FRWRD Birinci GSYF, ekosistemdeki dijital teknoloji içerikli girişim ve fonlara destek veriyor. Yapı Kredi Portföy FRWRD Birinci GSYF, şu an 10 milyon dolar değerinde büyüklüğe sahip.

Yapı Kredi, sahip olduğu derin müşteri portföyü ve dijital dönüşümdeki öncü rolüyle hem girişimlere hem de müşterilerine sınırsız dijital hizmetlerle fayda sağlıyor. Böylece Yapı Kredi, GSYF yatırımlarını sadece finansal gelir odaklı değil, aynı zamanda stratejik iş birliği amacıyla da gerçekleştiriyor. Yapı Kredi'nin stratejik yaklaşımı, finansal destekle sınırlı kalmayıp girişimcilerin sürdürülebilir büyümelerini de desteklemeyi hedefliyor. Banka, bunun için girişimcilik ekosisteminin dinamiklerine uygun özel çözümler sunuyor.

## Ödeme çözümlerinde yenilikler devam ediyor

Dijital bankacılık teknolojilerini kullanarak geliştirdiği yenilikçi ödeme çözümleriyle Akbank, son olarak, Android POS cihazlarına eklediği ürün tanımlama, ürün listeleme, sepet oluşturma gibi yeni özelliklerle işletmelerin tüm ihtiyaçlarını tek bir POS cihazıyla karşılıyor. Bu yenilik, işletmelerin ödeme alma süreçlerini dijitalleştirerek hem kolaylaştırıyor hem de maliyet avantajı sunuyor. Ürünün birçok fonksiyon kontrolü Web portal üzerinden yapılabiliyor. Üründen e-fatura mükellefleri ve e-fatura kullanmak isteyen tüm üye işyerleri faydalanabiliyor.

Akbank Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı Burcu Civelek Yüce; "Yazarkasa POS mükellefleri de dahil olmak üzere, tüm sektörlerden e-fatura sistemine dahil olan ve yeni geçen işletmelerin kullanabilmesi için E-Belge özellikleriyle yenilediğimiz Akbank Cebe POS ve Android POS bunlardan birkaçı. Bugün müşterilerimize sunduğumuz yeni nesil E-Belge POS ürünleri ile sepet oluşturma, ödeme alma ve e-belge hizmetlerine uçtan uca tek bir çözüm ile ulaşabiliyor" dedi. Akbank, yazarkasa özellikli Android POS

ürünüyle sunulan e-belge çözümleri ile ürün tanımlama, ürün listeleme, sepet oluşturma, nakit, temassız ya da kare kod ile peşin veya taksitli ödeme alma, işlem raporlarını saklama fonksiyonlarını destekliyor. İşletmeler ödeme aldıkları bu POS cihazı üzerinden oluşturdukları satış belgelerini e-fatura sistemiyle anında müşterilerine iletebiliyor. Süper Entegratör işbirliği ile geliştirilen e-arşiv/e-fatura üretme özelliği ile işletmeler, tüm satış, faturalama ve tahsilat işlemlerini muhasebe sistemlerine kolaylıkla aktarabiliyor.

# Rekabetin anahtarı bulut tabanlı çözümler

İş dünyasında rekabet avantajı elde etmek, verimliliği artırmak ve esneklik kazanmak isteyen şirketler için bulut teknolojileri vazgeçilmez bir çözüm haline geldi. İşletmelerin kritik veriler taşıyan operasyonlarını bulut ortamına taşıması hem finansal hem operasyonel avantajlar sağlıyor. Türkiye'nin ilk SAP Gold Partner'ı Nagarro + MBIS, bulut çözümleriyle işletmelere yüksek donanım yatırımları yapmak yerine bulut tabanlı altyapılarla esnek yönetimi mümkün kılıyor, operasyonel giderlerde de tasarruf sağlıyor. Nagarro + MBIS SAP S/4HANA Public Cloud Hizmetler Grup Müdürü Ahmet Çaba, bulut çözümlerinin işletmelerin iş süreçlerini optimize etme fırsatı

sunduğuna işaret ederek, "Güçlü altyapı, güvenli veri yönetimi ve esnek operasyonel yetenekler ile iş dünyasının her alanında bulut teknolojilerinin potansiyelini ortaya koyuyoruz. Dijital çağda rekabetin anahtarı, bulut tabanlı çözümlerde saklı" dedi. Nagarro + MBIS'in SAP S/4HANA Cloud çözümü, işletmelerin kaynakları dinamik olarak ölçeklendirmesine olanak tanıyarak, değişen talepler karşısında da optimum performansı sunuyor. SAP Bulut Çözümleri arasında akıllı bir bulut ERP çözümü olan SAP S/4HANA Cloud; finans, muhasebe, envanter, satış ve üretim gibi temel iş süreçlerini yönetmek için birleşik bir platform olarak konumlanıyor.



Bulut teknolojileri, işletmelerin büyüklüğünden bağımsız olarak her türlü iş yükünü karşılayarak ölçeklendirme yapabiliyor. Bu teknolojiler, çalışanların her yerden, her zaman verimli çalışmasına olanak tanıyarak operasyonları gerçek zamanlı

verilerle takip edebilmeyi sağlıyor. SAP S/4HANA Cloud ayrıca işletmelerin, yapay zeka, makine öğrenimi ve IoT gibi teknolojilere erişim özelliği sayesinde yenilik yaparak kendilerini farklılaştırmalarına imkan tanıyor.

## Redington Türkiye'den kurumlara AWS Bulut desteği

Redington Türkiye, Amazon Web Services (AWS) ile kullanıcılara bulut tabanlı iş yükleri, maliyet optimizasyonu, eğitim desteği ve ideal AWS önerileriyle iş yükü optimizasyonu gibi geniş yelpazede fayda sağlıyor. Şirketler bulut ile maliyet optimizasyonunda Redington'un sunduğu AWS ürün ve hizmetleriyle farklı başlıklarda faydalar elde ediyor. AWS Bulut ile maliyet optimizasyonu sayesinde kurumlar ilk olarak daha düşük operasyon maliyetlerine ulaşıyor. Çünkü AWS talep üzerine kullanılan kaynaklarla ödeme yapılması modelini yaratıyor ve şirketler de kullandıkları hizmetler için ödeme yapıyor, altyapı maliyetlerinin yükünü azaltıyor.

Kaynakların otomatik ölçeklendirilmesi kapsamında AWS, Auto Scaling ve Elastic Load Balancing gibi araçlarla, trafik arttığında kaynakları otomatik olarak artırıyor, azaldığında ise düşürüyor. Bu optimizasyon sayesinde ani yük artışlarına karşı maliyetler kontrol altında tutulmuş oluyor. AWS Trusted Advisor ve Cost Explorer gibi araçlar, kullanılmayan ya da yetersiz kullanılan kaynakları tespit ederek, bu kaynakların kapatılmasını veya optimize edilmesini önererek, gereksiz harcamaların azalmasını sağlıyor. Fiyatlandırma modeli sayesinde de Spot Instance gibi esnek fiyatlandırma seçenekleri ile boşa kalan

işlem gücünü daha düşük maliyetle kullanmaya olanak tanıyarak, büyük iş yükleri için maliyet tasarrufu sağlıyor. AWS, işletmelere bulut tabanlı hizmetler sunarak esneklik, güvenlik ve maliyet faydaları sağlamanın yanı sıra kullanıcılara S3 (Simple Storage Service) gibi yüksek kullanılabilirlik sağlayan güvenli ve ölçeklenebilir veri depolama çözümleri sunuyor. Böylece kurum ve kuruluşların ürettikleri büyük veriler daha düşük maliyetle güven içinde depolanabiliyor. Küresel altyapı kuran AWS, her ölçekte işletmenin esnek ve güvenilir şekilde hizmetlerinden faydalanmasını sağlıyor.

### Eğitimler ve hızlı çözümler

AWS'nin yetkili dağıtıcısı Redington Türkiye, AWS kullanıcılarına ve partnerlerine teknik destek ve uzmanlık, eğitim ve sertifikasyon, maliyet optimizasyonu, pazarlama ve iş geliştirme ile yerel ve bölgesel desteklerin yanı sıra finansman çözümleri de sağlıyor. Redington Türkiye mevcut kullanıcıların AWS'nin global uzmanlığıyla bulut ile maliyet optimizasyonu hizmetinden daha nitelikli şekilde faydalanması için sertifikalı AWS uzmanlarının kullanıcıların bulut altyapılarını optimize etmelerine, verimli kullanmalarına ve sorunları hızla çözmelerine yardımcı oluyor. Redington

Türkiye, AWS hizmetlerinin entegrasyonunda da danışmanlık sağlayıp, AWS kullanıcılarına özel eğitimler ve sertifikasyon fırsatları sunarak teknik becerilerini artırmalarına yardımcı oluyor. Böylece kullanıcıların AWS ekosistemindeki yeni teknolojiler ve çözümler hakkında güncel bilgi sahibi olmaları destekleniyor. Redington Türkiye Genel Müdürü Cem Borhan, şu değerlendirmeyi yaptı:

"Veri analiz şirketlerinin tahminlerine göre, 2025 yılında dünya genelinde üretilen veri miktarı o kadar büyük olacak ki her insanın bir dakikada ortalama 42 megabayt veri üretmesine denk gelecek. Başka deyişle yıl içinde 1 trilyon gigabayt eşit olan yüzlerce zettabayt veri ortaya çıkacak. İş dünyasında üretilen veri de her geçen gün artıyor ve saklanması, gerektiğinde kullanılması, bunun için işlenmesi için en uygun yeri ise bulut oluşturuyor. AWS bu noktada dünyanın bulut hizmetleri konusundaki global devi konumunda yer alıyor. Redington Türkiye uzun süredir distribütörlüğünü yürüttüğümüz AWS ile hem mevcut şirketlerin hem de yeni kullanıcıların maliyet başta olmak üzere bulut optimizasyon süreçlerine uzman ekiplerimiz ve yol haritamızla destek vererek bu noktada çok daha güçlü bir altyapı ve kullanım oranına ulaşmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz."

# Metro İstanbul raylı sistemlerde bir dünya markasına dönüşüyor

Dijital dönüşüm çalışmalarını kesintisiz devam ettiren Metro İstanbul, ulaşım ağını ve hizmet kalitesini sürekli artırıyor. Kurum bilgi birikimini hem Türkiye hem de farklı ülkelerdeki diğer belediyeler ile paylaşıyor.



Ayhan Sevgi

Dünyanın en büyük metropoller arasında yer alan İstanbul'da toplu ulaşım ağı her geçen gün genişlemesine rağmen bu konuda atılacak daha çok adım var. Bu adımların en önemli kısmını raylı sistemler oluşturuyor. Bir yandan yeni hatlar açılırken bir yandan da birçok bölgede yeni hat inşaatları devam ediyor. Günde 3 milyonu aşkın kişiye hizmet veren Metro İstanbul, hizmet kalitesini artırmak için çeşitli çalışmalar yapıyor. Çalışmalarında dijital yenilikleri takip ediyor, yeniliklere önem veriyor. Metro İstanbul Bilgi Sistemleri Müdürü Cihat Yediyıldız, Metro İstanbul'un dijital dönüşüm yolculuğunu BThaber'e anlattı.

## Metro İstanbul ne tür hizmetler veriyor?

Metro İstanbul, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) 36 yıldır İstanbul'da raylı ve halatlı ulaşım sistemlerinin işletmeciliği yapan iştirak şirkettir. Özellikle son dönemde birbiri ardına açılan yeni hatlarla birlikte ulaşım ağı genişliyor. Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olarak 241,35 km uzunluğundaki 18 hattımızda 235 istasyonumuz ile günde 3 milyonu aşkın İstanbulluya ulaşım hizmeti veriyoruz. Ancak sadece işletmecilik hizmeti vermiyoruz. İşletmeciliğe ek olarak; teknik ekiplerimiz 12 farklı marka, 19 farklı modelde toplam 1.015 araçlık bir filonun bakımlarını gerçekleştiriyor. Türkiye'nin aktif tescilli Ar-Ge merkezine sahip tek raylı sistem

işletmecisi konumundayız. Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi'nde şirketimizin yanı sıra Türkiye'deki raylı sistemler sektörünün dışa bağımlılığını azaltmak amacıyla projeler geliştiriyoruz. Sahip olduğumuz bilgi birikimimiz ile İstanbul ile sınırlı kalmıyor, ülkemizin farklı şehirlerine de müşavirlik hizmeti veriyoruz. Yurt dışında proje ve ihalelere katılarak raylı sistem projelerinin tasarlanması gibi hizmetler sunuyoruz. Son olarak Nijerya ile yaptığımız iş birliği kapsamında Lagos eyaletinde raylı sistemler işletmesinin yönetimini sağlayacağız.

Kısacası Metro İstanbul olarak, raylı sistemleri hem işletiyor, hem bakım-onarım çalışmalarını yapıyor, hem Ar-Ge çalışmaları ile sektör için projeler üretiyor hem de edindiğimiz bu birikimi farklı şehirler ile paylaşarak raylı sistemlerin gelişimine katkı sağlıyoruz.

## Bu hizmetleri verirken ne gibi bilgi teknoloji hizmetlerinden yararlanılıyor? Hem kurum içi verimlilik artışı hem de vatandaşa sunulan hizmetin hız ve kalitesinin artması konusunda ne tür projeler gerçekleştiriyorsunuz?

115 kişilik bir ekipten oluşan Bilgi Sistemleri Müdürlüğü'müz ile İstanbul genelinde 18 hat, 15 yerleşke, 4 bine yakın personel ve dış paydaşlarımıza IT desteği veriyor ve bu yapının sürdürülebilirliğini sağlayan inovasyonlar gerçekleştiriyoruz. Kısacası; teknolojiyi takip ediyor, geliştiriyor, uyguluyor, kullanıyor ve ölçüyoruz. Yürüttüğümüz teknolojik



Metro İstanbul Bilgi Sistemleri Müdürü

Cihat Yediyıldız

dönüşüm çalışmaları ile şirketimizde teknoloji kullanımını bir kültür haline getirmeyi hedefliyoruz. Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ve sektöre nitelikli teknik personel yetiştirmek amacıyla kurduğumuz Metro İstanbul Akademi'de teknoloji kullanımına yönelik eğitimler veriyoruz. Bu eğitimlerle her geçen yıl çalışanlarımızın teknolojiye daha hakim olmasını sağlıyoruz.

Diğer yandan her gün hatlarımızı kullanan 3 milyonu aşkın İstanbullunun yolculuk konforunu artırmak amacıyla da projeler geliştiriyoruz. Örneğin; yolcularımızın öneri, teşekkür ve şikayetlerini iletebilecekleri yeni bir kanal oluşturduk ve 2022 yılında QR kod uygulamasını başlattık. Tüm hatlarımızda istasyonlarımızın farklı bölgelerine ve araçlarımıza yerleştirdiğimiz toplam 18.000'i aşkın QR kod sayesinde yolcularımız öneri, şikayet ve teşekkürlerini çok daha kolay ve hızlı bir şekilde bize iletebiliyor.

## Kurumsal dönüşüm yolculuğunuzda ne tür projeler yapıyorsunuz? Bu yolculuk ile sizin kariyer yolculuğunuz nasıl kesişti?

2008 yılında Metro İstanbul'da IT bölümünde göreve başladığımda ilk olarak bir kurumsal kaynak planlama yazılımı projesine başladık. Kurum içi yaptığımız bu projeyi 2010 yılında uygulamaya aldık. 2018 yılına kadar bu yazılımı şirketimizde kullandık.

Daha sonra da SAP projesini uygulamaya aldık. Dijital dönüşüm kapsamında kurum içi portalımızı da oluşturduk ve bu projenin yöneticisi oldum. Doküman yönetim sistemi kurguladık. Tüm çalışanların verilere tek bir noktadan erişebilmesi amacıyla verilerimizi tek bir noktada topladık. Mobil e-imza ile süreçlerimizin hızlanmasını sağladık.

2018 yılında SAP'ye geçiş sürecinde Destek Masası'nı kurduk. E-posta ve telefon kanalı ile bilgi sistemleriyle ilgili her türlü talebi kayıt altına alıyor, gelen talepleri çözüme performansımızı izliyoruz. Yaptığımız işleri sertifikalandırmamız gerektiği düşüncesi ile önce ISO 27001 güvenlik sertifikasını şirketimize kazandırdık. Ardından ISO 2001 sertifikasını aldık.

İstasyon denetimlerinde emre amadeliği, günlük ve haftalık olarak kayıt altına almak için hayata geçirdiğimiz Dijital Denetim Sistemi Projesi'nde NFC teknolojisi kullanıyoruz. Bu uygulama ile alanlarımızda bulunan ekipman ve çalışan ekiplerin performans denetimlerini yapıyor ve performans karnelerini çıkarıyoruz. Dijital dönüşüm yolculuğumuzda hem çalışanlarımızın hem de İstanbulluların faydasına projeler geliştiriyoruz.

Metro İstanbul'da kişilerden bağımsız kurumsal bir yapı

⇒ Sayfa 5'ten devam



oluşturmak en önemli hedeflerimizden biri. Bu doğrultuda tüm adımlarımızı sistematik bir şekilde, gelecek nesiller tarafından da devam ettirilebilecek şekilde planlı olarak atıyoruz.

#### **Metro İstanbul'un ayrıca otomasyon sistemleri de bulunuyor. Bu alanda neler yapıyorsunuz?**

Metro İstanbul'da tüm IT altyapı çalışmaları müdürlüğümüz tarafından yürütülüyor. SCADA sistemi kullanıyoruz. Bu sistemde dakikada milyondan fazla veri ve sinyal üretiliyor. Yaptığımız çalışmalarla bu sinyalleri anlamlı hale getiriyoruz. Buradaki verileri de anlık olarak kendi büyük veri sistemimize aktarıyor ve raporlamasını sağlıyoruz. Halihazırda birçok güvenlik protokolü kullanmamıza rağmen bu projeye beraber tüm OT sistemlerimizin önüne de

güvenlik duvarı getirmiş oluyoruz.

#### **Metro İstanbul olarak yapay zekayı hangi alanlarda kullanıyorsunuz?**

Günümüzde yapay zeka ve öğrenilmiş yapay zeka herkesin gündeminde yer alıyor. Şu anda bizim tüm toplantılarımızda yer alan iki adet ana başlık bulunuyor. Yapay zeka ve Dijital İkiz Projesi. Metro İstanbul olarak kullandığımız SAP sisteminin içinde bir yapay zeka çalışması başlattık. İlk adımı Yapay Zeka İnsiyatifi'ne kurumsal üye olarak attık. İkinci olarak da "Metro İstanbul olarak neden hizmet kalitemizi artırmak için bizim de ChatGPT gibi bir botumuz olmasın?" dedik. Bu konuda çalışmalarımızı hızlandırdık.

Geçtiğimiz ay şirketimizin yöneticilerinin de yer aldığı 8 saatlik bir "Yapay Zeka Çalıştayı"

düzenledik. "Metro İstanbul'daki yapay zeka algısı nedir, Hangi konularda bilgiliyiz, Hangi konularda yeterliyiz?" gibi sorularla kendimizi ölçümledik. Şirketimizin stratejik hedef ve amaçlarına yapay zekayı da ekleyip, bununla ilgili çalışmalar üreterek hizmet kalitemizi artıracak adımlar atıyoruz.

Dijital İkiz Projesi kapsamında ise, pilot uygulamamızı M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattımızın Çirçir istasyonunda gerçekleştirdik. İstasyonda bakım için fiziki müdahale hariç tüm aşamaların gerçekleştirilmesine olanak sağlayan dijital ikiz uygulaması sayesinde arızayı sistem üzerinden görmek ve ilgili bakım-onarım ekiplerinin olay yerine ne yapacağını bilerek gitmelerini sağlıyoruz. Zamandan ve işgücünden büyük tasarruf sağlayan uygulamamız tüm

dünyada ses getirdi. Sektörün gelişimine liderlik etmek vizyonumuzu güçlü bir şekilde destekleyen bu projemizi tüm istasyonlarımızda uygulamayı hedefliyoruz.

Tüm yolcu gruplarımızın seyahat konforunu artırmak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. En fazla yolcu taşıyan metro hattımız M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı'nda görme engelli yolcularımız için bir kapalı devre navigasyon uygulaması üzerine çalışıyoruz. Yakında lansmanını yapacağımız bu uygulamayı tüm hatlarımızda yaygınlaştırmak istiyoruz. En büyük mutluluğu yolcularımızın konforunu artıran bu gibi uygulamaları hayata geçirdiğimizde yaşıyoruz.

#### **IT birimi olarak farklı kuruluşlara sağladığınız destekler neler? Buradaki çalışmalarınız hakkında ne söylemek istersiniz?**

Metro İstanbul kent içi raylı sistemler alanında Türkiye'nin lideri konumda. Dünya genelindeki en büyük metro hatlarının üye olduğu COMET'e üyeyiz. Burada her sene ölçümler yapılıyor. Yapılan değerlendirmeler neticesinde farklı alanlarda ilk 3'teki yerimizi alıyoruz. Hem yolcu konforu hem dakiklik hem de istasyonların erişimi konusunda dünya ile yarışıyoruz. Sektördeki lider konumumuz sektöre karşı sorumluluğumuzu da artırıyor.

Türkiye'nin tüm belediyelerine kapımız açık. İstanbul dışında 7 farklı şehirde 11 proje tamamladık. İBB Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu'nun Türkiye Belediyeler Birliği Başkanı seçilmesiyle başlayan yeni süreçte çok daha önemli iş birlikleri ve projeler gerçekleştirileceğine inanıyoruz. Yurt dışında da Ortadoğu, Türk Cumhuriyetleri ve Afrika'da projeler yürütüyoruz.

# İşNet 25 Yaşında!

100 binin üzerinde müşteri, 75'ten fazla hizmet çeşidi ile İşNet Çeyrek Asırdır "İnsan İçin Teknoloji" üretmeye devam ediyor.



**Geniş ürün ve hizmet portföyüyle iletişim, bulut, siber güvenlik ve yönetilen hizmetler alanında uçtan uca çözümler sunan İşNet, 25. yılını kutluyor. Türkiye İş Bankası'nın bilgi teknolojileri iştiraki olan İşNet, yıl dönümünü "25 Yıldır İnsan İçin Teknoloji" söylemiyle; yöneticileri, çalışanları, iş ortakları ve müşterilerinin katıldığı özel bir etkinlikle kutladı.**

İstanbul Swisshotel'de 9 Eylül 2024 Pazartesi günü gerçekleştirilen 25. yıl etkinliğinin açılış konuşmasını İşNet Yönetim Kurulu Başkanı Sabri Gökmenler yaptı. Gökmenler, İş Bankası olarak Türkiye'de pek çok ilke imza attıklarına dikkat çekerek, "İşNet de bu ilklerden biriydi. Çok hızlı gelişen, değişen, dönüşen bir sektörün parçası oldu. Yola çıkarken kaliteli ve ulaşılabilir internet bağlantısı sağlamak en kritik hususlardan biriydi. Ancak İşNet, farklı yaklaşımlarla ve farklı ürünlerle kendisini geliştirmeyi başardı. Kuruluşundan bu yana teknoloji dünyasındaki hızlı değişime ayak uydurarak, hizmet yelpazesini sürekli genişletti. Bu sayede internet altyapı sağlayıcısı olarak yola çıkan şirketimiz, bugün veri merkezi hizmetlerinden güvenlik çözümlerine, ağ ve internet altyapısından ses

hizmetlerine, uydu iletişiminden e-belge ürünlerine uzanan geniş bir yelpazede teknoloji hizmetleri sunar hale geldi." dedi.

Bu süreçte topluma katkısı da unutmadıklarını belirten Sabri Gökmenler, "Asırlık bir bankanın çeyrek asırlık iştiraki olarak '100 Köye İnternet' projesinin bir parçası olduk. İnternet altyapısının olmadığı, mobil erişimin kısıtlı olduğu köylere uydu aracılığıyla internet ulaştırdık. 100 köy diyerek çıktığımız yolda gelen taleplerle bu rakamın da üzerine çıktık. Kurulumu tamamlanmış ve devam edenlerle birlikte toplam 150 köye yaklaştık." dedi. İşNet'in gelişimini yönetim kurulu olarak yakından takip edip takdir ettiklerini belirten Gökmenler sözlerini "Çeyrek asırlık yolculuğumuzda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum. İşNet'in başarılarının daha nice yıllar devam etmesini, tıpkı Türkiye İş Bankası gibi bir asırlık çınar olduğu günlere doğru emin adımlarla ilerlemesini diliyorum." diyerek bitirdi.

## 2023'te yüzde 138 büyüme

İşNet Genel Müdürü Mehmet Fahri Can ise İşNet'in gerçek anlamda uçtan uca BT hizmeti sunan kurumsal bir teknoloji şirketi olduğuna dikkat çekerek "100

binin üzerinde müşterimiz, 75'ten fazla hizmet çeşidimiz var. Geçen yıl bir önceki yıla oranla yüzde 138 büyüdük. Sektörün en prestijli araştırmalarından olan Bilişim 500'de 2023 yılının bir numaralı bulut hizmet sağlayıcısı haline geldik. Hem telekom, uydu hem veri merkezi ve bulut, hem de siber güvenlik, robotik otomasyon hizmeti sağlayan nadir şirketlerdeniz. Üstelik bunu ülkemizin en iyi veri merkezlerinden birinden sunuyoruz. Ayrıca e belge hizmetlerimizi geniş bir kitleye ulaştırıyoruz. İşNet, gerçek anlamda uçtan uca BT hizmetleri sunan kurumsal bir teknoloji şirkettir." dedi. Mehmet Fahri Can, "İnsan için teknoloji" diyerek teknolojinin sadece elektronik devrelerden, algoritmalar-dan, devasa binalardan ve robotik süreçlerden oluşmadığını ifade ettiklerini belirterek, "İnsana değer verdik; insanla insan için çalıştık. Bugün geldiğimiz noktada, 25 yıllık bilgi birikimimiz ve deneyimimizle, geleceğe daha da güvenle bakıyoruz. Aynı heyecan ve kararlılıkla çalışmaya, üretmeye ve inovasyona devam ediyoruz. 25 yıldır bize güvenen ve destekleyen İş Bankası Grubumuza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza teşekkürlerimi, çalışma arkadaşlarıma minnetlerimi sunuyorum. Nice 25 yıllara..." dedi.

Etkinlikte ayrıca İşNet'te 25 yılını dolduran iki, 20 yılını dolduran iki, 15 yılını dolduran iki ve 10 yılını dolduran yedi olmak üzere toplam 12 çalışana teşekkür plaketleri ve hediyeleri takdim edildi. 25.yıl kutlama etkinliğine İşNet'in iş ortakları Arena, HP Enterprise, Ingram, Netex ve TD Synnex katılımlarıyla destek verdiler.

# Üretim süreçlerinde verim artacak

Schneider Electric, endüstriyel otomasyon portföyünün bir parçası olan yeni ultra kompakt Lexium Scara (Seçmeli Uyumlu Montaj Robotu) yüksek hızlı endüstriyel robotunu tanıttı. Pil üretimi, elektronik, depo yönetimi ve tüketici paketleme sektörleri dahil olmak üzere birçok endüstride kullanılabilen Lexium Scara, hızlı ve hassas hareketler sunarak makine yükleme, boşaltma, yerleştirme ve paketleme gibi üretim ve montaj süreçlerinde verimliliği artırıyor. Diğer robotlara kıyasla %40 daha küçük boyutlara sahip olan çözüm, zemin alanını optimize ederek üretim hattı verimliliğini artırmak için tekrarlayan görevleri otomatikleştiriyor ve maliyet

etkin bir operasyon sağlıyor. EcoStruxure™ Machine Expert Twin dijital ikiz çözümü ile entegre edildiğinde, robot sanal olarak tasarlanıp test edilebilirken, bu sayede CAPEX ve OPEX maliyetlerini düşürmeye, proje zamanlaması ve bütçe aşımalarını önlemeye yardımcı oluyor. Piyasadaki en küçük Scara robotu olan Lexium Scara, sınıfındaki diğer ürünlere göre %40 daha uzun bir z-kol strokuna sahip. Kompakt tasarımı sayesinde değerli zemin alanını en üst düzeye çıkaran Lexium Scara, montaj ve elektrik dolabı alanını en aza indirerek maliyet tasarrufu sağlıyor ve tesis modifikasyonlarına duyulan ihtiyacı azaltıyor. Entegre motorlar ve dahili bir kontrolör ile



Lexium Scara, kurulum sürecini kolaylaştırırken, kablolama ihtiyacını azaltıyor, alan tasarrufu sağlıyor ve performansı artırıyor. Lexium Scara ayrıca, özel robotik bilgi gerektirmeden kolayca ayarlanabiliyor. Lexium Scara, Delta, Kartezyen ve Scara gibi akıllı otomasyon çözümleriyle entegre edilerek çoklu robotların senkronizasyonunu sağlıyor. Dijital ikiz teknolojisi sayesinde robotlar sanal olarak tasarlanıp gerçek

dünyada uygulanmadan önce test edilebiliyor. Lexium Scara, aksesuar kitleleriyle IP65 koruma sınıfına yükseltilecek çeşitli çalışma koşullarına adapte edilebiliyor ve maliyet etkinliği sağlanıyor. Lexium Robotlarının en iyi performansı için kapsamlı bir servis sözleşmesi ile destek alınabilirken, beklenmedik kesintileri en aza indirerek verimliliği artırmak ve dünya genelinde yedek parça ve uzman servis teknisyenlerine erişmek mümkün.

## Kripto piyasasına SPK düzenlemesi geldi

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), 19 Eylül 2024'te kripto varlık sağlayıcıları için kapsamlı yeni düzenlemeler getirdi. Bu düzenlemelerin önemli noktası, müşteri varlıklarının güvence altına alınmasıyla ilgili. Platformlar, müşteri nakit ve kripto varlıklarını kendi varlıklarından tamamen ayrı tutmak zorunda kalacak ve bu varlıklar yalnızca yetkilendirilmiş kuruluşlar ya da bankalar aracılığıyla işlem görecektir. Ayrıca, tüm müşteri emirlerinin internet sitesi, mobil uygulama ya da telefon gibi resmi yollarla alınması ve her bir işlemin güvenli elektronik log kayıtlarıyla saklanması zorunlu hale getirildi. Platformların, bu kurallara uyum sağlaması için 8 Kasım 2024 tarihine kadar süre verildi. İlke Karar, yetkisiz faaliyetlerin engellenmesine yönelik önemli adımlar içeriyor. Kripto varlıkların döviz bürosu mantığıyla alım satımını yapmak, bu işlemleri düzenli olarak ticari veya mesleki bir faaliyet olarak yürütmek yasaklandı. Eşler arası (P2P) kripto pazar yerlerinde, başkaları adına düzenli işlem yapanlar da izinsiz faaliyet kapsamında değerlendirilecek ve faaliyetlerini sonlandırmaları gerekecek. Ayrıca, NFT'ler ve oyun içi kripto varlıklar, Sermaye Piyasası Kanunu'nun belirlediği listeleme esaslarının dışında tutulacak. Bu tür

varlıklarla işlem yapan platformlar ise belirli yükümlülüklerle tabi olacak, ayrıca yatırımcıları bilgilendirme zorunluluğu getirildi.

Yeni düzenlemeler, platformların tanıtım ve promosyon kampanyalarını da sıkı kurallara bağlıyor. Platformlar, müşterilere mutlak getiri garantisi sunamayacakları gibi, herhangi bir promosyon kampanyasıyla yatırımcıları belirli varlıklara yönlendiremeyecek. Ayrıca, kripto varlıkların saklanmasıyla yönelik düzenlemelerle, müşteri hesaplarındaki varlıkların güvenli bir şekilde saklanması için platformların kontrolünde olması zorunlu hale getirildi. Merkezi Kayıt Kuruluşu'na (MKK) veri transferi yapılması ve varlık sağlayıcılarının satışlarını yalnızca ellerindeki varlıklarla sınırlamaları gibi düzenlemelerle, yatırımcı mağduriyetlerinin önüne geçilmesi amaçlanıyor. KYO Legal Hukuk Bürosu Ortak Avukatı Gamze Müge Kan, şu değerlendirmeyi yaptı: "SPK'nın kripto varlık sağlayıcılarına yönelik getirdiği bu düzenlemeler, sektörde uzun zamandır beklenen bir adımdır. Düzenlemelerin bunlarla sınırlı kalmayıp SPK kararları ile birlikte yenilerinin geleceğini öngörüyoruz. Bu düzenlemeler, hem kripto varlık

hizmeti sağlayan platformların verdikleri hizmetlerin sınırlarını çizecek hem de kripto yatırımcısını güvenli alana çekecek. Özellikle müşteri varlıklarının ayrı tutulması, kayıt altına alınan her işlemin güvenliği ve yetkisiz faaliyetlerin önlenmesi gibi unsurlar yeni düzenlemelerde dikkat edilmesi gereken noktalar. Yatırımcıların bu süreçte yapması gereken en önemli şey, faaliyet gösterdikleri platformların SPK'nın getirdiği yeni düzenlemelere uygun olup olmadığını kontrol etmek olacaktır. Platformların, müşteri nakitlerinin bankalar üzerinden yürütüldüğünden ve tüm işlemlerin resmi yollarla yapıldığından emin olmaları gerekiyor. Yatırımcılar, kripto varlıklarını güvenli bir platformda sakladıklarından ve platformların şeffaf bir yapıda hizmet verdiğinden emin olmalı. 8 Kasım 2024'e kadar geçiş süreci devam edecek ve varlık sağlayıcılarının bu tarihe kadar uyum sağlaması büyük önem taşıyor. Kripto varlık sağlayıcılar da kripto yatırımcıları da, platformların bu geçiş sürecini takip etmeli ve özellikle promosyon kampanyaları gibi yönlendirmelerle ilgili dikkatli olmalı. Doğru yönetildiği takdirde bu yeni dönemde, sektörde daha güvenli ve düzenli bir yatırım ortamı yaratılacağını söyleyebiliriz."



# Cloudworks'te 25. Yıla Özel e-Dönüşüm Fırsatları

**3.000** Kontör  
~~7.673 TL~~ - **5.500 TL**

STOKLARLA  
SINIRLIDIR.

**12.000** Kontör  
~~18.782 TL~~ - **14.000 TL**

**36.000** Kontör  
~~31.609 TL~~ - **23.700 TL**

İndirimli diğer paket seçeneklerini [cloudworks.digital](https://cloudworks.digital)  
adresinden inceleyebilirsiniz.

İndirimli fiyatlar **31 Ekim 2024**'e kadar geçerlidir.

# Girişimciler, İş Bankası'nın destekleri ile buluşuyor

Workup Girişimcilik Programı'nın 12. döneminden 6 ve Workup Agri'nin 3. döneminden 3 girişim mezun oldu. Program, Türkiye İş Bankası'nın ana destekçiliğinde 7 yıldır kesintisiz olarak sürdürülüyor. Etkinliğe, iş dünyası ve girişimcilik ekosisteminin önde gelen temsilcileri, melek yatırımcılar, girişim sermayesi şirketleri ile hızlandırma ve kuluçka programlarının yöneticilerinin yanı sıra İş Bankası ve iştiraklerinin yöneticileri katıldı.

Bu arada, bireylerin enerji tüketimlerini daha çevreci hale getirmelerine yönelik çözümler sunan Greenzy ile yapılan iş birliğiyle "karbon nötr" olarak gerçekleştirilen etkinlikte; sarf edilen enerji, kullanılan malzemeler ve katılımcıların ulaşım ve cep telefonu kullanımı uçtan uca hesaplanarak karbon salımı nötrlendi. Demo Day'de iş birliği kapsamında hayata geçirilen, elektronik cihaz kullanımı kaynaklı enerji tüketimlerinin nötrlendiği yeni uygulama İşCep kullanıcılarının kullanımına sunuldu.

İş Bankası Genel Müdürü Hakan Aran, "Sürdürülebilir ekonomik kalkınmanın önemli bir bileşeni olarak gördüğümüz girişimlerimizi, girişim programlarımızı, üniversitelerle iş birliklerini, ekosistemin tüm paydaşlarını önemsiyoruz. Dijital dönüşümde, yeşil dönüşümde, toplam faktör verimliliği artışında ve ekonomik kalkınmada anahtarın girişimcilerin elinde, zihninde, hayallerinde olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle sadece girişimcilerimize inanmakla kalmıyor, birlikte neleri başarabileceğimize bakıyor ve onlarla güç birliği yapıyoruz" dedi. Aran, mezun olan 6 Workup ve 3 Workup Agri girişimleriyle beraber yürüttükleri girişimcilik programında toplam 141 mezuna ulaştıklarını, mezun girişimlerin %50'siyle iş birliği yaptıklarını,

etkinliğin karbon nötr olmasını sağlayan Greenzy iş birliğinin de bunun bir örneği olduğunu belirtti.

## 85 girişime 23 milyon dolarlık yatırım

Girişimcilik alanında üniversitelerle yapılan iş birlikleriyle bilimin sektörlere, iş hayatına uygulanmasında girişimcilerin bir katalizör görevi göreceğinin altını çizen Aran, "Amacımız standart bir ekonomik büyüme değil; toplumsal cinsiyet eşitliğini de kadınların güçlenmesini de gelir dağılımı eşitliğini de içerisinde barındıran hem ekonomik hem sosyal kalkınmayla beraber bunu başarmak. O yüzden girişimlerimizi sadece sanayile, toplam faktör verimliliği artışıyla değil, sosyal etki girişimciliğiyle beraber bir arada değerlendiriyoruz" dedi.

Aran, bu sene hayata geçirdikleri projelere Hollanda'da kurdukları TİBAŞ Ventures'ın da eklenmesiyle farklı yatırım tezlerine sahip 4 fonla hem ülkemizdeki hem de globaldeki Türk girişimcileri destekleyebilecek bir altyapıya sahip olduklarını, yatırım fonları üzerinden bugüne kadar toplam 85 girişime 23 milyon dolar yatırım yaptıklarını vurguladı.

## Workup mezunu 66 girişime yatırımcılardan 35 milyon dolarlık fon

Girişim hızlandırma programları, yatırım fonları, girişimcilik şubeleri, TÜBİTAK BIGG uygulayıcı kuruluşu olma ve İş Kule Workup Alanı ile girişimcilik ekosistemine ve girişimlere 360 derece destek sunan Banka, ekosistemdeki rolünü sürdürüyor. Girişimcilik Şubeleri üzerinden dünyanın ilk ücretsiz bulut kullanım hakkını sunan şirket kredi kartını startup'larla buluşturan Banka, İşCep kullanıcısı startup'lara özel geliştirdiği "Startup Mode" ile mobil bankacılık uygulamasında girişimcilere özelleştirilmiş bir arayüz de sunmaya başladı.

Workup ve Workup çatısı altındaki programlarla girişimlerin gelişim süreci yakından takip ediliyor. Girişimlerin ihtiyaçlarına yönelik özelleştirilmiş destek sunulurken, uygun yatırımcı stratejilerinin belirlenmesine yardım ediliyor. Programlara seçilen girişimciler, İş Kule Workup alanında çalışma fırsatı, bulut kredileri, teknolojik destek paketleri gibi imkânlarla sahip oluyor.

Bugüne kadar 17 bine yakın başvuru alan programa kabul

edilen girişim sayısı 189'a, mezun sayısı 141'e ulaştı. Workup mezunu girişimlerin 66'sı, farklı yatırımcılardan yaklaşık 35 milyon dolar fon sağladı. İş Bankası ve grup şirketleri, programa dahil olan girişimlerden 70'i ile iş birliği yaptı, ürün ve hizmet satın aldı veya girişimlerle kavram kanıtlama çalışmaları yürüttü. Workup'tan mezun girişimcilerin dörtte üçü girişimcilik ekosisteminde aktif çalışmaya devam ediyor.

## Workup 12. dönem mezunlarına bakış

**Branchsight:** Çok lokasyonlu markalar için tüm satış noktalarının reklam stratejisinin merkezi bir sistem üzerinden yönetilmesini sağlayan dijital pazarlama platformu. <https://branchsight.com/tr/>  
**Korvo:** Eğitim veren içerik üreticilerinin etkinlik, online kurs ve dijital ürünlerini sergilemesini, ödeme almasını ve operasyonlarını yönetmesini sağlayan SaaS e-ticaret platformu. <https://korvo.co/tr>  
**Magfi:** Telegram, Discord gibi mesajlaşma uygulamalarındaki topluluklara reklam verilmesini sağlayan reklam teknolojisi. <https://magfiads.com/>  
**Shippn:** Global kullanıcıların

dünyanın her yerinden alışveriş yapabilmelerini sağlama misyonu ile yola çıkarak kurulmuş P2P e-ticaret sağlayıcısı. <https://www.shippn.com/en/home>  
**Trendbox:** Perakende satış noktalarından kendine ait yazılım ve donanımları ile anlık olarak veriyi toplayan ve müşterilerine anlık ve aksiyona yönelik içgörü raporları sunan girişim. <https://trendbox.io/>  
**Zuzzuu:** Sektörel dikeylerde özelleşmiş yapay zekâ teknolojisi ve yenilikçi özellik setiyle dijital satış ve pazarlama yapan şirketlerin müşterilerine kişiselleştirilmiş deneyimler sunarak gelirlerini artırmalarını sağlayan platform. <https://www.zuzzuu.com/>

## WorkupAgri 3. dönem mezunları

**Ancient Greens:** Oluşturduğu buğday çimi ekosisteminde insan ve çevre sağlığına saygı ile atalık tohumları gelişmiş gıda teknolojileriyle harmanlayarak katma değerli, sağlıklı ve kullanımı pratik ürünler üreten girişim. <https://www.ancientgreens.co/>  
**SoilBiom:** Tarım sektöründe sürdürülebilirliği artırmak ve negatif çevresel etkileri azaltmak için bitki, toprak ve biyoçeşitlilik analizlerini temel alarak ürettiği

özelleştirilmiş formüllerle çiftçilerin ve firmaların ihtiyaçlarına uygun mikrobiyal gübreler geliştiren etki girişimi. <https://soilbiom.com/>  
**Uptechlabs:** Akıllı LED aydınlatma ve hidroponik bitki yetiştirme sistemleri ile istenilen aroma ve kalitede iki kat az enerji harcayarak yüzde 97 su verimliliği ile zirai ilaç kullanmadan bitki yetiştirme imkanı sunan girişim. <https://uptechlabs.com/>

CxO

YUVARLAK MASA



Sponsor



## BT Altyapısının Devamlılığı ve Verimliliği

Kurum ve şirketler, iş hedeflerine ulaşma sürecinde birçok zorluklarla karşılaşabiliyorlar. Sektörlere özel düzenlemeler gibi bazı unsurlar da iş süreçlerini zorlaştırabiliyor. İş süreçleri ile teknoloji altyapısının entegrasyonu her geçen gün daha güçlü bir hale geliyor. Dolayısıyla BT altyapısının operasyonel servis kalitesinin, performansının, müşterilerin ve iç kullanıcıların deneyimlediği servis kalitesinin gerçek zamanlı olarak ölçümlenebilmesi iş sürekliliği açısından da büyük önem taşıyor. Sekom desteğiyle gerçekleştirilen BThaber CxO Yuvarlak Masa Toplantısı'nda bu konu ele alındı.

### Katılımcı CxO'lar

- Ahmet Turan Polat - Kumport Liman İşletmeleri Kıdemli IT Müdürü
- Barış Şimşek - E-Bebek CTO'su
- Burak Şahin - Sekom Genel Müdür Yardımcısı
- Elif Temelatan - Balpazmak Bilgi Teknolojileri Müdürü
- Erim Yıllancıoğlu - Arzum Elektrikli Ev Aletleri Dijital Dönüşüm ve Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü
- Ethem Topgül - Alarko-Carrier IT Direktörü
- Fahri Şengül - Asaş Alüminyum Bilgi Sistemleri Direktörü
- Mehtap Kılıç - Albaraka Türk Katılım Bankası Bilgi Güvenliği Müdürü
- Mete Dönmez - Bayegan CIO'su
- Murat Erez - Kale Grubu Başkan Yardımcısı ve CIO'su
- Ümit Aşkan - Cisco Türkiye CTO'su
- Yaman Acar - Alliance Healthcare IT Direktörü
- Yusuf Koç - CEVA Logistics Teknoloji Başkan Yardımcısı.



## CxO

## Yuvarlak Masa

## “ECZA DEPOCULUĞUNDA TEKNOLOJİ KULLANIMI”

Yaman Acar

Alliance Healthcare IT Direktörü



“Ülkemizde yaklaşık 30 bin serbest eczane aktif olarak faaliyet gösteriyor. Siparişler telefonla veya ecza depolarının e-sipariş dijital kanalları üzerinden alınıyor. Her gün 10 binlerce sipariş alınıyor ve binlerce sevkiyat planlaması yapılıyor. Türkiye’de, tüm ilaçların üretimden tüketimine kadar her hareketinin izlenmesi ve takip edilmesini sağlayan İlaç Takip Sistemi (İTS) kullanılıyor. T.C. Sağlık Bakanlığı’na bağlı İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından uygulamaya konulmuş bu sistem ile ecza depolarının iş çözümleri entegre edilmiş durumda. Tüm bu süreçlerin sorunsuz işlemesi için BT altyapısı ve operasyonel planlamada teknoloji kullanımı büyük önem taşıyor.

Teknoloji dendiğinde akıllara maliyetler geliyor. Türkiye ilaç sektörü oldukça regüle edilmiş bir yapıya sahip; ilaç fiyatlarını ana alıcı olan T.C. Sağlık Bakanlığı belirliyor. Gerek üretici gerekse tedarikçi ve satıcı fiyatları, dolayısıyla kar marjları belirli olduğundan, teknoloji kullanım ile verimli ve ekonomik çözümler sunmak ecza depolarının finansal performansını da birebir etkileyen bir unsur oluyor. Bu nedenle dağıtım kanalları açısından modernizasyon, yeni jenerasyon uygulama ve altyapılara yatırım yapmak gerekiyor. . Alliance Healthcare Ecza Deposu olarak eczanelere, hastanelere ve diğer ecza depolarına ilaç ve ilaç dışı ürünler, medikal malzemeler tedarik ediyoruz.

Türkiye’de yaklaşık 4 bin kişilik bir kadromuz var ve geniş coğrafyaya yayılmış 81 ecza depomuz, sevkiyat ekiplerimiz bulunuyor. Oldukça detaylı bir planlama ve çok geniş lojistik ağı gerektiren bir operasyon bu. Merkezimiz İstanbul’da, felaket kurtarma merkezimizi de farklı bir ilimizde konumlandırdık. Tamamen kendi iş çözümlerimiz ve sistemlerimiz, kendimizin yönettiği altyapılar üzerinde koşuyor. Bugünkü ihtiyaçlara göre sistemleri yalınlaştırmak ve yönetimini kolaylaştırmak için konsolidasyon ve merkezileşme üzerinde çalışıyoruz. Buna paralel olarak bilgi güvenliğini ön planda tutan 15 ayrı inisiyatifimiz bulunuyor; bu konularda global BT ekibi ile birlikte hareket ediyoruz.”

## “VERİ KORUMAK APAYRI BİR İŞ”

Murat Erez

Kale Grubu Başkan Yardımcısı ve CIO’su



“Farklı sektörlerde 17 şirketi olan bir grubuz ve ben de Kale Holding bünyesinde grup şirketlerinin sorumluluğunu üstleniyorum. Kale Grubu olarak Yapı Malzemeleri ve Kimyasalları ile birlikte Savunma ve Havacılık alanlarında da faaliyetlerimiz var. IT içinde KVKK’ya ve diğer tüm regülasyonlara uyumu denetleyen bir birimimiz var. Grubun İç Denetim Bölümü ile koordineli çalışan bir yapıdayız. Son zamanlarda firma satın alımları ile büyüyüyoruz. Biz ekip olarak öncelikle yapay zeka için gerekli doğal zekayı oluşturmaya çalışıyoruz. Şu anda tüm iş birimleri yapay zeka içeren çözümler talep ediyor. Ama veri yönetimini yapmadan, doğru verileri sağlayamadan harcanan para ve emeklerle istenen sonuçları almak mümkün değil. Bu amaçla Sabancı Üniversitesi ile iş birliği yapıyoruz. İki yıllık eğitim programlarımız var ve çalışanlarımızı eğitiyoruz. Yeni bir iş yapış kültürü oluşturmaya çalışıyoruz. Firmalarımız birbirinden çok farklı. Yapı Grubunda B2B’den B2C’ye evrilir vaziyetteyiz. Son tüketici olan müşterilerimize ulaşmaya çalışıyoruz. Müşteri deneyimlerinde AR-VR odaklı mobil ve web

uygulamaları beklentileri var. Dolayısıyla güvenlik ihtiyaçları bu amaçla kurulan sistemlere de sirayet ediyor. Veriyi her türlü ortamda korumanız gerekiyor. Savunma ve Havacılık sektöründe ciddi bir regülasyon var ve buna uyumun maliyeti yüksek. Ürün tasarımı ve testleri büyük ve geriye dönük veri içeriyor. Örneğin, türbinli motorların testlerinde çok yüksek enerji kullanımı oluyor, özel hatlarla elektrik taşınması gerekiyor ve simülasyonlar yapıp binlerce noktadan veri toplandı için HPC sistemler gerekli oluyor. Yapılan her türlü değişim için detaylı log tutmanız, bunları anlamlandırarak hızlı kararlar vermeniz lazım. Güvenlik tedbirlerinizde ne tür eksikler var, veri kalitesinde sorun var mı sürekli izlemek gerekiyor. Amerikan Havacılık şirketleri ile çalıştığınızda işler daha zorlu bir hale geliyor. Kritik bir savaş uçağının parçasını üretiyorsanız ve onun verisini korumak apayrı bir iş haline geliyor. Ayrıca havacılık işlerimizde askeriden sivile doğru kayma trendi de var. Böyle olunca maliyet ve kalite

konularını farklı bir boyutta ele almak gerekiyor. Mümkün olduğunca Software as a Service çözümleri kullanmaya çalışıyoruz ama tamamen on-prem sistemlerde insan kabiliyetleriyle yönetilen yapılarımız da var. Yönettiğimiz uygulamalarla birlikte ERP de geliştiriyoruz. Kendi geliştirdiğimiz ERP’yi kullanan 10’dan fazla şirketimiz var. Geliştirme, güvenlik ve yönetim için kurulan sistemleri izleyip kontrol edebileceğimiz tekilleştirilmiş ortamlara ihtiyaç var. Unified Security, Unified Infrastructure gibi tüm yapıların yönetişimini kolaylaştıracak platformlara ihtiyaç büyük. Siber güvenlik tarafında 10 kat dikkatli olmamız gerekiyor. Çünkü milli projeler, savunma sanayi işleri herkesin dikkatini çekiyor. Otomasyona tabi tutulan süreçlerde daha rahat ediyoruz. Mümkün olduğunca ölçeklenebilir ve maliyeti yönetilebilir bir yapı kurmaya çalışıyoruz. Servis kalitesi ve performansını sağlamak için yönetilen hizmetlerle iş yükümüzü azaltıp odağımızı korumaya çalışıyoruz.”

CXO

Yuvarlak Masa

## “BİLGİ GÜVENLİĞİ SÜREÇLERİ SÜREKLİ YENİLENMEKTE VE GELİŞMEKTE”

Mehtap Kılıç

Albaraka Türk Katılım Bankası Bilgi Güvenliği Müdürü

“Bankalarda, bilgi güvenliği fonksiyonları son yıllarda yasal süreçlerin detaylandırılması ve zorunlulukların artması ile birlikte daha güçlü ve öncelikli duruma geldi. Çeşitli ulusal kaynaklarda, standart ve iyi uygulamalarda yer alan bilgi güvenliği sorumlulukları BDDK'nın Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Yönetmeliğinin de yayınlanması ile birlikte ülkemizde bankalar için tek bir çatı altında toplanmış oldu. Bilgi güvenliği fonksiyonu ve sorumlulukları, organizasyondaki yeri ve görevleri daha net bir şekilde yönetmelikte adreslendi.

Bankalar için BDDK yasaları 2020'li yıllarda değişirken ve bankalar bilgi güvenliği süreçlerini yeniden gözden geçirip yenilerken bir taraftan da güvenlik alanındaki riskler, son beş yılda çalışanların Covid dönemi ile birlikte çalışma ortam ve çalışma alışkanlıklarının değişmesi ve özgürleşmesi ile birlikte arttı. Bilgi güvenliği çerçevesi oluşturulurken, süreçlerin tasarlanması ve yazılı hale getirilmesi, varlıkların envanterinin

oluşturulması, risklerin değerlendirilmesi, olay yönetim sürecinin işletilmesi, siber olay yönetim sürecinin tasarlanması, log yönetim süreci ve SOC izleme ekiplerinin oluşturulması, ayrıcalıklı admin yetkilerinin yönetilmesi, güvenlik testlerinin gerçekleştirilmesi gibi pek çok süreç yeniden daha detaylı tasarlanırken, veri üzerinde her zamankinden daha çok durularak verilerin sınıflandırılması ve korunması gibi alanlarda yeni yatırımlar gerçekleştirildi. Oluşturulan süreçlerin başarılı olup olmadığı ve yeterliliğinin ölçümlenebilmesi için kontrol noktaları belirlenip denetim ve kontrol çalışmaları gerçekleştirilirken bir taraftan da istihbarat, atak denemeleri ve ölçümleri gibi çalışmalarla da kurulan güvenlik yapıları test edilmekte.

İzleme, kontrol, loglama, olay müdahale ve güvenlik testleri gibi süreçlerde gelişen riskler ve gelişen teknolojilerle birlikte, ürün sayıları arttırıldı ve ürünlerin yetenekleri doğrultusunda izleme yapılan senaryolar genişletildi. İstihbarat kanalları



da beraberinde arttırılıp şirket veya çalışana ait verilerin ifşa olup olmadığı daha yakından izlenmeye başlandı. Her zaman önemli olan çalışan farkındalığını arttırmaya yönelik çalışmalara daha çok önem kazandı ve çalışanların yeni gelişen riskler, teknoloji ve çalışma alışkanlıklarına göre sosyal mühendislik senaryoları genişletildi. Sonuç olarak, bilgi güvenliği süreçleri sürekli gelişmekte, genişlemekte ve daha da önemli hale gelmekte. Bu nedenle bilgi güvenliği alanında çalışan insan kaynağı ve kullanılan uygulama ve teknoloji kaynaklarında yetenek ve yetkinliklerinin bu doğrultuda artması, gelişmesi ve sürekli yenilenmesi ihtiyacı doğmakta. Olabilecek riskler ve siber olaylara karşı hem bilgi güvenliği insan kaynağı hem de kullanılan uygulamalar daha hızlı, daha doğru şekilde cevap vermesi beklenmekte. Bu da doğru kaynakları seçmek, doğru şekilde konumlandırmak, gelişen teknolojilerle birlikte kaynakları güncellemek ve sürekliliğini sağlamaktan geçmekte.”

## “ÇOK FAZLA İŞ BİRİMİ VAR”

Elif Temelatan

Balparmak Bilgi Teknolojileri Müdürü



“Altıparmak Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş., 1980 yılında arı ürünleri işleme, ambalajlama ve pazarlama amacıyla kurulmuştur. Türkiye'nin en büyük, dünyanın ise en büyük dördüncü şirketi konumundadır. 2016 yılında Ar-Ge Merkezi unvanını almıştır. Türkiye'de ürün geliştirme odası, duyu analizi laboratuvarı, bal ve diğer arı ürünleri araştırma ve kalite kontrol laboratuvarı alanında sekizinci sırada yer almakta olup, bal ve diğer arı ürünleri konusunda ise ilk sırada yer almaktadır. Kurumumuzda stratejik hedeflere dayalı olarak yönetilmektedir. Tüm bölümler stratejik hedefler etrafında hizalanmakta olup, Bilgi Teknolojileri departmanı olarak bizler de bu stratejiyi destekleyen hedefler doğrultusunda çalışmalar yapmaktayız. Projelerimiz, tüm bölümlerin

hedefleri ile ortak bir paydada konumlanmaktadır. Balparmak BT olarak en büyük hedeflerimizden biri, bölümlere ihtiyaçlarına uygun teknolojik çözümler sunmak ve bu çözümleri doğru zamanda, doğru şekilde hayata geçirmektir. Endüstri 4.0 ile birlikte gündeme gelen teknolojiler bazen Bilgi Teknolojileri departmanı olarak bizleri zorlayabilmektedir. Teknolojiye yakın kullanıcı profillerinin taleplerini yönetmekte zaman zaman zorluklar yaşanabilmektedir. Kurumun yapısına uygun teknolojiyi seçmek, bu alanda yatırım yapmak ve devamında verimliliği arttırmak en önemli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Son teknolojilerin her zaman her kuruma uygun olmayabileceğinin farkındayız. Bu kapsamda, fizibilite çalışmaları BT biriminde büyük önem

taşımaktadır.

Birçok şirketin gündeminde olan dijitalleşme firmamızda da gündemdedir. Balparmak olarak, dijital yol haritamızı netleştirme aşamasındayız. Bu bağlamda, önceliğimizi üretim verimliliğini arttırmak ve verimliliği doğru ölçümlemek olarak belirledik. Tabii olduğumuz regülasyonlar nedeniyle birçok denetimden geçmekteyiz. Bilgi Teknolojileri departmanı olarak, kullanılan kurumsal kaynak yönetimi programının sorumluluğunu üstlenmekte, bu doğrultuda birçok süreç yönetmekte ve geliştirmeler yapmaktayız. Bu kapsamda ayrıca BT hizmetleri olarak denetimlere de tabiyiz. Süreçlerimizi iyileştirmek, bölümlerle hizalanmak ve ortak hedeflere birlikte ulaşmak Balparmak'ın için en önemli prensiplerden biridir.”

## “GÜVENLİK KRİTİK ÖNEMDE”

“Son beş yıllık perspektife baktığımız zaman özellikle korona öncesi ve sonrası lojistik sektörü çok önemli bir rol oynadı. Pandemi sonrası özellikle lojistiğin tüm ekonomiye etkisi ışığında büyük yatırımlar yapıldı. Ekonominin küçülmesiyle beraber küçük oyuncular tarafında dünya çapında zorluklar yaşanıyor. Bu konuda bir satınalma sürecinin yaşanacağını düşünüyorum. Bağlı olduğumuz CMA CGM Grubu her iki yılda bir büyük bir satın alma gerçekleştiriyor. Bu satınalma süreçlerinde teknoloji grubumuz; sistemlerin birleştirilmesi, organizasyonların yönetilmesi açısından ciddi zorluklar yaşayabiliyor ancak altyapımızın kuvvetli olması sebebiyle en kısa zamanda çözüme ulaştırabiliyoruz. CEVA Lojistik olarak ağırlıklı işimiz B2B. Depolama (Kontrat Lojistik) yani fabrika, ana depodan bayi ya da

dağıtım mağazalarına dağıtımı yapıyoruz. Bizim için en önemli şey ürünün izlenebilirliği, depoda ve dağıtımda verinin toplanması. Özellikle depo içerisinde otomasyon, mobil uygulamalar bizim için çok önemli. Çalışanlara verdiğimiz mobil cihazlarla veri toplamayı sağlıyoruz. Ama kâğıt irsaliye de teslim için önemli. Yani teslimatın yapıldığının kanıtı hala kâğıt irsaliye. Ürünün fabrikadan ya da ana depodan çıkıp bayiiye, bayiden son kullanıcıya gelmesi süreci ile birlikte izlenebilirliğine ve performans yönetiminde mobilizasyona önem veriyoruz. Bu süreçleri yönetirken, küresel şirketi olmanın getirdiği avantajlar ile birlikte bazı dezavantajlar ile de karşılaşabiliyoruz. Türkiye pazarı çok dinamik ve belirli sistemleri kendi bünyemizde yapıyor, bazılarını da küresel ile beraber yapıyoruz.



Yusuf Koç

CEVA Lojistik Teknoloji Başkan Yardımcısı

Altyapı tamamen CEVA küresel yönetiminde ve standardizasyon SD-WAN ile yapılıyor. Her lokasyonda belli standartlarda cihazlar konuluyor. Oraya konulan kutularla da VPN üzerinden merkezle haberleşme sağlanıyor. Özellikle uluslararası nakliyyede bu çok önemli. Tüm bu izlenebilirliğin tek platform üzerinden yapılması lazım. Çeşitli ülkelerdeki bu farklı yapıların standart bir güvenlik içerisinde yapılması da şart. En önemli konulardan biri güvenlik. 4-5 yıl önce lojistik sektörüne çok ciddi bir saldırı oldu. En az 2-3 küresel lojistik şirketi kilitlenme noktasına geldi. Bu nedenle, 150 ülkede faaliyet gösteren bir şirketin altyapısı ve o güvenlik katmanıyla beraber çok kıymetli. Yani küresel bir standardizasyon içerisinde her şeyi sağlıyoruz.”

## “KÜLTÜRÜN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜ”

“Alarko Carrier ısıtma, soğutma ve iklimlendirme sektörünün öncüsü bir kuruluştur. Alarko, 1954 yılında İshak Alaton ve Üzeyir Garip tarafından kurulmuş bir şirkettir. Sektörün en önemli global oyuncularından Carrier firması ile 1998 yılında eşit oranda olacak şekilde ortaklığa giderek Alarko Carrier adını almıştır. Gebze Organize Sanayi Bölgesi ve Eskişehir’de olmak üzere iki ayrı fabrikada üretim yapmaktadır. Üretim tesislerinde ısıtma, soğutma ve su başınclandırma sistemlerinin üretimini yapmaktadır. Alarko, Carrier, Toshiba ve Wolf markalarının satışını Türkiye genelindeki geniş bayi ile yapmakta ve yetkili servis ağı ile bu ürünlere destek vermektedir. Ürün portföyünde kombi, kazan, split klima, multi split klima, klima santralleri, çatı tipi klima, fancoil, dalgıç pompa, sirkülasyon pompası, ısı pompası ve hidrofor gibi ürünler bulunmaktadır.

İklimlendirme sektörü oldukça dinamik ve hareketli bir sektördür. Alarko Carrier olarak hem ürün gamı hem de marka çeşitliliği gözönüne alındığında dinamiklerimiz sektörün oldukça ilerisindedir. Satış yaptığımız ürünlerin bir kısmını üretiyor, bir kısmını ithal ediyoruz. Toptan veya perakende olarak toptancılar, bayi yapısı, online siteler veya web sitemiz üzerinden satış yapıyoruz. Servis yapısı üzerinden kurulum, devreye alma ve bakım hizmetlerini veriyoruz. Yapılan en ufak bir değişikliği tüm süreçleri uçtan uca düşünerek, diğer sistemlere etkisine bakarak yapıyoruz. Bu çoklu mimari, yapılan çalışmaların daha detaylı olarak incelenmesini ve kontrollü ilerlememizi sağlıyor. Buda sağlam bir altyapı ve sisteme sahip olmayı gerektiriyor. Sağlam bir altyapı ve sisteme sahip olmamızın diğer sebebi ise Alarko Carrier’in kurumsal yapısıdır.



Ethem Topgül

Alarko Carrier IT Direktörü

Alarko Carrier Borsa İstanbul’da olan şirkettir. Ayrıca Alarko ve global bir oyuncu olan Carrier’in ortaklığı bulunmaktadır. Alarko Holding tarafından düzenli olarak yapılan iç denetimler, Carrier tarafından yapılan düzenli denetimler, SPK regülasyonlarına uyum, KVKK regülasyonuna uyum şirketin kurumsal kültürünü yansıtıyor. Ayrıca şirketimizdeki tüm iş süreçlerinin yazılı ve dökümanite edilmiş olması ise bir diğer güçlü kurumsal yapıyı gösteriyor.

Dijital ve teknolojik dönüşüm ise şirketimizin en önemli hedeflerinden biridir. KPMG ile birlikte dijital olgunluk çalışması yapılmış, dijital olgunluk skoru belirlenmiş ve gelecek yıllara damgasını vuracak 24 adet öncelikli dijital dönüşüm projesi belirlenmiştir. Bu projeler kısa, orta ve uzun vade olarak planlanmış ve 5 sene içerisinde tamamlanacak şekilde takvimlendirilmiştir.”



# GELECEĞİN BARKOD TEKNOLOJİSİ:

## **ARGOX** ile güç sizin elinizde!

a SATO company

**SETSİS** güvencesiyle sunulan Argox barkod yazıcılar, iş süreçlerinizi hızlandırıyor ve verimliliği artırıyor. Yüksek performans, dayanıklılık ve kullanıcı dostu çözümlerle, her sektörde mükemmel sonuçlar elde edin.

CP 2140EX PRO

IX-4 250

OS 214EX PRO



Hızlı Teslimat



Geniş Ödeme  
Seçeneği



7/24 Destek



Garanti Süreci



Teknik Servis  
Desteği



**setsis**

**ARGOX**  
a SATO company

'un Türkiye Distribütörü



Sitemizi ziyaret edin!

# “SERVİS HİZMET KALİTESİ BİZİM İÇİN ÖNEMLİ”

“Kumport Limanı olarak, Türkiye’nin en büyük ve en modern limanlarından biri olarak faaliyet gösteriyoruz. Müşterilerimize her zaman en iyi hizmeti sunma amacımız doğrultusunda, modern bir makine parkına ve yüksek iş hacmini destekleyen liman otomasyon sistemlerine sahibiz. Her alanda olduğu gibi bizim faaliyet alanımızda da hızla gelişen teknolojiyi yakından takip etmek gerekiyor. Teknolojik gelişmelerin limana uyarlanması ciddi fayda sağlasa da mevcut sistemlere adapte edilmesi, regülasyonlara göre şekillendirilmesi önemli. Herhangi bir aksi durum, ciddi maliyetlere ya da problemlere neden olabiliyor. Sektördeki oyuncu sayısı sektörün potansiyeline rağmen oldukça az olduğu için rekabet çok üst düzeyde. Bu rekabette var olabilmek için fiyat-maliyet konusunda olduğu gibi hizmetler konusunda da fark yaratabilmek gerekiyor. Bu noktada dijitalleşmenin ciddi bir rolü var. Operasyonel verimliliğin artması hem maliyetlerin düşmesini hem de fiyat rekabetinde bulunabilmemizi sağlıyor. Dijitalleşme sadece fiyat-maliyet parametrelerini etkilemiyor, aynı zamanda verdiğimiz en basit hizmetin bile kalitesini, dolayısıyla da müşteri memnuniyetini etkiliyor. Örneğin; liman içerisinde müşteri hizmetlerinde veznede ya da çözüm masasında yapılan işlemlerin dijitalleşmesi gerçek bir fark yaratıyor ki, Kumport bu konularda öncüler arasında yer alan bir liman. Bunların yanı sıra Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi’nin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi’nde ‘kritik altyapı’ niteliğinde faaliyet gösteren sektörler arasında geçiyoruz. Bu nedenle özellikle altyapı sistemler ve politikalar konusunda

**Ahmet Turan Polat**  
Kumport Kıdemli Bilgi Sistemleri ve Yazılım Müdürü

uyumamız gereken birçok regülasyon maddesi var.

Türkiye’de bulunan konteyner limanları sadece yerel regülasyonlara değil; ayrıca çevre koruma, iş güvenliği, veri gizliliği, uluslararası ticaret gibi konularda uluslararası birçok regülasyona tabi durumda. Tüm bunlara uyumlu olabilmek için sürekli regülasyonları yakından takip etmeniz, herhangi bir değişiklikte acil olarak uyum için gerekli aksiyonları almanız gerekiyor. Bu da hem iş gücü hem de maliyet olarak bir yük oluşturabiliyor. Örneğin; bu değişiklikler doğrultusunda yıl ortasında farklı yatırım talepleri söz konusu olabiliyor.

Yabancı ortakların oluşturduğu bir firma olduğumuz için hareket esnekliğimiz çok olamıyor. Bazı konular Yönetim Kurulu’na kadar gidiyor. Normalde BT yatırımlarında ROI hesaplayıp getirisi-götürüsü nedir diye bakılır, ancak regülasyonlarda bu şekilde bir şart arayamazsınız. Tabii bu bilgiyi de doğru şekilde yönlendirmek gerekiyor.

Ek olarak, bu değişimlerin uygulanması sadece maliyet unsuru olmuyor. Aynı zamanda yapılan çalışmalar ve planların da regülasyon değişikliğine göre yeniden düzenlenmesi gerekebiliyor. Planlara olan uyumlardaki problem ya da ekstra efor konusu karşılaşılan sıkıntılardan diyebilirim.

Kumport’ta BT servis yapımızı mümkün olduğunca Bilgi Teknolojisi Altyapı Kütüphanesi’ne (ITIL) göre düzenlemeye çalıştık. Bu çerçevede Servis Yönetim Sistemi



kurulumunu geçen yıl gerçekleştirdik. Hizmet Düzeyi Sözleşmelerimizi (SLA), belirli iş kategorilerimiz ya da kataloglarımızı BT teknisyenlerine direkt bağlayarak, onay sürecimizi hızlandırdık. Her bir servis hizmeti sonrasında sistemlerimiz otomatik olarak kısa değerlendirme anketi gönderiyor. Zaten liman genelinde bir DÖF sistemimiz de mevcut. İç kullanıcılarımız da herhangi bir sıkıntı yaşadıklarında bu sistem üzerinden bizimle iletişime geçebiliyor.

Kumport’ta ayrıca sürekli müşteriye dokunan, yüz yüze, telefonla ya da online olarak müşterilerimizle iletişim kuran bir departmanımız var. Müşteri İletişim departmanımızdaki iletişim konularının arasına BT’yi direkt ilgilendiren konuları da koyduk. Herhangi bir problem ya da talep olduğu takdirde, Müşteri İletişim departmanı direkt olarak BT ile iletişime geçiyor, gerekli durumlarda BT teknisyeni dış müşterimizle iletişim kuruyor.

Müşterilerimize sağladığımız online sistemlerin tüm alt yapısı sistemsel ya da donanımsal olarak kontrol altında tutuluyor. Ayrıca müşterilerimiz için online sistemler üzerinden geri bildirim verebilecekleri bir opsiyonumuz da mevcut. Tüm bunların yanında Müşteri İletişim departmanımız ölçümlerin tamamının yapılabilmesi için danışmanlık alıp anketler düzenleyerek memnuniyet ölçümü yapıyor ki ölçüm yapılan konuların arasında dijital sistemler de mevcut. Periyodik olarak raporlar tüm yönetim kadrosuna dağıtılıyor. Bu doğrultuda biz de gerekli aksiyonları alıyoruz.”



# fuodix

# YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER

## GÜVENİLİR YAZILIMLAR

Sitemizi ziyaret edin!



Fuodix, uzman kadrosu ve yenilikçi teknoloji anlayışıyla işletmelere rekabet avantajı sağlayan çözümler sunar. En son teknolojilerle iş süreçlerini iyileştirip verimliliği artıran özel yazılım çözümlerimizle, işinizi bir adım öteye taşıyoruz.



### Neler Yapıyoruz?



Mağaza Asistan  
Uygulaması



Fuodix WMS



B2B Çözümleri



Kurumsal Portal



Toptan Satış  
Uygulaması



Müşteri Sadakat  
Uygulaması



Mobil  
Uygulamalar

fuodix

B2B PORTALI

fuodix

WMS (DEPO YÖNETİM SİSTEMİ)

fuodix

MAĞAZA ASİSTANI

## CxO

## Yuvarlak Masa

# “DEĞERLİ BİR BİLGİ BİRİKİMİMİZ VAR”



**Burak Şahin**

Sekom Genel Müdür Yardımcısı

“Sekom 32 yaşında bir sistem entegratörü. Türkiye’ye internet geldiği ilk günlerde kurulmuş olması ve internet dünyasının tüm gelişmelerine şahitlik etmiş olması sebebiyle birikmiş know-how a sahip kurumsal bir çözüm ortağı.

Türkiye’de uzun yıllar faaliyet göstermesinin yanı sıra farklı ülkelerde de iş geliştirmesini ve oralarda da yaptığı iş ortaklıklarını know-how’ını zenginleştirmek amacı ile kullanmıştır. Çünkü teknolojik olarak üretilmiş bir ürün, globalleşen dünyada farklı farklı kullanımlarla çözüm olarak sunulmaktadır. Bu farklılığı yaratan en önemli etkenler, tabii ki ürünün kullanıldığı farklı alanlar (finans, SP, üniversite, endüstri vb) olmakla birlikte, kullanılan ülkenin regülatif kuralları ve insan kaynağı sayısıdır. Sekom hem farklı ülkelerde hem farklı domainlerde iş yapmasını avantaja dönüştürerek güvenilir bir çözüm ortağı vizyonu ile sektörde yer almaktadır. Örneğin, nüfus açısından az ve yaş ortalaması açısından yüksek bazı ülkelerde otomasyon, büyük veri işleme, veriye değer katılması daha erken bir ihtiyaç haline dönüşmüş, Sekom da oralarda kazandığı deneyimi ülkemizde

kazanılmış know-how olarak güçlendirerek kullanmıştır.

Regülasyon düzenlemeleri işleyiş açısından çok önemli olmakla birlikte, zaman zaman regülasyona uygunluk sağlamak adına hızlı yatırımlar yapılmakta, bunun sonucu olarak da tam verimli kullanılmayan çözümler ortaya çıkmaktadır. Türkiye’de SIEM çözümlerinin sadece log saklama olarak kullanıldığı belli domainler bulunmakta. Teknolojik yatırımların maksimum verimlilikte kullanılması sorumluluğu ile çalışan bir ekibimiz var. Türkiye’de Cisco henüz ofisini açmadan önce çalışmaya başlamış partnerlerden bir tanesiyiz. Cisco’nun Splunk yatırımını çok önemli buluyoruz Splunk çözümlerini log yönetimi, observability, otomasyon, OT security, veri madenciliği amacı ile de çözümlerimizde maksimum verimlilik elde edecek şekilde konumlandırıyoruz.

Sekom’un ana yatırımlarından bir tanesi de yazılım dünyasında Cloud native dönüşüm ve AI uygulamalarının verimli şekilde kullanılması. Bu alanda RedHat’in çözümleri

ile birlikte geniş Devops/DevSecops ekipleri ile müşterilerine çözüm sağlamakta. AI’ın her alanda kullanılması durumunda ihtiyaç duyulabilecek GPU ve bu sebeple ihtiyaç duyulacak enerjinin boyutunu göz önüne alarak, spesifik alanlarda doğru AI çözümleri ve uygun GPU teknolojileri ile çözüm sağlıyoruz.

Bilgi birikimimizi IT ve OT’nin birleşik yönetilmesi, otomasyonu amacıyla da kullanıyoruz. Örneğin sensörlerden gelen alarmların AI teknolojileri analiz edilmesi ile IT sistemlerinde yaşanabilecek sorunları tahminlemeye çalışan çözümler sağlıyoruz.

Amacımız, globalleşen dünyada, Türkiye’de az bilinen ama iyi çözümleri kendi entegrasyon yazılımlarımız ile birleştirerek müşterilerimize sunmak. Bu kapsamda müşterilerimiz için ürün sağlayıcı olarak değil, güvenilir iş ortağı olabilmek için çalışıyoruz. Asıl amacımız daha az insanla daha çok veriden daha değerli bilgi çıkartıyor olmak. Bu alanlarda Cisco, Splunk ve onun etrafında yarattığımız çözümlere güveniyoruz.”

# Kalkınma Yatırım Bankası'nın İşNet Bulut Çözümleri ile Teknoloji Dönüşümü



İşNet  
Genel Müdür Yardımcısı  
**Aytül Sepetci**

Kalkınma Yatırım Bankası  
Sistem ve Altyapı Direktörü  
**Asım Demir**

“İnsan için teknoloji” yaklaşımıyla hizmet veren bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün öncü şirketi İşNet, ülkemizin 49 yıllık köklü bir kurumu olan Kalkınma Yatırım Bankası'na uzun yıllardır uçtan uca bulut hizmetleri sağlıyor.

Kalkınma Yatırım Bankası Sistem ve Altyapı Direktörü Asım Demir ile İşNet Genel Müdür Yardımcısı Aytül Sepetci, İşNet'in Kalkınma Bankası'na sunduğu bulut hizmetlerinin detaylarını paylaştılar.

## İşNet, Bulut Teknolojisi ile Öne Çıkıyor

Demir, Kalkınma Yatırım Bankası'nın; dijital dönüşüm, bulut ve finans teknolojilerini

odağına alan, uluslararası standartlara sahip hizmet sağlayıcılara öncelik verdiğini belirtiyor ve ekliyor: “Teknoloji altyapı sağlayıcı seçimimizde, bankacılık sektöründe benzer projeleri gerçekleştirmiş olma ve kurumsal organizasyon yapısı önem verdiğimiz kriterler arasındaydı. Buna ek olarak, iş ortağının siber güvenlik olgunluğu, özel veya topluluk bulut hizmeti verebilecek altyapıya sahip olması ve düzenleyici kuruluşların mevzuatına uyumu da karar vermemizi etkileyen faktörlerdi.”

Sepetci, projenin başından bugüne kadar Kalkınma Yatırım Bankası ekipleriyle tam uyum içinde çalıştıklarını, böylece

operasyonların kesintisiz ve hızlı bir şekilde gerçekleştiğini belirtiyor ve ekliyor: “Kalkınma Yatırım Bankası'na hizmet sağladığımız uçtan uca tüm süreçlerde banka ekipleriyle birlikte hareket ederek ilerledik. 25 yıla dayanan teknoloji hizmet sağlayıcı tecrübemizle odağımız olan bankacılık ve finans sektörünün, teknik ve regülatif ihtiyaçlarını biliyoruz. Bu tecrübemiz ve deneyimli ekiplerimiz sayesinde, uzun yıllardır Kalkınma Yatırım Bankası ile çalışmaktan son derece mutluyuz.”

## “İşNet'in Uluslararası Standartlara Sahip Veri Merkezi ile Güvendeyiz!”

İşNet ile çalışmalarını sonucunda, maliyetleri azalırken operasyonel verimin arttığını ve BT ekiplerinin katma değerli projelere daha fazla zaman ayırma imkanı bulduğunu ifade eden Demir: “İşNet'in sunduğu yüksek güvenilirlikli bulut ve iletişim altyapısı ile değişim ve yenilik konusunda daha cesur adımlar atmakta ve yeni teknolojileri yakından takip etmekteyiz.” diye belirtiyor ve sözlerini şöyle tamamlıyor: “İşNet'in bize sağladığı uluslararası standartlara sahip ve ülkemizdeki en iyi veri merkezinde faaliyet gösterdiğimiz için kendimizi her açıdan güvende hissediyoruz.”



Cem Tokbay

## Eyvah şirketim büyüyor! Şirketi kurduk iyi de şimdi Ne Yapacağız?

Teknoloji startuplarının büyürken yaşadıkları zorlukları ve tam olarak bu noktada alınması gereken danışmanlıkların önemini her fırsatta her ortamda anlatmaya çalışıyorum.  
Konuşmacı olduğumda ...  
LinkedIn yazılarımda...  
Şirket davetlerinde, toplantılarında...  
Köşe yazılarımda ve makalelerimde...  
Dost sohbetlerimde...

Sevgili dostlar, dünya genelinde girişimci ekosisteminde en zor kısım başlamakken bizde en zor kısım bu işi büyütmek oluyor. Her yıl yüzlerce yeni girişim hayata geçiyor ama aynı hızda yüzlerce girişim başarısız olup kayboluyor. Oysaki içlerinde gerçekten çok iyi noktaya gelip dünyaya açılacak müthiş fikirler yer alabiliyor. Genç nüfusun bu kadar yoğun olduğu Türkiye'de, girişimcilik açısından teknoloji startupları, daha fazla ilgi görüyor ve talepte açıkçası buna yönelik. Yenilikçi fikirleri ve dinamik yapılarıyla iş dünyasında önemli bir yer ediniyorlar da aslında. Ancak, bu startupların büyüme sürecinde karşılaştıkları zorluklar, başarıya giden yolda aşılması gereken önemli engellerle karşılaşıyorlar. Bu yazıda, teknoloji startuplarının büyürken karşılaştıkları başlıca zorlukları ve bu zorlukları aşmak için almaları gereken danışmanlıkların önemini ele almak istedim.

### Teknolojiye Erişim ve Yenilikçilik

Teknoloji startuplarının en büyük avantajlarından biri, yenilikçi teknolojilere hızlı erişim ve bu teknolojileri kullanarak pazarda fark yaratma yetenekleridir. Ancak, bu avantaj aynı zamanda bir zorluk da teşkil ediyor. Sürekli değişen teknoloji trendlerini takip etmek, bu trendleri iş modellerine entegre etmek ve rekabetçi kalmak için sürekli olarak yenilik yapmak gerekmektedir. Bu durumda global şirketler bazı lisanslı uygulamalarını startuplara ücretsiz açabiliyor, bazı teknoloji kuluçka merkezleri ofis kullarımlarını ve altyapılarını bedelsiz açabiliyor ama gün sonunda neyin karşılığında bu desteklerin yapıldığını anlamak gerekiyor. Burada da deneyimlerini bildiğiniz bir yönetim danışmanı ile çalışmak önemli derecede bir adım olacaktır.

### Finansal Yönetim ve Kaynak Bulma

Bir diğer önemli zorluk, finansal yönetim ve kaynak bulma konusundadır. Startuplar, genellikle sınırlı bütçelerle işe başlar ve büyüme sürecinde ek finansman kaynaklarına ihtiyaç duyarlar. Yatırımcı bulmak, fon toplamak ve mali kaynakları etkin bir şekilde yönetmek, startupların sürdürülebilirliği için kritik öneme sahiptir. Bunun için çok fazla seçenek bulunuyor ama güvenilir ve adil yaklaşım gösteren fon şirketini, yatırımcıyı bulmak biraz deneyim ya da doğru bir yönetim danışmanı ihtiyacını ortaya koyuyor. Emeklerin çıktısının bir anda başkasının kazancına dönüşmemesi gerekiyor.

### Teşvikler ve Destekler

Devlet teşvikleri ve destek programları, startupların büyüme sürecinde önemli bir rol oynuyor, doğru. Ancak, bu teşvik ve desteklerden yararlanmak için gerekli prosedürleri bilmek ve doğru başvuruları yapmak daha da büyük önem gerektirmektedir. Bu noktada, teşvik ve destek danışmanlıkları devreye girer. Uzman danışmanlar, startupların hangi teşvik ve destek programlarından yararlanabileceğini belirler ve başvuru süreçlerinde rehberlik yapar. Ama dikkat edilmesi gereken nokta, yine doğru danışmanın sizi yönlendirmesi. Bu gibi teşviklerde yaşanabilecek en ufak bir hata bazen bir bazen de birkaç yıl bu teşviklerden faydalanmanızı engelleyebilir.

### İnsan Kaynağına Erişim ve Yönetim

Başarılı bir startup için yetenekli ve motive bir ekip oluşturmak, büyüme sürecinin en kritik unsurlarından biridir. Ancak, nitelikli insan kaynağına erişim ve bu kaynağı etkin bir şekilde yönetmek, startuplar için büyük bir

zorluk teşkil eder. İnsan kaynakları danışmanlıkları, startupların doğru yetenekleri bulmalarına, işe alım süreçlerini optimize etmelerine ve ekiplerini motive etmelerine yardımcı olur. İnsan kaynağına erişim zor değil ama doğru insan kaynağına erişim ve doğru kaynağı seçebilmek, uzun vadeli iş birliği yapabilmek, doğru ihtiyacı belirleyebilmek çok önemlidir. Startupların kısıtlı olan finansallarında en büyük gider kalemi insan kaynağı olduğu için deneyimle yaklaşılması gereken bir başlık oluyor. Çünkü sadece İK Yönetimi değil İK'nın Finans Yönetimi süreci olarak bir başka konuya evrilmiş oluyoruz. Deneyimli bir Yönetim Danışmanı ile bu kritik süreç en maksimum verimli süreç olacaktır.

### Pazarlama Yönetimi

Yapılan o kadar çok doğru iş var ki ama duymamızda bilmemizde görmemizde bazen neredeyse mümkün olmuyor. Ne zaman, nerede ve hangi topluluklar içerisinde bulunulması gerektiğini öngöremiyoruz. Bu noktada elimizdeki değeri anlatmak, göstermek ve partner bulmak yapılan işten daha zor bir noktaya ulaşıyor. Doğru pazarlama, yenilikçi pazarlama ve hedefe uygun pazarlama startuplar için büyük bir kas gücü aslında. Eskiden pazarlama pahalı ve maliyetli iken şimdi değişen konseptle birlikte pazarlama hızlı, üretken ve nispeten çok daha az maliyetli bir kalem olmaya başladı. Yeni trend ve yüksek verimlilik için benim de profesyonel olarak yaptığım Business Influencer'larla birlikte çalışılabilir ve hızlı bir bilinirlik sağlanabilir. Bu, farklı kapıların açılması anlamına gelmektedir.

### Networking Yönetimi

Pazarlamaya bağlı olarak, startupımızı tanıtabilmek için mutlaka girişim merkezlerinin düzenlediği, büyük kurumların düzenlediği, global ölçekli fuar, tanıtım ve çalışma toplantılarına katılmak, kendimizi anlatmak, ürünümüzü ve değerlerimizi anlatmak çok önemli. Hemen hemen her gün bir yerde mutlaka bu gibi etkinlikler yapıyor. Ama bizim için en verimli en doğru etkinliğe ulaşmak, oralarda doğru konaklara erişebilmek, zaten kısıtlı olan zamanımızı verimli kullanabilmek için bu konuda etkili ve yetkin bir pazarlama sürecine girmek gerekiyor.

Ayrıca işimizi anlatabileceğimiz yatırımcı ve ilgili kontaklara erişmek, toplantı alabilmek, alınan o toplantıyı verimli yönetebilmek, doğru aktarabilmek, değeri birlikte ve doğru ölçümleyebilmek en az ürün geliştirmek kadar değerli ve kıymetlidir. Diğer başlıklarda da bahsettiğim gibi doğru ve güçlü bir yönetim danışmanlığı bu noktada startupınızı A noktasından B noktasına gerçekten daha verimli taşıyacaktır. Önemli olan hız değil doğru ve verimlilik olacaktır. Gördüğümüz gibi, Teknoloji startuplarının büyüme sürecinde karşılaştıkları tüm bu zorluklar, aslında doğru danışmanlık hizmetleri ile rahat bir şekilde aşılabılır.

Teknoloji, finans, teşvikler ve insan kaynakları gibi alanlarda uzman danışmanlardan alınacak destek, startupların daha hızlı ve sürdürülebilir bir şekilde büyümelerine olanak tanır. Danışmanlık hizmeti, startupların stratejik kararlar almasına, riskleri minimize etmesine ve rekabet avantajı elde etmesine yardımcı olur. Sonuç olarak, teknoloji startuplarının büyüme sürecinde karşılaştıkları zorluklar, doğru danışmanlık hizmetleri ile rahat olmasa da belirli bir plan proje ve deneyim transferiyle aşılabılır.

Teknolojiye, finansa, teşviklere ve insan kaynağına erişim konularında uzman danışmanlardan alınacak destek, startupların başarıya giden yolda önemli bir adım atmalarını sağlar. Bu nedenle, teknoloji startuplarının danışmanlık hizmetlerine yatırım yapmaları, uzun vadede büyük faydalar sağlayacaktır. Nihai hedef olan scaleup ve sonrasında unicorn olmak için destek almanın ne kadar önemli olduğunu bir kez daha dile getirmek istedim.

Bu ve benzeri konularda yaptığım paylaşımlarım için LinkedIn profilimi de takip edebilirsiniz.

Sevgiyle kalın,

cem@cemtokbay.com



Low Code/No Code Development Platform

"SetXRM ile Kamu Kurumlarında Dijitalleşme Süreçlerinizi Şeffaflık, İzlenebilirlik ve Sürdürülebilirlik İlkeleriyle Güvence Altına Alın! Çevresel ve sosyal sorumluluk hedeflerinizi en verimli şekilde yönetin. Daha sürdürülebilir bir gelecek için şeffaf veri yönetimi çözümlerimizi keşfetmek ister misiniz?"

0216 428 5 333

[www.setxrm.com](http://www.setxrm.com)  
[www.argeset.com](http://www.argeset.com)



## ÇEDAŞ'ta yeni yönetim

Elektrik dağıtım sektörü şirketlerinden Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş.'de (ÇEDAŞ) 2018'den bu yana Genel Müdür olarak görev yapan Niyazi Kıvılcım, Çamlıbel Bölge'den Sorumlu CK Enerji Yönetim Danışmanlığı görevine getirilirken, şirketin yeni genel müdürü enerji sektöründe 23 yıllık deneyime sahip olan Mustafa Altun oldu. 2001'de Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği bölümünden mezun olan, Cumhuriyet Üniversitesi'nde işletme üzerine yüksek lisans yapan Altun, profesyonel iş hayatına 2001'de enerji sektörüyle adım attı. CK Enerji Ailesi'ne 2015 yılında Alanya Proje Tesis Yöneticisi olarak katılan Altun, 2016-2021 yıllarında ÇEDAŞ'ta, 2021-2024 arasında ise Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. (BEDAŞ) bünyesinde Yatırım Direktörü olarak çalıştı. Altun, son olarak 2024 yılında CK Enerji bünyesinde Yönetim Danışmanı olarak görev yapıyordu.

Genel Müdürlük bayrağını Altun'a devreden Niyazi Kıvılcım ise Gazi Üniversitesi Ankara Devlet Mühendislik Mimarlık Akademisi Elektrik Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra 1980-2001 arasında TEDAŞ Genel Müdürlüğü bünyesinde mühendis, başmühendis, il müdürü, müessese müdürü ve yönetim komite başkanlığı gibi görevlerde bulundu. 2001-2004'te TEDAŞ Genel Müdürlüğü Proje ve Tesis Daire Başkanı ve Genel Müdür Müşaviri pozisyonlarında görev alan Kıvılcım, özelleştirme dönemi öncesi Isparta İl Müdürü olarak çalıştı. Akdeniz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin (AEDAŞ) 2013 yılında özelleşmesiyle birlikte bu görevini sürdüren Kıvılcım, 2018'de ÇEDAŞ'a Genel Müdür olarak atandı. Kıvılcım, bundan sonraki dönemde Çamlıbel Bölge'den Sorumlu Yönetim Danışmanı olarak, kamu ve tüzel kuruluşlarla olan iletişimin güçlendirilmesine katkı sunacak.

## PayBull İK'da yeni görevlendirme

2020 yılından itibaren lisanslı bir ödeme kuruluşu olarak hizmet vermeye başlayan ve 2023 Ekim ayı itibarıyla aldığı faaliyet genişleme izniyle elektronik para ihraç konularında da faaliyet gösteren finansal teknoloji şirketi PayBull'un İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Merve Engindeniz oldu. 2000 yılında Boğaziçi Üniversitesi Sosyoloji Bölümü'nden mezun olan Engindeniz, kariyerine Arthur Andersen'da (Ernst&Young) danışman olarak başladı. 2004'te Turkcell'de çalışmaya başlayan Engindeniz, beş yıl boyunca Çalışan İlişkileri Yönetimi Bölümü'nde farklı sorumluluklar aldı ve son olarak şirketin İşe Alım Müdürü olarak görev

yaptı. Sonrasında kariyerine Exalt Danışmanlık'ta Yetenek Çözümleri Müdürü olarak devam etti. 2011'de İnova Bilişim Çözümleri'ne İK İş Ortakları Müdürü olarak geçen Engindeniz, 2014 yılında İK Direktörlüğü görevine terfi etti ve 2018 Haziran'ına kadar bu görevi sürdürdü. 2018'de Co-Active Koçluk eğitimini tamamlayan ve takip eden dönemde Stratejik İK Danışmanı olarak teknoloji şirketlerinde projelere imza atan Engindeniz, 2021'de İnsan ve Kültürden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak PayCore Ödeme Sistemleri'ne geçti. Engindeniz, 2024 Ağustos'unda İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak PayBull'a katıldı.

## Servier Türkiye'nin yeni Genel Müdürü Nerot oldu

150 ülkede faaliyet gösteren Ar-Ge odaklı Fransız ilaç firması Servier Türkiye'de Genel Müdürlük görevine Alban Nerot getirildi. 2013 yılından itibaren şirket bünyesinde çeşitli görevler üstlenen Nerot, Servier

Endonezya ve Filipinler'de uzun yıllar genel müdürlük yaptı. Eczacılık Fakültesi mezunu olan ve Sağlık Hizmetlerinde Hukuk ve Yönetim yüksek lisansı yapan Alban Nerot, sektörde 20 yılı aşkın yıllık deneyime sahip.

## Nitelikli çalışmanı tutabilmek de meziyet

Yetenek kaybı, organizasyonlar açısından pek çok risk barındırıyor. Güvenilir ve yetkin çalışanların elde tutulmaması, marka itibarının, kurumsal bilgilerin ve kurum hafızasının kaybedilmesi, diğer ekip üyelerinin motivasyonunun düşmesi, verimsizlik ve rekabet avantajının yok olması anlamına gelebiliyor, ekonomik maliyet de yaratıyor. Bu nedenle nitelikli çalışanların elde tutulması şirketlerin İK politikalarının öncelikli maddesi.

Son yıllarda yetenek yönetiminde öne çıkan iç mobilité trendi; şirketlerin yeni yetenekler aramak yerine, mevcut çalışanlarının beceri setlerini genişleterek onları şirket içindeki farklı rollere yönlendirmesini ifade ediyor. Böylece, çalışanlar için kariyer gelişimi fırsatları artarken, şirketler de çalışanların aynı şirket içinde farklı kariyer yolları keşfetmelerine olanak tanıyarak, yetenek kaybını önlemiş oluyor. Bu kapsamda şirketler mevcut çalışanlarının beceri setlerini geliştirerek, onları şirket içindeki farklı rollere yönlendiriyor. Terfilerde şirket çalışanlarına öncelik veriliyor. Şirket içindeki yeni iş olanakları önce içeride duyuruluyor.

İç mobilitenin pek çok faydası var. Öncelikle işe alım maliyetlerini ortadan kaldırıyor veya azaltıyor. Yeni işe alım için ilan çıkmanın, yüzlerce özgeçmiş taramanın, mülakatlar yapmanın önüne geçiyor. İkinci olarak iç mobilité, oryantasyon maliyetlerini de azaltıyor. Dışarıdan işe alım yaparken, yeni çalışanların oryantasyona alınması ve organizasyonun kültürü, politikaları ve süreçleriyle tanıştırılması gerekir. Buna karşılık mevcut adaylar, organizasyonun operasyonlarına aşina oldukları için oryantasyon masrafı da son buluyor. İç mobilité ayrıca üretkenlik kaybını en aza indiriyor. Dışarıdan işe alınanlar, şirket kuralları ve süreçlerine uyum için daha uzun süreye ihtiyaç duyarken, içerideki adaylar ise kuruluşun sistemleri ve süreçleri hakkında bilgi sahibi oldukları için yeni rollerine hızla geçiş yapabilir. İç mobilité aynı zamanda şirketin işveren markasını geliştirmesinde rol oynar. Öncelikle şirketin, çalışan gelişimi ve büyümesine olan bağlılığını gösterir. Çalışanlar şirket içinde ilerleme ve kariyer ilerlemesi fırsatları görür. Çalışanlara şirket içinde yeni rolleri ve deneyimleri keşfetme şansı sunmak, sadakatlerini ve iş tatminlerini artırmak mümkün. İç mobilité, şirket içinde bir öğrenme ve gelişim kültürüne de katkıda bulunur. Çalışanlar yeni beceriler, bilgi ve deneyimler edinme fırsatlarına sahip olduğunda, dinamik ve yenilikçi çalışma ortamı oluşur. Teedo CMO'su Cansu Karagül, şu değerlendirmeyi yaptı:

“İç mobilitéyi benimseyen bir kültürü teşvik etmek, şirketler için hayati öneme sahip. Bunu stratejik bir uygulama olarak benimsemek, şirketlerin mevcut yeteneklerinin potansiyelinden yararlanmalarını, sürekli öğrenme kültürünü geliştirmelerini ve sürekli gelişen bir iş ortamında başarılı olmalarını sağlıyor. Günümüz iş dünyasında iç mobilité ile beceri geliştirme kol kola gidiyor. Beceri geliştirme fırsatı artık çalışanlar için sadece bir yan hak değil, kurumsal başarı için öncelik. Teedo olarak hem mevcut mesleki yetkinlikleri geliştiren hem de yeni beceriler edindiren kariyer odaklı, canlı ve online eğitimlerimizle şirketlerin çalışan yatırımlarını destekliyoruz. Şirketlere çalışan memnuniyetini artıran, şirket içi yetenek havuzunuzu güçlendiren farklı ve kapsamlı eğitim seçenekleri sunuyoruz. İşverenler unutmasın, muhtaç olduğunuz yetenek, şirketinizdeki asil kanda mevcuttur.”

## Yemeksepeti Pay'de yeni atamalar var

Yemeksepeti, dijital ödeme çözümleri alanındaki büyüme hedefleri paralelinde Yemeksepeti Pay'in iş geliştirme, operasyon ve yazılım geliştirme süreçlerine yeni isimleri, Alper Aydeniz ve Aylin Şengül Karakoç'u dahil etti. Yemeksepeti Pay'de İş Geliştirme ve Operasyon Direktörü olarak atanan Alper Aydeniz, İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olduktan sonra, Yeditepe Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamladı. Aydeniz, kariyerine Finansbank'ta Alternatif Dağıtım Kanalları alanında başladı, ardından Turkcell ve Doğuş Teknoloji'de çeşitli yönetici pozisyonlarında görev aldı. 2020-2021 yıllarında Paycell'de Consumer Technical Product Senior Manager olarak çalışan ve 2022'de Yemeksepeti'ne katılan Aydeniz, yeni rolünde Yemeksepeti Pay'de iş geliştirme, operasyon ve fraud süreçlerini yönetecek.

Yemeksepeti Pay'de Yazılım Geliştirme Direktörü olarak atanan Aylin Şengül Karakoç, Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra kariyerine Nortel Networks Netaş'ta yazılım mühendisi olarak başladı. Bankacılık ve ödeme sistemleri alanında deneyime sahip olan Karakoç, YapıKredi, Akbank ve Bankalararası Kart Merkezi gibi kurumlarda yazılım geliştirici ve yönetici pozisyonlarında çalıştı. 2022'de Yemeksepeti Pay'e katılan Karakoç, yeni rolünde Yemeksepeti Pay'in yazılım geliştirme faaliyetlerini ve teknoloji uygulamalarını yöneterek dijital ödeme çözümleri alanında yenilikçi projeleri hayata geçirecek.



Etkinlikleriniz ile ilgili bilgileri [bthabersirketleri.com/EtkinlikDuyuru](https://bthabersirketleri.com/EtkinlikDuyuru) adresine girebilirsiniz.

Türkiye'nin Operatör Bağımsız Veri Merkezi



**Premier DC**  
Veri Merkezi

BThaber

# ETKİNLİK TAKVİMİ!

## ETKİNLİKLER

1 Ekim 2024

**C Suite Buluşması - 2024**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

15 Ekim 2024

**CxO - Deniz Esintisi Buluşması**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

17 Ekim 2024

**CxO - Yıl 1545 Buluşması**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

24 Ekim 2024

**Bilişim Zirvesi'24**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

24 Ekim 2024

**Teknoloji Kaptanları 2024**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

31 Ekim 2024

**CxO - Gar Orient Buluşması**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

21 Kasım 2024

**CxO Pera Palace Kadim Tarih Buluşması**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

18 Şubat 2025

**Bilişim Zirvesi - Yapay Zeka**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

18 Şubat 2025

**Yapay Zeka Arf Ödülleri**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

25 Şubat 2025

**C Suite Buluşması - 2025**  
İstanbul  
**AYRINTILI BİLGİ:**  
[www.bilisimzirvesi.com.tr](http://www.bilisimzirvesi.com.tr)

## Girişimcilikte İBB farkı

Merhaba,

Bu hafta açılışımı gençlerle yapıyorum. Z dedik, Alfa dedik, nesiller alfabe usulü birbirini izlerken maalesef gençlerin umutsuzluğu ön plana çıkıyor. Youthall, bu yıl 3.'sünü gerçekleştirdiği "Gençlerin Beklenti ve Yönelimleri Araştırması"nın sonuçlarını açıklamış. Bu yıl toplam 2.627 kişinin katıldığı araştırma; 18-34 yaş aralığındaki üniversite öğrencileri ve yeni mezun gençlerin ekonomik koşullara, iş dünyasına ve geleceklere dair kaygılarını da ortaya koymuş. 2024 sonuçları, gençlerin ekonomik bağımsızlıklarını kazanma konusunda büyük zorluklar yaşadığını ve ailelerine olan bağımlılıklarının devam ettiğini yine gözler önüne serdi. Yüksek enflasyon karşısında gençlerin alım gücü azalırken, hayatlarının kontrolünü elde etme konusunda zorluklar artıyor. Hayatlarında yeterli kontrole sahip olmadığını düşünen gençler, geleceğe kaygılı bakıyor, bu da motivasyonlarını düşüyor. Gençlerin iş seçimlerinde önem verdikleri faktörler de geçen yıla göre değişiklik gösterdi. Geçen yıl gençlerin öncelikleri arasında maaş seviyeleri ve anlamlı bir işin parçası olmak öne çıkarken 2024'te iş-yaşam dengesi daha önem kazandı. Pandemi sonrası gelişen uzaktan çalışma modeli de gençler arasında hala popüler. Araştırma, 2023'teki trendin devam ettiğini ve gençlerin yurt dışı hayallerinin hala yüksek olduğunu ortaya koyuyor. Araştırmaya katılan henüz mezun olmamış öğrenciler için de yurt dışı hayalleri ön planda. Bu gençler,

Türkiye'deki iş tercihlerinde global imkanlar sağlayan şirketleri seçiyor. Çalışan mezun gençlerin %71,3'ü önümüzdeki yıl iş değiştirmeyi düşünüyor. Tercih etmeyi düşündükleri sektörlerin başında teknoloji, enerji ve otomotiv var. Yapay zekâ teknolojileri gençler arasında giderek daha fazla ilgi görse de bu konudaki bilgi eksikliği de göze çarpıyor. Öğrencilerin %90'ı, yapay zeka teknolojilerinin gelecekteki kariyer planlarına yön vereceğine inanıyor. Ama yapay zekanın kariyer planlamasında sahip olabileceği güçlü pozisyon ile ilgili endişeler de var. Misal, ankete katılan öğrencilerin %44,5'i yapay zeka tabanlı CV oluşturma araçlarına güven konusunda kararsız. Faaliyetlerinde sürdürülebilirliği odağına alarak doğal yaşamı ve ekolojik dengeyi korumaya öncelik veren İş Bankası, yine bir ilke imza atmış. Mobil bankacılık uygulamasıyla bankanın müşterileri, elektronik cihazlarının enerji tüketimini İşCep üzerinden nötrleyebilecek ve bu tüketimi yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayabilecek. İş Bankası müşterileri, İşCep'teki "Yeşil Enerji" menüsünden Greenzy platformuna ulaşıp günlük hayatlarında kullandıkları dizüstü bilgisayar, cep telefonu, akıllı saat, kablosuz kulaklık, elektronik bisiklet, e-scooter gibi cihazların enerji tüketiminden kaynaklanan karbon salımlarını nötrleyebiliyor, söylemesi benden. Azerbaycan Cumhurbaşkanlığı'na bağlı Vatandaşlara Hizmet ve Sosyal İnovasyonlar Devlet Ajansı (Asan Hizmet) bünyesinde faaliyet gösteren İnovasyonlar

Merkezi, Bilişim Vadisi ve DIGIAGE ortaklığında düzenlenen DIGIAGE Bakü 2. Oyun Geliştirme Kampı, 20-22 Eylül'de Bakü'de "İnovasyonlar Merkezi" ana yerleşkesinde gerçekleştirilmiş. 175 başvuru arasından seçilen 100 kişi bu kampa katılmaya hak kazanmış. Seçilen 3 takım ile kamp sonrası yatırım görüşmelerine devam edilecek, mentorluk ve Innoland'de ücretsiz ofis desteği verilecek. Sponsorları PAŞA Holding ve OBA Marketler Zinciri olan yarışmanın finalinde 11 takımın geliştirdiği oyunlar APY Ventures ekibi ve mentorlar tarafından değerlendirilmiş. Yatırım görüşmeleri devam edecek "Untitled", "Risee Interactive" ve "Legions" takımlarına mentorluk desteği de sağlanacak. Sponsorluk ve destek demişken, spora desteği atlamak olmaz, hele de mevzu İzmir ise... Lezita, 2024-2025 sezonunda Türkiye Basketbol 2. Ligi'nde mücadele edecek olan Göztepe Basketbol A Takımı'nın ana sponsorluğunu üstlenmiş. Sponsorluk anlaşması ile Lezita'nın logosu, Göztepe Basketbol formasının göğüs alanında yer alacak. Hedef ise Türk sporuna verilen desteği artırarak sürdürmek. Gelelim ödüllere... Dünyanın en büyük bağımsız startup ödül programı Global Startup Awards (GSA), 12. yılında Start-IST organizatörlüğünde, Garanti BBVA'nın ana sponsorluğunda ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Tech İstanbul resmi destekleriyle ilk kez İstanbul'da gerçekleşti. Zirve kapsamında sürdürülebilirlik, teknoloji ve kapsayıcılık gibi konularda paneller düzenlenirken, 32 binden fazla aday arasından ödül

kazanan startup'lar Esmâ Sultan Yalısı'nda gerçekleştirilen törende açıklandı. İBB girişimcilik programı Tech İstanbul ise "Dünyanın En İyi Hızlandırıcı/Kuluçka Programı" kategorisinde Dünya 1'incisi, hatta Türkiye'den ilk kez bu ödülü alan kurum oldu. ViewSonic, sunum ekranları kategorisinde dünyanın ilk EPEAT (Elektronik Ürün Çevresel Değerlendirme Aracı) Altın Sertifikası'nı alırken, sürdürülebilir interaktif ekranlar için yeni bir standard temsil ediyor. Sirke üreticisi Fersan ise Great Place to Work 2024 Türkiye Üretim ve İmalat Sektörü kategorisinde, "Harika İş Yeri" seçilmiş. Bu hafta finali de İzmir'den yapacağım. Uluslararası Mitoloji Film Festivali'nin (UMFF) açılışı 3 Ekim'de Smyrna İzmir Agora Ören Yeri'nde yapılacak. Aynı gün saat 20.30'da Karaca Sineması'nda Asteriks & Oburiks filmi gösterilecek. İlk yıl İzmir'de başlayan festival bu yıl İzmir merkez olmak üzere, Manisa ve İstanbul'da sanatseverlerle buluşacak. Festival etkinlikleri 4 ve 5 Ekim'de Sanathane ve Urla'da, 7 Ekim'de Manisa'da, 9 ve 10 Ekim'de de İstanbul'da olacak. T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı Sinema Genel Müdürlüğü desteğiyle hayata geçen festivalde tüm film gösterimi ve söyleşiler halka açık ve ücretsiz. Uluslararası Mitoloji Film Festivali'nde yerli ve yabancı film gösterimlerinin yanında söyleşi, panel, gastronomi etkinliği, sergi ve müzik dinletisi yapılacak. Tüm detayları Instagram'da @mitolojifest hesabından takip edebilirsiniz. Sevgiler sana,

## BThaber

Bilişim Zirvesi Etkinlik Organizasyon Ltd. Şti. adına Sahibi ve Sorumlu Yazışmaları Müdürü  
Neslihan Aksun  
neslihana@bthaber.com.tr

BThaber Grubu  
Yayın Koordinatörü  
Ayhan Sevgi  
ayhans@bthaber.com.tr

Editör  
Handan Aybars  
handana@bthaber.com.tr

Görsel Yönetmen  
Sena Çakıroğlu  
senac@bthaber.com.tr

BThaber Genel Müdürü  
Özlem Unan

İş Geliştirme ve Satış Müdürü  
Abdurrahman Koyuncu

Ankara İş Geliştirme ve Satış Sorumlusu  
Nurşen Lale Usta

Reklam Satış ve Rezervasyon Sorumlusu  
Biraz Yıldırım

Yönetim Yeri:  
Bilişim Zirvesi Etkinlik Organizasyon Limited Şirketi  
Workinton - İçerenköy Mah. Topçu İbrahim Sk.  
Quick Tower Sit. No: 8 10 D Ataşehir - İSTANBUL  
Telefon: (0216) 888 0 596  
ISSN 1300-6495

Türkiye'nin en köklü bilişim teknolojileri yayını olan BThaber, 1995 yılından bu yana bilişim ve teknoloji dünyasındaki en son haberleri, yenilikleri ve bilgileri okuyucularına kesintisiz bir şekilde sunmaya devam ediyor. Her hafta yüzde 35'i BT, yüzde 65'i ise finans, otomotiv ve sağlık gibi farklı sektörlerde yer alan şirketlerin ve kamu kurumlarının yöneticilerinden oluşan 3500 kişiye ulaşmakta ve online platformlar üzerinden her hafta on binlerce kişiye erişim sağlamaktadır.

YIL 30  
SAYI 1462  
30 EYLÜL - 6 EKİM 2024

www.bthaber.com

www.linkedin.com/groups/BThaber  
twitter.com/bthaber  
www.facebook.com/BThaber

Abone ve Dağıtım  
btabone@bthaber.com.tr

Bültenlerinizi  
bulten@bthaber.com.tr  
adresine gönderebilirsiniz



## Standards are being determined for quantum technologies!

The Quantum Technologies Mirror Committee will lead the determination of standards in this field. The Quantum Technologies Mirror Committee will support the development of quantum technologies in Turkey and ensure their national applicability in accordance with global standards. The committee, established under the roof of TSE, in cooperation with TÜBİTAK Informatics and Information Security Advanced Technologies Research Center (TÜBİTAK BİLGEM) and Turkcell, will also follow the studies in the field of quantum technologies carried out under the roof of the European Electronics Standardization Committee (CEN-CENELEC), the International Organization for Standardization and Electrotechnical Commission (ISO-IEC).

Turkcell Deputy General Manager Responsible for Network Technologies Prof. Dr. Vehbi Çağrı Güngör stated that Turkey should have a say in the field of quantum technologies on an international scale and said: "This Committee, established under the roof of TSE, in cooperation with TÜBİTAK BİLGEM; aims for our country to take a leading role in the field of quantum technologies with the studies it will conduct with universities, industrial organizations and public institutions." Stating that quantum technologies are expected to have a very important place in the future of the technological world, Prof. Dr. Vehbi Çağrı Güngör said: "We know that quantum technology, which offers high-precision measurements, secure communication and strong calculation capacities, will break the

mold in many sectors. We consider it a national issue for Turkey to increase its competitive power in global markets and prepare for the future with the innovative solutions offered by quantum technologies. This initiative is a turning point in Turkey's technological development. In addition to our investments in this field, we will now continue our collaborations with different strategic institutions and produce added value for our country." Dr. Atilla Hasekioglu, Advisor to the President of TÜBİTAK BİLGEM, said: "We will combine the expertise we have under the roof of the National Research Institute of Electronics and Cryptology (UEKAE) by contributing to the establishment of national and international standards. We believe that with this cooperation,

Turkey will take on a leading role in quantum technologies and become a stronger voice in the international arena." TSE President Mahmut Sami Şahin said: "TSE mirror committees ensure that standardization studies in our country are strongly represented in the international arena. TSE mirror committees, which currently continue their work on more than 150 subjects, play a critical role in protecting our national interests and effectively participating in international standardization processes. We aim to add the Quantum Technologies Mirror Committee, which we added to these with the cooperation of Turkcell and TÜBİTAK BİLGEM, to contribute to the establishment of standards related to innovative technologies."

## Investor support for the entrepreneurship ecosystem

Yapı Kredi took its support for the entrepreneurship ecosystem one step further by launching the Yapı Kredi Portfolio FRWRD First Venture Capital Investment Fund. The Bank, which holds an important place in the entrepreneurship ecosystem with the programs it organizes under the roof of FRWRD, will also act as an intermediary by offering investors the opportunity to invest in venture companies in the future. Yapı Kredi, which

has increased its contribution to the entrepreneurship ecosystem, launched the Yapı Kredi Portfolio FRWRD First GSYF together with the stakeholders of the ecosystem. In addition to expert names, Yapı Kredi Portfolio General Manager Müge Peker, Yapı Kredi Deputy General Managers Cahit Erdoğan, Serkan Ülgen and Yakup Doğan participated as speakers in the panels organized at the event. Yapı Kredi Portfolio FRWRD

First GSYF, which is managed by experienced experts of Yapı Kredi Portfolio and focuses on initiatives that have reached a certain level of maturity and have defined customer profiles, supports digital technology-based initiatives and funds in the ecosystem. Yapı Kredi Portfolio FRWRD First GSYF is currently worth 10 million USD. With its deep customer portfolio and pioneering role in digital transformation, Yapı Kredi provides

unlimited digital services to both startups and its customers. Thus, Yapı Kredi realizes GSYF investments not only for financial income, but also for strategic partnership purposes. Yapı Kredi's strategic approach is not limited to financial support, but also aims to support the sustainable growth of entrepreneurs. For this purpose, the bank offers special solutions that are suitable for the dynamics of the entrepreneurial ecosystem.

## The key to competition is cloud-based solutions

Cloud technologies have become an indispensable solution for companies that want to gain competitive advantage, increase efficiency and gain flexibility in the business world. Moving critical data-carrying operations to the cloud environment

provides both financial and operational advantages. Nagarro + MBIS, Turkey's first SAP Gold Partner, enables flexible management with cloud-based infrastructures instead of making high hardware investments for businesses with cloud solutions, and

also provides savings in operational expenses. Nagarro + MBIS SAP S/4HANA Public Cloud Services Group Manager Ahmet Çaba pointed out that cloud solutions offer businesses the opportunity to optimize their business processes and said: "We reveal the

potential of cloud technologies in every area of the business world with strong infrastructure, secure data management and flexible operational capabilities. The key to competition in the digital age is hidden in cloud-based solutions."



Nagarro + MBIS' SAP S/4HANA Cloud solution allows businesses to dynamically scale resources, offering optimum performance in the face of changing demands. SAP S/4HANA Cloud, a smart cloud ERP solution

among SAP Cloud Solutions; it is positioned as a unified platform for managing core business processes such as finance, accounting, inventory, sales and production. Cloud technologies can scale by

meeting all types of workloads regardless of the size of the business. These technologies allow employees to work efficiently from anywhere, at any time and enable the ability to monitor operations with real-time

data. SAP S/4HANA Cloud also allows businesses to differentiate themselves by innovating thanks to access to technologies such as artificial intelligence, machine learning and IoT.

## Metro İstanbul is becoming a global brand in rail systems

Although the public transportation network in İstanbul, which is among the largest metropolises in the world, is expanding every day, there are still many steps to be taken in this regard. The most important part of these steps is the rail systems. While new lines are being opened on the one hand, new line construction continues in many regions on the other. Serving over 3 million people daily, Metro İstanbul is carrying out various studies to increase its service quality. It follows digital innovations in its studies and attaches importance to innovations. Metro İstanbul Information Systems Manager Cihat Yediyıldız explained Metro İstanbul's digital transformation journey to BThaber. "Metro İstanbul is the affiliate company of the İstanbul Metropolitan Municipality (İBB) that has been operating rail and rope transportation systems in İstanbul for 36 years. Our transportation network has been expanding especially with the new lines that have been opened one after another in the recent period. As Turkey's largest urban rail system operator, we provide transportation services to over 3 million İstanbulites daily with 235 stations on our 18 lines, which are 241.35 km long. However, we do not only provide management services. In addition to management; our technical teams perform the maintenance of a fleet of 1,015 vehicles in total, 12 different brands and 19 different models. We are the only rail system operator in Turkey with an active registered R&D center. In addition to our company, we develop projects at the Metro İstanbul R&D Center in order to reduce the external dependency of the rail systems sector in Turkey. With our knowledge and experience, we are not limited to İstanbul, we

also provide consultancy services to different cities of our country. We provide services such as designing rail system projects by participating in projects and tenders abroad. Finally, within the scope of our cooperation with Nigeria, we will provide the management of the rail systems operation in Lagos State. In short, as Metro İstanbul, we both operate and maintain rail systems, produce projects for the sector with R&D studies, and contribute to the development of rail systems by sharing this knowledge with different cities. With our Information Systems Directorate consisting of a team of 115 people, we provide IT support to 18 lines, 15 campuses, nearly 4 thousand personnel and external stakeholders throughout İstanbul and realize innovations that ensure the sustainability of this structure. In short; we follow, develop, implement, use and measure technology. With the technological transformation studies we carry out, we aim to make the use of technology a culture in our company. We provide training on the use of technology at the Metro İstanbul Academy, which we established in order to contribute to the professional and personal development of our employees and to train qualified technical personnel for the sector. With these trainings, we ensure that our employees have a better command of technology every year. On the other hand, we also develop projects to increase the travel comfort of over 3 million İstanbulites who use our lines every day. For example; we have created a new channel where our passengers can convey their suggestions, thanks and complaints, and we launched

the QR code application in 2022. Thanks to the more than 18,000 QR codes we have placed in different parts of our stations and vehicles on all our lines, our passengers can convey their suggestions, complaints and thanks to us much more easily and quickly." Cihat Yediyıldız, who stated that artificial intelligence and learned artificial intelligence are on everyone's agenda today, continued his speech as follows: "There are currently two main topics in all our meetings. Artificial Intelligence and the Digital Twin Project. As Metro İstanbul, we have started an artificial intelligence study within the SAP system we use. We took the first step by becoming a corporate member of the Artificial Intelligence Initiative. Secondly, we said, 'Why shouldn't we have a bot like ChatGPT as Metro İstanbul to increase our service quality?' We accelerated our work on this issue. Last month, we organized an 8-hour 'Artificial Intelligence Workshop' with the participation of our company's managers. We measured ourselves with questions such as 'What is the perception of artificial intelligence in Metro İstanbul, What are the subjects we are knowledgeable about, What are the subjects we are competent in?' We are taking steps to increase our service quality by adding artificial intelligence to our company's strategic goals and objectives and producing studies on this. As part of the Digital Twin Project, we carried out our pilot application at the Çırçır station of our M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Line. Thanks to the digital twin application, which allows all stages of maintenance at the station, except for physical intervention, we can see the fault through the system and ensure that

the relevant maintenance-repair teams go to the scene knowing what to do. Our application, which saves time and labor, has made a splash all over the world. We aim to implement this project, which strongly supports our vision of leading the development of the sector, in all our stations. We are working to increase the travel comfort of all our passenger groups. We are working on a closed-circuit navigation application for our visually impaired passengers on our metro line, the M2 Yenikapı-Haciosman Metro Line, which carries the most passengers. We want to spread this application, which we will launch soon, on all our lines. We experience the greatest happiness when we implement such applications that increase the comfort of our passengers." Cihat Yediyıldız, who stated that Metro İstanbul is the leader of Turkey in the field of urban rail systems, said: "We are a member of COMET, which includes the largest metro lines in the world. Measurements are made here every year. As a result of the evaluations, we are in the top 3 in different areas. We compete with the world in terms of passenger comfort, punctuality and access to stations. Our leading position in the sector also increases our responsibility towards the sector. Our door is open to all municipalities in Turkey. We have completed 11 projects in 7 different cities outside of İstanbul. We believe that much more important collaborations and projects will be realized in the new process that started with the election of our İBB President Ekrem İmamoğlu as the President of the Union of Turkish Municipalities. We are also carrying out projects abroad in the Middle East, Turkish Republics and Africa."

# ENTEĞRE <LOW-CODE> & BPM PLATFORMU



SDK



Hazır  
Süreçler



Kolay  
Entegrasyon



Süreçlerin  
Ölçümü İş Zekası



Soru & Cevap  
Query Insight



Veri Yakalama  
Intelivus



Kişisel Veri Maskeleyme  
Intelligent SDD



Regülasyonlar



Doküman Yönetimi

Süreç Haritalama  
BPM MAP



Tedarikçi Portalı  
PerforMax



Ücretsiz Eğitimler  
Baykuş Akademi



Süreç Yönetimi  
Business Process  
Management



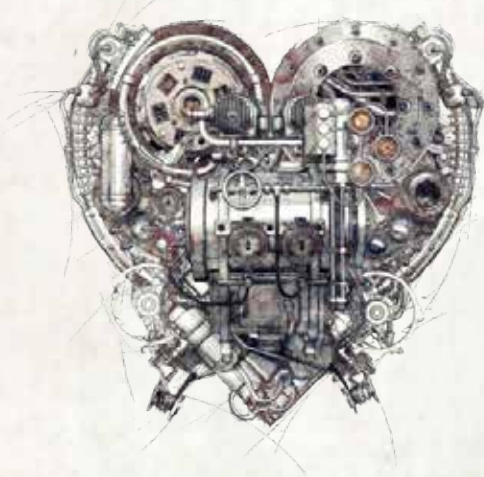
[www.paperwork.com.tr](http://www.paperwork.com.tr)



Ölçemezseniz Yönetemezsiniz

# Bilişim Zirvesi'24

www.BilisimZirvesi.com.tr



24 EKİM 2024  
İSTANBUL, FİŞEKHANE

ETKİLİLİK, ETKİNLİK, VERİMLİLİK  
' e f f i c i e n c y '

## KONUŞMACILARIMIZDAN BAZILARI



**Alper Özkan**  
Turkcell Dijital İş Servisleri  
Genel Müdür Yardımcısı



**Altuğ Eker**  
Bulutistan  
Uluslararası Büyümeden  
Sorumlu Genel Müdür



**Cem Tokbay**  
Yönetim ve  
Teknoloji Danışmanı



**Emrehan Halıcı**  
Türkiye Zeka Vakfı  
Başkan



**Gökhanalp Arslan**  
Türkiye İş Bankası  
Yapay Zeka Bölümü Müdürü



**Murat Göçe**  
BThaber  
Başkan



**Neslihan Aksun**  
BThaber  
Başkan Yardımcısı



**Rabia Altunay**  
Recruit IT  
HR & İşe Alım Yöneticisi



**Dr. Serhan Yılmaz**  
Google Cloud  
Ülke Kanal Lideri



**Sevgi Çakmak**  
Beko  
Veri ve Yapay  
Zeka Direktörü



**Taner Tekeci**  
Teletek  
Genel Müdür Yardımcısı

**KATILIM İÇİN KAYIT GEREKLİDİR.**

[BilisimZirvesi.com.tr/BZ24](http://BilisimZirvesi.com.tr/BZ24)