

# BThaber

1995'ten beri...

HAFTALIK BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE EKONOMİSİ GAZETESİ



## İETT DİJİTAL DÖNÜŞÜM YOLCULUĞU: En yeni ve en güncel ile buluşma vakti!

Yıllar içinde SAP odaklı elde ettiği faydaları geliştirmeyi ve güncellemeyi hedefleyen İETT, SAP S/4 HANA geçişini tamamladı. MDSap işbirliği ile verimli bir geçişe imza atan İETT, yatırımın geri dönüşlerini de alıyor.

Bu geçiş süreci ile birlikte yönetilebilir ve sürdürülebilir bir altyapıya kavuşan İETT'de hem iş birimleri sistemlere daha hızlı, kolay ve güvenli erişebilir hale geldi hem de altyapının yeni ihtiyaçlara daha hızlı yanıt verebildiği bir platform oluşturuldu.



**İETT Bilgi İşlem Daire Başkanı  
Çağdaş Mersinlioğlu**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), İETT ve MDSap işbirliğinin sonuçları "İETT Dijital Dönüşüm Lansmanı" kapsamında paylaşıldı. 10 Ekim 2024 tarihinde İETT Genel Müdürlüğü'nde düzenlenen lansman toplantısında açılış konuşmasını **İETT Bilgi İşlem Daire Başkanı Çağdaş Mersinlioğlu** yaptı. 7/24 operasyonlara devam ederken SAP S/4 HANA dönüşümüne imza atmanın kendileri için önemine vurgu yaparak sözlerine başlayan Çağdaş Mersinlioğlu, "Tüm ekiplerin uyumlu çalışması ve projeye olan inançları sistem dönüşümünün hizmetlerde aksama olmadan gerçekleştirilmiş olması bizler açısından çok büyük bir gurur kaynağı" dedi. Bu yatırım kapsamında SAP sistemlerinin SAP dışındaki sistemlerle entegrasyonu hayat buldu. Kullanıcı arayüzlerinin kullanım kolaylığının iş birimlerinin işlerini kolaylaştırdığını söyleyen Çağdaş Mersinlioğlu, "Tüm İETT olarak konforlu bir geçişi yaşamış olduk" dedi.

#### **Sürdürülebilir kalite sağlandı**

İETT'de yürütülen yatırımda proje ortağı olan **MDSap Türkiye'nin Genel Müdürü Nesrin Demirci**, 8 yıl önce canlıya alınan projede 10 yıllık versiyon güncellemesi ile inanılmaz bir iş yaptıklarını vurguladı. "Bu başarı bir ekip işi" diyen Nesrin Demirci, MDS Group ve küresel çalışmaları ve Türkiye'de yürüttükleri projeler hakkında bilgileri katılımcılarla paylaştı. İstanbul merkez olmak üzere, Ankarada da ofislerinin bulunduğu,



**MDSap Türkiye'nin Genel Müdürü  
Nesrin Demirci**

Gebze'de ise Arge merkezi ile konumlandıkları bilgisini veren Demirci, şöyle devam etti: "Bilgi doğru kullanıldığında büyük bir güçtür ve asıl değerini onu faydalı bir hizmete dönüştürdüğümüzde kazanır. Teknoloji ve inovasyon sayesinde bilgiyi hizmete dönüştürerek hem toplumlara hem de işletmelere daha verimli ve etkili çözümler sunabiliriz. Bu kapsamda İETT için gerçekleştirdiğimiz ve versiyon güncellemesini içeren SAP S/4 HANA dönüşüm projesi ile operasyonel verimliliği artırarak süreçleri hızlandırdık ve maliyetleri optimize ettik. Veri analitiği ile daha hızlı ve doğru karar alma mekanizmaları kuruldu. Ayrıca dijitalleşen süreçler sayesinde bakım ve hizmet aksaklıklarını en aza indirerek toplu taşıma hizmetlerinde sürdürülebilir kaliteyi sağladık. Günümüzün en önemli konularından biri kaynak optimizasyonu. Çünkü kaynaklar kısıtlı. Buna karşılık insanların problem çözme kapasitesi sınırsızdır. Bu projede özellikle İETT'nin bir kamu kurumu olmasının bilinciyle, kısıtlı kamu kaynaklarından maksimum verimi sağlama vizyonuyla hareket ettik. Veriyi bilgiye dönüştürdüğümüzde gerçek değerine ulaşır. SAP S/4 HANA dönüşüm projemizde de sizlerden öğrendiklerimizi önce bilgiye, ardından kalıcı hizmete dönüştürerek kamu kaynaklarını en verimli şekilde değerlendirdik. Bu projeden elde ettiğimiz başarı, iş birliğinin ve bilgi paylaşımının gücünü bir kez daha gözlerine sermekte."



### ICANN, Başvuru Destek Programı'nı (ASP) başlattı

Yeni Jenerik Üst Düzey Alan Adları Programı'nın sonraki adımı, Başvuru Destek Programı (ASP) ile başladı.



### Yapay zeka ve yeşil BT veri merkezlerinin altyapısını yeniden şekillendiriyor

"Vertiv Driving Innovation: Powering the AI Era" etkinliği İtalya'nın Bologna kentinde düzenlendi.



### Yılların ezberi büyük ölçüde bozulan sektörü takdimimizdir

Finans ve teknoloji dünyasındaki gelişmeler Dosya sayfalarımızda.

# BThaber

1995'ten beri...

HAFTALIK BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE EKONOMİSİ GAZETESİ

## GÜNDEM

3



## Bilişim Zirvesi, 3 farklı etkinlik kurgusunda 'TRIOLOGY' konsepti ile gerçekleşecek

Bilişim dünyasının bugününe ve geleceğine teknoloji perspektifinden bakan ve bu yıl 24. kez düzenlenen Bilişim Zirvesi, 2025 yılında 3 farklı etkinlik kurgusunda 'TRIOLOGY' konsepti ile gerçekleşecek. Konseptin ilk ayağı olan ve 'Yapay Zekâ' ana teması ile gerçekleşecek olan 'The First Of A Trilogy' 18 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilecek.



### Sağlığınız ve Güvenliğiniz için

HCS Kabloları ile AB CPR Mevzuatına Tam Uyumluluk

www.hescs.com

CPR Sınıfı	Tavsiye edilen kullanım alanları
B2ca-s1a,d1,a1	Hastane koşuş alanları, Kreş ve ilkokullar, Yangın çıkışları, Kamuya açık kaçış yolları, Havalimanları, Kamu binaları, Tren ve metro istasyonları, Yüksek binalar (16K), Veri merkezleri ve Kamu barınakları.
Cca-s1a,d1,a1	Hastanelerin genel alanları, Resmi kurumlar, Hükümet binaları, Eğlence tesisleri, Okullar (ilköğretim üzeri), Üniversiteler, Orta ve küçük ölçekli oteller, İdari ve ticari binalar.
Dca-s1a,d1,a1	Belirli bir oranda insanın ve yanıcı maddelerin bulunduğu depolama tesisleri.
Eca	Yalnızca depolama amaçlı yanmaz yapılar.
Fca	Yalnızca binadışı (outdoor) kurulumlarda.

### BThaber C-Connect Buluşmaları:

9

### Güvenlikte Bütünleşik Mimari



# MARS

İSTANBUL

## Türkiye'nin İlk ve Tek Veri Merkezi Platformu

%100 bağlı, güçlü dijital alt yapı çözümleriyle datacenter çözüm ortağı.



Detaylı bilgi ve ihtiyacınıza özel çözümler için iletişime geçin.

+90 212 285 20 20  
sales@marsdatacenter.com  
marsdatacenter.com

ANKARA

ANTALYA

Türkiye'de E-posta  
**uzman  
posta**

YERLİ YAZILIM

Kurumsal E-posta  
Toplu E-posta  
İşlemsel E-posta

## Hizmetleri

Türkiye  
Lokasyon

0 212 213 41 42  
https://uzmanposta.com



## Geleceği birlikte inşa ediyoruz

Odine olarak, yeni nesil teknolojilerde uzman mühendis ekibimizle yazılım tanımlı ağlar, sanallaştırma, bulutlaştırma gibi devrim niteliğinde çözümler ve hizmetler sunuyoruz.

Sektörden ayrıışan mühendislik yeteneğimizle müşterilerimizin geleneksel altyapılarını dönüştürerek, yenilikçi çözümlerimizle sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.

Donanımdan yazılıma, tasarımdan bakıma kadar uzanan birçok alanda, 4 kıta ve 23 farklı ülkeyi kapsayan global ağımızla geleceğin bulut tabanlı altyapısını oluşturuyoruz.



Çoklu  
Tedarikçi



Bütünsel  
Dönüşüm



Benzersiz  
Uzmanlık



Kapsamlı  
Hizmet

Detaylı bilgi için:  
[odine.com](http://odine.com)

# Bilişim Zirvesi, 3 farklı etkinlik kurgusunda 'TRILOGY' konsepti ile gerçekleşecek

Bilişim dünyasının bugününe ve geleceğine teknoloji perspektifinden bakan ve bu yıl 24. kez düzenlenen Bilişim Zirvesi, 2025 yılında 3 farklı etkinlik kurgusunda 'TRILOGY' konsepti ile gerçekleşecek. Konseptin ilk ayağı olan ve 'Yapay Zekâ' ana teması ile gerçekleşecek olan 'The First Of A Trilogy' 18 Şubat 2025 tarihinde, 'Güvenlik' temalı 'The Second Of A Trilogy' etkinliği 8 Mayıs 2025'te, 'The Last Of A Trigoly' adı ile Bilişim Zirvesi'25 etkinliği, 'Cloud' teması ile 6 Kasım 2025 günü gerçekleştirilecek.

Her yıl son derece geniş bir katılım ile gerçekleşen ve bilişim dünyasının dününe, bugününe ve yarınına odaklanan Bilişim Zirvesi, 2025 yılında 'TRILOGY' konsepti ile gerçekleşecek. Teknoloji ve bilişimin vizyon, strateji ve yol haritasının belirlenmesi, güncellenmesi ve geliştirilmesi için çeyrek asırdır düzenlenen Bilişim Zirvesi, 2025 yılında bilişim sektörünün en önemli aktörlerini 'yapay zekâ', 'güvenlik' ve 'cloud' teması ile 3 ayrı zirvede bir araya getirecek.

## The First Of A Trilogy: Yapay Zekâ

Bilişim Zirvesi, teknoloji dünyasının kalbinde yer alan trendleri, çözümleri ve inovasyonları ele alarak sektör liderlerini bir araya getirmeye devam ediyor. 2025 yılında TRILOGY konseptinin ilk bacağı olarak gerçekleşecek The First Of A Trilogy içeriğinde, yalnızca yapay zekâ konusu ele alınacak. Bilişim sektörü dışındaki kurumların yapay zekâ ile ilgili 200 farklı yöneticisi, İstanbul'da bir araya gelecek.

Yapay zekânın potansiyelini ve bu alandaki son gelişmeleri keşfetmek için bir araya gelecek katılımcılar, 18 Şubat



2025 tarihinde gerçekleşecek etkinlikte, yapay zekânın iş dünyasından günlük yaşama kadar geniş bir yelpazede sunduğu fırsatları ve beraberinde getirdiği etik ve güvenlik sorunlarının çözümlerini ele alacak.

Üçlemenin ilk ayağı olan The First Of A Trilogy, 'Endüstride Yapay Zekâ', 'Verimlilik ve İnovasyon', 'Yapay Zekâ ve Etik: Sorumluluk ve Şeffaflık', 'Sağlıkta Yapay Zekâ', 'Yapay Zekâ ve Siber Güvenlik', 'Eğitimde Yapay Zekâ: Geleceği Şekillendirmek', 'Yapay Zekâ ve İş Gücü: İnsan ve Makinenin Dansı', 'Tarımda Yapay Zekâ: Akıllı Tarım Uygulamaları' ve 'Finansal Yapay Zekâ' konuları çevresinde gerçekleşecek.

## The Second Of A Trilogy: Güvenlik

Günümüzde hızla değişen teknoloji dünyasının en önemli konu başlıklarından biri olan güvenlik konusu Bilişim Zirvesi'nin ikinci ayağı olan The

Second Of A Trilogy: Güvenlik etkinliğinde ele alınacak. Etkinlikte yapay zekâ, nesnelerin interneti ve büyük veri gibi teknolojik ilerlemelerin, insan hayatını kolaylaştırırken ortaya çıkardığı güvenlik problemlerinin kaynağını ele alınacağı, 8 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilecek etkinlikte, teknoloji ve güvenliğin kesişim noktasındaki son gelişmeler ve en iyi uygulamalar konuşulacak.

Üçlemenin ikinci etkinliğinde 'Yapay Zekâ ve Siber Güvenlik', 'Nesnelerin İnterneti' ve 'Güvenlik, Veri Koruma ve Mahremiyet', 'Siber Tehdit İstihbaratı', 'Bulut Güvenliği', 'İnsan ve Makine İş Birliği', 'Kritik Altyapılar', 'Cebimizdeki Tehditler', 'Güvenlikte Yasal Zorunluluklar' konuları masaya yatırılacak.

## The Last Of A Trigoly: Cloud

6 Kasım 2025 tarihinde üçlemenin son etkinliği

olarak gerçekleşecek The Last Of A Trigoly: Cloud, dijital dünyanın en önemli gündem maddelerinden biri olan bulut alanında gerçekleşen güncel çalışmalara ve gelişmeleri ele alacak. Bulut teknolojilerinin, iş süreçlerinden inovasyona, güvenlikten sürdürülebilirliğe kadar geniş birlikteliklerin nasıl dönüştürücü bir güç haline dönüştüğü alanının en önemli aktörlerinin anekdotları ile zirvede tartışılacak.

Etkinlik süresince 'Bulut Mimarisi ve Güvenlik', 'Bulutta İş Süreçleri', 'Veri Analitiği ve Yapay Zekâ', 'Dijital Dönüşüm ve İnovasyon', 'Sürdürülebilirlik ve Bulut' konuları ele alınacak. Bir ilk olarak 2025 yılında 3 etkinlik ile her sektörde faaliyet gösteren bilişim dünyasını bir araya getirecek olan Bilişim Zirvesi'nin 3 etkinliğine başvuru ve kayıtlar başladı. Tüm detaylar ve başvurular için [www.BilisimZirvesi.com.tr](http://www.BilisimZirvesi.com.tr) adresini ziyaret edebilirsiniz.

# ICANN, Başvuru Destek Programı'nı (ASP) başlattı

İnternet Tahsisli Sayılar ve İsimler Kurumu (ICANN), yeni Jenerik Üst Düzey Alan Adları (gTLD) Programı'nın sonraki adımının Başvuru Destek Programı (ASP) ile başlatıldığını duyurdu. Bu yeni girişim, üç karakterden uzun veya Latin alfabesi dışında kalan gTLD'lerin internet alan adı alanına eklenmesini sağlayarak, çeşitliliği artırmayı amaçlıyor. Yeni Başvuru Destek Programı (ASP) sayesinde finansal kaynakları sınırlı olan kurumlar, özel gTLD'lerle dijital dünyada varlık gösterme fırsatı bulacak ve %85'e varan indirimlerden yararlanabilecek. İnternette fırsat eşitliğini destekleyen ve dijital dünyada daha fazla işletme, girişimci ve topluluğa alan açma fırsatı sunan ASP, finansal ve diğer kaynakları sınırlı

olan kurumların gTLD erişimini kolaylaştırmayı hedefliyor. Programa kabul edilen başvuru sahipleri, gTLD değerlendirme ücretlerinde %75-85 oranında indirim almanın yanı sıra pro bono hizmetler, eğitimler ve diğer destek kaynaklarına erişim sağlayabilecek. Bu destekle, daha fazla girişimci, küçük işletme ve topluluğun bu alandaki fırsatlardan yararlanması amaçlanıyor.

## Dijital dünyada fırsat eşitliği

ICANN Paydaş İlişkileri Ortadoğu Başkan Yardımcısı ve MEA İstanbul Ofisi Genel Müdürü Baher Esmat, APS programıyla ilgili şunları söyledi: "Yeni gTLD Programı ticari işletmelere, topluluklara ve diğer paydaşlara, özel alan adlarıyla hedef kitlelerine daha iyi hitap etme imkânı tanıyor. ASP ile desteklenen



ICANN Paydaş İlişkileri Ortadoğu Başkan Yardımcısı ve MEA İstanbul Ofisi Genel Müdürü

Baher Esmat

bu program, ICANN'in yenilik, rekabet ve tüketici tercihini teşvik etme kararlılığını gösteriyor." Esmat ayrıca, ASP'nin dünya çapında daha fazla girişimcinin, küçük işletmenin, STK'nın ve topluluğun kendi seçtikleri bir genel üst düzey alan adını işletme yolunda başvuru yapmalarına olanak tanıyacağını belirtti.

Programa başvuru yapacak kuruluşların, mali ihtiyaç ve uygunluk kriterlerini karşılamaları ve kâr amacı gütmeyen kuruluşlar,

hükümetler arası kuruluşlar (IGO'lar), yerli/kabile halklarının kuruluşları, sosyal etki veya kamu yararına çalışan mikro veya küçük işletmeler ya da az gelişmiş ekonomilerin mikro veya küçük işletmeleri gibi kategorilerden en az birine dahil olmaları gerekiyor. Başvuru süreci 12 ay boyunca açık kalacak ve başvurular geldikçe değerlendirilecek. Bu sayede şartları sağlayan ilk başvuru sahipleri, mevcut kaynaklardan yararlanmak için öncelik elde edecek.

## Xpoda, yazılım süreçlerini kolaylaştırıyor

Karmaşık yazılım süreçlerini kolaylaştırarak şirketlere esnek, hızlı ve düşük maliyetli çözümler sunan no code platformu Xpoda, yazılımcı sayısının yetersizliğine karşın Xpoda Akademi'de 8 yıldır eğitimler düzenliyor, toplumsal fayda sağlıyor. "Az Kod, Çok İş" anlayışıyla hareket eden Xpoda, genç nüfusun verimli kullanılmasını hedefliyor.

Yeni mezunlara, yazılım alanda faaliyet gösterenlere ve kurumsal firmalarda çalışan ilgili kişilere Xpoda Akademi kapsamında eğitimler sunan marka, tüm dünyanın gündeminde olan kodsuz yazılımı öğretmeyi amaçlıyor. Şimdiye kadar onlarca üniversitede binden fazla öğrenciye ücretsiz online eğitim sunan Xpoda, ülkemizdeki üniversite gerçekleştirdiği uzun süreli eğitimlerinin yanı sıra beş dönemdir Amerika'daki The University of South Carolina'da okuyan öğrencilere No Code yazılım geliştirmeyi öğretiyor. Gartner araştırmasına göre, 2025 yılına kadar geliştirilen uygulamaların %70'inde No Code ve Low Code teknolojileri kullanılacak. Bu teknolojiyi Xpoda Akademi'de öğrenerek geleceğe adım atılabileceğini söyleyen Xpoda CEO'su

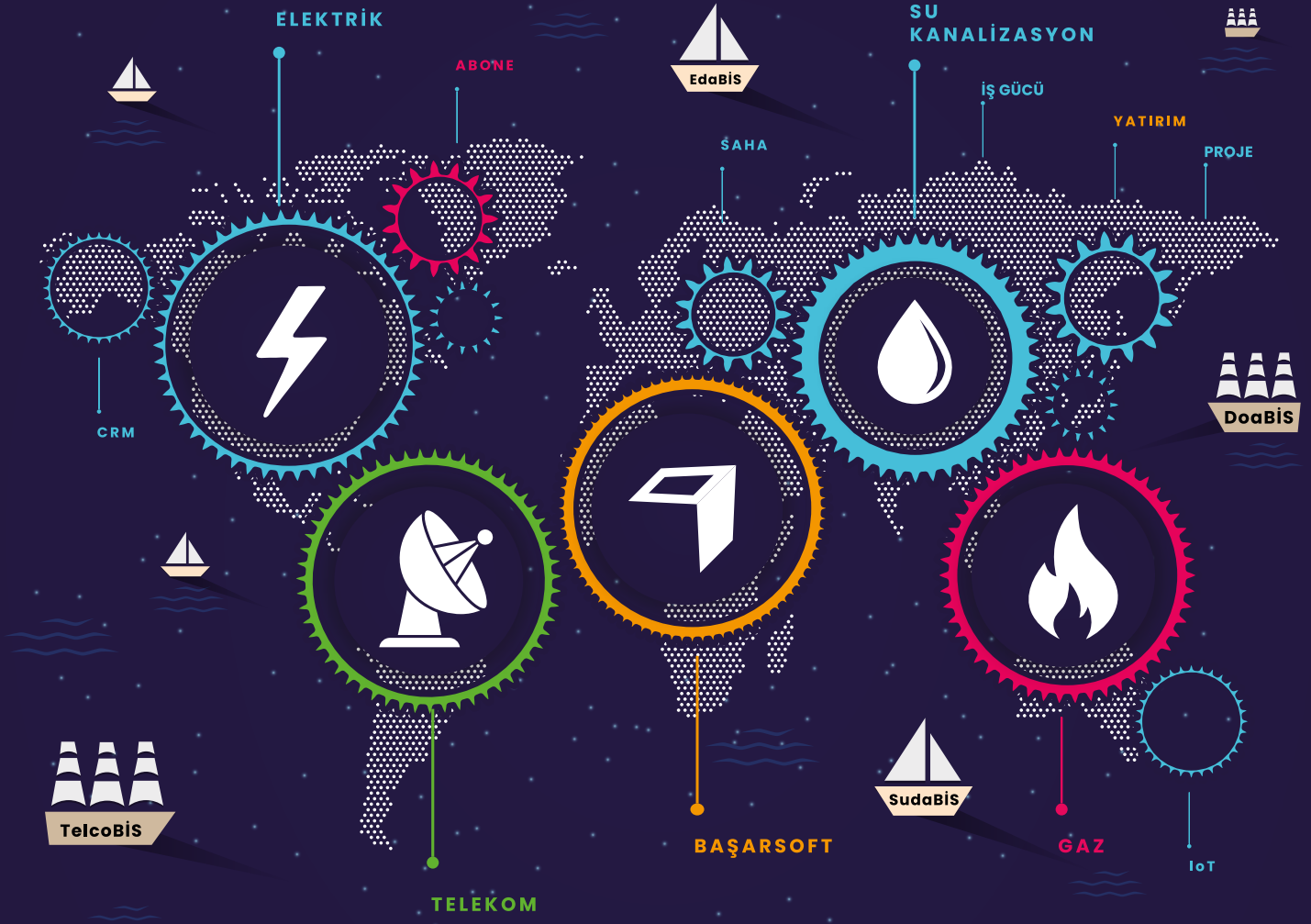
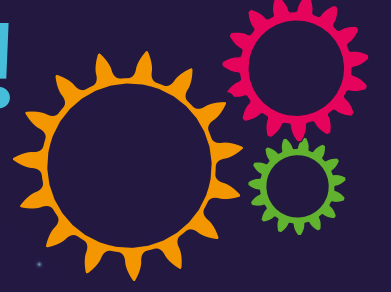
Şenol Balo, "Araştırmalar, Türkiye'de 700 bin yazılımcı açığı olduğunu gösteriyor. Xpoda Akademi'de sunduğumuz eğitimler ile kodlama yapmadan yazılım geliştirmeyi öğrenmek mümkün. No-Code & Low-Code bilen bir yazılımcının 1 ayda 20 kat daha hızlı uygulama geliştirebildiğini düşünürsek, dijital dönüşümün tek çözümünün No-Code & Low-Code platformlar olduğunu söyleyebiliriz. Bunun için de gençlere no code yazılım geliştirmeyi öğretmemiz önemli" dedi.

## Yazılımcı ihtiyacına no-code çözümü

Yazılım ekosistemi içerisinde "Citizen Development"ın dünyada trend bir kavram haline geldiğinin altını çizen Şenol Balo, "Citizen Development; teknik kodlama becerisi olmayan, ancak yazılım ihtiyaçlarını karşılamak isteyen bireylerin, düşük kod (low-code) veya kodsuz (no-code) platformlar kullanarak yazılım geliştirme süreçlerine dahil olmasını ifade etmekte" dedi. Xpoda Akademi'nin 3 seviyeli eğitim programından ikisinin herkese açık ve ücretsiz olduğunu belirten Balo, bu eğitimlerin Türkçe ve İngilizce dillerinde online sunulduğunu belirtti ve

ekledi: "İlk seviye olan No Code Intern (NCI), birkaç saatlik bir online eğitimle tamamlanıyor. No Code Developer (NCD) seviyesi, 1 haftalık bir programla Xpoda araçlarını kullanmayı öğretip katılımcılara ilk yazılım projelerini geliştirme fırsatı sunuyor. İleri seviye Senior No Code Developer (SNCD) ise 10 gün süren hibrit bir eğitim olup, yoğun proje geliştirme deneyimi sağlıyor." Xpoda Akademi'den mezun olanların, Xpoda iş ortakları ve müşterilerinde iş bulma şansı yüksek. Şenol Balo, "Xpoda Akademi'de 3 aşamalı bir eğitim sunuyor ve her aşamada sertifika veriyoruz. Katılımcılar, bitirme sınavlarının yanı sıra proje ödevleriyle de yetkinliklerini kanıtlıyor. Sertifikalı mezunlarımıza kariyerlerinde destek oluyor, Xpoda iş ekosisteminde onlara iş bulmaları için rehberlik ediyoruz. Amacımız; Türkiye'yi dünyanın yazılım fabrikasına dönüştürmek" dedi. Kodsuz yazılımlar sayesinde yazılım geliştirme süreçlerinin 20 kata kadar hızlandığını ve maliyetlerin %50 oranında azaldığını vurgulayan Balo, bu çözümlerle yazılım sektöründeki engelleri kaldırmayı hedeflediklerini belirtti.

# GELECEK TEKNOLOJİDE GELECEK BİZİZ!



[www.basarsoft.com.tr](http://www.basarsoft.com.tr)

Başarsoft | [in](#) [f](#) [@](#) [X](#) [v](#)

[contact@basarsoft.com.tr](mailto:contact@basarsoft.com.tr)

 **başarsoft**

# Yapay zeka ve yeşil BT veri merkezlerinin altyapısını yeniden şekillendiriyor

Murat Göçe / Bologna

“Vertiv Driving Innovation: Powering the AI Era” etkinliği 20-21 Kasım 2024 tarihinde İtalya'nın Bologna kentinde düzenlendi. Vertiv AC Power Müşteri Deneyim Merkezi'nde Vertiv yönetimini, EMEA bölgesinden sektör temsilcilerini ve analistleri, medya temsilcilerini bir araya getiren etkinlikte AI altyapısında inovasyonlar ve AI ihtiyacının hızlı gelişmesi ile beraber kat be kat artacak enerji ihtiyacını karşılamak için gereken en yeni güç çözümleri katılımcılarla paylaşıldı. Dinamik güç çözümleri ile ilgili yeniliklerin ele alındığı etkinlikte AI odaklı dönüşümü destekleyecek performans ve uyum standartları konusunda değerlendirmeler yapıldı. 21 Kasım sabahı Vertiv fabrikasına gidişle etkinlik de başlamış oldu. Vertiv tesisinde veri merkezlerine dair en yeni yapılar paylaşıldı, showroom'u ve Dijital Deneyim Köşesi ziyaret edildi. Ardından Vertiv Avrupa, Ortadoğu ve Afrika Başkanı Karsten Winther, "2025 Veri Merkezi Trendleri" başlıklı bir sunum yaptı. Artık inovasyonun en temel itici gücü olduğunu net biçimde ortaya koyan yapay zeka (AI), veri merkezi trendlerinde de köklü değişimleri beraberinde getiriyor. Etkinlik içeriğinde Vertiv Bologna tesislerinin gezisi de yer aldı. İçinde bulunduğum grup ile yapılan bu turda Trinergy başlığında dikkat çeken yeni nesil UPS'ler tanıtıldı, modüler yapılar ile birbirine eklenen güç kaynakları ile dev veri merkezlerinin nasıl beslendiği anlatıldı. Dikkatimizi çeken bölümlerden biri de satılan ürünlerin teslim öncesi müşteri tarafından test

edildiği bölümdü. Müşteriler ürünü almadan evvel satın aldıklarına ürüne kesinti ve aşırı yüklenme (stres) gibi testlerini nasıl yaptığı anlatıldı.

## Sürdürülebilirlik ön planda

Vertiv etkinliği, AI ile veri merkezi altyapısının geleceğini şekillendirmek için yenilikçi çözümler ve stratejiler üzerine odaklandı. Yenilikçilik, yeşil BT başlığında da yerini buldu. GenAI kullanımının giderek artması ile hyperscaler veri merkezleri öne çıkarken, bu hızlı yapıların çevreci etkilerine de değinildi. Veri merkezlerinin güç ve soğutma altyapılarında inovasyon gerektiğinin üzerinde durulurken, özellikle yüksek yoğunluklu AI yükleri için geliştirilmiş sıvı soğutma gibi farklı çözümler ve enerji yönetimi stratejileri ön plana çıktı. Hatta veri merkezlerinde GPU tabanlı hesaplama gibi yeni uygulamalara geçişin de enerji tüketiminde artışı ve sürdürülebilirlik ihtiyaçlarını beraberinde getirdiği üzerinde duruldu. Etkinlikte paylaşılan rapor da yapay zeka uygulamalarının çevresel ayak izini azaltma, enerji verimliliğini artırma ve siber güvenlik zorluklarını ele alma konularında daha fazla etkili olması gerektiği üzerinde duruldu. Araştırma, bilişim sektöründe her başlıkta üretim ve geliştirme yapan firmaların iş birliğinin önemine de vurgu yapıldı. Etkinliğin bütününde iş birliklerinin ve entegre çözümlerin sunumunun ne kadar önemli ve gerekli olduğuna dikkat çekildi. AI'nın altyapı ve enerji yönetiminde yarattığı dönüşüm tüm detaylarıyla ele alındı.



Vertiv Avrupa, Ortadoğu ve Afrika Başkanı  
Karsten Winther



Günün sonunda Vertiv'in de alt yapı tedarikçilerinden biri olduğu Leonardo Süper Bilgisayar turu yapıldı. Bologna kentindeki LEONARDO Süper Bilgisayarı Dünya'nın dokuzuncu, Avrupa'nın dördüncü, İtalya'nın ikinci büyük bilgisayarı. (ilk yapıldığında

dünyada 4.büyükteymiş). 6MW gücü ile ülkemizdeki çoğu veri merkezinden daha fazla güç harcıyor. İçinde 155 rack, 2.8 Petabyte memory, 110 Petabyte depolama alanı, 250 Petaflops hızı var. Çok etkileyici bir anı oldu.



# CANON imageFORMULA DR-S350NW İLE DİJİTALLEŞMEYE BÜYÜK BİR ADIM

Dijital dönüşüm, küçük ofislerden büyük şirketlere kadar her ölçekte işletme için girilmesi gereken kaçınılmaz bir yol haline geliyor. Hibrit çalışma dünyasına ayak uydurmak isteyen işletmelere bu yolda imageFORMULA DR-S350NW ile eşlik eden Canon ise sunduğu güvenli ve verimli özellikleriyle iş akışlarını hızlandırıyor.

Canon, iş dünyasına özel olarak geliştirdiği imageFORMULA DR-S350NW ile işletmelerin dijital dönüşümüne ivme kazandırıyor. Güçlü, kompakt ve güvenli bu A4 masaüstü tarayıcı, iş akışlarını hızlandırmakla kalmıyor; güvenliği ve kullanım kolaylığını da en üst düzeye çıkarıyor. Eğitim, hukuk, sağlık ve daha birçok sektöre hitap eden imageFORMULA DR-S350NW, dakikada 50 sayfa ve 100 görüntüye kadar tarama hızıyla beklentilerin üzerine çıkıyor.

## Zaman kazandıran dijital çözüm

Canon imageFORMULA DR-S350NW, tarama sürecini tek dokunuşla kolaylaştırarak işleri bir tük kadar hafifletiyor. Canon'un web tabanlı CaptureOnTouch Lite Web uygulaması sayesinde kullanıcılar cihazlarına ek bir yazılım yüklemeye gerek duymadan tarayıcıya hızlıca bağlanabiliyor.

Ardından belgeleri güvenle dijitalleştirirken karmaşık iş akışlarını hızlıca tamamlayabiliyor ve doğrudan Teams, e-posta, FTP sunucularına veya paylaşılan klasörlere gönderebiliyor. İş akışını optimize ederek zamandan tasarruf eden bu tarayıcı, dijital dönüşüme büyük bir adım atıyor.



## İş akışlarına tam hakimiyet

Büyük ve renkli 4,3 inç dokunmatik paneliyle **imageFORMULA DR-S350NW**, kullanıcı dostu bir deneyim sunarak işletme içerisindeki dünyaya hakimiyet kuruyor. Tarama işlemlerini kontrol ederken belgelerin ön izlemesini de yaparak kaliteyi anında denetleyebiliyor, özelleştirilebilir menüsüyle işlerin istenildiği gibi yönetilmesini sağlıyor. Küçük ya da büyük, her işletmenin beklentilerini karşılayacak şekilde tasarlanmış **imageFORMULA DR-S350NW**, iş akışının hepsini adeta parmak bir parmak dokunuşu kadar basit ve kolay hale getiriyor.

## Kolay bağlantı, hızlı dijitalleşme

Bir tarayıcı işletmelerin ihtiyaç duyabileceği tüm bağlantı seçeneklerini bir arada sunabilecek esnekliğe nasıl sahip olabilir sorusunun cevabı olarak donatılan **imageFORMULA DR-S350NW**, tüm çalışma ortamlarına ustaca adapte oluyor.

İster USB, ister LAN, ister WiFi ile çalışabilen bu cihaz 2,5 GHz ve 5 GHz WiFi frekanslarına uyum sağlıyor; belgeleri istenilen her noktadan erişilebilir kılıyor. Hibrit çalışma modellerine kolayca entegre olabilen yapısıyla da modern iş dünyasının vazgeçilmezi haline geliyor.

## Güvenlikte bir adım önde

Güvenlik, bu tarayıcının DNA'sında var! **imageFORMULA DR-S350NW**; A4 belgeler, makbuzlar, kartvizitler, plastik kimlik kartları ve 5.588 mm uzunluğa kadar belgeler ve pasaportlar dahil çeşitli belgeleri güvenilir bir şekilde tarayabiliyor. Ayrıca günde 9.000 taramaya kadar önerilen günlük hacmiyle tarama taleplerini güvenle karşılıyor.

Yalnızca belgeleri tararken değil sonraki süreçte de üstün koruma sağlayan bu cihaz, WPA3 şifreleme teknolojisi ile donatılmış yapısıyla belgelerini siber tehditlere karşı koruyarak kullanıcıların gizliliğini garanti altına alıyor. Belge şifreleme ve kullanıcı erişim kısıtlamaları gibi gelişmiş güvenlik önlemleriyle hassas verilerin yalnızca belirlenen kişiler tarafından erişilmesini sağlıyor.

Canon



# Farklı farklı avantajlar FLEX'te konumlanıyor

Vodafone'un, yeni nesil perakende anlayışı doğrultusunda hayata geçirdiği Vodafone FLEX ikinci yaşını doldurdu. "Seç Seç Al" mottosuyla duyurulan Vodafone FLEX ile müşterilere bütçe dostu fırsatlar, indirim avantajları ve çeşitli ödeme kolaylıkları sunuluyor. Toplam 10'u aşkın kategoride 1.000'den fazla ürünün yer aldığı Vodafone FLEX ile son 1 yılda yaklaşık 3 milyon teknolojik ürün ve satış sonrası hizmet paketi müşterilerle buluşturulurken, yeşil bir gezegen yaratma hedefiyle 20 bin eski cihaz da geri dönüşüme kazandırıldı. Çeşitli ödeme kolaylıklarının sunulduğu Vodafone FLEX'te son 1 yılda en çok tercih edilen ödeme şekli ise faturaya ek 12 ayda ödeme seçeneği oldu. FLEX ile gelecek 5 yılda 10 milyon ürün ve hizmet müşterilerle buluşacak. Vodafone FLEX yıl değerlendirme toplantısında konuşan Vodafone Türkiye İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Meltem Bakiler Şahin, şunları söyledi:

"Türkiye dahil birçok Vodafone ülkesinde uygulanan ve 'Ürünü

seç, ödemeni seç ve kolayca al' ilkesine dayanan Vodafone FLEX ile müşterilerimize bütçe dostu fırsatlar, indirim avantajları ve ödeme kolaylıkları sağlıyoruz. FLEX ile son 1 yılda farklı markalardan yaklaşık 3 milyon teknolojik ürün ve satış sonrası hizmet paketi müşterilerimizle buluşturduk. Önümüzdeki 5 yılda hedefimiz, 10 milyon ürünü müşterilerimize ulaştırmak. Gelecek dönemlerde odak noktalarımızdan biri olan 5G teknolojisi için hazırlıklarımıza devam ediyoruz. Müşterilerimizin 5G'ye geçiş sürecini kolaylaştırmak için 12.000 TL olan taksit limitinin 5G'li cihazlarda kaldırılması gerektiğini düşünüyoruz. Bu sayede müşterilerimiz, dilediği 5G destekli cihazı, dilediği ödeme yöntemiyle alabilecek. Hedefimiz, müşterilerimizin mevcut bütçeleriyle yeni nesil teknolojileri destekleyen ürünlere erişebilmesini sağlamak."

Vodafone, eski telefonların toplanması için sunduğu tekliflerle son 1 yılda 20 bin cihazı geri dönüşüme kazandırdı. Vodafone FLEX ile müşteriler,



**Vodafone Türkiye İcra Kurulu Başkan Yardımcısı**  
Meltem Bakiler Şahin

akıllı robot süpürge, airfryer gibi birçok teknolojik ürünü alışveriş kredisizlikle kolayca satın alabiliyor. Kredi kartı gerektirmeden 36 aya varan taksit imkânı sağlayan bu ödeme yöntemi, 110 Vodafone bayiinde aktif olarak kullanılıyor. Vodafone, Ocak sonuna kadar tüm mağazalarında müşterilerinin bu imkândan faydalanabilmesini hedefliyor. Vodafone FLEX müşterileri 2 bin 500 noktada

aktif satış yapan Vodafone mağazalarından istediği ürünü yerinde inceleyip kendisine uygun ödeme imkânıyla hızla satın alabiliyor. Vodafone, bu yıl One Number servisini de kullanıma açtı. Müşteriler, bu servisle telefonları yanında olmasa bile akıllı saatleri ile bağlantıda kalıp iletişimlerini kesintisiz sürdürebiliyor.

## PaperWork ekosistemi ile dijital dönüşümde kolaylık

Dijital çağda iş süreçlerinde verimlilik ve dönüşüm ihtiyacı, her geçen gün daha da önem kazanıyor. İşletmeler, dijitalleşme yolculuklarında hız kazanmak ve süreçlerini daha esnek bir şekilde uyarlamak için yenilikçi çözümlere ihtiyaç duyuyor. Bu noktada devreye giren PaperWork BPM, işletmelere kolaylık sunan ileri teknolojik altyapısıyla dikkat çekiyor. PaperWork BPM, Low Code teknolojisiyle donatılmış yapısı ile en karmaşık iş süreçlerinin bile hızla uyarlanmasını

sağlıyor. Bu teknoloji, yazılım geliştirme süreçlerini hızlandırarak, işletmelerin ihtiyaca göre özelleştirilmiş çözümler oluşturmasına imkan tanıyor. Kullanıcı dostu arayüzü ve esnek yapısı ile işletmeler, değişen iş gereksinimlerine hızla yanıt verebiliyor ve süreçlerini etkin şekilde yönetebiliyorlar.

**BPM ve doküman yönetimi entegrasyonu**  
PaperWork ekosistemi, İş Süreçleri Yönetimi (BPM) ile doküman yönetimini birleştiriyor. Bu entegrasyon, iş akışlarını

otomatikleştirerek, belge yönetimini daha kolay ve verimli hale getiriyor. İşletmeler, kağıt üzerinde gerçekleştirilen işlemleri dijital ortama taşıyarak, hem zaman hem de maliyet tasarrufu sağlıyorlar. PaperWork BPM, dijitalleşme sürecinde işletmelerin yanında yer alarak, süreçlerinin dijital ortama taşınmasını ve daha verimli bir şekilde yönetilmesini sağlıyor. Özellikle büyük ölçekli işletmeler için hayati önem taşıyan bu çözümler, rekabet avantajı kazandırarak, iş süreçlerinde yenilikler sunuyor.

## C-CONNECT BULUŞMALARI



Sponsor

ATEON  
BİLGİ TEKNOLOJİLERİpaloalto®  
NETWORKS

## Güvenlikte Bütünleşik Mimari

İş ve teknolojinin entegrasyonundaki gelişmelere paralel olarak siber saldırılar da hem sayı hem de nitelik olarak gelişim gösteriyor. Artık sadece klasik yöntemler ve çözümler ile güvenliği sağlamak yetmiyor. Bu doğrultuda düzenlenen BThaber C-Connect Buluşmaları'nda (eski adıyla CxO Yuvarlak Masa) yeni ve bütünleşik güvenlik yaklaşımları ele alındı. Ateon ve Palo Alto Networks desteğiyle gerçekleşen etkinliğe katılan farklı kuruluşların teknoloji liderleri, bu yeni yaklaşımlar konusundaki görüşlerini dile getirirken, birbirleri ile de görüş alışverişinde bulundular.

### Katılımcı CxO'lar

- Abdülaziz Akyol - Yöre Group CIO'su
- Akın Ukşal - Ateon Kurucu Ortağı ve CEO'su
- Ayça Yıldırım - Aksigorta CISO'su
- Çağlayan Yıldırım - Multinet Up Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı & inventiv Genel Müdürü
- Hakan Önder - Aydınli Grup IT Altyapı ve Operasyon Müdürü
- Kenan Karakaya - Ortak Varlık Yönetim Bilgi Teknolojileri Müdürü
- Mehmet Öğuz - Yıldızlar Yatırım Sistem ve Operasyon Müdürü
- Merih Önder - Palo Alto Networks Bölge Müdürü
- Mesut Toprak - İkon Enerji CTO'su
- Mustafa Fevzi Çelik - Şölen Çikolata Ağ ve Güvenlik Yöneticisi
- Mustafa Özçilingir - Türkmen Holding CIO'su
- Dr. Rasim Topuz - Cemreshipyard BT Müdürü
- Serdar Kabil - Öztiryakiler Bilgi Teknolojileri Müdürü
- Yavuz Cengiz - PharmaVision IT Müdürü.



## C-CONNECT BULUŞMALARI

## “KULLANIMI KOLAY ARAYÜZ GEREKLİ”



Çağlayan Yıldırım

Multinet Up Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı &amp; Inventiv Genel Müdürü

“Multinet Up'ta müşterilerimize, üye iş yerlerimize ve son kullanıcılarımıza yönelik birçok temas noktamız bulunuyor. Güvenlik alanında üç ana noktada, DLP (Forcepoint), EDR (SentinelOne) ve Firewall çözümlerini kullanıyoruz. Ancak, bu ürünlerin entegrasyonu ve analiz süreçlerinin yönetimi en çok zorlandığımız alanlardan biri. Farklı çözümleri bir araya getirdiğimizde, ortaya çıkan verileri analiz etmek ve anlamlandırmak daha karmaşık hale geliyor. Özellikle, analizlerde sıkça 'false positive' olarak tabir edilen hata payı yüksek alarmlarla ile karşılaşıyoruz. Bu tarz durumlarda veri yükünün fazlalığı analiz süreçlerini iyice

karmaşılaştırıyor; bu noktada yoğun bir insan kaynağına ihtiyaç duyuyoruz. Bazı araçlar önceliklendirme sağlasa da, analiz sürecinde yetkin insan kaynağının önemi belirgin bir şekilde ortaya çıkıyor.

EDR çözümümüzün bulunduğu sandbox özelliği sayesinde, gelen e-postalar sandbox ortamında açılarak zararlı bir içerik olması durumunda sistem üzerinden çalıştırılmadan engellenmesini sağlıyor. Mail güvenliğimiz için kullandığımız ürünlerin yanında sezgisel analiz ile ciddi bir savunma şansı sunuyor. Ayrıca, XTR çözümümüzün güçlü analiz yetenekleri de güvenlik açısından büyük avantaj sağlıyor.

Kullanıcı arayüzünün kolay ve pratik olması, güvenlik tarafında hızlı ve doğru analiz yapma, sorgulama veya referans dokümanlarına erişim kolaylığı gibi özellikler, ürüne aşina olmayan kişilerin bile olayları belirli bir seviyeye kadar anlamlandırabilmesine olanak tanıyor. Ürünün kendini sürekli geliştirebilme kabiliyeti ise bizim için kritik önem taşıyor; her geçen gün daha karmaşık hale gelen saldırılara karşı güçlü bir duruş sergiliyor. Bu alanda uzmanlaşmış insan kaynağına erişim oldukça önemli ve konunun zorluk derecesi nedeniyle özellikle aynı dili konuşabildiğimiz kıdemli uzmanlara ihtiyaç duyuluyor.”

## “GÜVENLİK ÖNCELİĞİMİZDİR”



Serdar Kabil

Öztiryakiler Bilgi Teknolojileri Müdürü

“Endüstriyel mutfak sektöründe faaliyet gösteriyoruz. İç ve Dış trafiği Fortinet ile yönetiyoruz. Forti cihazlarını yedeklemeli olarak yapılandırdık. Antivirus, EDR ve SIEM tarafında Trellix ürünleri kullanıyoruz.

Dış kaynak SOC hizmeti alıyoruz. Bu hizmet kapsamında sistemlerimiz 7/24 izlenip, bize her ay raporlama, 3 ayda bir ise zafiyet taraması yapılıyor. Sonuçlar raporlanıp

yorumlanıyor. Ayrıca XDR çözümü olarak Cybersight vb. ürünleri inceledik. Bu tarz ürünlerin kullanımı için orta vade planlarımıza aldık. Mevcutta klasik mimaride devam etmek kararımız var.

Network tarafında segmentasyonlarımızı yaptık. Daha önce yaşanan siber atak deneyimlerden de hareketle önlemlerimizi sıkılaştırdık.

Biz Japon ortaklı bir şirket olduğumuz için onların da dünyada diğer iştirakleri için uyguladıkları regülasyonlara tabiyiz. Departman risklerimizi belirledik ve risklerimizi her ay raporlayıp iletiyoruz. ISO 27001'e tabiyiz.

Orta vadede XDR çözümlerini dinleyeceğiz. Cortex'de inceleriz. Güvenlik önceliğimizdir.”

## Çok Yönlü Finansal Çözümler, Tek Platform.



ATP Tradesoft'un geliştirdiği Yeni Nesil Mobil Uygulama ile tüm finansal hizmetlerinizi tek bir platformda birleştirin. Kullanıcı dostu arayüzle müşterilerinizin hızlı ve güvenli işlem yapmasını sağlayın. Ölçeklenebilir ve esnek altyapıyla mevcut uygulamalarınızı Super App'e sorunsuz bir şekilde entegre edin. **Kendi mobil platformunuzu oluşturun ve finansın dönüşümüne öncülük edin!**



## C-CONNECT BULUŞMALARI

## "BAZI OPERASYONEL HİZMETLERDE DIŞ DESTEK ALMAKTAYIZ"

Dr. Rasim Topuz  
Cemreshipyard BT Müdürü



"Cemre Tersanesi olarak, özellikle Kuzey Avrupa başta olmak üzere, uluslararası pazarda enerji verimliliği yüksek, çevre dostu balıkçı tekneleri ve özel amaçlı projeler geliştiriyoruz. Müşteri portföyümüz geniş ve çeşitli, bu da bize farklı ihtiyaçlara yanıt verebilme esnekliği kazandırıyor. Yüksek teknolojiye dayalı IT çözümlerle iş süreçlerimizi desteklemekteyiz. Bu yıl itibarıyla, DLP, SIEM ve Endpoint gibi güvenlik çözümlerimizi tek bir platformda birleştirerek güvenlik yönetimimizi daha etkin hale getirdik

ayrıca firewall sistemimizi yenilemek üzere alternatif ürünler incelemekteyiz. Sektördeki kalifiye personel bulmaktaki benzer zorluklar nedeniyle biz de bazı operasyonel hizmetlerde dış destek alıyoruz; örneğin, veri tabanı yönetimi için bir firmayla iş birliği yapmaktayız. Bünyemizde çeşitli siber güvenlik sistemleri ve bu sistemlerden gelen uyarılar ile loglar bulunuyor. Ancak, bu verilerin sağlıklı bir şekilde değerlendirilmesi ve uyarıların etkin bir şekilde ele alınması, yoğun zaman ve kaynak

gerektiriyor. SIEM ve benzeri destekleyici güvenlik çözümlerinden faydalanarak bu süreci daha verimli hale getirmeye çalışıyoruz. Operasyonel süreçlerimizin büyük bölümünü kendi sistemlerimizde sürdürüyoruz, bununla birlikte kullandığımız bulut çözümlerimiz de bulunmakta. Güçlü BT altyapımız ve güvenlik çözümlerimizle, global pazarda rekabet gücümüzü korurken, operasyonel verimliliğimizi ve bilgi güvenliğimizi en üst seviyede tutmayı hedefliyoruz"

## "İNANILMAZ GÖRÜNÜRLÜK SAĞLIYOR"

Mustafa Fevzi Çelik  
Şölen Çikolata Ağ ve Güvenlik Yöneticisi



"Günümüz siber tehditlerinin etkisi teknolojinin gelişmesi ile her geçen gün artmaktadır. Bu sebeple gelişime ve değişime ayak uydurmak bir ihtiyaç değil sorunluluk haline gelmiştir. Detection tarafında uzun yıllardır bir ürün kullanıyoruz. Mevcut ürünlerimizi şirketimize, teknolojiye uygun şekilde seçtiğimiz ve konfigüre ettiğimiz için bir sorun yaşamıyoruz. Bu

konuda ihtiyacı belirleme ve nokta atışı ürün konumlandırmanın önemli olduğunu düşünüyorum.

Mevcut ürünümüzün Sandbox ve EDR yetenekleri mevcuttur. Günümüzde klasik mimarinin yetersiz kaldığı aşırıdır. EDR ürünleri ile inanılmaz bir görünürlük sağlandığı gerçeğini es geçmemek gerekiyor.

Bu sebeple uç nokta güvenliğinde klasik AV yeteneklerinden fazlasını aramaktayız.

Bir XDR ürünü seçerken birden fazla komponent var. Klasik antivirüs mimarisinin eksiklerini tamamlayacak, zero day saldırılarında direnç sağlayacak, gerçek zamanlı izleme sağlayacak ve en önemlisi esnek olacak."

**insha**  
ventures



Finansın Geleceği,  
**Insha Ventures ile**  
**Şekilleniyor!**



## C-CONNECT BULUŞMALARI

# “DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE BAŞARI İÇİN BİLGİ GÜVENLİĞİN VE YÖNETİMİN ÖNEMİ”



Kenan Karakaya  
Ortak Varlık Yönetim Bilgi Teknolojileri Müdürü

“2010 yılından bu yana Bilgi Teknolojileri alanında çeşitli sanayi kuruluşlarında yönetici pozisyonunda görev aldım. Çoğunlukla üretim sektöründe bilgi işlem süreçlerini ve dijital dönüşüm projelerini uçtan uca yöneterek deneyim kazandım. Onka Elektrik, Çağatay Kablo, Orka Banyo ve Kumtel gibi büyük sanayi firmalarında çalıştım. Şu anda ise, finans sektöründe hizmet veren bir varlık yönetim şirketinde çalışıyorum. Sanayi sektöründen sonra finans sektörü benim için yeni bir deneyim oldu.

Bilgi teknolojileri birimi, özellikle yüksek regülasyonlu alanlarda operasyonel süreçlerin

güvenli ve kesintisiz sürdürülebilmesi için kritik önem taşır. İç ve dış denetimlerin yüksek standartlarda gerçekleşmesi, altyapı ve güvenlik önlemlerinin sağlam bir zemine oturtulması, bilgi teknolojileri yönetiminde öncelikli konular arasında yer alır. Bilgi güvenliği, dijital dönüşüm süreçlerinde sürdürülebilirlik ve güvenilirlik için olmazsa olmazdır. Özellikle Detection (Tespit, İzleme) teknolojileri ve Endpoint Protection veya Firewall gibi önleyici çözümler, güvenliği katmanlı bir yapı üzerinde inşa etmek için gereklidir. Uç nokta güvenliğinde ise EDR (Uç Nokta Tespit ve Müdahale) çözümleri hızla tehditleri izleme ve yanıt verme

kapasitesini artırırken, XDR (Genişletilmiş Tespit ve Müdahale) gibi daha geniş kapsamlı çözümler farklı güvenlik sistemleri arasındaki veriyi birleştirerek analiz ve koruma gücünü artırır. Bu çözümler, şirketlerin bilgi güvenliği standartlarını sürekli yüksek tutmasına katkıda bulunur ve tehditlerin etkili bir şekilde yönetilmesine olanak tanır.

Teknolojik yatırımların planlanması ve etkin proje yönetimi, dijital dönüşüm sürecinde kritik bir rol oynar. Sadece fiyat ve performans değerlendirmesi yapmak yerine, aynı zamanda danışmanlık, destek ve proje yönetimi gibi unsurları göz önünde bulundurmak, yatırımların sürdürülebilirliğini artırır. Projelerde kapsamlı analiz ve etkili proje yönetimi süreçleri başarı için temel faktörlerdir. Ayrıca, maliyetlerin kontrol altında tutulması ve sürpriz kalemlerin önlenmesi adına, projelerin anahtar teslim yaklaşımıyla sunulması tercih edilir. Bu yaklaşım, güvenilir ve uzun vadeli teknolojik yatırımlar yapılmasını destekler.

Bilgi teknolojilerinin tüm olanaklarını iş süreçlerine entegre etmek, süreçlerin dijitalleştirilmesi yoluyla verimliliği artırırken güvenlik risklerini de azaltmaya katkı sağlar. Özellikle veri yönetimi, otomasyon ve siber güvenlik çözümlerinin sürekli geliştirilmesiyle, dijital dönüşüm projelerinin istikrarlı bir şekilde sürdürülmesi kurumların rekabet gücünü artırmada ve sürdürülebilirliğini sağlamada kritik bir rol oynar.”





## FINANS SEKTÖRÜNE ÖZEL VERDİĞİMİZ BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ

**CFE Audit**, CFE Certification Limited'in **CFECERT** bünyesi altında, uzman denetim ve eğitim hizmetleri sunma konusunda yaklaşık on yıllık deneyime sahip güvenilir bir markadır. Merkezi Londra'da bulunan şirketimiz, uluslararası erişim ve uzmanlık sağlayarak küresel finansal ve düzenleyici faaliyetlerin merkezinde yer almaktadır.

Bağımsız denetim alanında uluslararası kabul görmüş bir lider olarak, hem UKAS hem de IAS tarafından akredite edildik ve sertifikalarımızın en yüksek küresel standartları karşılamaını sağlıyoruz. CPD sertifikalı eğitim programlarımız, çeşitli sektörlerde yüksek kaliteli, uluslararası kabul görmüş eğitim sağlama konusundaki kararlılığımızı daha da göstermektedir.

25'ten fazla ülkede faaliyet gösteren CFE Audit, Bankacılık, Fintech, Ödeme Kuruluşları, Dijital Varlıklar ve Dijital Kimlik Doğrulama dahil olmak üzere hizmet verdiğimiz sektörlerin özel ihtiyaçlarını karşılamak için özel çözümler sunmaktadır.

### Eğitim ve Belgelendirme Hizmetlerimizin Kapsamı

- Avrupa Bankacılık Otoritesi Hazırlık Süreçleri (EBA)
- ISO 29115 Dijital Kimlik Güvencesi
- DORA (Dijital Operasyonel Dayanıklılık Yasası)
- AML (Kara Para Aklamayı Önleme)
- PCI DSS
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi
- ISO 27701 Kişisel Vergi Güvenliği Yönetimi
- ISO 22301 İş Sürekliliği
- ISO 42001 Yapay Zeka Bilgi Güvenliği Güvenlik Yönetimi
- ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetimi
- ISO 31000 Risk Yönetimi
- ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Hizmetleri Yönetim Sistemi
- Tedarikçi Denetimi
- SOC 2, Type 1 ve Type 2
- Cyber Essentials ve CE+ Akreditasyonu
- BT Yönetimi ve Hizmet Yönetimi



## C-CONNECT BULUŞMALARI

## “ÇÖZÜMÜN BİZE KOLAYLIK SAĞLAMASI ÖNEMLİ”

Yavuz Cengiz  
PharmaVision IT Müdürü



"Şu anda bir EDR veya XDR çözümü kullanmıyoruz. Ancak, mevcut antivirüs ve firewall çözümlerimizde algılama ve önleme yöntemleri bulunmakta. Örneğin, Palo Alto Networks Firewall'un sunduğu akıllı sandbox özelliklerini kullanıyoruz. Ağımızda log toplayıp analiz edebilen başka sistemlerimiz de mevcut. Fakat bunlar birbiri ile entegre, korelasyon ve öngörü sunan merkezi bir çözüm şeklinde olmadığından operasyonel yükümüzü pek azaltmıyor.

Üretim firması olmamız sebebiyle çok sayıda üretim ekipmanı ve bu ekipmanlarla çalışan bilgisayarlarımız var. Bu bilgisayarlara bir antivirüs yazılımı kurmak veya güncellemeler yapmak mümkün olmayabiliyor. Diğer yandan OT ve IT sistemlerinin entegrasyonunu zorunlu kılan gereksinimler nedeniyle bu cihazları ağımıza dahil etmemiz gerekiyor ve bu durum ek zorluklar getiriyor. Bu bağlamda, gelecek dönem planlarımız arasında bir XDR çözümü değerlendirme düşüncemiz var. XDR

çözümünün, güvenlik sistemlerimizden veri toplayarak bunları anlamlandırıp öngörüler sunabilmesi veya izin verdiğimiz ölçüde aksiyon alabilmesi bizim için önem taşıyor. Bir XDR çözümünde, mevcut sistemlerle, firewall, antivirüs, uç noktalar ve OT-IT cihazlarının entegrasyonu ile uyumlu olması bizim için öncelikli. Entegrasyon ve yönetim kolaylığı ile maliyet unsurları da bu değerlendirmede dikkate aldığımız diğer önemli faktörler."

## “İŞİ BİLENLE ÇALIŞMAK GEREK”

Akın Ukşal  
Ateon Kurucu Ortağı ve CEO'su



"Ateon kuruluş ilkeleri olan yenilikçi, şeffaf ve kaliteli servis anlayışını her geçen yıl daha ileriye taşımaktadır. Servislerimizi Veri güvenliği ve İş sürekliliği olarak iki anadal altında çeşitlendirmekteyiz ve bunu başaran nadir danışmanlık firmalarından biri olmanın gururunu yaşıyoruz. Ağırıklı mühendis kadrodan oluşan ekibimiz ile amacımız müşterilerimize fayda sağlayacak çözümleri üretip, onlarla sürekliliği olan bir iş birlikteliği kurmak. Çözümlerimizi belirlerken, sektörlerinde lider konumda olan markalarla çalışmaya

özen gösteriyor ve bayrağını taşıdığımız bu markaların da Türkiye'deki en yetkin iş ortağı olmayı hedefliyoruz. Bir çoğunda bu hedefe ulaşmış durumdayız, çünkü biliyoruz ki şirketler, profesyonel ve ürün portföyüne hakim ekipler ile iş birliği yapmayı tercih ediyorlar. Bilindiği üzere ülkemizde kalifiye personel buldurmak her geçen gün daha da zorlaşmaktadır. Dolayısıyla burada bizlere biraz daha kapsamı genişletilmiş servisler üreterek iş yüklerini azaltma gereksinimi de getiriyor. Ateon olarak uzman ve daha hızlı çözümler üreten ekipler bünyemizde buldurma sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

Bu bağlamda Güvenlik çözümleri alanında Palo Alto Networks Cortex ürünleri ile iş birlikteliği yaparak, yapıların uçtan uca güvenlik görünebilirliğini arttıran açıkları kontrol eden ve güvenlik ekiplerinin iş yükünü düşüren Palo Alto Networks Cortex'in yeni vizyonuyla oldukça örtüşen bir yapıya sahibiz. Bu perspektifle, mevcut güvenlik ürünlerinizi değiştirme kararını almadan önce mutlaka Palo Alto Networks Cortex çözümlerini dinlemenizi öneriyoruz. Yenilikçi güvenlik çözümlerimizle size değer katacağımıza inanıyoruz."

# DUBAİ'DE YENİ BİR BAŞLANGIÇ

Setsis ofisi açıldı!

YENİLİK **GÜVEN**  
TEKNOLOJİ  
ile Ortadoğudayız!



Yenilikçi teknoloji ve çözümlerle sektöre yön veren Setsis Bilişim, artık Dubai'de! Barkod okuyucular, yazıcılar, el terminalleri ve yazılım çözümleriyle bölgedeki müşterilerimize daha hızlı ve etkin hizmet sunmayı amaçlıyoruz. Global büyümemizin bir parçası olan bu ofisle, iş ortaklarımıza daha yakın olmanın gururunu yaşıyoruz.



Hızlı Teslimat



Geniş Ödeme  
Seçeneği



7/24 Destek



Garanti Süreci



Teknik Servis  
Desteği



Sitemizi ziyaret edin!

## C-CONNECT BULUŞMALARI

## “YÖNETİM KOLAYLIĞI VE GÜVENLİK BİR ARADA”



Merih Önder

Palo Alto Networks Bölge Müdürü

“Palo Alto Networks olarak önceliğimiz olan dört tane temel mimari var. Sadece atak yüzeyleri değişiyor. Perakende şubeler apayrı bir derd. Aslında atağın yapılış şekliyle ilgili değişen bir şey yok. Atağın yapıldığı yer ve yapılış şekliyle ilgili değişim ve bunun da bir sonucu var. Bir atakta müdahale de yapıyoruz. Yani danışmanlık hizmetlerimiz de var. Bugün geldiğimiz noktada bütün danışmanların, raporların söylediği şey şu: Bir hacker’ın ortalama olarak içeri girdikten sonra ortaya çıkması 25 gün civarı. Bunun yalnız 7 dakika olan versiyonu da var. Yapay zeka da zaten apayrı bir atak yüzey oldu. Yapay zeka kullanımıyla bir hacker’ın içeri girip verileri alıp çıkıp gitmesi 7 dakikaya kadar inebiliyor.

Tek platforma geçelim diyoruz ve bunun kolay olması lazım. En iyi ürünler ve bütçe dengesini gözeterek adım atıyoruz. Yöneticilerimize, yani bütçe sahibine anlatacağımız konu şu olmalı: Biz öyle bir şey yapıyoruz ki adam 7 dakika içinde gelip çıkabiliyor. Ortalaması da 25 dakika. Yani öyle bir sistem kurmalısınız siz 7 dakika içinde bir aksiyon alabilir durumda olmalı veya 25 günlük analizi yapabiliyor durumda olmalısınız. Bu rakamlar da sürekli değişiyor ve bence konunun başlangıç noktası burası.

**Doğru mimari oluşturmak**

Cortex'te biz otonom SOC amaçlıyoruz. Ben SOC hizmeti alıp da memnun olan kimse duymadım. Çünkü sistem zaten yanlış. Şunu da söyleyeyim. Sizin SOC hizmeti aldığınız firma çok büyük bir ihtimalle bizim otomasyon araçlarımızı kullanarak size destek oluyor. Ve muhtemelen hepimiz, bizim dolaylı yünden zaten müşterimizsiniz şu anda. Ona rağmen SOC'i izlemesi biraz yapmak zorundayız.

Biz yapamıyoruz, bari sen yap diye yapılan bir şey. Bizim bakış açımız şu, bu SOC işleminin kesinlikle otomasyonla yapılması lazım. Bu otomasyonu adım adım kendi SOC'inizi içeride mi tutarsınız dışarıda mı bu bir insan kaynakları yönetimidir ama sizin Level 1-2'yi otomasyonla kapamadığınız sürece ve bu gelen logları korele edip bir analitik çalıştırmadığınız sürece siber güvenlik konusunda bir mutlu sona ulaşmak hani siz dediniz galiba sürekli veya siz dediniz sadece ne sıklıkta hata uğradığımızı konuşuyoruz. Bu işin böyle gideceğine inanan bir şirketiz.

Bu Cortex tarafımız. Bunun bir sürü komponenti var. Bunları da tek tek konumlandırabiliriz ama bir ana fikrimiz var. Bir mimarimiz de bulut ve yazılım güvenliği mimarisi. Prisma Cloud. Hem buluta çıkan müşterilerde sadece Azure olabilir, ama onun bir sonraki adıma ikinci buluta alıyorsunuz. Üçüncü buluta da geçeceksiniz. Bunun bir bulut güvenlik tarafı var. Bunun yazılım güvenliği tarafı da var. Network güvenliği de sadece bir firewall konusu değil. Gartner'da iki yıldır tek başına lider olan şirketiz. Burada da bizim yapmaya çalıştığımız şey bunu bütünleştirmek. Üç tane temel mimari var ve dördüncüsü de danışmanlıklar. Daha Türkiye'de hiç olay müdahalesi yapmadık. Ama 10'dan fazla kontratımız var. Yani parasını verin ama umarım kullanmayacağınız bir servis olur. Bunu da danışmanlığa çevirebilirsiniz.

**Bütünleşik mimaride yetkiniz**

Bütünleşik mimari konusunda öne çıkıyoruz. Çünkü her şey kesinlikle platformizasyon demek. Ama paket satışıyla gerçek platformu biraz ayırmak lazım. Bizim

platformdaki bakış açımız şu: Bir platformun içerisinde birden fazla ürün var. Yani bir Cortex mimarisini düşünecek olursak, bu platformun içerisinde EDR var, NDR var, Active Directory koruması var, daha bir sürü tool var burada. Bu bir platform. İddiamız şu: Bizim platformumuzdaki her ürünü tek tek seçin. Bu bütün platformlar için geçerli. Misal Prisma Cloud'un içerisinde de 20 tane modül var. Bunların hepsini tek tek deneyin. Platformizasyon ile anladığımız şey de bir paket satışı değil, bunların hepsinin log kaynağını gerçekten aynı yere almak. Bütünleşik mimaride yetkiniz ve bunu size aktarıyor olacağız. Umarım 26 Kasım'da gelip detaylı bir şekilde dinleyebilirsiniz.

**KVKK gündemi**

Regülasyonlar da önemli. KVKK ve GDPR odağında verinizi işleyen şirketlerden bir taahhüt almanız gerekiyor. Bizim buradaki amacımız kesinlikle bunu kolaylaşması. Bizim kesinlikle amacımız bunu kullanılabilir bir hale getirmek. Çünkü biz yani bizim kalbimiz GCP'di. Data Lake'imiz Google'da. Bütün konuştuğumuz teknolojilerin datası kapsamında on-prem çalışan bir sürü şeyimiz var network anlamında. Analitik ve Machine AI'ye dayanan birçok şeyin bulutta çalışması gerekiyor. Bu bir mecburiyet. Biz bu işte sizin işinizi kolaylaştırmak için elimizden geleni yapacağız. Umarım bu Türkçe doküman ve imza gibi şeyler hızlı bir şekilde aşırsa, ‘biz de bunu artık imzalıyoruz’ dediğimizde KVKK ayağını çözmüş oluruz.

Bunun enerji tarafı, finans tarafı da var. Ama burada KVKK konusu çözüldükten sonra diğer tarafların çok uzayacağını düşünmüyorum.”

## DOSYA:

## FİNANS

# Yılların ezberi büyük ölçüde bozulan sektörü takdimimizdir



Handan Aybars

Finans sektörü; yapay zeka, blockchain, dijital ödeme sistemleri ve sürdürülebilir finans gibi gündem başlıkları ile kendini yeniden tanımlıyor. Sonuçta sektörün teknoloji ile gelişimine dair beklentiler, hızlı dijitalleşme ve yeni teknolojilerin yaygınlaşmasıyla birlikte şekilleniyor. Finans sektöründe teknoloji entegrasyonu hızlanarak hem kullanıcı deneyimini dönüştürecek hem de verimliliği artıracak. Yapay zeka, blockchain ve dijital ödeme sistemleri ön planda olurken, regülasyon ve güvenlik konuları sektördeki büyümenin temel taşları olacak. Bu süreçte müşteri odaklı inovasyon ve sürdürülebilirlik finansın geleceğini şekillendirecek. Temel beklentileri şöyle sıralamak mümkün:

**Yapay Zeka (AI) ve Veri Analitiği:** Daha kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi bu gelişimde öne çıkıyor. AI ve makine öğrenimi, müşteri davranışlarını analiz ederek bireysel ihtiyaçlara uygun finansal ürün ve hizmetlerin sunulmasını sağlayacak. Hızlı ve doğru karar alma ihtiyacına karşılık kredi değerlendirmesi, dolandırıcılık tespiti gibi süreçlerde AI kullanımı artacak. Öngörülse analitik adına finans piyasalarındaki eğilimlerin ve risklerin tahmini daha isabetli hale gelecek.

**Blockchain ve Kripto Varlıklar:** Daha şeffaf işlemler için Blockchain tabanlı sistemlerle güvenlik artırılırken, araçlara duyulan ihtiyaç da azalacak. Merkez bankaları önderliğinde 2025'te birçok ülkenin kendi dijital parasını hayata geçirmesi de bekleniyor. Bu arada kripto varlıkların kurumsallaşması gündeme gelecek. Yani kripto varlıklar daha geniş çapta kabul görecektir ve düzenlemelerle daha güvenilir hale gelecek.

**Dijital Ödemeler ve FinTech:** Nakit kullanımının azalması ışığında dijital ödeme sistemleri, özellikle mobil ödemeler ve temassız kartlar daha yaygın hale gelecek. Gömülü finans başlığında bankacılık hizmetlerinin e-ticaret platformlarına veya diğer tüketici uygulamalarına entegre edilmesi hız kazanacak. Yeni nesil FinTech'ler, yani ölçek olarak daha küçük girişimler, yenilikçi çözümlerle geleneksel bankacılığı zorlamaya devam edecek.

**Siber Güvenlik ve Regülasyonlara Uyum:** Gelişmiş siber güvenlik çözümleri ışığında finans sektöründe artan dijitalleşmeyle birlikte, siber tehditlere karşı daha sofistike önlemler geliştirilecek. Regülasyon başlığında daha sıkı düzenlemeler ile hem kullanıcı verilerini koruma hem de finansal sistemin bütünlüğünü sağlama amacıyla daha kapsamlı düzenlemeler gündeme gelecek.

**Yeşil Finans ve Sürdürülebilirlik:** Sürdürülebilir finansman teknolojileri paralelinde karbon ayak izini azaltmayı hedefleyen finansal ürünler özellikle müşterilerden daha fazla ilgi görecek. ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) odaklı yatırım araçlarının artan popülaritesi ile teknoloji, bu alanlardaki performansın daha iyi ölçülmesine olanak tanıyacak.

**Metaverse ve Yeni Nesil Deneyimler:** Dijital şubeler ve sanal finans hizmetleri öne çıkacak ve Metaverse içinde bankacılık hizmetleri veya finansal danışmanlık yaygınlık kazanacak. Bunun yanında yeni finansal araçlar, NFT teknolojisiyle varlıkların tokenize edilmesi üzerine yoğunlaşacak.

## DOSYA:

## FİNANS

## “Hedefimiz; geleceğin bankacılığını inşa etmek”

“Üretkenliğimizi ve verimliliğimizi artıran mühendislik pratikleri ve teknolojimizi daha dayanıklı ve ölçeklenebilir hale getiren altyapı kabiliyetlerine yatırımları önceliklendirdik. Dijital ürün ve hizmetler, mobil çözümler, ileri analitik ve yapay zeka çözümleri, blok zinciri, tokenization, bulut bilişim ve servis bankacılığı gibi yenilikçi teknoloji ve hizmet alanlarına yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Geleceğin bankacılığına her yıl 200 milyon dolar üzerinde yatırım yapıyoruz. Bulut tabanlı mimariye geçmeye başladık. Mimarimizdeki domain yapılanmasının organizasyon olarak da karşılık bulması amacıyla yetkinlik bazlı teknoloji organizasyonundan ürün/servis bazlı organizasyona geçtik. Böylece bir ürüne ait geliştirmenin tümüyle otonom olarak tek bir büyük ekip tarafından yapıldığı yaklaşıma ulaştık. Geliştirme yaşam döngümüz boyunca işlettiğimiz ve ‘mühendislik pratikleri’ olarak tanımladığımız akışımızda; talepten üretime kadar tüm süreçler ve yetkinlik güçlendirme çalışmaları dahil en iyi pratikleri odağımıza alıyoruz. Bu çerçevede birçok süreç değişikliği yaptık ve organizasyonumuza Çözüm Mimari, Platform Mimari, Üretim Sorumlusu gibi yeni roller kazandırdık.

Geliştirme, test ve kod gözden geçirme gibi süreçlerimizde AI ve otomasyonun gücünden yararlanıyoruz. Yapay zeka destekli kod geliştirme asistanları ve kod kalitesi araçlarına yaptığımız yatırımları sürdürüyoruz. Dayanıklılık ve gözetim kabiliyetlerimizi güçlendirmeye üzere küresel teknoloji şirketlerinde başarılı olarak uygulanmaya başlayan Site Reliability Engineering (Servis Yönetimi) pratiklerini bankamıza kazandırdık. Yapay zeka çözümleriyle, var olan dijital kabiliyetlerimize daha fazla kişiselleştirme, hız ve kolaylık ekledik. Banka süreçlerimizde ve müşteri hizmetlerimizde kullandığımız 400’den fazla ileri analitik modelimiz, 100’e yakın bilişsel yapay zeka modelimiz ile geliştirdiğimiz çok sayıda yapay zeka uygulamamız ve üretken yapay zeka çözümümüz mevcut. Mobil çözümlerimize yaptığımız yatırımlar sayesinde büyük bir dijital etkileşim hacmine ulaştık. Dayanıklı, yalın ve modüler platform mimarimiz sayesinde, hızla artan müşteri hacmimize rağmen işlem sürelerimizi neredeyse yarısına indirecek seviyede iyileştirdik ve iyileştirmeye devam ediyoruz. Servis bankacılığı kapsamında nakit yönetiminden krediye, mevduat yönetiminden yatırım hizmetlerine 700’e yakın



**Gökhan Gökçay**  
Akbank CIO'su

API'miz bulunuyor.

Mühendislik, teknoloji ve insan kaynağına yaptığımız yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek temel hedefimiz. Ana yatırım alanlarımız inovasyon, müşteri deneyimi, dayanıklılık ve esneklik odağıyla dijital ürün ve hizmetler, mobil çözümler, ileri analitik ve yapay zeka çözümleri, blok zinciri, tokenization, bulut bilişim ve servis bankacılığı gibi alanlarda devam edecek.”

## “Veriye dayalı karar alma süreçleri hız kazanıyor”



**Çetin Yalçın Güleç**  
Hayat Finans CTO'su

“Teknoloji yatırımlarımızı müşteri deneyimini iyileştirmeye ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunmaya odaklıyoruz. Bu nedenle teknolojik alt yapıyı zenginleştirmek için ileri teknolojilerden faydalanıyor; yapay zeka, makine öğrenmesi ve veri bilimini bankacılık işlemlerinin tüm kritik süreçlerini güçlendirmek için kullanıyoruz. Bu doğrultuda ilk adım olarak Yapay Zeka

Direktörlüğü'müzü kurduk. Teknoloji tarafındaki çalışmalarımızı merkezi bir yapı altında topladık. Yapay zeka teknolojisi ile müşterilerimize pürüzsüz bir deneyim yaşatmayı amaçlıyoruz. Müşterilerimize kişiselleştirilmiş hizmetler sunma, verimlilik artışı sağlama ve risk değerlendirmelerinde yapay zekayı etkin olarak kullanma gibi süreçleri ekiplerimizle beraber yürütüyoruz. Ayrıca, uygulamalarımızın ve iletişim teknolojilerimizin aktif yedekliliğini sağlamak, sistemlerimizin sürekliliğini ve güvenilirliğini artırmak için yatırımlar yapıyoruz. 2025 yılı için bu organizasyonel yapıya yatırım yapmayı sürdüreceğiz. Veriye dayalı karar verme süreçlerini güçlendirmeye, teknoloji altyapısını yapay zeka modellerini hızlandıracak şekilde kullanmayı ve finansal, stratejik, sosyal faydayı artıracak projeleri hayata geçirmeyi planlıyoruz. Devam eden BT yatırımlarımız arasında veri analitiği ve veri yönetimi projeleri var. Bu projeler, veri dönüşümünü merkezine alarak gerçek zamanlı içgörülerin artırılmasını; kararların veri odaklı, verimli ve müşteri ihtiyaçlarına uygun olmasını sağlıyor. Ayrıca tüm dijital

kanallarımızda müşteri deneyimini daha da iyileştirecek yeni uygulama geliştirme projeleri yürütüyoruz. Planladığımız yatırımlar arasında mikro servis mimarisi kullanımı, teknoloji ve iletişim hatları yedekliliği, kapasite artırımları ve regülasyonların izin verdiği ölçüde bulut teknolojilerini kullanma gibi konular bulunuyor. BT odaklı yatırımlarımız, özellikle müşteri deneyiminde sunduğumuz kişiselleştirilmiş hizmetler ve veri analitiği alanında önemli kurumsal farklılıklar yaratıyor. Yapay Zeka Direktörlüğü'müzün kurulması, yapay zekanın etkin kullanımı ve veri bilimi uygulamalarının merkezi bir yapıda toplanması açısından kritik bir adım oldu. Ayrıca iletişim hatları kapasitesinin büyüklüğü anlamında da kurumsal farklılıklar yaratıyoruz; bu kapasite, sistemlerimizin yüksek performansla çalışmasını ve kesintisiz hizmet sunmamızı destekliyor. 2025 yılına kadar dijital bankacılığın geleceğinde kapsayıcılığı artırarak finansal hizmetlere erişimi sınırlı olan kesimlere ulaşmayı ve bir dijital banka olarak finansal kapsayıcılığın artmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.”



# Müşteri odaklı yaklaşım ve yetkinlik buluşuyor

*Çözümtek, global pazarda etkin rol alan, müşterileriyle ve iş ortaklarıyla birlikte büyüyen bir yapı olarak sektörün öncüsü olmaya devam etmeyi hedefliyor.*

Çözümtek Kurucusu ve Genel Müdürü Engin Çetinkaya

Çözümtek, müşteri odaklı yaklaşımı ve sektördeki deneyimiyle, işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerine katkı sağlıyor. Çözümtek Kurucusu ve Genel Müdürü Engin Çetinkaya, 2008 yılında kurdukları teknoloji danışmanlık şirketi ile 15 yılı aşkın süredir sektörde faaliyet gösterdiklerini vurguladı. Müşterilerine IT Entegrasyon, Yönetilen Bulut Hizmetleri, BT Bakım Anlaşmaları ve Güvenlik Çözümleri gibi çeşitli hizmetler sunduklarını belirten Engin Çetinkaya, çözümlerini farklı kılan unsurları şöyle anlattı: "IT altyapı çözümlerinden bulut tabanlı hizmetlere, güvenlik çözümlerinden felaket kurtarma planlamasına kadar uçtan uca hizmet portföyüne sahibiz. Bu, müşterilerimizin tüm IT ihtiyaçlarını tek bir iş ortağıyla çözebilmesini sağlıyor. Standart çözümler yerine, her müşterinin iş ihtiyaçlarına uygun özelleştirilmiş teknoloji stratejileri geliştiriyoruz. Equinix gibi dünya lideri veri merkezleriyle ortaklığımızı, müşterilerimize düşük gecikme süresi, yüksek hız ve global pazarlara kolay erişim sağlıyor. BT altyapılarında sürdürülebilir enerji ve çevre dostu çözümleri benimseyerek, çevresel sorumluluk açısından da fark yaratıyoruz. Sektörde yıllara dayanan tecrübemizle, müşterilerimize en son teknoloji bilgileri ışığında rehberlik eden bir ekip sunuyoruz. Bu da müşteri odaklı yaklaşımımıza güç veriyor."

## Geniş çözüm ekosistemi hedefleniyor

Çözümtek, yeni nesil teknolojilere yatırım yaparak, bulut tabanlı hizmetlerini genişletmeyi ve müşterilerinin dijital dönüşüm yolculuğunda stratejik bir ortak olmayı, IT süreçlerinde otomasyon ve yapay zekâ teknolojilerini entegre ederek, daha hızlı ve etkili çözümler sunmayı hedefliyor. Odak noktasında ise işletmelerin esneklik ve maliyet avantajı kazanmasını sağlayan hibrit ve çoklu bulut çözümleri var. Artan siber tehditlere karşı müşterilerin verilerini koruyacak ileri seviye güvenlik çözümleri geliştirmek, uyumluluk süreçlerini desteklemek birinci öncelik. Yerel ve global teknoloji iş ortaklarıyla iş birliğini artırarak, daha geniş bir çözüm ekosistemi oluşturmayı hedefleyen Çözümtek, müşterilerinin teknolojiyi daha etkili kullanabilmesi için eğitim programlarına ve 7/24 teknik destek hizmetlerini geliştirmeye önem veriyor. Engin Çetinkaya, "Bu geliştirme hedefleriyle, sadece teknolojik altyapı sağlayıcısı değil, müşterilerimizin iş hedeflerine ulaşmasını destekleyen stratejik bir ortak olmayı da sürdüreceğiz" değerlendirmesini yaptı.

## Dijitalpark Teknokent şubesi, fırsatları geliştirdi

Çözümtek için 2024, önemli bir büyüme ve dönüşüm yılı oldu. Hem finansal anlamda hem de müşteri memnuniyeti konusunda büyük adımlar attıklarını vurgulayan Engin Çetinkaya, yıl boyu sağladıkları finansal büyüme, stratejik yatırımlar ve inovasyon odaklı çalışmaların yansımaları ortaya koyduklarını ifade etti. "Mutlu müşteri sayımızda kayda değer artış sağladık" vurgusunu yapan Çetinkaya, 2024'ü teknik yetkinliklerini artırarak sektördeki liderliği pekiştirdikleri bir yıl olarak tanımladı. "Ekiplerimizi sürekli eğitiyor ve teknolojiye yatırım yaparak, hizmet kalitemizi hep geliştiriyor, böylece müşterilerimize daha inovatif, hızlı ve güvenilir çözümler sunabiliyoruz" diyen Engin Çetinkaya, şu bilgileri paylaştı:

"Dijitalpark Teknokent'te açtığımız yeni şube, şirketimize ve müşterilerimize birçok yeni fırsat sundu. Burada geliştirilen yazılım çözümleri, müşteri ortamlarını daha etkin şekilde izlememize olanak tanıyarak, operasyonel verimliliği artırmamızı sağladı. 2024, sadece büyüme değil, teknolojiye ve müşteriye verdiğimiz değeri de pekiştirdiğimiz bir dönem oldu. Hem teknik anlamda hem de müşteri memnuniyeti açısından elde ettiğimiz başarılar, geleceğe yönelik de güçlü bir temel oluşturuyor."

## "Sürdürülebilir büyümeye imza atacağız"

Çözümtek Kurucusu ve Genel Müdürü Engin Çetinkaya, 2025 yılı hedef ve stratejilerini şöyle anlattı:

"Teknolojik yatırımlarımızı artırarak dijital dönüşümdeki öncülüğümüzü pekiştireceğiz. Özellikle yapay zeka, otomasyon ve bulut teknolojileri gibi alanlarda yatırımlar, hem operasyonel verimliliğimizi hem müşterilerimize sunduğumuz çözümlerin hızını artıracak. Yurtdışı pazarlarına açılmak 2025 hedeflerimizin başında ve bu strateji, Çözümtek'i uluslararası alanda güçlü bir oyuncu haline getirecek.

Müşteri memnuniyetini hep ön planda tutuyor, 2025'te mutlu müşteri sayımızda %100'ün üzerinde büyüme hedefliyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetler arasında ileri düzey VMware ve Microsoft eğitimleri de yer alacak. Bu eğitimler, teknik uzmanlık kazandırmakla kalmayacak, müşterilerimizin dijital dönüşüm süreçlerini daha etkin yönetmelerine de yardımcı olacak. İş ortağı ekosistemimizi büyütmek ve geliştirmek 2025 stratejilerimiz arasında. İş ortaklarımıza sunduğumuz eğitim, pazarlama desteği ve teknik rehberlikle onların büyümesini destekleyecek ve daha geniş bir müşteri kitlesine erişmelerini sağlayacağız.

Dijitalpark Teknokent şubemiz, 2025'te daha fazla yazılım geliştirme, inovasyon ve Ar-Ge projeleriyle desteklenecek. Bu projeler, müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunmamızı ve daha etkin bir müşteri ortamı izleme imkanı sağlamamızı destekleyecek. 2025 yılında teknolojik inovasyon, müşteri memnuniyeti ve güçlü iş ortaklıkları odağında sürdürülebilir büyümeye imza atacağız."

## İş ortağı ekosistemi büyük önem taşıyor

Geniş bir hizmet ağına sahip olan iş ortakları, Çözümtek'in çözümlerini yerel pazarlarda daha etkin şekilde sunuyor. Bu ağ, sadece satışla sınırlı kalmayıp, bayilerin teknik destek ve çözüm geliştirme süreçlerinde de aktif rol almasını sağlıyor. İş ortaklarına sunulan düzenli eğitimler ve sertifikasyon programları, onların ürün bilgilerini artırırken satış kapasitelerini güçlendiriyor. Ortak pazarlama kampanyaları ve seminerler, iş ortaklarının pazarlama becerilerini artırmak ve hedef kitlelerine daha etkili ulaşmalarını sağlamak için fırsat sunuyor. Satış öncesi ve sonrası süreçlerde iş ortaklarına sürekli destek veriliyor.

İş ortaklarının geri dönüşleri eğitimlerin faydalı olduğu, ürün bilgilerini ve satış becerilerini geliştirdiği yönünde olurken, bayiler iş birliğinin şeffaflığının ve karşılıklı güvenin daha iyi müşteri hizmeti sunumunu beraberinde getirdiğine işaret ediyor. Çözümtek'in sunduğu güncel teknoloji bilgisi, iş ortaklarının sektördeki gelişmelere ayak uydurmasını, pazarlarında rekabet avantajı elde etmelerini sağlıyor. Çözümtek iş ortakları, bu iş birliği sayesinde hem yerel pazarda hem uluslararası alanda daha fazla fırsat yakaladıklarını ifade ediyorlar. Bu geri bildirimler Çözümtek'in bayi ekosistemiyle güçlü iş birliğini pekiştirmesini, bayilerin de işlerini sağlıklı büyütmesini sağlıyor.

## DOSYA:

## FİNANS

## “Sigortacılık paketimiz güncellenecek”

“Yapacağımız yatırımları altyapı yatırımları, uygulama yatırımları, ARGE merkezi yatırımları, veri ve yapay zekâ yatırımları olarak gruplayabiliriz. Altyapı başlığında Microsoft’un KVKK ile uyumlu hale gelmesinin ardından, bulut uyumlu altyapılarda geliştirmeye başladığımız uygulamalarımızı, bulut ortamlarına taşımak için planlamaya başladık. 2025’te hazır olan uygulamalarımızı bulut ortamlarına taşırken, KVKK ile uyumlu hale gelebilecek diğer üreticiler ile e-posta, güvenlik gibi üçüncü parti yazılımların da bulut üzerinden kullanım olasılığını değerlendireceğiz. Veri tabanı ve depolama sistemlerimizi yeni nesil versiyonları ile değiştirdik ve uygulamalarımızı bu yeni sistemler üzerine taşımaya başladık. Yeni nesil depolama sistemleri ile donanım seviyesindeki kesinti riskini azalttık. İş sürekliliği çalışmaları kapsamında Bilgi Teknolojileri acil durum senaryolarımızı sene de bir kez prova ediyoruz. 2024’te olağanüstü durum merkezimizin teknoloji seviyesini artırmak için bir dizi çalışma gerçekleştirdik. En öne çıkan çalışmamız Anadolu Sigorta paydaş, iş ortakları ve müşterilerine hizmet veren API katmanımızın olağanüstü durum merkezi üzerinden hizmet verebilir hale getirilmesi oldu. Olası İstanbul depreminin etkilerini göz önünde bulundurarak olağanüstü durum merkezinin yetkinliklerini ve teknolojik altyapısını

geliştiriyoruz. Bu kapsamda oluşturulan Ankara merkezli ofisimizin 2025’te hayata geçmesi ile bilgi teknolojileri uzman yedekliliği konusunda da gereken adımı atmış olacağız. Uygulama yatırımları başlığında sigortacılık paketimizi daha kapsamlı ve güçlü bir temel sigortacılık paketi ile güncellemek için geliştirme çalışmalarımızı başlattık. Bu yeni sigortacılık uygulamamızı Türkiye ve Kıbrıs bölgemizde kullanıma açmayı planlıyoruz. Yeni platformumuzun geliştirmeleri, tüm bileşenlerinin modernize edilmesi ilkesi ile yürütülüyor. Dijital kanallarımız üzerinden sunduğumuz hizmetleri, mobil uygulamalarımızı ve dijital iş ortaklarımızla entegrasyonları önemli buluyor, çok sayıda ve çeşitlilikte sigortacılık servisleri sunuyoruz.

### Kurum içi eğitimlerimiz var

ARGE Merkezi yatırımları kapsamında 2022’den bu yana 10 Ar-Ge projesini başarı ile tamamladık ve 6 proje üzerinde aktif olarak çalışıyoruz. Ar-Ge merkezimiz üzerinden birçok üniversite ile farklı iş birliklerinde bulunduk. Ar-Ge merkezimiz 2 yılı geride bırakırken, 1 TÜBİTAK destekli projemiz tamamlandı, farklı ülkelerle birlikte konsorsiyumlarında yer aldığımız 2 Avrupa Birliği projemiz devam etmekte. Mevcut yapay zekâ çalışmaları 3 ana başlıkta:



**Korhan Kuyu**

Anadolu Sigorta Genel Müdür Yardımcısı

Görüntüden Hasar Tespiti, Doküman Tanıma ve Chatbot (Sanal Asistan) alanlarında gelişmiş modellere sahibiz. Bu modelleri, farklı iş süreçlerinde etkin şekilde kullanıyoruz. 2024’te acentelerimize yönelik temel sigortacılık uygulamamız üzerinde chatbot’umuzu devreye aldık. Kendi büyük dil modelimizi geliştirme çalışmalarımız devam ediyor. Büyük iş ortakları olan acente, eksper ve anlaşmalı kurumlarla yürüttüğümüz süreçlerin optimizasyonu ve hedeflerin/kampanyaların tahminlenmesi için veri analitiği modelleri kullanıyoruz. SOBE-Suistimal Tespit uygulamamız, sosyal ağ analiziyle örnek teşkil ediyor. Yapay zekâ faaliyetlerimizi mevzuata ve amacına uygun olarak kayıt altına alıyoruz. Her uygulama ve süreçte müşterilerimize ait bilgilerin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyor, bu konuda kurum içi eğitimlerimizi kesintisiz sürdürüyoruz.”

## “Dijital bankacılıkta öncü olmak için çalışıyoruz”



**Ege Serbestler**

Anadolubank Dijital Çözümler Bölüm Başkanı

“Anadolubank olarak dijital bankacılıkta teknoloji yatırımlarımızın sürekliliğine önem veriyoruz. Son yıllarda, mobil uygulamalar, internet bankacılığı

ve API bankacılığı gibi dijital altyapıların güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yaptık. Önceliklerimiz arasında; kullanıcı deneyimini iyileştirirken işlemlerin daha hızlı ve güvenli bir şekilde yapılabilirliğini sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmak yer alıyor. Özellikle, dijital platformlarda güvenlik ve kullanıcı dostu özelliklerin artırılması, dijital ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi yatırım alanlarımız arasında önemini koruyor.

Devam eden BT yatırımlarımız arasında, açık bankacılık API’leri, dijital FX platformları ve mobil onay sistemleri gibi yenilikler bulunuyor. Uzaktan müşteri kazanımı ve dijital kredi işlemleri üzerine yapılan yatırımlarımızı da sürdürüyoruz. Önümüzdeki dönemlerde; dijital işlemleri daha da kolaylaştıracak yeni özelliklerin eklenmesi, yapay zeka ve veri analitiği kullanarak müşteri deneyimini kişiselleştirme ve güvenlik önlemlerini yeni teknolojilerle geliştirme konusunda yatırım planlarımız bulunuyor. 2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilir bankacılık ve çevrimiçi hizmetlerin kapsamının genişletilmesi de odağımızda olacak.

### Açık bankacılık çalışmalarını geliştirmek

BT odaklı yatırımlarımızla, Anadolubank’ın dijital bankacılıkta öncü olması için çalışıyoruz. Yatırımlarımız, müşteri deneyimini özelleştirme, işlem güvenliğini artırma ve dijital hizmetlerin erişilebilirliğini yükseltme gibi alanlara odaklanıyor. Buna örnek olarak, tüzel müşterilerimize anında dijital limit ve onboarding sürecimiz 2025 yılı içinde hayata geçecek.

2025 yılı ve orta vade için stratejimiz, açık bankacılık hizmetlerini genişleterek daha entegre ve kişiselleştirilmiş finansal çözümler sunmak olacak. Diğer yandan, dijital hizmetlerimizi sürdürülebilirlik prensipleri doğrultusunda geliştirerek çevre dostu uygulamaları teşvik etmeyi ve dijital kanallardan sağladığımız hizmetleri daha da zenginleştirmeyi hedefliyoruz. Bu çerçevede, tüm çalışmalarımızda inovasyonların ve teknolojik gelişmelerin sürekli takip edilmesi ve uygulamaların iyileştirilmesini ön planda tutuyoruz.”





PayTR CEO'su Merve Tezel

*Ödeme alanında 15 yılını kutlayan PayTR, KOBİ'lerin değişen ihtiyaçlarına uygun yeni nesil ödeme çözümleriyle bugün 140 binden fazla üye iş yerinin büyüme yolculuğuna eşlik ediyor. Geçtiğimiz aylarda gerçekleştirilen bir araştırmaya göre, PayTR, küçük ve orta işletmelerin Sanal POS'ta en çok tercih ettiği marka oldu. PayTR CEO'su Merve Tezel, "PayTR olarak, e-ticareti tüm işletmeler için mümkün kılmak için yola çıktık. Yeni yılda Sanal POS'taki bu başarımızın yanına yenilerini de eklemek istiyoruz."*

## KOBİ'ler Sanal POS'ta PayTR Diyor

### İlk günden bu yana işimizin merkezinde hep müşterilerimiz var

Bu yıl, ödeme teknolojileri alanında 15.yılıni kutlayan PayTR, işletmelerin değişen ihtiyaçlarına uygun yeni nesil ödeme çözümleri sunuyor. PayTR CEO'su Merve Tezel, "İşletmelerin çok kanallı ödeme hizmeti ihtiyacı gün geçtikçe artıyor. Tek panel üzerinden, sanal olsun, fiziki olsun, tüm ödeme işlemlerini kontrol etmek, tek POS'la tüm kartlardan peşin veya taksitli, güvenle ödeme almak KOBİ'lere hem zaman hem de maliyet açısından büyük fayda sağlıyor. İşletmelerin Fiziki POS kullanırken birden fazla POS ihtiyacı olduğunda, fiziki POS gibi kullanabileceği ücretsiz PayTR NeoPOS, Android işletim sistemli, NFC özellikli cep telefonlarını anında POS cihazına dönüştürüyor. Bu sayede aynı anda birden fazla POS cihazına olan işletmelerin kasalarında oluşan kuyruklar engelleniyor. Masalar hesap beklemiyor, evlere siparişler hemen gönderiliyor."

### "Sanal POS'ta en çok tercih edilen fintek PayTR"

Bugün 140 binden fazla işletmenin büyümesine destek olmak için ürün ve hizmetlerine yatırım yapmaya devam ettiklerini belirten Merve Tezel, "Geçtiğimiz aylarda yaptığımız pazar araştırmasında, e-ticarete faaliyet gösteren küçük ve orta büyüklükte işletmeler arasında Sanal POS'ta en çok tercih edilen\* ödeme kuruluşu olduğumuzu gördük. Bu sonuç bizi, hızlı onay, güçlü ürün çeşitliliği, baştan uca iyi tasarlanmış bir müşteri yolculuğu, ödemede güven ve kolaylık gibi odaklandığımız konularda aldığımız aksiyonlara hız kesmeden devam etme konusunda motive etti."

### Ses getirecek yeni ödeme çözümleri; PayTR NeoPOS ve PayTR NeoPOS+

Yeni nesil ödeme teknolojileriyle tanışan KOBİ'lerin Sanal POS dışındaki ürünlere olan talebinin her geçen gün arttığını belirten Merve Tezel, "KOBİ'lerimizin ekonomideki kritik rolünün farkındayız. Kesintisiz ve güvenli ödeme çözümleri sunarak işletmelerin sadece büyümeye ve başarıya odaklanmalarını istiyoruz. Gelişen teknolojinin bir sonucu olarak hizmet verdiğimiz her alanda hız beklentisi artıyor. Artık ödemeler mobilden tek tuşla yapılıyor, kimse ödeme sırası beklemek istemiyor. Maksimum güven, minimum efor isteyen tüketiciler güçlü teknolojik çözümler arıyor. E-ticaret ve dijitalleşme sürecinde, PayTR Sanal POS, PayTR Fiziki POS, PayTR Linkle Ödeme ve PayTR NeoPOS (Soft POS) başta olmak üzere işletmelerin değişen ihtiyaçlarına cevap veren yeni nesil ödeme çözümleri sunarak bu beklentiyi karşılamayı amaçlıyoruz. Bu yılın ilk aylarında, Android cep telefonu veya tabletleri POS cihazına dönüştüren PayTR NeoPOS'tan sonra, VUK uyumlu PayTR NeoPOS+ ürünümüzü çıkardık. Tek POS cihazı ile tüm kartlardan peşin ve taksitli ödeme alma imkânı sağlayan PayTR Fiziki POS'umuzu müşterilerimizle buluşturduk. PayTR NeoPOS ile birden fazla POS cihazına ihtiyacı olan iş yerleri, ek maliyete katlanmadan ayrı ödeme noktaları yaratabiliyor. Mobil satış modeli olan birçok sektör için; örneğin bireysel satış yapanlar (tamirat, kermes), kapıda ödeme alan veya mobil olarak hizmet verenler (evlere servis, restoran, kafe, vale, kurye, saha satışları) için kurtarıcı bir ödeme seçeneği. PayTR NeoPOS'a, PayTR Mağaza uygulaması üzerinden kolayca başvurulabiliyor. Başvurduktan iki saat sonra, NFC özellikli, Android işletim

sistemli akıllı telefon veya tabletlerden ödeme alınabiliyor. Ocak ayında lanse ettiğimiz PayTR NeoPOS+ ise, Türkiye'nin ilklerinden. PayTR NeoPOS'a ek olarak, VUK uyumlu; e-fatura ve e-arşiv fatura düzenliyor."

### 15 yıldır KOBİ'lerin güvendiği ve tercih ettiği ödeme kuruluşu

Merve Tezel; "Bu yıl, sektördeki 15. yılımızı kutluyoruz. PayTR'ı 15 yıldır bu kadar güçlü yapan, bize inanan binlerce üye iş yerimiz. Uzun zamandır PayTR ödeme çözümleri kullanan ve aramıza yeni katılan üye iş yerlerimizle birlikte daha nice başarı hikayeleri yazacağımıza inancımız tam. Bu yıl, yılın ilk yarısında, Akıllı KOBİ etkinliği kapsamında Türkiye'nin farklı illerinde gerçekleştirdiğimiz KOBİ buluşmalarına yeni dönemde de devam edeceğiz. Yüz yüze buluşmalar bizim için çok önemli. Farklı sektörlerden işletmelerimizden aldığımız geri bildirimlerle yeni projelerimizi şekillendiriyoruz. Ayrıca duyduğumuz büyüme hikayeleri, iletişim çalışmalarımıza yön veriyor. PayTR kullanan ve bizi bizden daha iyi anlatan üye iş yerlerimizin başarı hikayelerinden oluşan 'PayTR ile İşini Büyütenler Serisi' PayTR deneyimini samimi bir dille yansıtan güçlü bir çalışma oldu. Hemen ardından tüm iş modellerine uygun ödeme çözümlerimizi anlatmak için Sanal POS, Fiziki POS, Linkle Ödeme ve NeoPOS çözümlerimizin yer aldığı yeni reklam filmlerimizi yayına aldık. Değişen ihtiyaçlara uygun güvenilir ödeme çözümlerimizle her zaman KOBİ'lerimizin yanında olmaya devam edeceğiz."

\*2024 yılının ikinci çeyreğinde, FutureBright ile Sanal POS kullanımı üzerine gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre belirtilmiştir.

## DOSYA:

## FİNANS

# “TÜBİTAK ile yapay zekâ alanında iş birlikleri yapmayı planlıyoruz”

“Yeni Nesil Bankacılık Mimari Dönüşüm programımızın 5 yıllık yol haritasında son 1 yıla giriş yaptık. Uygulamalarımızın birbirinden bağımsız bir şekilde çalışmasına imkân veren modüler yapıya sahip mikro servis tabanlı bir mimariye geçtik. Bu mimarinin en önemli özelliklerinden biri herhangi bir sistem sağlayıcıdan bağımsız olarak, tamamen bizim karar verdiğimiz bileşenler ile herhangi bir sistem sağlayıcı üzerinde çalışabilmesi. Böylece uygulamalarımızın canlı ortama çıkış hızlarının artırılması, bağımlılıklarımızın azaltılması, sürekli ve kesintisiz teslimatın sağlanması ve olası hata durumlarında tüm sistemin etkilenmeden servis kesinti sürelerinin ortadan kaldırılması hedefi doğrultusunda yaptığımız çalışmalar ile 100’ün üzerinde bankacılık uygulamamızın modüler yapıya geçiş çalışmalarını tamamladık. Müşterilerimize ve çalışanlarımıza odaklanacak şekilde süreçlerimizi iyileştirmeye devam ediyoruz. 2024 itibarıyla iştiraklerimizin de iş süreçlerini yakından takip ediyoruz. Bu kapsamda 100 adedi iştirak süreci olmak üzere toplam 850

sürece dokunduk. 110 adet yapay zekâ destekli akıllı otomasyon süreci modelleyerek çevik ve yalın çözümler ürettik. Müşterilerimizin, dijital kanallarımız dâhil, gerçekleştirilen tüm işlemlerinde temin ettiğimiz her 10 belgeden 9’unu dijital onay ile alıyoruz. Müşterilerimizden alınan belgelerin kurallarının “Banka Belge Tamamlama” ortak modülüyle merkezi olarak yönetimini sağladık. Dijital belge onaylarını tüm kanallarımızda BDDK’nın belirlediği düzenleyici standartlara uygun hale getirdik. Önümüzdeki dönemde, çalışanlarımızın bilgiye erişimini kolaylaştırmak için üretken yapay zekâ destekli arama servisi kullanmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda bu yıl içerisinde öncelikle kurum içi süreçlere odaklanarak kurumsal portal dönüşümünü başlattık. Kurumsal portalımızın sadeleştirilmiş görünümü ile kolay ve etkin şekilde kullanılabilmesi için üretken yapay zekâ ile geliştirilmiş arama servisini konumlandırıyoruz. Dijital varlıkların bankamızda saklanabilmesi için altyapı hazırlıklarımızı tamamladık. Sektörde ve ülkemizde bir ilk olarak, TÜBİTAK harici “Digital



**Dr. Gökhan Özdiç**

Yapı Kredi Genel Müdür Yardımcısı

ID” blok zincirinde node (düğüm) işleten ilk kurum olduk.

Merkez bankası dijital paraları, tokenize edilmiş gerçek dünya varlıkları ve kripto varlıkların saklanması için önemli olan yerli Donanım Güvenlik Modülleri’nin (HSM) geliştirilmesi için TÜBİTAK ile iş birliğimiz devam edecek. Blok zincir tabanlı projelerde çalışacak ekiplerimizin gelişimleri için eğitim programlarımızı da sürdüreceğiz. Ayrıca Digital ID’nin kurum içi süreçlerde kullanılabilmesi için projelerimizi de başlatıyoruz.”

# “Uluslararası bağlantı ağımızı genişletmek gündemimizde”



**Seyyare Özbaşı Tınaz**

HSBC Türkiye COO’su

“Teknolojik yatırımlarımızın ana çerçevesini dijitalleşme, sürdürülebilirlik, operasyonel verimlilik ve uluslararası bağlantılarımızın geliştirilmesi belirliyor. Uygulamalarımızın bulut uyumlu microservis mimariye dönüşümü ve yapay zekâ, özellikle üretken yapay zekâ ajandalarımızın üst sıralarında. Regülasyonlar çerçevesinde Dijital Müşteri Kazanımı,

Açık Bankacılık (Open Banking) ve Güvenli Elektronik Bankacılık gibi yatırımlarımızı hayata geçirdik. HSBC çalışanlarına daha verimli ortamlar yaratacak yatırımlar yapmayı önemsiyoruz. Çift Para Birimi Mevduatı (DCD), Dijital Opsiyonlar, yeni fon buketleri gibi varlık yönetimi ürünlerini mobil bankacılık üzerinden müşterilerimize sunmak üzere yatırımlar yapıyoruz. Müşterilerimize üretken yapay zekâ destekli portföy yönetimi sohbet robotu sunmak, yapay zekâ destekli portföy optimizasyonu ürünlerini devreye almak da yakın zaman için gündemimizde. Api Bankacılığı’nı kurumsal müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda genişleterek HSBC grup çözümleri ile daha entegre hale getirmek önceliklerimiz arasında. Kurumsal Mobil ve Kurumsal İnternet Bankacılığı aracılığıyla sağladığımız hizmet yelpazesini genişletmeyi planlıyoruz. Sistemlerimizin dayanıklılığı bizim için öncelikli. Bu çerçevede mart ayında olağanüstü durum veri merkezimizi İzmir lokasyonundan Ankara’ya taşıdık. BT stratejimizde ise 2 önemli teknolojik

trend, yakın ve orta vadeli hedeflerimizde öne çıkmakta. İlki, HSBC grubun vizyonuna paralel olarak, bankacılık sistemlerimizin bulut uyumlu microservis mimariye dönüşümü. Bu kapsamda HSBC grubu ile altyapı ve çözüm alternatiflerini değerlendiriyor, yakın gelecekte bu dönüşümü gerçekleştirmek için planlarımızı yapıyoruz. İkincisi ise yapay zekâ ve üretken yapay zekânın bankacılık ve finans sektöründeki kullanım alanlarının belirlenmesi ve genişletilmesi. Bu kapsamda, kurumumuzda konumlandığımız geleneksel yapay zekâ ile desteklenen analitik veri analizi, dijital müşteri kazanımı, yapay zekâ destekli doküman anlamlandırma çözümlerinin yanı sıra üretken yapay zekânın da süreçlerimize entegrasyonu başlıca hedeflerimiz arasında. Yazılım ekiplerine yardımcı kod asistanları, LLM (Large Language Model) destekli Chatbot’lar, OpenAI destekli Co-pilot asistanları ve hazine sistemlerine entegre üretken yapay zekâ uygulamalarını HSBC grup ile birlikte konumlandırmaya başladık ve yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.”

## DOSYA:

## FİNANS

# “STRATEJİK İŞ ORTAĞI OLARAK KONUMLANIYORUZ”

“Teknoloji yatırımlarımız, hem iş ortaklarımızın hem de müşterilerimizin dijital dönüşüm süreçlerini desteklemek ve ileriye taşımak için odaklandığımız bir alan. Çözümtek Bilgi Teknolojileri olarak önceliğimiz, müşterilerimize en yenilikçi ve güvenilir çözümleri sunmak için altyapımızı sürekli geliştirmek ve güncel tutmak. Equinix IL2 ve yeni IL4 veri merkezlerindeki kabin yatırımlarımız, dijital dönüşüm süreçlerinde müşterilerimize global standartlarda altyapı hizmeti sağlayabilmek için önemli adımlar. Bulut hizmetleri sağlayıcı olarak, müşterilerimizin verimliliğini artırmak için güvenilir, ölçeklenebilir ve yüksek performanslı bulut çözümleri sunmaya odaklanıyoruz. Partner ilişkileri yönetiminde, iş birliklerimizi geliştirmek ve ekosistemi güçlendirmek için inovatif yaklaşımlar benimsiyoruz. Veri merkezlerinde enerji verimliliğini artırmaya yönelik teknolojilere yatırım yapıyor ve karbon ayak izimizi azaltma hedefiyle çalışıyoruz. Dijital altyapımızı, müşterilerimizin verilerini ve operasyonel süreçlerimizi Cloud Security Alliance (CSA) STAR , ISO 27001, 9001, 22301, 20000-1, 27701

gibi en yüksek güvenlik standartlarına uygun şekilde korumak temel önceliklerimizden biri. Ekibimizin yetkinliklerini artırmak ve sektördeki yeniliklere uyum sağlamlarını desteklemek için düzenli olarak iç eğitim programları düzenliyoruz. İç eğitimlerimiz, MCT (Microsoft Certified Trainer) ve VCI (VMware Certified Trainer) gibi ileri düzey sertifikalara sahip, sektördeki deneyimini kanıtlamış uzman personellerimiz tarafından verilmekte. Teknik uzmanlık, müşteri deneyimi ve süreç yönetimi gibi konularda hem iç hem dış eğitimlerle çalışanlarımızın gelişimini teşvik ediyoruz. BT yatırımlarımız, müşterilerimize 7/24 kesintisiz erişilebilirlik, uluslararası sertifikasyonlarla belgelenmiş yüksek hizmet kalitesi ve müşteri odaklı yaklaşımımız sayesinde sektörde kurumsal farklılık yaratmakta. Güçlü altyapımız ve empatiye dayalı hizmet anlayışımız, müşterilerimizin ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamamıza ve uzun vadeli iş birlikleri geliştirmemize olanak tanımakta. 2025 yılı ve orta vadede stratejimiz; güçlü altyapımız ve yenilikçi hizmet anlayışımızla sektörde liderliğimizi pekiştirmek. Equinix IL2 ve



Engin Çetinkaya

Çözümtek Kurucusu ve Genel Müdürü

IL4 veri merkezlerimizde kapasite artırımını ve hibrit bulut çözümlerine yatırımla esnek, ölçeklenebilir hizmetler sunmayı hedefliyoruz. Yapay zeka, veri analitiği ve otomasyon teknolojilerini entegre ederek dijital dönüşümde müşterilerimizin stratejik iş ortağı olmayı amaçlıyoruz. Karbon nötr hedefimize ulaşmak için sürdürülebilirlik odaklı yatırımlar yaparken, uluslararası standartlara uygun hizmet kalitemizi sürekli geliştiriyoruz. Yurtdışına açılma planlarımızın yanında, mutlu müşteri odaklı büyüme stratejimizle geçtiğimiz senelerde olduğu gibi %100'ün üzerinde büyüme gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.”

# “Yeni projelerin fizibiliteleri üzerinde çalışıyoruz”



Hülya Ervansel

QNB Sigorta Bilgi Teknolojileri Operasyon ve Çözüm Merkezi Genel Müdür Yardımcısı

“Dijitalleşme gereksinimi ile birlikte, müşterilerin artık zor günlerde kullanabilecekleri klasik sigorta teminatlarının ötesinde günlük hayatlarına da dokunan bir hizmet arayışında olduklarını biliyor, tüm hizmetlerimizde olduğu gibi dijitalleşme konusunda da aksiyonlarımızı belirlemeye devam ediyoruz. Geleceğe yatırım yapma mottosuyla çekirdek sistemlerimizin bakımlarını daha hızlı yapabilmek ve daha az hata ile karşılaşmak için sistemlerimizde iyileşme sağlamaya devam ediyoruz. Sistemin sürekliliği için gerekli güncelleme çalışmaları da yatırımlarımız arasında.

Süreçlerimizde iyileşme yapmak amacıyla düzenli olarak yatırımlarımızı ve planlarımızı geliştirmeye odaklanıyoruz. Bu kapsamda,

son dönemde çalışma yöntemimizde değişiklik yaparak verimli çalışma modellerinden olan Agile Scrum çalışma modelini deneyimlemeye başladık. Bu model ile ilgili çalışanlarımız arasında hem know-how'ı artırma hem de çalışma modelini değiştirme konusunda yatırımlarımız devam ediyor.

B2B ve B2C satış platformlarımız olmak üzere tüm dijital platformlara yatırımlarımızı düzenli olarak sürdürüyoruz. Müşterilerimize daha iyi, hızlı ve yenilikçi bir hizmet sunabilmek amacıyla önümüzdeki yıl birçok projeyi hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu amaçla, bu projelerin fizibiliteleri üzerinde çalışmaya devam ediyoruz.”



# SÜVARİ'DE ERİŞİMLER ŞİMDİ DAHA AYRICALIKLI

## Görünmez Tehlikelere Karşı Dijital Kalkan

Türkiye'nin önde gelen perakende markalarından biri olan Süvari, dijital dönüşüm ve veri güvenliği süreçlerinde önemli bir adım atarak WALLIX Privileged Access Management (PAM) çözümünü sistemlerine entegre etti. LTS Bilişim'in tecrübesi ve Glox Teknoloji'nin distribütörlüğünde proje başarılı bir şekilde tamamlandı.

Projenin ana hedefi, Süvari'nin BT altyapısındaki sistem ve uygulamaları güvence altına almak, veri güvenliğini artırmak güncel regülasyonlara hızlıca ayak uydurmak ve iş süreçlerinde operasyonel verimliliği sağlamaktır. Süvari'nin sistemlerine entegre edilen WALLIX PAM, güvenli bir ayrıcalıklı erişim yönetimi sağlarken, uyumluluk süreçlerinde de büyük kolaylık sağladı.

Ek olarak, WALLIX PAM'in entegrasyonu Süvari'ye, iş süreçlerinde şeffaflık ve kontrol imkanı tanıyarak, kritik verilerin korunmasını garanti altına aldı. Böylece, şirketin gelecekteki dijitalleşme projelerinde güvenli bir temel oluşturuldu.

WALLIX PAM sayesinde, Süvari'nin BT ekibi, ayrıcalıklı hesap yönetimini daha verimli ve güvenli bir şekilde gerçekleştirirken, operasyonel riskleri en aza indirdi. Bu adım, yalnızca mevcut iş süreçlerini iyileştirmekle kalmadı, aynı zamanda Süvari'nin dijital geleceğe daha sağlam adımlarla ilerlemesine olanak tanıdı.



**Kağan DÖKME**  
SÜVARİ  
IT DİREKTÖRÜ

## Süvari IT Direktörü Kağan Dökme Proje İçin "Siber Güvenlik Bizim Vazgeçilmezimiz" Dedi

### Dökme, projeye dair şu açıklamalarda bulundu:

"Süvari olarak, verilerimizin korunması ve operasyonel sistemlerimizin güvenliği öncelikli hedeflerimiz arasında. WALLIX PAM sayesinde bir güvenlik katmanını daha da güçlendirdik. Ayrıcalıklı erişimleri yönetmek ve izlemek artık çok daha kolay hale geldi. Ayrıca, ISO 27001 ve KVKK gibi yasal gerekliliklere uyum sürecimiz de hızlandı."

Projeyi yakından takip eden Dökme, WALLIX PAM'in Süvari'nin IT altyapısına entegrasyonunu başarıyla tamamladı. Bu entegrasyonun, şirketin güvenlik risklerini minimuma indirdiğini belirterek, ayrıcalıklı erişimlerin yönetiminde sağlanan ilertemelerden duyduğu memnuniyeti dile getirdi. Dökme, projenin güvenlik stratejilerini daha sağlam temellere oturttüğünü ve operasyonel süreçleri hızlandırdığını vurguladı. "Dijital dünyada, ayrıcalıklı erişimlerin etkin bir şekilde yönetilmesi iş sürekliliği açısından kritik öneme sahip. WALLIX PAM ile sadece güvenlik tehditlerini azaltmakla kalmadık, aynı zamanda süreçlerimizi daha verimli hale getirdik," diyerek projenin değerini öne çıkardı. Bu sayede, gelecekte karşılaşılabilecek IT güvenlik zorlukları için de güçlü bir altyapı oluşturulmuş oldu.

Bununla birlikte, dış kaynak kullanımında güvenliğin artırılması, şirketin dış kaynaklara bağımlılığını azaltarak maliyet avantajı sağladı. Kritik operasyonlar için üçüncü tarafların rolü minimize edilirken, dış kaynaklardan gelebilecek potansiyel güvenlik açıkları da ortadan kaldırıldı.

Dökme'nin dikkat çektiği bir diğer önemli nokta ise, Süvari'nin dijital dönüşüm sürecinde elde ettiği kazanımlar oldu. WALLIX PAM entegrasyonu sayesinde, yalnızca mevcut sistemlerin güvenliği değil, aynı zamanda yeni dijital projelerin hayata geçirilme hızı da arttı. Dökme, "Bu entegrasyonla birlikte, veri ihlallerine karşı daha güçlü bir savunma hattı kurduk ve iç süreçlerimizdeki riskleri en aza indirdik," diyerek şirketin uzun vadeli vizyonuna katkıda bulduklarını belirtti.

Süvari, bu başarılı entegrasyonun ardından IT ekiplerini de daha verimli hale getirerek, sistem izleme ve raporlama süreçlerinde otomasyonun gücünden faydalandı. WALLIX PAM'in sunduğu gelişmiş izleme ve raporlama özellikleri, Süvari'nin güvenlik ekibinin potansiyel tehditleri hızlı bir şekilde tespit edip yanıt vermesine olanak tanıdı. Böylece, manuel müdahalelere duyulan ihtiyaç azalırken, sistem hatalarının erken tespit edilmesi sayesinde iş sürekliliği de garanti altına alındı.

Son olarak, Dökme, "WALLIX PAM sadece bir güvenlik aracı değil, aynı zamanda Süvari'nin dijital dünyadaki büyüme stratejisini destekleyen kritik bir yapı taşı oldu," diyerek projenin hem operasyonel hem de stratejik boyutuna dikkat çekti.

## Süvari ile yürütülen bu önemli projede Dıragat, müşteri ihtiyaçlarına göre özelleştirilmiş bir çözüm sunduklarını belirtti:

“WALLIX PAM çözümünü Süvari’ye entegre ederken hem teknik hem de operasyonel ihtiyaçları göz önünde bulundurduk. Bu projenin başarıyla tamamlanmasında, müşterimizin taleplerine ve güvenlik önceliklerine duyarlılık göstermemiz önemli bir faktör oldu.”

Dıragat, projeye sadece teknik bir entegrasyon olarak yaklaşmadıklarını, aynı zamanda Süvari’nin iş süreçlerine doğrudan katkı sağlayan bir strateji geliştirdiklerini vurguladı. “Bu projede temel amacımız, sadece güvenliği sağlamak değil, Süvari’nin operasyonel verimliliğini artıracak bir çözüm sunmaktı. WALLIX PAM’in sunduğu esneklik ve izlenebilirlik, Süvari’nin dinamik iş yapısına mükemmel bir uyum sağladı,” diyerek, müşteri odaklı yaklaşımın başarının anahtarı olduğunu belirtti. Dıragat, bu tür projelerde güvenlik çözümlerinin sadece bir araç değil, aynı zamanda iş süreçlerini optimize eden bir unsur olduğunu altını çizdi.

Projenin hayata geçirilme sürecinde ekibin özverili çalışmasının büyük rol oynadığını belirten Dıragat, LTS Bilişim’in uzun yıllara dayanan tecrübesiyle müşteriye en uygun çözümleri sunduğunu söyledi. “Süvari ile kurduğumuz güçlü iş birliği, projenin sorunsuz ilerlemesini ve en yüksek verimlilikle tamamlanmasını sağladı. Her aşamada müşteriyle yakın temas halinde kalarak, Süvari’nin hedeflerine tam anlamıyla hizmet eden bir yapı oluşturduk. Bu tür projelerde başarı, yalnızca teknolojiyi sunmak değil, müşteriye değer katacak çözümler üretmekle mümkün olur” diye ekledi.



**Sadık DIRAGAT**  
LTS BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ  
SATIŞ ve PAZARLAMA DİREKTÖRÜ

## Glox Teknoloji’nin Kurucu Ortağı Tugay Pala: WALLIX PAM ile Güvenliğin Kurallarını Baştan Yazıyoruz

Pala, Süvari’nin WALLIX Privileged Access Management (PAM) çözümünü tercih etmesini, veri güvenliğinde ileri görüşlü bir adım olarak değerlendiriyor. Dünya çapında hızla büyüyen PAM pazarı, dijitalleşen iş dünyasında siber güvenlik ve iş sürekliliği açısından kritik bir noktaya ulaşmış durumda. Pala, “Teknolojiyi doğru kullanmak, sadece bugünkü sorunları çözmekle kalmaz, şirketleri geleceğe de hazırlar,” diyerek Süvari’nin bu stratejik hamlesine vurgu yaptı.

Küresel PAM pazarındaki büyüme, şirketlerin ayrıcalıklı erişim yönetimi konusunda daha sofistike çözümlere yönelmesiyle ivme kazanıyor. Pala, Türkiye’nin de bu global trendin bir parçası olduğunu belirterek, Süvari gibi büyük perakende firmalarının erken aşamada bu tür yatırımlar yaparak kendilerini geleceğe hazırladığını ifade ediyor. “Süvari, WALLIX PAM ile veri güvenliğini artırmakla kalmadı, aynı zamanda dijitalleşme süreçlerine güçlü bir altyapı kazandırdı. Türkiye’de PAM pazarının yükselişi, şirketlerin bu alandaki bilinçlenmesiyle hızlanıyor.”

Pala, Süvari’nin WALLIX PAM entegrasyonunu sadece bir güvenlik çözümü olarak görmeyen ötesinde, uzun vadeli dijital dönüşüm stratejilerinin bir parçası olduğunu belirtiyor. “Süvari, bu yatırımla gelecekteki dijitalleşme adımlarını güvence altına aldı. Bu projede, yalnızca teknoloji sağlamakla kalmadık, aynı zamanda vizyoner bir iş ortaklığı modeli oluşturduk” diye ekleyen Pala, LTS Bilişim ile yürütülen iş birliğinin de projenin başarısında kritik olduğunu vurguladı.



**Tugay PALA**  
GLOX TEKNOLOJİ  
KURUCU ORTAK

### Güvenli ve Verimli Bir Gelecek

Süvari, WALLIX PAM çözümü ile BT altyapısını güvence altına alırken, veri güvenliği ve operasyonel verimlilik konusunda da önemli kazanımlar elde etti. LTS Bilişim’in projeyi başarıyla yönetmesi ve Glox Teknoloji’nin teknolojiyi doğru şekilde sunması, Süvari için güvenli bir dijital gelecek inşa edilmesine yardımcı oldu. Bu başarı öyküsü, perakende sektöründe güvenlik ve dijital dönüşümün nasıl el ele gittiğine dair mükemmel bir örnek oluşturuyor.

Süvari’nin dijital dönüşüm yolculuğunda, WALLIX PAM’in entegre edilmesi sadece

güvenlik anlamında değil, aynı zamanda operasyonel süreçlerin daha verimli hale getirilmesi açısından da kritik bir adım oldu. Bu çözüm, Süvari’nin iş süreçlerini optimize ederken aynı zamanda potansiyel güvenlik risklerini ortadan kaldırmasına olanak sağladı. Perakende sektöründe veri güvenliğinin giderek daha önemli hale geldiği günümüzde, Süvari’nin attığı bu adım, süreçlerini güvence altına alma yolunda stratejik bir karar olarak öne çıkıyor.

Bu projenin başarısı, teknolojinin yalnızca bir araç değil, aynı zamanda şirketlerin

dijital dünyadaki hedeflerine ulaşmaları için kritik bir yapı taşı olduğunu bir kez daha gösterdi. Süvari, WALLIX PAM sayesinde ayrıcalıklı erişimleri kontrol altına alarak hem mevcut iş süreçlerini iyileştirdi hem de gelecekteki dijital büyüme hedeflerine güvenle ilerleyebilmenin temellerini attı. LTS Bilişim ve Glox Teknoloji’nin iş birliğiyle şekillenen bu proje, güvenlik ve verimlilik dengesini en üst seviyeye çıkararak Süvari’nin dijital dünyada daha güçlü bir konum elde etmesini sağladı.

## DOSYA:

## FİNANS

## “Değer odaklı yapay zekâ çözümlerine yöneldik”

“Kendimizi sigorta sektörünün de ötesinde bir teknoloji şirketi olarak görüyoruz. Dijital kanallarımızı güçlendirmek, müşterilerimize olan mesafemizi teknolojinin marifetiyle kısaltmak, yapay zekânın ve verinin gücünü paydaşlarımıza en etkin hizmeti vermek üzere kullanmak, uygulamalarımızı ve altyapımızı modernize etmek ve ölçeklemek önceliklerimiz arasında yer alıyor. Güvenliği ise her daim yatırımlarımızı yapıyoruz. RPA ve akıllı doküman işleme ile otomasyonu hızlandırırken; yapay zekâ yatırımlarımızı artırarak ilerliyoruz. Güçlü bir CRM altyapısı için de yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Sağlam altyapı için hem resilience’ı güçlendirecek organizasyonel yapılanma dönüşümüne başlarken hem ölçekleme odağında dönüşümlerimize devam ediyoruz. Her alanda güvenliği güçlendirici önlemlerle ve yatırımlarla organizasyonel güçlenmemizi sürdürüyoruz. Üretkenliğimizi arttırmak üzere DevOps’u ve çevik çalışma kültürümüzü de güçlendiriyoruz. Pusula Plus ile birlikte mobil uyumlu, yenilikçi, yalın ve yapay zekâ ile akıllandırılmış uygulamamızı acentelerle buluşturduk. Websitemizi ve mobil uygulamamızı

güçlendirerek; yapay zekâ ile de destekleyerek erişebilirliğimizi ve ürünlerimizi müşterilerimize yakınlaştırıyoruz. Call center altyapımızı PSI/ DSS uyumlu hale getirerek ölçeklenebilir bir satış kanalına dönüştürdük. 2025 için de otomasyon ve verimlilik odağımızda olacak. Akıllı doküman işleme ile birlikte bu alanı daha da güçlendireceğiz. Müşteri memnuniyeti ve verimlilik odağında yaptığımız yapay zekâ çalışmaları ile churn’ü, provizyon sürelerimizi ve hasar maliyetlerimizi düşürerek değer odaklı yapay zekâ çözümlerine yöneldik. Altyapımıza da bu doğrultuda yatırım yapmaya başladık. Bize en uygun LLM modeline kavuşmak üzere kendi ekibimizle güçlendirdiğimiz modelleri olgunlaştırmayı hedefledik. Veri platformlarımızı ileri veri analitiği çalışmalarımızın esnekliğini arttırmak üzere yeni nesil platformlar üzerine alıyoruz. Altyapının sağlamlığını ve servis kalitemizi en üst düzeye çıkarabilmek ve ölçekleyebilmek için izleme araçlarımızı güçlendirdik. Servis bazlı izlemeyi devreye alırken aynı zamanda container mimarisine geçiş için de çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Tüm katmanlardaki güvenliği sıkılaştırmak üzere ajandamızı oluşturduk.



### Çiğdem Kılıç

Türkiye Sigorta Bilgi Teknolojileri  
Genel Müdür Yardımcısı

Kimlik yönetimini daha etkin yapmak üzere IDM projemizi başlattık. Süreçlerin kağıtsız akışı, verimlilik ve kalite artışı için BPM projemize ve yatırımlarımıza başladık. 2025’te iş sürekliliğini sağlamak üzere ODM altyapımız için de yatırımlarımızı yapacağız.”

## “Karar destek sistemlerinde yapay zeka desteği var”



### Darço Akkaranfil

Burgan Bank Bilgi Teknolojileri  
Genel Müdür Yardımcısı

“Teknoloji yatırımlarımızdaki ana önceliklerimiz arasında dijital dönüşüm süreçlerimizi hızlandırmak, operasyonel verimliliği arttırmak ve müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çözümler geliştirmek yer alıyor. Bulut bilişim, büyük veri analitiği, yapay zeka (AI) ve siber güvenlik alanlarında yatırımlar

yaparak bu hedeflere ulaşmayı amaçlıyoruz. Dijital bankacılık alanındaki yatırımlarımız ON markamızla hızla büyüyor. Yatırımlarımızı dijital bankacılık alanında yoğunlaştırırken, kazanımlarımızı özel bankacılık ve kurumsal bankacılık hizmetlerimizin dijital dönüşümüne aktarıyoruz. Yıl sonunda low-code olarak finans sektörüne özel geliştirdiğimiz dijital bankacılık platformumuzu, ON ve Burgan bireysel müşterileri için devreye almayı hedefliyoruz. Bu ürünümüzü grup bankalarımızın hizmetine sunmak için de çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Farklı sistemlerdeki karar destek sistemlerimizi yapay zeka destekli yeni bir platform altında topladık. Böylece müşterilerimize daha doğru kampanya ve fırsatları önerebildiğimiz kampanya karar destek sistemi (Next Best Action), (Collection) tahsilat (collection) sistemi, başvuru dolandırıcılığı (application fraud) sistemleri tek bir platform üzerinde merkezileştirilmiş oldu. Yeni dijital bankacılık platformumuzu ticari ve kurumsal müşterimize de hizmet verecek şekilde çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sonrasında ise platformu, hizmetlerimize destek

veren iş ortaklarımıza sunmayı hedefliyoruz. BT yatırımlarımız arasında bulut tabanlı altyapı çözümlerine geçiş, mevcut sistemlerin modernizasyonu ve otomasyon süreçlerinin genişletilmesi yer alıyor. IT süreçlerimizi, yeni yazılım geliştirme metod ve teknolojilerle uyumlu hale getirerek merkezi bir yapıda otomatize etmeye çalışıyor, BT altyapımızı esnek ve ölçeklenebilir hale getirerek gelecekteki büyüme ihtiyaçlarını karşılamayı hedefliyoruz. Yapay zeka tekniklerinin ve çözümlerinin hem yatırım geri dönüşünü sağladığını hem güvenilir şekilde iş süreçlerine dahil edebileceğimizi düşünüyoruz. Bu kapsamda analitik modellerle yenilediğimiz karar destek sistemlerimizi üretken yapay zeka ile güçlendirmeyi planlıyoruz. 2025 yılı içerisinde dönüşümü tamamlanmış bankacılık uygulamalarımızın coğrafi yedekli aktif/aktif çalışacak şekilde geçişleri için planlamalarımız ve çalışmalarımız devam ediyor. Ayrıca, yapay zeka ve makine öğrenmesi gibi ileri teknolojilerden daha fazla yararlanarak rekabet avantajı sağlamayı hedefliyoruz.”

# V+e-DEFTER YENİLENDİ

e-Defter Üretmek ve  
Yüklemek Şimdi Çok  
Kolay!



## VISIONPLUS E-DEFTER 2.0'IN BENZERSİZ ÜSTÜNLÜKLERİ:



### BÜYÜK DEFTER YÜKLEME SÜRESİ EN ÇOK 24 SAAT

Büyük veri içeren CSV dosyalarını parçalama gerektirmeden, tek bir seferde ve en çok 1-2 gün içinde XBRL'e dönüştürür ve imzalamasını tamamlar.



### TARAYICI BAĞIMSIZ YAZILIM

Yüklü hesaplamalar sunucu tarafına alındığından son kullanıcının makine performansından bağımsızdır. e-Defter oluşturma süresini en aza indirir.



### HIZLI VE GÜVENLİ İMZALAMA

Tüm elektronik imzalama süreçleri, İdea Teknoloji Çözümleri HSM cihazlarıyla hızlı ve güvenli bir şekilde tamamlanır.



### E-DEFTER VALİDASYONU

e-Defterde gerekli alanların doluluğu, tarih, numara sırası doğruluğu gibi ham verinin validasyonunu ve kontrollerini otomatik olarak yapar.

## AYRINTILI BİLGİ VE DEMO İÇİN BİZE ULAŞIN!

- İdea Teknoloji Çözümleri tarafından geliştirilen VisionPlus e-Defter, GİB'ten onay almış, Türkiye'nin ilk "platform bağımsız uyumlu e-Defter yazılımı"dır.
- e-Defter standardına uygun, mevzuatın tüm gereklerini yerine getiren bir e-Defter çözümü için VisionPlus e-Defter 2.0 ile hemen tanışın!



+90 212 276 56 76



edefter.ideateknoloji.com.tr



idea\_sales@ideateknoloji.com.tr

## DOSYA:

## FİNANS

## “Uygulamalarımız verimlilik sağlayacak”

“Dijital dönüşüm alanında önemli yatırımlar yapıyor, dijital platformlar ve mobil uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz. Tanıtımını geçtiğimiz yıl yaptığımız AXA Dijital Sağlık Sigortası ürünümüz ile müşterilerimiz için çözüm ortağı olma yolculuğumuzda mesafe kat ettik. Ayakta sağlık hizmetlerinin dijital muayene ve dijital doktor görüşmeleri yoluyla alınabildiği yepyeni bir dönemi başlattık. Bu yenilikçi ürünümüzle, sigortalılarımızın sağlık hizmetlerine ulaşımını kolaylaştırıyor; belli demografik gruplar için değer yaratıyoruz. AXA Dijital Sağlık Sigortası sahiplerine, poliçeyle birlikte hediye olarak verdiğimiz Dijital Muayene Cihazı ile Amerikan Hastanesi ve Koç Üniversitesi Hastanesi uzman doktorlarıyla diledikleri yerden diledikleri zaman dijital muayene gerçekleştirme olanağı tanıyoruz. Ürünümüzle sunduğumuz ayakta tedavilerde dijital muayene olanağı, gerçek teşhis ve tedaviye dayalı olmasıyla telefonla ya da online danışmanlık alma hizmetlerinden ayrılıyor. Şirket içinde “YAVER” olarak adlandırdığımız AXAGPT, sigortacılık ürün, süreç ve deneyimini sürekli öğrenen LLM (Large Language Model)

yakında bizlerle olacak. Özellikle satış ve hasar çözüm merkezlerimizde çalışan arkadaşlarımız için fark yaratacak bu uygulama ile sürdürülebilir gelişim ve büyüme hedeflerimiz doğrultusunda önemli bir ivme kazanacağız, acentelerimizin de daha verimli olmaları adına portföy yönetim becerilerini güçlendireceğiz.

### Yenilikçi çözümler sunulacak

Yapay zekâ ve makine öğrenimi teknolojilerini risk analizi ve kötü niyetli kullanım tespitinde kullanıyoruz. Hasarlı araç fotoğraflarını analiz ederek hasarın büyüklüğüne göre değişim ya da onarım kararını veren yapay zekâ temelli algoritmanın desteklediği AXA Fast uygulamamızı kullanıma aldık. BT odaklı yatırımlarımızda AXAGPT'nin devreye girmesiyle, çalışanlarımızın verimliliğini artırırken, acentelerimizin portföy yönetim becerileri güçlenecek. Bu teknolojik yatırımlar, müşterilerimize benzersiz bir dijital deneyim sunmamızı, operasyonel verimliliği artırmamızı ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmamızı sağlayacak. 2025 yılı ve orta vade stratejimizde, yapay zekâ, büyük veri analitiği



Ege Örer

AXA Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi

ve IoT gibi alanlara yatırım yaparak sigortacılık hizmetlerimizi daha akıllı ve proaktif bir hale getirmeyi hedefliyoruz. AXAGPT'nin sürekli öğrenme kabiliyeti sayesinde, yenilikçi çözümler sunacağız.”

## “Uçtan uca entegre bir platform önceliğimiz”



Gökhan Özüm

BNP Paribas Cardif Strateji ve Pazarlama Direktörü

“BNP Paribas Grubu altında faaliyet gösteren BNP Paribas Cardif, Türk sigortacılık sektörünün yenilikçi markaları arasında yerini alıyor. BNP Paribas Cardif'in bu sene 21 ülkeden 21 bin katılımcıyla gerçekleştirdiği "Protect & Project Oneself" (Kendini Koruma ve Planlama) Araştırması'nın sonuçları a dijital alanda, müşteri

odaklı attığımız adımların ne kadar doğru olduğunun bir göstergesi. Sigorta çözümlerine erişim konusu incelendiğinde Avrupa'daki sigorta müşterilerinin yaklaşık yüzde 70'i dijital çözümlere sahip olma sürecinde zorluklar yaşadıklarını belirtirken, bu oran Türkiye'de yüzde 80'in üzerinde. BNP Paribas Cardif Türkiye olarak, değişen dünyanın ihtiyaçlarına cevap vermek ve yeni koşullara adapte olmak amacıyla teknoloji odaklı yatırımlarımıza ağırlık veriyoruz. Son dönemlerde, müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak çözümler üretmek amacıyla Müşteri Deneyimi, Data Yönetimi ve Operasyonel Mükemmellik konularında projelendirdiğimiz çalışmalarımızın birçoğunu hayata geçirmeye başladık. Güncellediğimiz kurumsal web sitemizi yeni ara yüzüyle devreye aldık. Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza yarattığımız değer önerilerini gözden geçirip, dijitalleşmeyi ve müşteri deneyimini odak noktamıza alarak, uçtan uca dijital entegre bir sigorta platformu olma yolunda ilerliyor, yenilikçi çözümler üretmeye ve dijital altyapımızı geliştirmeye devam ediyoruz. İş ortaklarımız ile olan süreçlerimizi dijital taşıyoruz. Müşterilerimizin bir yere gitmeden

veya çağrı merkezini aramadan işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirmelerine olanak tanıyan dijital projelerimizden ilkinin, yakın zamanda iş ortaklarımızın kanalımız için gerçekleştirdik. Hasar anında 7/24 ulaşılabilirlik hedefiyle hareket eden bir firma olarak, iş ortağımız MediaMarkt ile birlikte, müşterilerimizin hasar başvurusu ve hasar süreci takibini kolaylaştıran bir dijital geliştirmeyi devreye aldık.

### Müşteri deneyimi odak noktası

BNP Paribas Cardif olarak, müşteri deneyimini odak noktamıza alarak, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza yarattığımız değer önerilerini gözden geçirip, uçtan uca dijital entegre bir sigorta platformu olma yolunda ilerliyoruz. Değişen dünyanın ihtiyaçlarına cevap vermek ve hızla değişen koşullara adapte olmak için dijitalleşme yatırımlarına ağırlık veriyoruz. Bu ana stratejimiz doğrultusunda, hızlı, çevik, yenilikçi ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir şirket olma algımızı güçlendirmek için verimlilik konusunda ve rekabette bizlere avantaj sağlayan dijital projelere yatırım yapmaya devam edeceğiz.”



# YENİ NESİL BANKACILIĞIN GELECEĞİ INTERTECH'TE

Bulut, yapay zeka ve veri analitiği gibi alanlarda **100 milyon dolarlık yatırımla**, uluslararası arenada öncü konumda olacağımız teknolojiler geliştiriyoruz.

inter-Beyond  
Entegre Finans  
Platformu



MİCROSERVIS  
MİMARİSİ



SERVIS  
BANKACILIĞI  
MODELİ



AI ENTEGRE





BULUT  
TABANLI



GÜVENLİ  
TASARIM

 **intertech**

 intertechteyasam  INTERTECH

[www.intertech.com.tr](http://www.intertech.com.tr)

## DOSYA:

## FİNANS

## “Tamamen dijital hale geldik”

“Dijitalleşmeyi iş yapış biçimimizin merkezine alıyor, kendimizi bankacılık lisansına sahip bir teknoloji şirketi olarak tanımlıyoruz. Dijitalleşmeye bütüncül yaklaşarak büyük bir dijital dönüşüm geçirdik. Dijital dönüşüm sürecimiz, iş yapış şeklimizi yeniden tanımladı, operasyonlarımızı güçlendirdi ve bizi geleceğe daha güçlü hazırladı. Bu dönüşümle, ING Grubu'nun uluslararası tecrübelerinden güç alan yeni teknoloji platformumuzu hayata geçirdik. Üstün müşteri deneyimi hedefimizi ve çevik çalışma modelimizi destekleyen yeni teknoloji platformumuz, mikroservis mimarisinin yaygın kullanılmasıyla sektörde bir ilke imza atıyor. Bu platform ile yeni hizmetlerin geliştirilmesini kolaylaştırmayı ve daha kısa sürede daha fazla hizmet sunabilmeyi hedefledik. Teknoloji yatırımlarımız, sürdürülebilir büyümemizin anahtarı ve rekabet avantajımızın temeli. Dijitalleşmeyi stratejimizin merkezine alıyor, “Önce Mobil” dediğimiz bir yaklaşımla ilerliyoruz. Bu vizyonla, dijital kanallarımızı yeni altyapıya uyumlu hale getirdik, mobil kanalımızı güçlendirdik. ING Mobil'i yenileyerek daha

kolay, hızlı, kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmaya başladık. Görüntülü görüşme ile bankacılık deneyimi sunduğumuz Cebimdeki Danışman ve akıllı bankacılık robotumuz INGo'daki canlı destek kanalının hizmet saatlerini genişlettik. Teknolojiyi müşteri deneyimini zenginleştiren ve yaşamı kolaylaştıran bir çözüm olarak görüyor, müşterilerimize bankacılık işlemlerini zamandan ve mekândan bağımsız olarak, hızlı ve güvenli gerçekleştirebilme imkanı sunuyoruz. Yapay zeka, makine öğrenmesi gibi teknolojilere de yatırım yapıyoruz, önümüzdeki dönemde de bu alanı önceliklendirmeye devam edeceğiz. Bugün, kredi tahsis kararlarımızın yüzde 99.8'ini tamamen otomatik süreçlerle veriyoruz. Robotik Süreç Otomasyonu ile 400'ün üzerinde akışı robota devrettik. Akıllı bankacılık robotumuz yapay zeka INGo, 600'den fazla konu hakkında destek veriyor ve müşterilerimize proaktif öneriler sunuyor. Üretken yapay zekanın da sektörümüz için dönüm noktası olacağına inanıyoruz. ING Grubu olarak müşteri iletişimi, ‘müşterini tanı’ sistemi, kurumsal bankacılık, yazılım



**Tuğçe Bora Kılıç**

ING Türkiye Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı

mühendisliği ve pazarlama içerikleri olmak üzere 5 alanda kontrollü bir şekilde bu teknolojiyi deniyoruz. Özetle, Dijitalleşme stratejimiz çerçevesinde şu ana kadar attığımız adımlarla önemli bir yol kat ettik, artık tamamen dijital hale geldik.”

## “Mimarinin temeli Mükemmeliyet Merkezi”



**Sinan Erdem Özer**

Odeabank Teknoloji ve Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

“Vizyonumuzu “Özgün fiziksel hizmetlerle bütünleştirilmiş en iyi dijital deneyimi sunan, Türkiye'nin önde gelen ‘fijital’ bankası olmak” şeklinde yeniledik. Yeni iştirakimiz Odeatech ile finans ekosistemine teknoloji ve bankacılık

alanındaki deneyimimizi aktarmak hedefimiz. Sektörün ihtiyaç duyduğu uygulamaları geliştirip ekosisteme katkı sağlamayı; yapay zekâ, blokzinciri ve dijital dönüşüm yatırımlarımızı genişletmeyi amaçlıyoruz. Yapay zekâ, yatırım odaklı dijital dönüşüm, operasyonel verimlilik ve inovasyon faaliyetlerimiz şeklinde dört ana başlıkta eş zamanlı çalışıyoruz. Müşterilerimize yönelik çalışmalarımızın en somut örneklerinden biri, Odea uygulamamızda akıllı yatırım danışmanı Rob'O.

Banka bünyesinde Veri Yönetişimi, Big Data ve ML Ops Birimi, Veri Yönetimi ve Robotik Süreç Otomasyonu ekiplerinden oluşan Mükemmeliyet Merkezi (CoE) yapısını kurarak kurumsal veri mimarisi oluşturduk. Yapay zekâ çalışmalar bankadaki operasyonları da kapsıyor. Çalışanların özlük hakları, senelik izin gibi konularda sorularını cevaplamak amacıyla diyalog tabanlı yapay zekâ uygulaması geliştiriyoruz. Operasyonlarımızda verimliliği arttırmak için süreçlerimizi dijitalleştirmek için RPA kullanımımızı artırıyoruz. Veri güvenliğini arttırmak adına önlemler almaya devam ediyoruz.

Özellikle son 2 yılda verinin korunmasına yönelik mevcut kontrollerimize ek yapay zekâ tabanlı kontroller hayata geçirdik. Bu kontrolleri daha kapsayıcı, güncel ve verimli şekilde yapabilmek için bankamızın mevcut güvenlik uygulamalarının özelliklerinden de faydalanıyoruz. Yeni programımız “İnovasyon Döngüleri”ni oluşturduk. Çevik metodolojiler ve hızlı prototipleme ile banka içinde deneme ve sürekli iyileştirme kültürünü teşvik ediyoruz.

Geleneksel ve dijital bankacılığı hedeflerken, GenAI teknolojilerini ürünlerimize dahil etmeyi planlıyoruz. BT yatırımlarımızda yapay zekâ ve RPA projeleri öne çıkıyor; bu çözümlerle müşteri hizmetleri, kredi değerlendirme, dolandırıcılık tespiti ve varlık yönetimi gibi alanlarda verimliliği artırıyoruz. Gelecekteki yatırımlarımız, GenAI'nin geniş kullanımı, real-time karar destek sistemleri, RAG modelleri ve açık bankacılık çözümleri üzerinde olacak. Ayrıca, IoT teknolojileriyle müşterilerin finansal davranışlarını analiz ederek yeni hizmetler sunmayı ve dijital varlık yönetimini güvenli şekilde gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.”

# Kriptolarınızı artık Garanti BBVA Kripto uygulamasında saklayın, kafanız rahat etsin.



Yeni



Garanti BBVA



İhtiyacınız olan dijital varlık hizmetleri;  
güvenli kripto saklama, kolay transfer ve  
7/24 canlı destek Garanti BBVA Kripto uygulamasında.  
Hemen indirin, kafanız rahat etsin.

Hemen İndir

## DOSYA:

## FİNANS

# “Veri ve analitik alanında önemli yatırımlar yapıyoruz”

“TSKB içinde, teknoloji yatırımlarımızı kurumsal verimliliğimizi artırmak, organizasyonel dayanıklılığımızı güçlendirmek ve siber güvenliğimizi en üst seviyeye taşımak üzere üç ana eksenle şekillendiriyoruz. Mevcut iş yapış şekillerini gözden geçirerek, daha etkin, verimli ve müşteri odaklı çalışmaya yönelik hayata geçirdiğimiz süreçsel dönüşüm projelerimiz ile mevcut uygulamalarımızı günümüz ihtiyaçlarına uygun bir şekilde yenileme çalışmaları yürütüyoruz. Esnek, ölçeklenebilir, servis tabanlı ve yeni nesil teknolojileri kullanarak yeniden ele aldığımız ana bankacılık uygulamalarımızı modernize ediyoruz. Ana faaliyet alanımızdaki kritik uygulamaların dönüşümünü büyük ölçüde tamamladık ve diğer uygulamalar üzerindeki çalışmalarımız devam ediyor. Bunun yanı sıra, yazılım geliştirme süreçlerinde de low-code, code generator tarzı metodolojiler kullanarak standartlaşma ve verimlilik artışı sağlıyoruz. Veri ve analitik alanında önemli yatırımlar yapıyoruz. Verilerimizi temiz ve güvenilir olarak tek bir merkezde saklıyoruz. Üretken

yapay zeka uygulamalarını da süreçlerimizin dijitalleştirilmesi ve otomasyonu için aktif olarak kullanıyoruz. Bu kapsamda, mutabakat süreçlerimizi tamamen otomatikleştirdik. Yasal otoritelerle E-imza ve otomatik ileti gönderimlerine yönelik entegrasyon çalışmalarımızı da tamamladık. Erişim ve yetkilendirme süreçlerimizde yaptığımız iyileştirmelerle ve dış paydaşlarla olan belge alışverişleri otomasyonları gibi pek çok süreç dijitalleştirme çalışmalarıyla yüksek faydalar sağladık. Hali hazırda, yapay zeka destekli belge işleme ile çeşitli süreçlerin otomasyonu üzerinde çalışıyoruz. RPA ile önemli çalışmalarla yatırımlar yapıyoruz. Önceliğimiz, kurumumuzun özgün ihtiyaçlarına uygun, esnek ve kapsamlı güvenlik stratejileri oluşturmak. Bu stratejileri hayata geçirirken ve politikaları uygularken, aşırı kısıtlayıcı güvenlik önlemleri ile iş süreçlerimizin verimliliğini olumsuz etkilememeye özen gösteriyoruz. Bu dengeyi sağlamak için risk yönetimi yaklaşımımızı sürekli gözden geçiriyor, kritik



**Bilinç Tanağardı**

TSKB Genel Müdür Yardımcısı

bilgilerin korunmasına odaklanıyor ve gelişmiş otomasyon araçlarından yararlanıyoruz. BT odaklı yatırımlarımız kurumsal yapımızın güçlendirilmesi, üretken çalışma ve rekabet avantajı gibi çeşitli açılardan farklılıklar yaratıyor. Öncelikli olarak, verimliliği artırarak operasyonel maliyetlerimizi düşürüyor ve çalışanlarımızın daha katma değerli işlere odaklanmasını sağlıyoruz. 2025 yılı ve orta vadeli stratejimizde, yapısal olmayan verilerden değer yaratmaya yönelik yapay zekâ destekli projelere ağırlık vereceğiz.”

## Doğan Yatırım Bankası'nda acı kayıp



**Hikmet Aras**

Doğan Yatırım Bankası  
Bilgi Teknolojileri Direktörü

Doğan Yatırım Bankası İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Direktörü Hikmet Aras'ın vefatı dolayısıyla ailesine, tüm çalışma arkadaşlarına ve sevenlerine başsağlığı dileriz.

Hazırladığımız Finans Dosyası'nda kendisinden daha önceden aldığımız görüşün bulunduğu bu sütunlarda, bu taziye mesajını vermek, bizleri bir kez daha derinden üzmüştür.

BThaber Gazetesi

## Çevrim İçi Yapay Zeka Sistemleri ve Veri Güvenliği



Nusret ÖNEN  
Çekino Bilgi Teknolojileri  
Genel Müdür Yardımcısı

Yapay zeka hem bireysel hem de kurumsal kullanıcılar için sunduğu fırsatlarla son yıllarda teknolojinin ön saflarında yer alırken, veri gizliliği ve güvenlik alanında ciddi zorlukları da beraberinde getiriyor. Büyük dil modelleri (LLM) gibi gelişmiş teknolojiler, etkileyici sonuçlar sunsa da çevrim içi kullanım sırasında güvenlik açıklarına ve manipülasyonlara karşı yeterli düzeyde savunmaya sahip değiller. Bu sebeple bu teknolojinin geniş çapta benimsenmesi, beraberinde veri gizliliği ve güvenlik endişelerini de getirmiştir.

Türkiye'nin yerli ve yerel yapay zeka teknolojilerine duyduğu ihtiyaç her geçen gün artıyor. Bu doğrultuda birçok çalışma yapılıyor.

### Yapay Zeka Sistemlerinde Öne Çıkan Bazı Güvenlik Riskleri

#### 1. Veri Gizliliği ve İhlaller

Yapay zeka sistemleri genellikle kullanıcı verilerini işlemek için bulut altyapılarına dayanır. Bu durum, verilerin siber saldırılar veya ihlaller yoluyla art niyetli kişilerin eline geçme riskini artırır. Özellikle, kullanıcı sorgularının analiz edilmesi sırasında hassas bilgiler tehlikeye girebilmektedir.

#### 2. Manipülasyon ve Kötüye Kullanım

- Prompt Injection Saldırıları:** LLM'ler, zararlı girdilerle manipüle edilebilir; bu da sistemlerin yanlış bilgi sağlamasına veya zararlı işlemler yapmasına neden olabilir.
- Bellek Zehirlenmesi:** Eğitim sürecine kasıtlı olarak eklenen kötü niyetli veriler, modelin gelecekteki yanıtlarını etkileyebilir.
- Backdoor Saldırıları:** Zararlı tetikleyicilerle yapay zeka modellerinin belirli girdilerle kötü niyetli davranışlar sergilemesi sağlanabilir.

#### 3. Eklenti Tabanlı Güvenlik Açıkları

Yapay zeka ile çalışan eklentiler, iş süreçlerini kolaylaştırırsa da veri güvenliği açısından ciddi riskler doğurabilir. Örneğin, e-posta özetleme görevleri sırasında hassas verilerin kötü niyetli sunuculara sızdırılması mümkündür.

### Güvenli Bir Yapay Zeka Mimarisinin Bileşenleri

Modern yapay zeka sistemlerinin güvenliğini artırmak için şu yapı taşları kritik önem taşır:

- Kimlik Doğrulama ve Erişim Kontrolü:** Kullanıcı sorguları, güvenilir bir ağ geçidinde filtrelenmelidir.
- Şifreleme ve Veri Güvenliği:** Hem depolanan hem de iletilen veriler, güçlü şifreleme standartları ile korunmalıdır.
- Sürekli İzleme ve Denetim:** Eğitim verileri ve model davranışları düzenli olarak analiz edilmelidir.
- Açık Kaynak ve Güvenilir Eklenti Kullanımı:** Yalnızca bağımsız denetimlerden geçmiş eklentilere izin verilmelidir.

### Yerli ve Milli Çözümlerle Güvenlik Önlemleri

Türkiye'nin teknoloji alanında yerel kaynaklara yönelmesi, yapay zeka ve güvenlik konularında stratejik bir gereklilik olarak öne çıkmaktadır. Yerli yapay zeka çözümleri, ulusal güvenlik ve veri gizliliği açısından büyük avantajlar sağlar:

- Ulusal Veri Havuzları:** Verilerin yerel sunucularda işlenmesi ve saklanması, dış tehditlere karşı koruma sağlar.
- Özgün Yapay Zeka Modelleri:** Eğitim verilerinin yalnızca milli kaynaklardan sağlanması, manipülasyon riskini azaltır.
- Denetimli Gelişim:** Sistemlerin bağımsız kurumlar tarafından düzenli denetimden geçirilmesi, güvenlik açıklarını en aza indirir.

### Çekino'nun Öncü Güvenlik Çözümleri

Çekino Bilgi Teknolojileri, yenilikçi güvenlik araçları ve yapay zeka entegrasyonlarıyla teknoloji dünyasında fark yaratma hedefini istikrarla sürdürmektedir. Özellikle **Gardiyan Merkezi Yönetim Çözümü**, bu çalışmaların odak noktasını oluşturmakta ve hem ulusal hem de uluslararası teknoloji dünyasında güvenlik çözümlerine yeni bir boyut kazandırmaktadır.

### Gardiyan ve Yapay Zeka Çalışmaları

Gardiyan, yalnızca klasik güvenlik önlemlerini değil, yapay zeka tabanlı yenilikçi yaklaşımları da sistemine entegre etmektedir. Bu kapsamda Çekino:

- Yapay Zeka Destekli Tehdit Tespiti:** Sistem, tehdit algılama süreçlerini hızlandıran ve doğruluğunu artıran yapay zeka algoritmalarıyla sürekli olarak geliştirilmektedir.
- Davranış Analizi:** Kullanıcı ve sistem davranışlarını analiz eden yapay zeka modelleri sayesinde anormal hareketler erken tespit edilerek olası riskler minimize edilmektedir.
- Öğrenen Sistemler:** Gardiyan, her güncellemeyle daha da akıllanan yapay zeka altyapısıyla, güvenlik açıklarını hızla tanımlamak ve önlem almak için optimize edilmektedir.

### Aktif Yürütülen Projeler

Çekino'nun yapay zeka odaklı iki projesi, sektörde çığır açabilecek niteliktedir:

- Proaktif Güvenlik Yönetimi Projesi:** Bu proje, yapay zeka tabanlı proaktif izleme sistemleriyle istemcilerin olası tehditlere karşı hazırlıklı olmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Araştırması süren ve geliştirilen algoritmalar, gelecekteki olası tehditleri tahmin etmek için veri bilimine dayalı öngörülerde bulunacaktır.
- Veri Analizi ve İlişkilendirme Projesi:** Bu proje, yapay zeka destekli araçlarla sistemlerin topladığı verileri anlık olarak ilişkilendirecek olup, anlamlı senaryolar çıkararak ilişkilendirilmiş veriler konusunda öneriler sunacaktır.

### Sürdürülebilir Güvenlik Yaklaşımı

Gardiyan Merkezi Yönetim Çözümü, yalnızca kurumsal güvenlik yönetiminde değil, aynı zamanda yapay zeka entegrasyonu ile uzaktan yönetim, performans izleme, yama yönetimi, ağ ve mobil cihaz yönetimi, dosya bütünlüğü izleme gibi kritik alanlarda devam edecektir. Çekino Bilgi Teknolojileri'nin amacı, müşterilerinin karşılaştığı zorlukları en aza indirgeyen, kullanıcı dostu ve ileri düzey sistem/güvenlik çözümleri sağlamaktır.

### Güvenlikte Bir Adım Önde Olmak

Çekino Bilgi Teknolojileri'nin Gardiyan ve diğer güvenlik araçlarıyla yaptığı çalışmalar, yalnızca teknoloji üretmekle sınırlı kalmayıp, sektörün genelinde güvenlik ve sistem yönetimi standartlarını yukarı taşımayı hedeflemektedir. Yapay zeka, bu dönüşümde kritik bir rol oynarken, Çekino'nun kararlılığı sektöre liderlik etmesini sağlayacaktır.

Gelecek vizyonumuz, yalnızca güvenlik açıklarını kapatmayı değil, aynı zamanda dijital dünyada güvenli ve sürdürülebilir bir ekosistem oluşturmayı içermektedir. Çekino, bu alandaki yatırımları ve projeleriyle teknoloji dünyasında güvenilir bir öncü olarak konumlanmaktadır.

### Sonuç: Güvenlik ve Gizlilik Olmadan İlerleme Mümkün Değil

Yapay zeka sistemlerinin gelecekteki etkisi, bu teknolojilerin güvenli bir şekilde uygulanmasına bağlıdır. Türkiye, yerli çözümleri destekleyerek hem ulusal güvenliğini artırabilir hem de teknoloji bağımsızlığını pekiştirebilir. Çekino gibi şirketler, bu doğrultuda yalnızca teknoloji geliştirmekle kalmayıp, aynı zamanda güvenlik endişelerini giderme konusunda da aktif çalışmalar yürütmektedir.

*\*Gardiyan bir  
"Türk Mühendislik"  
ürünüdür.*



[www.cekino.com](http://www.cekino.com)

## DOSYA:

## FİNANS

## “Global pazarlardaki etkinliğimiz artacak”

“İşimizin odağına teknolojiyi konumlandırırken, hedeflerimizin başında N Kolay dijital bankamızı Türkiye'nin en kapsayıcı dijital bankasına dönüştürmek geliyor. Global para transferi iştirakimiz UPT de dijitalleşme yolunda önemli adımlar atıyor. UPT'nin mobil uygulaması UPTION, gelişmiş altyapısı ve güçlü iş birlikleri sayesinde yurt dışında 176 farklı ülkeye makul maliyetle para gönderebilme imkânı sunuyor. 18 milyon kullanıcısıyla Passo'nun trafiğini daha iyi beslemek; uygulamamızı zenginleştirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Insurtech markamız Sigortayeri için de çalışmalarımız bulunuyor.

Servis bankacılığı gündemimizde. Bu anlamda 2022'deki en önemli adımımız API portalımızı hayata geçirmek oldu. API portalımızı 2 sene önce geliştirmeye başlamamıza rağmen şu an 771 API sayımızla ülkemizin en kapsamlı portalı haline geldik. Bankanın; teknolojiyi dış kaynak yoluyla sağlamak yerine kendi iştirakleri aracılığıyla içerisinde oluşturma ve geliştirme stratejisiyle hayata geçirdiği Aktif Tech; 230 kişilik kadrosuyla,

farklı iş ve teknoloji alanlarında inovasyonlara imza atıyor. Bütün bu ekosistemi besleyen IT altyapısını güçlendirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

### Ar-Ge projeleri hız kesmiyor

Teknolojik anlamda sahip olduğumuz tüm tecrübeyi Aktif Tech altında topladık ve bir Teknopark şirketine dönüştürdük. Finansal teknolojiler, ödeme sistemleri ve biletleme sistemleri yazılımlarına yenilikçi bir yaklaşım getirme anlayışıyla kurulan Aktif Tech, her büyüklükten holding ve finans kuruluşuna, özellikle yurt dışındaki ödeme kuruluşları ve e-para kuruluşlarına, biletleme yazılım ürünlerine ihtiyaç duyan tüm kurumlara yüksek katma değerli yazılım çözümleri ve uçtan uca operasyon hizmetleri sunuyor. Aktif Tech ekibimiz; bankacılık ürün ve hizmet yelpazesine destek vermek ve yeni bağlantılar eklemekte aktif çalışırken, Dijitalpark Teknokent'teki yeni ofisinde yapay zekâ ve data konularında Ar-Ge projeleri geliştiriyor.



**Kadir Mustafa Öztürk**  
Aktifbank Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Uygulamalarımızın büyük kısmını iç kaynaklarımızla geliştiriyor, bazılarını ticarileştirilebilir ürünler ve modüller olarak tasarlıyoruz. Kendi ürünümüz olan Atlas kart paketimizin içeriğini yurt içi ve yurt dışı müşteri ihtiyaçlarına göre donatmaya özen gösterdik. Ülkemizde edindiğimiz tecrübeyi globale taşıyarak BKT Arnavutluk ve BKT Kosova'nın ödeme altyapısını sağlayan teknoloji firması olduk. Bu alana yatırım yapmaya devam ediyoruz.”

## "Önceliğimiz, zahmetsiz bankacılık deneyimi yaşatmak”



**Zafer Vatanserver**  
Alternatif Bank Bilgi Teknolojileri ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı

“Uzun vadede üstün bir dijital deneyimle Türkiye'nin en etkin ve verimli bankası haline gelmeyi amaçlıyoruz. Önceliğimiz; banka stratejilerimizi destekleyecek şekilde dijitalleşme ve veri odaklı yönetim hedeflerimize

uygun olarak şekillendirdiğimiz teknolojik altyapılarımızı geliştirmek. Müşterimize dokunan en önemli kanalımız mobil uygulamamız. 2024 içerisinde bireysel müşteriler için yeni mobil altyapımızı devreye aldık, yeni hizmet ve ürünlerle zenginleştiriyoruz. Kurumsal müşterilerimize daha etkin ve hızlı hizmet sunabilmek adına tüzel dijitalleşme projelerimize ağırlık verdik. Tüzel dijital onboarding, belge dijitalleşme, otomatik mizan gibi farklı alanlarda 2025 ve sonrasında devam edecek projelerimizle bu alana odaklanmayı hedefliyoruz. Servis Bankacılığı alanında Açık Bankacılık yapısını ve gerekli entegrasyonları yapmaya devam edeceğiz.

Gerek BT yatırımları, veri ve analitik yetkinliklerinin geliştirilmesi gerekse kritik süreçlerin optimizasyonu, mobil bankacılık, müşteri kazanımı gibi alanların yanı sıra hem tüzel hem bireysel segmentteki süreç ve hizmetlerin uçtan uca dijitalleşmesi konularında çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Son 3 yılda hayata geçirdiğimiz projelerle, operasyonel süreçlerdeki dijitalleşme oranımızı %93,5'e çıkardık ve bunu daha ileri taşımayı hedefliyoruz. Veri odaklı yapay zeka tahminleme modelleriyle

risk değerlendirme ve kredi skorlama yapımızı güçlendirdik, operasyonel verimliliğimizi artırdık, robotik faaliyetleri daha etkin kullanmaya başladık. Müşterilerimizin talep ettikleri işlem ve belgeleri, robot destekli akışlarla otomatize ederek, işlem kalite ve hızımızı artırırken, müşteri deneyiminin geliştirilmesine katkı sağladık. Müşteri ihtiyaçlarına uygun iletişim ve ürün sunumu, belge ayrıştırma ve teyit etme süreçleri, müşteriye doğrulama, bilgi güvenliği, fraud ve şüpheli işlemlerde yapay zeka altyapıları ile ilgili çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

### Yatırımlar hız kesmeyecek

Teknolojimizi güncel tutmak öncelikli hedefimiz. Tüm bankacılık altyapımızın dijitalleşmesi amaçlı adımları atıyor, belge dijitalleşme, süreçlerin yalınlaşip dijitalleşmesi, robotik çözümlerinin tasarlanması konusunda çalışmalarımızı yürütüyoruz. Mobil uygulamamızı yeniledik. Günümüz dünyasında her şeyin başı veri ve yönetimi. Dijitalleşme, veriyi daha önemli hale getiriyor. Bu amaçla veri odaklı organizasyon düzenlemelerimizi sürdürüyoruz. 2025'te dijitalleşme ve veri odaklı stratejilerimizi uygun yatırımlarımızı sürdüreceğiz.”

# Sürdürülebilir TARIM TEKNOLOJİLERİ İLE Geleceğin Kapılarını Aralayın!



İnovatif çözümlerimizle  
gıda güvenliğini tahsis ediyor,  
ileri teknolojilerle sürdürülebilir tarım  
uygulamalarını güçlendiriyoruz.



**MIA**  
TEKNOLOJİ

[www.miateknoloji.com](http://www.miateknoloji.com)

## DOSYA:

## FİNANS

## “Yapay zeka önceliğimiz”

"1995 yılında Türkiye'nin ilk finansman şirketi olarak sektöre adım attık. Kuruluşumuzdan bu yana inovasyonu odağımıza alarak otomotiv alanında bireysel ve kurumsal finansman çözümleri sunuyoruz. Teknolojik altyapımızı geliştirme ve sektörde yenilikçi çözümler sunma konusundaki kararlılığımızın bir yansıması olarak, 2019 yılında "Ar-Ge Merkezi" belgesi almaya hak kazanan ilk finansman şirketi olduk.

Günümüzde müşterilerin hızlı, güvenilir ve yenilikçi çözümlere olan ihtiyacı giderek artıyor. Biz de teknoloji yatırımlarımızı bu vizyon doğrultusunda planlıyoruz. Öne çıkan alanlarımız arasında yapay zeka tabanlı analitik modeller, Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), LLM (Large Language Models) teknolojileri, CI/CD pipeline entegrasyonları ile uygulama yazılım geliştirme ve ödeme çözümleri bulunuyor. Bu teknolojiler, iş süreçlerimizi daha verimli hale getirirken, müşterilerimize de katma değer sunuyor.

Risk yönetim stratejilerimizde inovasyonu merkeze alıyoruz. Üniversitelerle yaptığımız iş birlikleriyle Ar-Ge merkezimizde yapay zeka tabanlı analitik risk modelleri geliştiriyoruz. Bu sayede kredi risk analizlerini daha doğru ve hızlı bir şekilde gerçekleştiriyor ve müşteri profillerini daha iyi anlıyoruz. Operasyonel süreçlerde insan hatasını en aza indirmek ve kaynaklarımızı etkin kullanmak amacıyla RPA teknolojilerini yoğun şekilde kullanıyoruz. Bu yatırımlar, yalnızca verimlilik sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda müşteri memnuniyetini artıran hızlı ve doğru çözümler sunmamıza olanak tanıyor.

LLM teknolojileri de önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu modellerle çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sorularına anlık yanıt verebilen akıllı destek sistemleri geliştiriyoruz. Ayrıca iç süreçlerde, operasyonel hız ve doğruluk sağlayan LLM tabanlı araçlardan faydalanıyoruz.

Bir diğer odak alanımız ise müşterilerimizin bizden aldıkları hizmeti kolaylaştıran mobil çözümler. Hem bizden kredi kullanan müşterilerimize, hem de iş ortaklarımıza farklı mobil çözümler sunuyoruz. Bunlara ek olarak kredi ödeme süreçlerini daha hızlı, kolay ve esnek hale getirmek için en son teknolojiye dayalı ödeme çözümlerini platformlarımıza entegre ediyoruz. Kullanıcı dostu ve güvenli ödeme altyapımız sayesinde müşterilerimize zaman kazandırıyor ve finansal işlemlerini kolaylaştırıyoruz. Bu çözümler, yalnızca bireysel kullanıcılarımız için değil, iş ortaklarımız için de değer yaratarak ekosistemin tüm üyelerini destekliyor.

Hedefimiz, teknolojiyi sadece bir araç olarak kullanmak değil, müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran ve iş süreçlerimizi dönüştüren bir değer olarak görmek.



**Özlem Ekşioğlu Kumuk**  
Koçfinans BT ve Ar-Ge Direktörü

#### Yenilikçi çözümlere odaklanıyoruz

Teknoloji stratejilerimizin merkezinde, müşterilerimize daha hızlı, güvenli ve yenilikçi çözümler sunmak yer alıyor.

Bu hedef doğrultusunda mikroservis mimarisine, esnek ve güçlü bir altyapı oluşturma çalışmalarımıza hız verdik. Krediler platformumuzu modern yazılım trendlerine uygun şekilde yeniden yapılandırarak, müşterilerimize kesintisiz bir deneyim sunmayı başardık. Şimdi ise dönüşümün arka ofis süreçlerini kapsayan kısma odaklanıyoruz. Mikroservis mimarisi, ölçeklenebilir bir altyapı sunmanın yanı sıra inovasyona da kapı aralıyor.

BT yatırımlarımızın bir diğer önemli ise ayağı siber güvenlik. Müşteri bilgilerinin güvenliğini sağlamak adına, global standartlara uygun güvenlik altyapılarını geliştirmeye devam ediyoruz. İlerleyen dönemde, yapay zeka destekli tehdit algılama sistemleri gibi yenilikçi teknolojiler üzerinde çalışmayı hedefliyoruz. Bunun yanında, sunucu ve veritabanı altyapımızı modernize ederek yatırımlarımızı daha üst seviyeye taşıyoruz.

Start-up ekosistemiyle yakın ilişkiler kurmayı önemsiyoruz. Yenilikçi projeler geliştirmek ve sektörde fark yaratmak için start-up'ların dinamiklerinden güç alıyoruz. Sadece bugünü değil, geleceği de şekillendirecek çözümleri araştırıyoruz.

#### Teknoloji önemli bir değer

BT yatırımlarımız, operasyonel mükemmellik, siber güvenlik ve müşteri deneyiminde yarattığı farklarla şirketimizi ileriye taşıyor.

Operasyonel mükemmellik açısından, altyapı yatırımlarımız süreçlerin daha hızlı ve hatasız işlenmesini sağlıyor. RPA teknolojileri sayesinde, tekrarlayan görevler otomatikleşiyor, çalışanlarımız ise stratejik işlere odaklanabiliyor. Bu da maliyet etkinliği sağlarken, iş süreçlerinde kesintisiz bir akış yaratıyor.

Siber güvenlik yatırımlarımız, gelişmiş tehdit algılama sistemleriyle müşterilerimizin verilerini en yüksek standartlarda korumamızı mümkün kılıyor. Düzenli güncellemeler ve proaktif yaklaşımlar sayesinde artan siber tehditlere karşı hazırlıklıyız.

Müşteri odaklı altyapı yatırımlarımız, veri analitiği ve yapay zeka teknolojilerinden faydalanarak müşteri ihtiyaçlarına özel çözümler geliştirmemize olanak tanıyor. Özellikle LLM tabanlı sistemler, müşteri sorularına hızlı yanıt vererek operasyonel hız ve memnuniyet sağlıyor.

Dijital dönüşümü tamamlamak, müşteri odaklı yenilikçi çözümler geliştirmek ve siber güvenlik altyapımızı daha da olgunlaştırmak, 2025 ve sonrası için ana hedeflerimiz arasında yer alıyor. Teknolojiyi yalnızca bir araç olarak değil, iş süreçlerimizi ve müşteri deneyimimizi dönüştüren bir değer olarak görüyoruz.

BT yatırımlarımız, sektördeki liderliğimizi pekiştirmek ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak adına öncelikli rol oynamaya devam edecek. Uzun vadede, teknolojiyi rekabet avantajına dönüştüren stratejilerle sektöre yön vermeyi sürdürmeyi amaçlıyoruz."



## DOSYA:

## FİNANS

## “Üretken yapay zeka kullanımı artacak”

“2019 başında veri yönetimi transformasyonu ile başlayan dönüşüm, BT alanında devam ettirildi. Mimarimizi standartlaştırdık ve yeniledik. 2024 yılında iş süreçlerini kapsayacak şekilde çalışmalar başlatıldı. Operasyon, şubeler ve çağrı merkezi başta olmak üzere işletim süreçlerini dijitalleştirmek, süreçlerin izlenebilirliğini sağlamak, birbiriyle bütünleşmiş süreçler ve araçlar kullanarak basit, sade, hızlı ve dijital işlemler yapmak için yol haritası belirleyip gerekli yatırımları yaptık. Yeni B2B modellerimizi hayata geçirdik. Girişimcilere, finansal hizmet sunmak isteyen geliştiricilere ve finansal kuruluşlara yenilikçi ürün tasarlayabilmeleri için Servis Bankacılığı API portal sitesi önemli. Ekosistem ve platform bankacılığında Alışgıdiş ile büyük perakende markalarının gerek online gerek fiziksel mağazalarında müşterilerin finansal ihtiyaçlarını karşılayabileceği ekosistemi kurarak yeni nesil ödeme imkanları geliştirdik. Yeni müşteri kazanım kanalımız Miks ile iş ortaklığı kurduğumuz yaklaşık 13.000 fiziksel mağazada, Fibabanka adına sunduğumuz alışveriş kredisi hizmetini, mağaza içi kredilendirme sistemi ile uyguluyoruz. Bu sistemi, white label ürün haline getirerek, altyapısını yeni bir yüklenici firma üzerine taşıdık ve Fibabanka servislerini API bankacılığı üzerinden tüketen yapıya dönüştürdük.

Servis bankacılığı modeli için BDDK'dan izinleri aldık. Getir kullanıcıları, GetirFinans üzerinden açık bankacılık servisleriyle; banka/kredi kartı, vadeli/vadesiz hesap ve döviz gibi işlemlerini yapabilecekler. Özellikle GenAI kapsamında ilk olarak verimlilik ve çalışanı destekleyici uygulamaları devreye almayı planlıyoruz. Hali hazırda müşteri temsilcilerinin konuşmalarını özetleme, müşteri temsilcilerine tavsiyelerde bulunma, insan kaynaklarında buddy



Serdar Yılmaz

Fibabanka Bilgi Teknolojileri ve Bankacılık Operasyonları Genel Müdür Yardımcısı

sistemi ve teknoloji çalışanları için yardımcı bot çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İlerleyen dönemlerde çağrı merkezinde, dış müşteriye temas noktasında, müşteri ediniminde ve kişiselleştirilmiş pazarlama içerikleri oluşturmada da üretken yapay zekanın kullanımını hedefliyoruz. Web 3.0 çalışmalarında Merkeziyetsiz Finans, Tokenization gibi Blockchain tabanlı projeler ve Metaverse alanlarında olası gelişmelere hazırız. Siber güvenlik ve fraud yatırımlarımız ve geliştirmelerimiz de önceliğimiz.

## Yol haritası oluşturuldu

Dijital kanallarımızda yatırımlarla, ürün

çeşitliliğimizi arttırmaya ve müşteri deneyimini iyileştirmeye çalışıyoruz. Bunun için mobilin içinde Finansal Market uygulaması ile müşterilere FX Market, Borsa Market, Global Borsa Market, Kripto Market, Fon Market ve Eurobond gibi yatırım enstrümanlarına tek yerden erişim imkânı sağlıyoruz. Cep Telefonu, Kasko, DASK ve Konut Sigortası gibi ürünlerle hizmet çeşitliliğimizi artırıyoruz. Açık bankacılık hizmetlerimizle müşterilerimiz, diğer bankalardaki hesaplarına erişebiliyorlar. Müşteri deneyimini daha iyi noktaya taşımayı hedefliyoruz. Yedekleme merkezini Ankara'ya taşıdık. Sürdürülebilirlikte strateji planlarımız üzerine çalışıyoruz. Kurumsal farklılık olarak çalışmalarımız arasında veri raporlama ve görselleştirme yetkinliklerini geliştirmek, uluslararası standartlara ve yerel mevzuata uygun yasal raporlama yapılarını oluşturmak yer almakta. İleri analitik ve makine öğrenmesi teknikleri ve yapay zekâ tabanlı yetkinliklerin geliştirilmesi ile veriden maksimum değeri oluşturmak suretiyle veriyi en etkin şekilde kullanmayı ve veriye dayalı karar verme kültürünü geliştirmeyi hedefliyoruz. Microservis tabanlı teknolojilerin kullanımını yaygınlaştırmak, API ve ESB'ler ile güçlü bir entegrasyon katmanı oluşturmak, esneklik ve yüksek kullanılabilirlik, BT ürünlerinin mimari modellerini tanımlamak ve güncellemek, BT içerisinde operasyonel etkinliklerini sürekli kılmak üzere yol haritası oluşturduk.”



## DOSYA:

## FİNANS

## “Gündemimiz yapay zeka”

“Son 25 yılda teknolojiye yaptığımız toplam yatırım 5 milyar dolara ulaştı. Garanti BBVA Teknoloji’de, 2.500 mühendisle, bankacılığın geleceğini tasarlıyoruz. Garanti BBVA, dijital dönüşüm stratejisini tüm kanallarda kolay, erişilebilir ve kişiye özel bankacılık işlem ve hizmetlerini içeren tam kapsamlı, bütünlük bankacılık platformu yaratmak üzerine kurdu. İnternet ve mobil bankacılık kanallarından gerçekleştirilen işlem sayısı her yıl düzenli olarak artıyor. Özellikle uzaktan müşteri olma kolaylığıyla birlikte gerek bireysel gerekse şahıs firmaları uçtan uca dijital bankacılık deneyimini yaşayabiliyor. Operasyonel süreçlerimizdeki dijitalleşme yolculuğumuzu, çevikliği odağına alan iş modeli “hiper otomasyon” yaklaşımına evirdik. Operasyonlarımızı robotlara devrederek, müşterilerimize daha fazla değer yaratabileceğimiz işlere odaklanıyoruz. Garanti BBVA Teknoloji’nin gündem maddesi yapay zekâ. İki hedefimiz var; birincisi her müşterimizin kendi kişiselleştirilmiş mobil şubesi olması, ikincisi her çalışmamızın kendi kişisel asistanı olması. Üretken yapay zekâ, hem uygulamaları geliştirirken bizimle kod yazıyor hem de büyük ölçekli modernizasyon projeleri için otomasyon fırsatı sağlıyor. Garanti BBVA Teknoloji’de tüm bu özellikleri kullanmaya başladık. Müşterilerimizin her sorduğuna insanla konuşur gibi cevap alabileceği bir yapı için çalışıyoruz. Büyük dil öğrenme algoritması (LLM) modellerimizi geliştirip sanal asistanımız Ugi’yi daha akıllı ve kişiselleştirilmiş hale getirdik.

**En güvenli deneyim sunuluyor**

Garanti BBVA Mobil’deki işlem çeşitliliğini artırmak, müşterimizin belge ve işlem onaylarını kolayca vermesini sağlamak, kredi veya kart başvuruları gibi işlemleri tamamen dijital olarak yürütmek, finansal

**Fatih Bektaşoğlu**

Garanti BBVA Teknoloji Genel Müdürü

sağlık, varlık takibi ve portföy yönetimi gibi alanlarda bilgilendirmek gibi odaklarımız var. Yatırımlarımızın ikinci başlığında ise güvenli, kesintisiz hizmet sunmak için yaptığımız önemli projeler yer alıyor. Siber güvenlik tehditlerine karşı teknolojik ve organizasyonel yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. İşlem güvenliği ekiplerimizle müşterilerimize sürtünmesiz şekilde en özel hizmeti vermeye çalışıyoruz. Afetlere hazırlıklı olmayı önemsiyoruz. Kaos mühendisliği adını verdiğimiz tatbikatlarda AI destekli izleme araçlarıyla organizasyonumuzu olası afetler için en hazır hale getirmeye çalışıyoruz. Gelişmiş Dijital İmza ise üzerinde çalıştığımız diğer bir konu. Yeni güvenlik yönetmeliklerine

uygun şekilde müşterilerimize dijital platformlarımızda en güvenli deneyimi sunuyoruz.

AI, önemli yatırım yapılan alanlarımızdan birisi. Organizasyonumuz için AI Factory yapımız var. Ugi gibi sanal botlarımıza ve yazılım geliştirme verimliliğimizi artırmaya katkı sağlayan co-pilot gibi sanal asistanlara yatırım yapıyoruz. Operasyonel verimlilik, risk yönetimi, raporlama, karar alma süreçleri, finansal danışmanlık, müşteri deneyimi alanlarında AI büyük etkiler yaratacak. Chatbot Ugi, hiper otomasyon, robotlar, sahtecilik önleme - Davranış analizleri ve Finansal Sağlık alanlarına yatırım yapmaya devam edeceğiz. Müşterilerimizin işlemlerini daha hızlı yapabilmek ve verimlilik artışı sağlamak için gelişmiş OCR teknolojileri ve yapay zeka modelleriyle desteklediği Akıllı Belge İşleme (IDP) çözümler kimlik, sözleşme, talimat vb. dokümanları dijital formata dönüştürerek iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileriyle çalışma şeklini dönüştürüyor ve süreçleri otomatize ediyoruz. 2019 yılından bu yana eş zamanlı işlem, gerçek zamanlı analizler ve açık API entegrasyonu imkânı sağlayan, bulut mimarisi temelli “ARK” projesi yatırımlarıyla teknolojik altyapımızı ve platformlarımızı yeniliyoruz. Garanti BBVA bünyesinde yapay zekâ, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamalarıyla müşterilerinin hayatında değer yaratmaya tüm hızıyla devam ediyoruz.”





## TEK LİSANS, TEK PLATFORM



### SIEM - NDR - SOAR - XDR

Tehditleri belirlemek için ihtiyaç duyduğunuz verilere sahip olduğunuzdan emin olmak, başarılı bir güvenlik programının ilk adımınıdır. Güvenlik alanında en iyi sonuçları elde etmek için, sürekli olarak geniş bir veri yelpazesine erişim ve bu verilerin etkin bir şekilde analiz edilmesi şarttır. Günümüz siber tehdit ortamında, uyarıları manuel olarak araştırmak ve sorunları elle çözmek, hem zaman açısından verimsiz hem de riskleri yüksek bir yaklaşımdır. **Görmediğiniz tehditler, size en çok zarar verebilecek olanlardır.** Güvenlik çözümleri, genellikle bilinmeyen ve karmaşık tehditlerin önüne geçmekte zorlanabilir. Stellar Cyber'in sunduğu tek lisanslı, tek platformlu çözüm sayesinde, tüm güvenlik olaylarınızı merkezi bir noktadan yönetebilir, geniş veri setlerini hızlıca analiz edebilir ve tehditleri etkin bir şekilde ortadan kaldırebilirsiniz.

## DOSYA:

## FİNANS

## “İş süreçlerimizi akıllı hale getiriyoruz”

“Dijital dönüşüm stratejimizin merkezinde müşteri beklentilerini karşılayacak bir iş modeli geliştirmek yer alıyor. Amacımız, müşterilerimize ve dağıtım kanallarımıza 7/24 hizmet sunan, üretken yapay zeka destekli bir dijital sigortacı yaratarak pazarda tercih edilen sigorta şirketi olmak. Üretken yapay zeka teknolojisi ADA (Aksigorta Dijital Asistan) ile birleştirerek geleceğin sigortacısını geliştiriyoruz. Üretken yapay zeka teknolojisi ile, geleneksel yapay zeka ve robotik süreçlerimizi birleştirerek müşteriye insan benzeri bir hizmet sunabilecek bir çerçeve oluşturuyoruz. Müşterinin tüm ihtiyaçları için kolay, hızlı ve 7/24 destek sağlıyoruz.

Müşteri ve acente hizmetleri gibi dış süreçlerde Dijital Sigorta Uzmanımızı geliştiriyoruz. Üretken yapay zeka ile dijital dönüşüm eğrisini katlanarak artan bir seviyeye taşıyacağız. Bu yıl hedefimiz üretken yapay zeka ile işlem sayımızı 7 milyona çıkarmak. Bu doğrultuda 202 otomatikleştirilmiş süreç ve 220 sanal iş gücü oluşturulacak. Amacımız, 2028 sonunda 12 milyon işleme ulaşmak. ADA ile acentelere hızlı ve net yanıtlar sağlayarak hizmet kalitesini artıracak, acentelerin bekleme sürelerini ve bağımlılıklarını yüzde 30 azaltacak, acente memnuniyetini yüzde 20 artıracaktır. Önceliğimiz, acentelerimizin ürün, teknik ve underwriting süreçlerindeki ihtiyaçlarının çoğunu destekleyebilecek bir dijital sigortacı yaratmak. Hedefimiz 2024 sonuna kadar acentelerin iç ekiplerimize daha az bağımlı olduğu bir noktaya ulaşmak.

İş süreçlerimizi 'akıllı' hale getirmeyi hedefliyoruz. Bu noktada geleneksel yapay zekayı, insanın yerini almak yerine, hizmet kalitesini ve performansını artıran bir araç olarak konumlandırıyoruz. Özellikle hasar, müşteri yönetimi, underwriting



Kaan Konak

Aksigorta Teknoloji ve Operasyonel Mükemmellik GMY

ve segmentasyon gibi süreçlerde, yapay zeka destekli projelerle operasyonel verimliliğimizi artırmayı amaçlıyoruz. Fraud yönetimi alanında sentetik veri kullanarak modellerimizin etkinliğini artırıyor, risk takibimizi daha kapsamlı yapacak analitik süreçler geliştiriyoruz. Müşteri segmentasyonu yaparak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha iyi anlıyor ve mikro fiyatlandırma yöntemleriyle risk sınıflarına uygun, doğru ve adil fiyatlar sunuyoruz. Geleneksel yapay zekayı hasar süreçlerimize entegre ederek süreçleri hızlandırıyor ve müşteri memnuniyetini artırıyoruz. Fotoğraf işleme teknolojileri ile, ekspertiz süreçlerinde suistimal riskini azaltıyor ve doğru hasar değerlendirmelerini

çok daha kısa sürede yaparak müşterilerimizin bekleme sürelerini minimuma indiriyoruz. Sonuç olarak, üretimden hasara, risk seçiminden müşteri yönetimine kadar birçok noktada yapay zekayı kullanarak Aksigorta'ya değer yaratmayı amaçlıyoruz. Üretken yapay zeka, RPA, process mining, low code gibi teknolojilerle süreçlerimizi geliştirmekteyiz.

Gelişmiş veri analitiği ile üretken ve geleneksel yapay zeka gibi yenilikçi çözümler, daha hızlı ve doğru karar alma süreçlerini mümkün kılıyor, iş süreçlerini optimize ediyor ve müşteri deneyimini iyileştiriyor. 7/24 ulaşılabilir yapay zeka destekli asistanlar ile acentelerimizin ürün, teknik ve underwriting süreçlerindeki ihtiyaçlarının çoğunu destekleyebilecek dijital sigortacı yaratıyoruz. Süreçlerimize entegre ettiğimiz üretken yapay zeka, RPA, process mining, low code gibi teknolojilerle operasyonel süreçlerimizi daha verimli hale getirirken çalışanlarımızın katma değerli işlere odaklanmasını sağlıyoruz. Süreç otomasyonu, veri analitiği ve dijital çözümler, iş gücünü daha etkin kullanmamıza ve operasyonel verimliliği artırmamıza yardımcı oluyor. 2025 ve orta vadeli stratejimiz, müşterilerimize doğrudan, hızlı, kişiselleştirilmiş ve 7/24 hizmet sunabilecek çok donanımlı bir dijital sigortacı oluşturmak. Çağrı merkezimizden acentelerimize, banka şubelerimizden dijital platformlara kadar her kanalda bu entegrasyonu sağlamayı ve müşteri memnuniyetini artırmak önceliğimiz.”



## DOSYA:

## FİNANS

## “Dönüşüm yatırımlarımızda önceliklerimiz net”

“Intertech olarak, 100’den fazla alt ürün içeren entegre finans platformumuzu müşterilerimize daha dayanıklı, daha esnek ve daha verimli bir hizmet sunabilmek üzere bulut tabanlı, yapay zeka entegre ve servis bankacılığı modeliyle tam uyumlu olacak şekilde güncellediğimiz teknoloji dönüşümüne yaklaşık 100 milyon dolar yatırım yapıyoruz. Yüksek kalite standartları ve kontrolleri, dönüşüm programımızın ayrılmaz parçaları. Örneğin, birim testi ve API testleri için minimum %85 kapsama oranı hedefi ile ilerliyoruz. Yazılım esnasında ortaya çıkan bulgu (beklenmeyen bir şekilde, hatalı çalışması veya beklenmeyen bir şekilde davranmasına yol açan nedenler) sayılarını düzenli takip ederek altyapı otomasyonu sayesinde el değmeden izlenebilir bir uygulama inşa ediyor ve bulguların ortaya çıkma olasılığını azaltıyoruz.

2023 yılında başlattığımız bu dönüşümün kazanımlarını çoktan görmeye başladık. Bugün itibarıyla, finansal işlemlerimizin %33’ü modernize edilmiş ürünlerimiz üzerinden gerçekleşiyor. Programımızı, 2024 yılı sonu itibarıyla %23, 2025 yılı sonunda %65 ve 2026 sonunda %100 oranında tamamlamayı hedefliyoruz. Süreç tamamlandığında geliştirme maliyetinde %20, pazara çıkış hızında ise %30 artış ölçümleyeceğimizi öngörüyoruz. Dönüşümün iş modeli olarak avantajı; platformumuzun, bulut tabanlı altyapısı sayesinde müşteri talebine ve hacmine kolay uyumlanabilir hale gelerek operasyonel verimlilik sağlayacak olması. Yapay zeka çözümleri sayesinde çevik davranabilecek; uzun vadede sektördeki değişimlere karşı rekabet avantajı elde edebileceğiz. Servis bankacılığı modeline tam uyum ve mikroservis mimarisi sayesinde, platformumuzu başta Orta Doğu ve Kuzey Afrika (ODKA) ve Avrupa



Ömer Uyar  
Intertech Genel Müdürü

olmak üzere geniş bir finansal ekosisteme açabileceğiz. Güvenli tasarım ve yüksek güvenlik standartları, müşterilerimizin iş sürekliliğini korumak ve hizmetlerinin her zaman erişilebilirliğini sağlamak dönüşüm yatırımlarımızda en büyük önceliklerimiz.

#### Küresel finans dünyasında konumlanacağız

Dönüşüm programımızı salt teknoloji yenileme olarak görmüyoruz. İş yapış biçimlerimizi yenileyerek, müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesini de yukarı taşıyacağına inanıyoruz. Türkiye’de finansal teknolojiler alanındaki en büyük yazılım evi olarak, sektörün inovasyon hareketine ivme kazandırmayı; küresel çapta öncü teknolojileri yazılım geliştirme süreçlerimize entegre ederek örnek oluşturmayı hedefliyoruz. Bu anlamda, ülkemize bilgi ve iletişim teknolojilerinde sunacağımız katkı açısından da heyecan duyuyoruz. Bizim için bir diğer önemli husus, Hizmet olarak Yazılım (SaaS) ve Servis Modeli Bankacılığı (BaaS) platformlarının, iştiraki olduğumuz DenizBank Finansal Hizmetler Grubu aracılığıyla Orta Doğu ve Kuzey Afrika (ODKA) bölgesinde de sinerji oluşturarak yeni gelir fırsatları doğuracak olması. Dönüşüm sürecimizin tamamlanacağı 2027 yılında, bu sinerjinin bizi küresel finans dünyasında güçlü bir oyuncu haline getireceğine inanıyoruz.”



## DOSYA:

## FİNANS

# “Yapay zeka çalışmalarımızı derinleştireceğiz”

“Ödeme alanında 15 yılı aşkın teknoloji uzmanlığımızla bugün, 140 bini aşkın üye işyerimize çok kanallı ödeme çözümleri sunuyoruz. Hızlı ve kolay entegre edilebilir ürünlerle kesintisiz ve güvenli ödeme deneyimi hedefliyoruz. E-ticarette işlerini büyütmek isteyen işletmelerle uzun soluklu iş birliği yapmamızın temel nedeni ürün ve hizmetlerimize, onları büyüme yolculuklarında yalnız bırakmayacağımıza duydukları güven. Sonrasında kolaylık geliyor. Online başvuru yaptıktan sonra, sadece 2 saatte işletmelere tek entegrasyonla Sanal POS kullanıyoruz. Tek POS'la tüm kartlardan peşin veya taksitli ödeme alma imkanı sunuyoruz. İş gücüne yatırım da bizim için önem taşıyor. Baştan uca iyi tasarlanmış müşteri deneyimi yine odağımızda. Öncelikle büyüyen işlem hacmimizi destekleyen ve esnek bir yapı sağlayan altyapı genişleme ve geliştirmelerini yapmaya devam edeceğiz. Güvenlik, ürün, dolandırıcılık ve veri analitiği alanında globaldeki yenilikleri takip ederek çok kanallı ödeme dünyasını zenginleştirmek üzere çalışacağız. Gündemimizde olan yapay zeka çalışmaları, fintek alanında ağırlıklı olarak dolandırıcılık tespiti ve güvenlik için kullanılıyor. Gelişmiş algoritmalar kullanarak müşterileri korumaya yönelik alınacak ekstra tedbirler için yapay zeka alanında uzmanlaşmış ekiplerimizle çalışmalarımızı derinleştiriyoruz. Sağlam altyapı, yeni ürün, müşteri deneyimi, veri, ödeme güvenliği odağında yine yoğun bir yıl bizi bekliyor.

Ödeme hizmetleri sektörü regüle bir alan ve BT tarafında da yoğun ve ciddi bir çalışma gerektiriyor. Bir yandan altyapı ve güvenliğe bir tarafta inovasyona yönelirken kaynaklarımızı doğru önceliklendirebilmek bir sanat haline geliyor. Geçtiğimiz yıl ekiplerimizi yeni eklemeler ve yeni organizasyon ile konulara



**Merve Tezel**  
PayTR CEO'su

dediği olabilecek şekilde geliştirdik. Agile çalışma yapısına geçerek daha çevik bir geliştirme yetkinliği kazandık.

### Her alanda hız beklentisi artıyor

Artık ödemeler mobilden tek tuşla yapılıyor, kimse ödeme sırası beklemek istemiyor. PayTR olarak yeni nesil diye adlandırdığımız hızlı, kolay ve güvenli ödeme çözümlerimizle başta Sanal POS olmak üzere hem online hem fiziksel mağazası olan tüm işletmelere ihtiyaç duyduğu seçeneği sunuyoruz. Uzaktan online satış yapanların tercihi PayTR Linkle Ödeme çözümü ile işletmeler, PayTR mağaza panelinden bir link oluşturarak güvenli bir şekilde ödeme alabiliyor. Kapıda ödemelerde

birden fazla POS cihazına ihtiyaç olmadan cep telefonları veya tabletler devreye giriyor. Cihazlar NeoPOS'a dönüşüyor ve temassız ödeme alınabiliyor. Ocak ayında lanse ettiğimiz PayTR NeoPOS+ ise Türkiye'nin ilklerinden ve PayTR NeoPOS'a ek olarak, VUK uyumlu, e-fatura ve e-arşiv fatura düzenleme özelliğine sahip. Bu yıl hayata geçirdiğimiz “PayTR ile İşini Büyütenler” serisinde KOBİ'lerimizin başarı hikayelerine de yer veriyoruz.

Yakın zamanda gerçekleştirdiğimiz, Sanal POS alışkanlıklarını analiz eden bir araştırmada, PayTR Sanal POS'un KOBİ'lerin en çok tercih ettiği ödeme çözümü olduğunu gördük. Sunduğumuz kesintisiz ve güvenli ödeme deneyimine güveniyoruz. Güvenlik adına tüm işlemlerin şeffaf yürütülmesi, denetlenmesi ve regülasyonlara uygun gerçekleştirilmesi konusunda hassasız. Yapay zeka destekli çözümler dahil her türlü yatırım desteğini sağlamaya devam ediyoruz.

Bizim için 2024 yeniliklerle başladı ve Android cep telefonu veya cihazları POS cihazına dönüştüren VUK uyumlu NeoPOS+ ürünümüzü üye iş yerlerimizin kullanımına sunduk. Fiziksel POS çözümümüzü daha çok müşteri ile buluşturduk. Rekabetin yoğun olduğu bir sektörde müşteri deneyiminde derinleşmek tüm projelerimizin odağında. Ar-Ge çalışmalarımıza yatırıma devam edeceğiz. Yeni ürünler, veri analitiği, yapay zeka ve makine öğrenimi gibi alanlarda yeniliklerden bahsedeceğimiz bir yıl olacak.”



## Gümrükte son gayret

Dış Ticaret Müsteşarlığı ithalat tebliğinin "malın model yılı içinde ithalatına izin verilen" yedinci maddesine göre her yılbaşında malları ve yedek parçaları gümrüklerden geçirme konusunda büyük sıkıntı yaşayan sektör şirketleri için 2003 yılına yönelik olumlu bir gelişme yaşandı. TOBB bünyesindeki sektör kurullarıyla biraraya gelen Dış Ticaret Müsteşarlığı İthalat Genel Müdürü ve diğer müsteşarlık bü-

rokratları bilişim sektöründe bu yıldan itibaren bu sorunun yaşanmayacağına dair söz verdiler.

Toplantıya bilişim sektör kuruluşunu temsilen katılan Tübisad ve TBD yetkilileri Dış Ticaret Müsteşarlığı'ndan öncelikle Ocak 2002'den bu yana üretilen malların ithalatına izin verilmesine yönelik bir düzenleme istediler. Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın konuyla ilgili olarak bütün sektör kurullarını

dimleyip Gümrük Müsteşarlığı ve TOBB gibi kurumların görüşlerini de aldıktan sonra sorunun çözümüne yönelik bir kararnameyi 10 Aralık'a kadar Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın bağlı bulunduğu Devlet Bakanı Kürşat Tüzmen'in onayına sunacağı belirtildi. Tübisad'ın birkaç aydır konuyla ilgili olarak sürdürdüğü yoğun görüşmeler sonucunda geçtiğimiz hafta biraraya gelen Dış Ticaret Müsteşarlığı yetkilileri,

Tübisad Başkanı Erol Bilecik ve TBD Başkanı Rahmi Aktepe, gerçekleştirdikleri uzun görüşmenin sonucunda sorunun tamamen çözüleceğine dair umutlu olduklarını söylediler. Dış Ticaret Müsteşarlığı İthalat Genel Müdürü Ahmet Yakıcı'nın konuya son derece olumlu yaklaştığı ve yayınlayacakları kararnameyle sorunun tamamen ortadan kalkacağına dair söz verdiği belirtildi. Tübisad Başkanı Erol Bile-

cik, Dış Ticaret Müsteşarlığı ile gerçekleştirdikleri görüşmeden memnun ayrıldıklarını söyledi. Toplantıda otomotiv, tekstil, seramik gibi sektör kurullarının temsilcilerinin de bulunduğunu kaydeden Bilecik, Dış Ticaret Müsteşarlığı İthalat Genel Müdürü Ahmet Yakıcı ve diğer bürokratların bütün sektörlerin sorunlarına çözümsel bir tavırla yaklaştıklarını ifade etti.

► Sayfa 3

### 2003 için hedef uydu ADSL

2003 yılında uydu ADSL alanına odaklanacağını açıklayan Dexar, uzaktan eğitime yönelik de yeni küresel işbirliklerine girmeyi hedefliyor.

2001 yılının Kasım ayında Sinan Terek ve Orhan Göksal'ın yönetimden ayrılmasıyla birlikte yeniden yapılanma içine giren Dexar, Zorlu Holding'in binasına taşınarak holdingin içinde faaliyet göstermeye başladı. Yönetimide

► Sayfa 20

### Cisco'dan Türkiye'de Ar-Ge

"Türkiye'de Ar-Ge yapılıyor" diyen Cisco Türkiye Genel Müdürü Suat Bayraktar, Türk tasarımcıların destekleyici yeni bir model kurduklarına açıkladı. Cisco ürünleri üzerine tükülen yazılımlar Cisco kanalıyla dünyaya açılacak. Bu model ile ilk ürünü çıkartan ise Nevotek oldu.

► Sayfa 4



### KOBİ'lerde umut var



Microsoft Türkiye KOBİ'ye Kunal Satış Müdürü Tanrıye Yeşen, üç yıl önce KOBİ'lere yönelik olarak yaptıkları araştırmaya yoneldiklerini söyledi. Yeşen, henüz tamamlanmayan araştırmaların ilk sonuçlarında, son iki yılda KOBİ'lerdeki bilgisayarların oranının aynı kaldığını ancak internet bağlantısında artış görüldüğünü açıkladı.

► Sayfa 18

### E-devlette somut adım bekleniyor

Bilişim sektörü e-devlete söylemlerinde bol bol yer veren hükümetin vaatlerinden ziyade bilişim için kapsamlı bir eylem planı bekliyor.

Programında ve söylemlerinde e-devletin önem verdiğini ve e-devletin tüm kesimlerinde uygulayacağı uygulamaya kümel ten sektörün bütün kesimlerini alan, geniş katılımlı bir eylem planı bekleniyor. Seçim bildirgesinde E-dönüşüm Görev Gücü'nden bahseden hükümetin hen-

9 HP Türkiye: "2005'te dışkaynak alanında lider olacağız"

11 e-İş Çözüm Merkezi hizmette

22 BenQ'dan tüketicilere e-yaşam

24 CA penguenin kurumsalını seviyor

**TARİHTE  
BU HAFTA**

## Şirin Aktaş, dijitalleşme ve IT süreçlerine liderlik edecek



Danone; teknoloji yönetimi, veri stratejileri ve dijital dönüşüm alanında 25 yılı aşkın deneyimi bulunan Şirin Aktaş'ı Danone Türkiye, Orta Asya, Kafkasya ve İran IT & Data Direktörü görevine getirdi. Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği bölümünden mezun olan, ardından İstanbul Teknik Üniversitesi'nde aynı alanda yüksek lisansını tamamlayan Aktaş, doktora çalışmasını ise Özyeğin Üniversitesi'nde Teknoloji, Toplum ve Tasarım alanında sürdürmekte. Kariyerine 2000 yılında Garanti

Teknoloji'de Network Mühendisi olarak başlayan Şirin Aktaş, daha sonra Koç.Net'de Satış Öncesi Destek Uzmanı ve Proje ve Teknik Birim Müdürü olarak görev aldı. 2008 – 2013 arasında Turkcell'de IT Servis Yönetim Çözümleri Müdürlüğü de dahil olmak üzere çeşitli görevler yürüttü. 2013'te IT Müdürü olarak katıldığı Unilever bünyesinde farklı rollerde bulunduktan sonra Türkiye, Orta Asya ve İran'dan sorumlu Coğrafya IT Direktörü olarak atandı. 2019 – 2021 arasında mevcut görevine ek olarak Dijital Konsey Liderliği sorumluluğunu da üstlendi. Ağustos 2021'den bu yana ise Edenred'te CIO & Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürüyordu. Şirin Aktaş, 25 yıllık bilişim teknolojileri kariyerinde farklı ülkeler ve pozisyonlarda edindiği birikim ışığında Danone Türkiye, Orta Asya, Kafkasya ve İran IT & Data Direktörü olarak dijitalleşme ve IT süreçlerine yön verecek.

## Karel'de Kurumsal İletişim Direktörlüğü görevine Erdurak atandı

Son olarak Doğan Holding bünyesinde Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Kıdemli Müdürü olarak görev yapan Selen Erdurak, Karel'in Kurumsal İletişim Direktörü olarak göreve başladı. Erdurak, İzmir Ekonomi Üniversitesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü'nden mezun olduktan sonra İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Pazarlama İletişimi alanında yüksek lisans yaptı. Kariyerine reklam ajansında başlayan Erdurak, marka stratejisi, dijital pazarlama ve etkinlik yönetimi üzerine farklı projeler yönetirken gençlik iletişimine

dair birçok markanın sürecine de liderlik etti. Doğan Holding'de 2017'de çalışmaya başlayan Erdurak, kültür dönüşümü projeleri, sürdürülebilirlik stratejisi, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde ve Doğan Grubu çatısı altındaki markaların lansman ve iletişim stratejisi planlamalarında etkin rol aldı. Erdurak, grubun Sabancı Üniversitesi iş birliğiyle genç yöneticilere yönelik gerçekleştirdiği Liderlik Okulu'na katıldı. Erdurak, yeni görevinde Karel'in Türkiye ve global ölçekteki çalışmalarını daha geniş kitlelere ulaştıracak.

## İSBAK AŞ. Genel Müdürlüğü'ne Can Dağdelen atandı



Akıllı şehir teknolojileri alanında sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler üretmek başta İstanbul olmak üzere birçok kente entegre çözümler sunan İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri AŞ'nin (İSBAK) yeni Genel Müdürü Can Dağdelen oldu.

35 yılı aşkın tecrübesiyle akıllı şehir teknolojileri alanında sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler üreten, veri uzmanlığına dayalı projelerle de gelecekteki problemleri ve ihtiyaçları öngörerek kent hayatına değer katan İSBAK AŞ'nin Genel Müdürlük görevine bilişim sektöründeki tecrübesiyle ön plana çıkan Can Dağdelen atandı.

1984 doğumlu olan Can Dağdelen, İstanbul Üniversitesi Endüstriyel Elektronik Bölümü ve Anadolu Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 2005 yılında kurumsal bir bilişim şirketinde kariyerine başlayan Dağdelen, 2009 yılında Koordinatörlük görevine, 2016 yılında ise CEO pozisyonuna yükseldi. Yerel yönetimler için Kent Bilgi Sistemi ve Coğrafi Bilgi Sistemi alanlarında önemli projeler geliştiren Dağdelen, bu projeler kapsamında veri üretimi, yönetimi, dijital dönüşüm süreçleri ve yazılım geliştirme alanlarında kayda değer çalışmalar gerçekleştirdi.

2013 yılında düzenlenen Akademi Bilişim Konferansı'nda, İstanbul merkezli Kent Bilgi Sistemi ve Adres Bilgi Sistemi üzerine bir bildiri sunan Dağdelen, 2006 yılında katıldığı Türkiye Bilişim Derneği İstanbul Şubesi'nde de aktif olarak yer aldı. 2019-2023 yılları arasında Yönetim Kurulu üyeliği yapan Dağdelen, 2023-2025 dönemi için İkinci Başkanlık görevine seçildi.

Can Dağdelen, İSBAK Genel Müdürü olarak atanmasıyla birlikte, İstanbul'un akıllı şehir vizyonu doğrultusunda; İstanbul'u daha yaşanabilir, sürdürülebilir ve verimli bir geleceğe taşımayı hedefliyor.

## MediaMarkt'ta yeni görevlendirme

MediaMarktSaturn Perakende Grubu, holding üst yönetim kademesinde değişiklikler gerçekleştirdi. MediaMarktSaturn Perakende Grubu'nun Hollanda'da açacağı Global Dijital Büyüme ve Deneyim Birimi yönetiminde MediaMarkt Benelüks'ün üst düzey yöneticilerinden Çağanur Atay Uçtu yer alacak. Atamaları gerçekleşen Çağanur Atay Uçtu,

Global Dijital Büyüme ve Performanstan Sorumlu Başkan Yardımcısı; Shariar Khalili ise Global Dijital Ticaret ve Optimizasyondan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev yapacak. İki isim, MediaMarktSaturn Perakende Grubu'nun Hollanda'da açacağı "Dijital Deneyim" merkezinde tüm Grubun dijitalinden sorumlu olacak. Çağanur Atay Uçtu, yeni

görevinde uluslararası dijital büyüme ve performans stratejisine; Shariar Khalili ise grubun dijital yeteneklerinin güçlendirilmesine ve çok kanallı müşteri yolculuğunun optimize edilmesine odaklanacak. Her iki yönetici de MediaMarkt Benelüks CEO'su ve MediaMarktSaturn Perakende Grubu COO'su olan Remko Rijnders'a bağlı çalışacak.



## Multinet Up'ta yeni görevlendirme

Multinet Up'ın yeni Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı Yelda Domaç Atilla oldu. Uzun yıllar finans ve bankacılık sektöründe çalışan Atilla, Multinet Up Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenecek. Üniversite eğitimini İTÜ Maden Mühendisliği bölümünde tamamlayan Yelda Domaç Atilla, finans dünyasına, henüz üniversite son sınıfta Abn Amro ve Deutsche Bank'ta yarı zamanlı çalışarak adım attı. Kariyerine 2002'de Dow Jones Telerate firmasında Satış Yöneticisi olarak devam eden Atilla, 2003'te bankacılık sektörüne yönelerek, TEB BNP, Bank Europa ve Deutsche Bank'ta portföy yönetimi ve satış alanında birçok pozisyonda görev aldı. Deutsche Bank ve Doğan Grubu iş birliğinde kurulan DD Mortgage'ın kurucu ekibinde yer alan Atilla, burada Hazine Müdürü olarak görev yaptı. Atilla, 2016'dan itibaren ise Multinet Up ailesinde Hazine ve Finans Direktörü olarak çalışmaya başladı.

## Hayat Türkiye Genel Müdürü Dr. Onur Yaprak oldu



Hızlı tüketim ürünleri sektöründe faaliyet gösteren Hayat Kimya'da Türkiye Genel Müdürlüğü görevine Dr. Onur Yaprak getirildi.

Pazarlama alanında ulusal ve global görevlerde 20 yılı aşkın deneyime sahip olan Yaprak, Hayat Kimya Türkiye Genel Müdürü olarak şirketin yönetim stratejilerinin geliştirilmesine ve uygulanmasına liderlik edecek. Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünden mezun olan Yaprak, ABD'de Clemson Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını tamamladı. Yeditepe Üniversitesi'nde Pazarlama Yönetimi alanında doktora yapan Yaprak, profesyonel iş yaşamına 2003'te P&G'de Marka Müdür Yardımcısı olarak başladı. Yaprak, 20 yılı aşkın süre çalıştığı P&G'de pazarlama, satış ve satın alma alanında hem ulusal hem de global görevler üstlendi. Yaprak P&G'de son olarak Türkiye, Kafkasya ve Orta Asya'dan Sorumlu Pazarlama Başkan Yardımcılığı (CMO) görevi ile şirketin bölgedeki tüm pazarlama faaliyetlerine liderlik ediyordu.

Etkinlikleriniz ile ilgili bilgileri [bthabersirketleri.com/EtkinlikDuyuru](http://bthabersirketleri.com/EtkinlikDuyuru) adresine girebilirsiniz.

Türkiye'nin Operatör Bağımsız Veri Merkezi



BThaber

# ETKİNLİK TAKVİMİ!

## ETKİNLİKLER

10 Aralık 2024

**C-Connect - İstanbul Buluşması**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

17 Aralık 2024

**C-Connect - İstanbul**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

18 Şubat 2025

**Bilişim Zirvesi - Yapay Zeka**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

18 Şubat 2025

**Yapay Zeka Arf Ödülleri**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

25 Şubat 2025

**C Suite - 2025**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

15 Nisan 2025

**TechFinTech 2025**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

17 Nisan 2025

**InsurTech 2025**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

8 Mayıs 2025

**Bilişim Zirvesi - Güvenlik**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

15 Mayıs 2025

**C Suite Escape - Cruise ile Yunan Adalar**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

7 Ağustos 2025

**Bilişim 500 Ödül Töreni 2025**  
İstanbul  
AYRINTILI BİLGİ:  
[www.bilismzirvesi.com.tr](http://www.bilismzirvesi.com.tr)

## Yapay zeka belirleyici oluyor

Merhaba,

Yeni haftaya gurur veren bir haberle başlıyorum. Mobisis Teknoloji, 20. yılını anlamlı bir etkinlikle kutlamış, İstanbul Arnavutköy'de kurulan "Mobisis Teknoloji Hatıra Ormanı" için Mobisis çalışanları, müşteriler ve ailelerinin de katılımıyla 10.000 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiş. Çalışan ve müşteri katılımıyla birlikte büyüyen proje her daim takibimizde olsun. Çünkü İstanbul Orman İşletme Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında bu yıl 60 dönümlük ağaçlandırma sahası yeşillendiriliyor. 2025 hedefi ise bu alanı 120 dönüme çıkarmak. Mobisis Teknoloji CEO'su Suat Eser'in belirttiği gibi, şirketler, 'yeşil mutabakat' gibi kavramları yalnızca bir PR aracı olarak kullanmaktan kaçınmalı, uzun vadeli ve ölçülebilir projelere odaklanmalı.

Turkcell, tam 11 yıldır sürdürdüğü "Geleceği Yazanlar" kapsamında yürütülen "Geleceği Yazan Kadınlar" projesinin yeni bölümü olan "Geleceği Yazan Kadınlar Yapay Zekâ" programını hayata geçiriyor. Turkcell, şu ana dek "Geleceği Yazanlar" Programı ile 10 milyonu aşkın kişiye dokundu. Programın bu yıl ilki gerçekleşecek yeni ayağı olan "Geleceği Yazan Kadınlar Yapay Zekâ" ile 15 bin kadına ulaşarak, onların yapay zekâ alanındaki yetkinliklerini artırmayı, yenilikçi proje fikirleri geliştirmelerini ve teknoloji sektöründe daha aktif rol almalarını desteklemeyi hedefliyor.

Bu hafta seninle paylaşacağım başarılarım ve ödülleri bol. Vodafone Türkiye, 19. ContactCenterWorld Ödülleri'nde EMEA bölge finallerinden sonra Asya-Pasifik, Amerika ve EMEA bölgelerinin yarıştığı global finalde de Altın Ödül'ün sahibi olmuş. Şirket, "Çağrı Merkezi'ne Dijital Asistan TOBi'nin Entegrasyonu" projesiyle "En İyi Self Servis Teknoloji Çözümü" kategorisinde ödüle layık görülmüş.

Teknoloji şirketi GTech'in Kurucusu ve CEO'su Mine Taşkaya, TOBB tarafından düzenlenen Türkiye'nin Girişimci Kadın Gücü Yarışması'nda "En Çok Dijitalleşen Kadın Girişimci Şirketi" kategorisinde ödül almış. Kadın girişimci olarak teknoloji sektörüne değer katmaktan dolayı mutlu olduğunu belirten Mine Taşkaya; "Hem Türkiye hem de uluslararası pazarlarda sürdürülebilir çözümlerle daha fazla başarıya imza atmayı hedefliyoruz" demiş.

Borusan Grup şirketlerinden Borusan Lojistik, kendi geliştirdiği OptiFreight AI çözümü ile Future of AI and Cloud Summit'te "Yapay Zekâda En İyi Dönüşüm ve Uygulama" ödülüne layık görülmüş.

Bluesky Awards'ın havacılık sektöründeki mükemmeliyet ve inovasyonu ödüllendirdiği 2024 Havacılık Başarı Ödülleri'nde Hitit, çifte başarıya imza atmış. Dördüncü kez "Yılın Havacılık Yazılım Ödülü"nü kazanan Hitit, aynı zamanda "Yılın Havacılık

Yapay Zeka Kullanımı Ödülü"nü de ilk sahibi olmuş.

Analitik şirketi SAS, 2024 SAS Hackathon'unun kazananlarını duyurmuş. 2024 Hackathon'unda bölgesel, sektörel, teknolojik ve öğrenci kategorilerinde toplamda 25 kazanan takımı var. 2024 SAS Hackathon, katılımcılara SAS Viya® platformunun yeni araçlarıyla çalışma fırsatı sunmuş. Türkiye'den de Avalanche adlı öğrenci takımı, teknoloji kategorisinde ödül kazanarak uluslararası başarı elde etmiş. Bilgisayarlı Görü (Computer Vision) dalında Avalanche ekibi TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nden bir grup öğrenci ve sosyal medya platformlarını ve kamuya açık kameralar aracılığıyla tehlikeli aktiviteleri tespit etmek için bir sistem geliştirmişler. Bu proje, kamu güvenliğini artırma amacıyla zararlı içerik ve tehlikeli faaliyetlere dair erken uyarılar sağlayarak panik durumlarını önlemeyi hedefliyormuş. 2024 SAS Hackathon'unun genel kazananı 6-9 Mayıs 2025 tarihlerinde, Orlando, Florida'da düzenlenecek olan SAS Innovate etkinliğinde açıklanacak, bizim de takibimizde olacak.

Bu hafta seninle paylaşacağım çok kitabım var. Sezgi, açık toplum, bilinç, deneyim, kültür ve hafıza üzerine fikirleriyle 20. yüzyılın ilk yarısına damga vuran Henri Bergson'un, ilk olarak 1900'de kitaplaştırılan "Gülme: Komiğin Anlamı Üzerine Bir Deneme" adlı kitabı Can Yayınları etiketiyle bizimle. Eserinde komiğin biçimlerini, komedinin

sanatlar arasındaki konumunu ve gülmenin ardında yatan itici güçleri irdeleyen Bergson, bireyin ve toplumun mekanik katılığını değerlendirirken, kültürel bir analiz de sunuyor.

İkinci kitabım Nikolay Gogol'ün 19. yüzyıl Rus edebiyatının başyapıtı niteliğindeki eserlerinden "Ölü Canlar". Şahsen ilk olarak lise sonda okumuştum bu kitabı. Ama şimdi de Can Yayınları'ndan kitabı alıp açgözlülüğü, mülkiyet hırsı ve aptallığıyla unutulmaz karakterlerden biri olan Çiçikov'un hikâyesini, Gogol'ün derinlikli karakter analizleriyle okumak iyi olur.

Üçüncü kitabım gazeteci ve yazar Zeynep Oral'ın yeni kitabı "O Çılgın İnsanlar". İnkılap Kitabevi etiketiyle raflardaki yerini alan kitapta, kültür yaşantımıza iz bırakmış birbirinden değerli isimlerin portreleri, geçen yüzyılın kültür sanat yaşantısına dair önemli kesitler yer alıyor. Kitapta Ahmet Say, Ali Poyrazoğlu, Attilâ İlhan, Ayla Erduran, Jacques Brel, Birsal Lemke, Bülent Ecevit, Deniz Türkali, Füzûzan, Gilbert Becaud, Hümeysra, Kaptan Coustau, Mahmud Derviş, Marlene Dietrich, Moris Gabbay, Muazzez İlmiye Çığ, Müjdat Gezen, Nazlı Eray, Nermin Abadan Unat, Sunay Akın, Tarık Akan, Türkan Şoray ve Vedat Günyol'un portreleri bulunuyor. Anılarla harmanlanan bu portreler, doğal olarak, bir dönemin kültür sanat yaşantısına dair önemli kesitler de sunuyor.

Haftaya buradayım,

## BThaber

Bilişim Zirvesi Etkinlik Organizasyon Ltd. Şti. adına Sahibi ve Sorumlu Yazışmaları Müdürü  
Neslihan Aksun  
neslihana@bthaber.com.tr

BThaber Grubu  
Yayın Koordinatörü  
Ayhan Sevgi  
ayhans@bthaber.com.tr

Editör  
Handan Aybars  
handana@bthaber.com.tr

Görsel Yönetmen  
Sena Çakıroğlu  
senac@bthaber.com.tr

BThaber Genel Müdürü  
Özlem Unan

İş Geliştirme ve Satış Müdürü  
Abdurrahman Koyuncu

Ankara İş Geliştirme ve Satış Sorumlusu  
Nurşen Lale Usta

Reklam Satış ve Rezervasyon Sorumlusu  
Biriz Yıldırım

Yönetim Yeri:  
Bilişim Zirvesi Etkinlik Organizasyon Limited Şirketi  
Workinton - İçerenköy Mah. Topçu İbrahim Sk.  
Quick Tower Sit. No: 8 10 D Ataşehir - İSTANBUL  
Telefon: (0216) 888 0 596  
ISSN 1300-6495

Türkiye'nin en köklü bilişim teknolojileri yayını olan BThaber, 1995 yılından bu yana bilişim ve teknoloji dünyasındaki en son haberleri, yenilikleri ve bilgileri okuyucularına kesintisiz bir şekilde sunmaya devam ediyor. Her hafta yüzde 35'i BT, yüzde 65'i ise finans, otomotiv ve sağlık gibi farklı sektörlerde yer alan şirketlerin ve kamu kurumlarının yöneticilerinden oluşan 3500 kişiye ulaşmakta ve online platformlar üzerinden her hafta on binlerce kişiye erişim sağlamaktadır.

YIL 30  
SAYI 1469  
2 - 8 ARALIK 2024

www.bthaber.com

www.linkedin.com/groups/BThaber  
twitter.com/bthaber  
www.facebook.com/BThaber

Abone ve Dağıtım  
btabone@bthaber.com.tr

Bültenlerinizi  
bulten@bthaber.com.tr  
adresine gönderebilirsiniz

## ICT Summit will take place with the 'TRILOGY' concept in 3 different event setups

The ICT Summit, which looks at the present and future of the ICT world from a technology perspective and is organized for the 24th time this year, will take place with the 'TRILOGY' concept in 3 different event setups in 2025. The first phase of the concept, 'The First Of A Trilogy', which will be held with the main theme of 'Artificial Intelligence', will be held on February 18, 2025, the 'Security' themed 'The Second Of A Trilogy' event will be held on May 8, 2025, and the IT Summit'25 event called 'The Last Of A Trilogy' will be held with the theme of 'Cloud' on November 6, 2025.

The ICT Summit, which is held with an extremely wide participation every year and focuses on the past, present and future of the ICT world, will take place with the 'TRILOGY' concept in 2025. The ICT Summit, which has been organized for a quarter of a century to determine, update and develop the vision, strategy and roadmap of technology and informatics, will bring together the most important actors of the informatics sector in 3 separate summits with the themes of 'artificial intelligence', 'security' and 'cloud' in 2025.

### The First Of A Trilogy: Artificial Intelligence

The ICT Summit continues to bring together industry leaders by addressing trends, solutions and innovations at the heart of the technology world. The First Of A Trilogy, which will take place in 2025 as the first phase of the TRILOGY concept, will only cover artificial intelligence. 200 different managers from institutions outside the ICT sector who are interested in artificial intelligence will come together in Istanbul.

Participants who will come together to discover the potential of artificial intelligence and the latest developments in this field will discuss the opportunities that artificial intelligence offers in a wide range from the business world to daily life and the solutions to the ethical and security issues it brings at the event to be held on February 18, 2025.

The first phase of the trilogy, The First Of A Trilogy, will be held around the topics of 'Artificial Intelligence in Industry', 'Productivity and Innovation', 'Artificial Intelligence and Ethics: Responsibility and Transparency', 'Artificial Intelligence in Healthcare', 'Artificial Intelligence

and Cybersecurity', 'Artificial Intelligence in Education: Shaping the Future', 'Artificial Intelligence and Workforce: The Dance of Man and Machine', 'Artificial Intelligence in Agriculture: Smart Farming Applications' and 'Financial Artificial Intelligence'.

### The Second Of A Trilogy: Security

One of the most important topics in today's rapidly changing technology world, security will be discussed at the second leg of the ICT Summit, The Second Of A Trilogy: Security event. The event will address the source of security problems that technological advances such as artificial intelligence, the internet of things and big data have created while making human life easier. The latest developments and best practices at the intersection of technology and security will be discussed at the event to be held on May 8, 2025.

In the second event of the trilogy, the topics of 'Artificial Intelligence and Cyber Security', 'Internet of Things' and 'Security, Data Protection and Privacy', 'Cyber Threat Intelligence', 'Cloud Security', 'Human and Machine Collaboration', 'Critical Infrastructures', 'Threats in Our

Pockets', 'Legal Obligations in Security' will be discussed.

### The Last Of A Trilogy: Cloud

The Last Of A Trilogy: Cloud, which will be held on November 6, 2025 as the last event of the trilogy, will address current studies and developments in the cloud field, one of the most important agenda items of the digital world. The way cloud technologies have become a transformative force with extensive collaborations from business processes to innovation, from security to sustainability will be discussed at the summit with anecdotes from the most important actors in the field.

During the event, the topics of 'Cloud Architecture and Security', 'Business Processes in the Cloud', 'Data Analytics and Artificial Intelligence', 'Digital Transformation and Innovation', 'Sustainability and Cloud' will be discussed.

Applications and registrations have started for the 3 events of the ICT Summit, which will bring together the world of informatics operating in every sector with 3 events in 2025 for the first time. You can visit [www.BilisimZirvesi.com.tr](http://www.BilisimZirvesi.com.tr) for all the details and applications.

## The rules are being rewritten in the financial world

The traditional financial world is changing from top to bottom. For years, the area where the most real results of technological developments were seen was the financial sector, but in the past, sector representatives implemented these changes within themselves and kept their distance from collaborations. However, developments in informatics also enabled the rules of the game to change. This change

has accelerated considerably, especially with the pandemic period. The Z generation, which says "never without internet connection and mobile", has taken its place in economic life, expanding the scope of this change even more. Customers with very diverse expectations and needs have broken the financial sector's distance from fintech startups and enabled the development of collaboration with them. Financial

sector representatives, whose product and service portfolios have developed further, mean benefits for all stakeholders with their collaboration with fintech and techfins, which have the flexibility to act more agilely with focused innovations. It is a subject that everyone agrees that the regulatory wing has largely supported this development with the decisions it has taken. In addition to the development of ties with fintech

and techfins, it is also seen that informatics-focused collaborations have developed among banks with joint projects. We have analyzed the last decade in this way, but what about the rest? As you will see in our comprehensive file, artificial intelligence, even productive artificial intelligence, will change the rules, habits, and perception of innovation. The primary platform for this wave of change will be mobile.

## ICANN launches Application Support Program (ASP)

The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) has announced the launch of the next step in its new Generic Top Level Domain Names (gTLD) Program with the Application Support Program (ASP). This new initiative aims to increase diversity by allowing gTLDs that are longer than three characters or are not in the Latin alphabet to be added to the internet domain name space. With the new Application Support Program (ASP), institutions with limited financial resources will have the opportunity to establish a presence in the digital world with special gTLDs and will be able to benefit from discounts of up to 85%.

Supporting equal opportunities on the internet and providing opportunities for more businesses, entrepreneurs and communities to open up space in the digital world, ASP aims to facilitate gTLD access for institutions with limited financial and other resources. Applicants accepted into the program will receive a 75-85% discount on gTLD evaluation fees, as well as access to pro bono services, training and other support resources. The aim of this support is to enable more entrepreneurs, small businesses and communities to benefit from opportunities in this area.

**Equal opportunities in the digital world**  
ICANN Stakeholder Relations Middle East Vice President and MEA Istanbul Office General Manager Baher Esmat said the following about the APS program: "The new gTLD Program provides businesses, communities and other stakeholders with the opportunity to better address their target audiences with custom domain names. This program, supported by the ASP, demonstrates ICANN's commitment to promoting innovation, competition and consumer choice." Esmat also noted that the ASP will enable more entrepreneurs, small businesses, NGOs and communities around

the world to apply to operate a generic top-level domain of their choice. Organizations that apply to the program must meet financial need and eligibility criteria and be included in at least one of the following categories: nonprofits, intergovernmental organizations (IGOs), indigenous/tribal organizations, micro or small businesses working for social impact or public benefit, or micro or small businesses in underdeveloped economies. The application process will be open for 12 months and applications will be evaluated as they come in. This will give priority to the first applicants to benefit from the available resources.

## BThaber C-Connect Meetings: Integrated Architecture in Security

In parallel with the developments in the integration of business and technology, cyber attacks are also developing in both number and quality. It is no longer enough to provide security with classical methods and solutions. In this context, BThaber C-Connect Meetings (formerly known as CxO Round Table) were held and new and integrated security approaches were discussed. Technology leaders from different organizations who

participated in the event, which was held with the support of Ateon and Palo Alto Networks, expressed their views on these new approaches and also exchanged views with each other.

### Participating Managers:

- Abdülaziz Akyol - Yöre Group CIO
- Akın Ulaşal - Ateon Co-Founder and CEO
- Ayça Yıldırım - Aksigorta CISO
- Çağlayan Yıldırım - Multinet Up

- Information Technologies Deputy General Manager & Inventive General Manager
- Hakan Önder - Aydınli Grup IT Infrastructure and Operations Manager
- Kenan Karakaya - Ortak Asset Management Information Technologies Manager
- Mehmet Oğuz - Investment Systems and Operations Manager
- Merih Önder - Palo Alto Networks Regional Manager

- Mesut Toprak - İkon Enerji CTO
- Mustafa Fevzi Çelik - Şölen Çikolata Network and Security Manager
- Mustafa Özçilingir - Türkmen Holding CIO
- Dr. Rasim Topuz - Cemreshipyar IT Manager
- Serdar Kabil - Öztiryakiler Information Technologies Manager
- Yavuz Cengiz - PharmaVision IT Manager

## PaperWork ecosystem makes digital transformation easier

In the digital age, the need for efficiency and transformation in business processes is becoming more and more important every day. Businesses need innovative solutions to accelerate their digitalization journeys and adapt their processes more flexibly. PaperWork BPM, which comes into play at this point, draws attention with its advanced technological infrastructure that offers

convenience to businesses. PaperWork BPM enables even the most complex business processes to be adapted quickly with its structure equipped with Low Code technology. This technology accelerates software development processes and allows businesses to create customized solutions according to their needs. With its user-friendly interface and flexible structure, businesses can quickly respond to changing

business needs and manage their processes effectively.

### BPM and document management integration

PaperWork ecosystem combines Business Process Management (BPM) with document management. This integration automates workflows, making document management easier and more efficient. Businesses save both time

and cost by transferring paper-based transactions to the digital environment.

PaperWork BPM supports businesses in the digitalization process, ensuring that their processes are transferred to the digital environment and managed more efficiently. These solutions, which are especially vital for large-scale businesses, provide competitive advantage and offer innovations in business processes.



## Veri Güvenliği ve İř Verimliliği için **Data Focus**'un Güçlü Çözümlerini Keřfedin!

Veri yönetimi, uyumluluk, güvenlik ve analitik gibi kritik ihtiyaçlara odaklanarak maliyetleri azaltın ve iş verimliliğinizi artırın.



✉ [info@kafein.com.tr](mailto:info@kafein.com.tr)

🌐 [www.kafein.com.tr](http://www.kafein.com.tr)

# DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN GELECEĞİNE ŞEKİL VEREN ORTAKLIK

All-in Cloud'un güçlü, güvenilir ve esnek bulut çözümleri ile dijital dönüşüm süreçlerinizi hızlandırın, işletmenizin geleceğine bugünden yatırım yapın!



+90 212 924 20 30

info@allincloud.com.tr

www.allincloud.com.tr





SAP Türkiye Genel Müdürü  
Uğur Candan

### Raporlama yetkinliği güç kazandı

“Muhteşem bir canlıya geçiş oldu ve SAP S/4 HANA ile yolcu taşıma odaklı bir proje hayata geçti. Geçiş yapılan SAP S/4HANA sistemi ile daha detaylı raporlara kavuşan İETT, mevcut raporların performansını da

artmış oldu. Bu yapı iş zekası ve yapay zeka unsurlarını da içeriyor. Modern hayatın problemlerine yanıt vermek noktasında bize bu fırsatı verdiği için İETT’ye teşekkürler.”

MDSap Türkiye SAP ERP Sistem Direktörü  
Abuzer Beyret



“Kullanılan SAP sistemleri, 2013 yılında üretimi tamamlanmış ürünlerden oluşuyordu. Sistemlerin güncellenmesi bir gereklilikti. Çünkü kullanılan ürünlerin destek sürelerinin sonuna gelinmeye başlanılmıştı. Bunun yanında, İETT’ye ait verilerin büyümesi paralelinde donanım kaynaklarındaki genişleme ihtiyacı söz konusuydu. Ayrıca SAP HANA platformunun sağladığı teknik ve fonksiyonel yetkin çözümlere

yönelik İETT’nin ihtiyaçları da öne çıkmıştı. İETT tarafında bu yatırımdan önce kullanılan SAP ürünleri tüm iş birimlerini kapsayan ERP, bu güçlü ERP yapısını tamamlayan entegrasyon ve altyapı kullanımı için PO, raporlama için de BW çözümleri ile destekleniyordu. Kapsamlı bir hazırlık ve test çalışması süreçlerinin ardından, veri temizliği de yapıldı ve proje kapsamında SAP S/4HANA’ya geçiş tamamlandı.”

# Verimli işbirliğinin tarafları süreç ve sonuçtan memnun!

## **İETT Mali İşler Daire Başkanı Şeyhmuz Oral:**

“Bu yeni sistem ile daha detaylı raporlara kavuştuk ve mevcut raporların performansı arttı. Mali işlere ait raporlar, en güncel veriler ile herhangi bir ek efor harcamaksızın sürekli elimizin altında. HANA sisteminin getirdiği ek fonksiyonlarla, duran varlık yönetimi başta olmak üzere süreçlerimizi SAP Best Practices’lerine uyumlu hale getireceğiz.”

## **İETT Bilgi Teknolojileri Müdürü Osman Zeki Yenilmez:**

“8 yıldan uzun süredir kullandığımız eski sistemimiz, gelişen teknolojiler ile yenilikler açısından geride kalmaya başlamıştı. Bu çalışma sayesinde sistemlerimizi yeni teknolojilere dönüştürürken, artık yeni taleplere çok hızlı cevap verebilir noktadayız.”

## **İETT SAP HR Uzmanı Melis Yılmaz:**

“Dijitalleşmenin hız kazandığı bu dönemde İK yönetimi yalnızca işe alım ve bodro süreçlerinden ibaret değil, stratejik karar alma süreçlerini de destekleyen bir yapı. Bu noktada SAP S/4 HANA’nın sunduğu yenilikçi çözümler İK süreçlerimizi daha verimli, entegre ve akıllı bir şekilde yönetmemize olanak tanıyor.”

## **İETT Teknikeri Rıdvan Köroğlu:**

“SAP S/4 HANA geçiş sürecinde birim şefi olarak görev alıyorum. Sürecin zorluklarına rağmen ekiplerimizin uyum içerisinde çalışması ve kararlı duruşu sayesinde her aşamayı başarıyla geçtik. İnsan kaynakları tarafında elde ettiğimiz kazanımlar çalışanlarımızın yetenek yönetiminden performans takibine kadar her alanda bizi bir adım öteye taşıdı.”

## **İETT SAP MM/PM Jr. Danışmanı Nazlı Ertuğrul:**

“HANA’ya geçiş sürecimizde bakım, onarım ve malzeme yönetimi modüllerinde destek vermekteyim. Bakım süreçlerinin planlanmasından tedarik yönetimine kadar her aşama artık daha öngörülebilir ve hatasız bir şekilde yürütülüyor. Artık SAP S/4 HANA ile geleceğe daha hazır ve daha güçlü, rekabetçi bir yapıya sahibiz.”

## **İETT SAP MM/PM Jr. Danışmanı Hasan Can Dolu:**

“Bu geçiş malzeme yönetimi ve bakım onarım modüllerimizi daha esnek, entegre ve verimli hale getirme fırsatını sundu. Daha hızlı, entegre ve doğru kararlar alabileceğimiz bir altyapıya sahibiz. Özellikle stok yönetimi, tedarikçi performansı izleme ve bakım süreçlerimizdeki iyileşmeler, operasyonel kesintilerin azalmasına ve maliyetlerde -tasarruflar sağlamanıza katkıda bulundu.”

## **İETT Proje Yöneticisi Vedat Metin Dağ:**

“Teknik uyarlamalardan süreç optimizasyonlarına kadar her detay üzerinde özenle durulurken, HANA platformunun sunduğu performans avantajlarını da en iyi şekilde değerlendirdik. Çok aşamalı test senaryoları ile süreçlerin sorunsuz işlediğini doğrularak projeyi hem teknik hem de operasyonel açıdan başarılı bir şekilde sonuçlandırdık.”

## **İETT IT Destek Uzmanı Berk Özçelik:**

“SAP S/4 HANA’nın İnsan Kaynakları Modülü’ne geçiş ile mevcut sistemlerimizi modernize ederek süreçlerimizi optimize ediyoruz. Bu da gelecekteki ihtiyaçlarımıza uygun esnek bir yapıya kavuşmamızı sağlıyor. Bu entegrasyon, SAP S/4 HANA ile birlikte süreçlerimizin kesintisiz çalışmasını sağlıyor.”

## **İETT Jr. SAP FICO Danışmanı Çağla Kamacı:**

“Proje yönetimi modülü açısından proje planlama ve izleme süreçlerimizi optimize edeceğiz. Projelerin bütçelerini, zaman çizelgelerini ve kaynak dağılımlarını gerçek zamanlı olarak takip edebileceğimiz için projelerimizde riskleri daha iyi yönetme fırsatına sahip olacağız.”

## **İETT Bilgi İşlem Uzman Yardımcısı**

**Ozan Nihat Kaçar:** “Bu geçiş sadece teknolojik bir yenilik değil, iş süreçlerimizi daha verimli, daha şeffaf ve daha hızlı hale getirecek bir adım. S/4 HANA’nın sunduğu konsolide raporlama imkanları sayesinde bütçemizi daha iyi takip edebilir ve kaynaklarımızı daha verimli kullanabiliriz.”

## **MDSap Kurumsal Çözüm Mimarı Ömer Akgül:**

“İETT ile uzun yıllardır çalışıyoruz. HANA platform teknolojisiyle birlikte kurumsal kaynak planlama sistemi sade ve sürdürülebilir bir mimari altyapıya kavuştu. İETT, akıllı ERP’nin kapılarını aralayarak yapay zeka odaklı dijitalleşme yolculuğunu kararlı bir şekilde devam ettirmekte.”

## **MDSap Proje Yöneticisi Umut Yılmaz:**

“Yaptığımız işlerde katma değeri yüksek çıktılar hep hedefimiz oldu. İETT projesinde sistemlerde veri sadeleştirme çalışmalarını da tamamlayarak SAP S/4 HANA teknolojisini hayata geçirmiş olduk. Veri sadeleştirme çalışması ile SAP sunucu donanımlarının kullanım ömürlerini arttırdık. Veri sadeleştirme çalışması ile sistem performansı da o ölçüde artmış oldu.”