

# BOGOTÁ | EJE CAFETERO CARTAGENA

AEROMUNDO  
INTERNACIONAL

¡VEN Y DISFRUTA DE MUCHAS EXPERIENCIAS!

“Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social. Compre artesanías y productos locales para apoyar la economía del lugar y atégase a los principios del comercio justo”



8 NOCHES – 9 DÍAS

2 NOCHES EN BOGOTÁ - 3 NOCHES EN EL EJE CAFETERO - 3 NOCHES EN CARTAGENA

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS, EVENTOS DE CIUDAD Y DEMÁS FECHAS CITADAS.

**Día 1:** Recibimiento en el Aeropuerto Internacional El Dorado (BOG) y traslado al hotel elegido.

**Día 2:** Desayuno. Tour de Ciudad + Museo de Oro + Monserrate (regular), 5 horas.

Iniciando en el hotel de alojamiento con un recorrido por la zona, hasta llegar al Museo del Oro para apreciar sus más de 53.000 piezas precolombinas y de orfebrería, el cual está situado en La Candelaria; centro histórico y cultural de Bogotá para continuar con visita a un centro artesanal para compras. A continuación, se realiza un Panorámico de la Plaza de Bolívar, la principal plaza de Bogotá y de Colombia donde se encuentran el Palacio Presidencial y los entes administrativos nacionales, seguido por una caminata por el sector y ascenso en teleférico o funicular al Cerro Monserrate, símbolo de la ciudad que alberga el Santuario del Señor Caído y desde donde se tiene una impresionante panorámica. Se recomienda tomarlo los días martes, jueves o sábados. Incluye: transporte, guía, entrada al Museo del Oro y a Monserrate, hidratación y tarjeta de asistencia médica. Museo del Oro cerrados los lunes, incluso los festivos. Es posible que no opere el ascenso a Monserrate los domingos debido a la gran congestión de peregrinos. Válido de 2 a 9 pasajeros; a partir de 10 personas, se ofrece privado. Martes a viernes se recoge pasajeros en los hoteles aprox. a las 08:30, sábados y domingos se recoge pasajeros en los hoteles a las 08:00. Los lunes no opera tour de Ciudad + Museo del Oro + Monserrate (Regular), debe de tomar el tour de Ciudad + Museo de Botero + Monserrate (Regular). Nota importante: abierto en horario festivo (excepto años en que estas fechas son lunes): 01 de mayo, 20 de julio, 7 de agosto y el 8 de diciembre. No opera los días: 24, 25 y 31 de diciembre, el 1 de enero, jueves y viernes Santo, días de elecciones y actos oficiales.

**Día 3:** Desayuno, y traslado al aeropuerto Internacional El Dorado (BOG) para tomar vuelo con destino al Eje Cafetero. Recepción en el aeropuerto Internacional El Edén (AXM) y traslado al hotel elegido.

Tarde libre y alojamiento.

**Día 4:** Desayuno. Salida del hotel en las horas de la mañana para realizar recorrido cafetero:

Proceso de -Café en la Hacienda la Morelia. 4 horas desde Armenia.

La hacienda la Morelia es la productora del café La Morelia conocido en el departamento por su calidad. Este café es exportado a países europeos y asiáticos y en su recorrido se apreciará apreciar el proceso del café completo hasta el producto final ya que en la Hacienda Morelia se tuesta y se empaqueta el café. Se tendrá degustación de diferentes preparaciones de café y cata técnica en el recorrido. Asistencia en el lugar de origen por el guía en idioma español y traslado en unidad de transporte privada a la Hacienda La Morelia. Deliciosa taza de café de bienvenida mientras se realiza la introducción al proceso del café, posteriormente recorrido interactivo por los cafetales, visita al beneficiadero, trilla, tostión y empaquetado del café. De vuelta a la casa principal donde se tendrá catación de café y demostración de barismo, acá se puede disfrutar del café de manera ilimitada. A la hora acordada, asistencia y traslado al lugar de origen.

Plan incluye: Transporte privado descrito en el plan, guía en español e interpretación ambiental, proceso del café descrito, asistencia por personal experto de la Hacienda.

Tour opera de lunes a viernes de 09:00 a 16:00.

Para fines de semana es necesario previa validación. Retorno al hotel y Alojamiento.

## 8 NOCHES – 9 DÍAS

**2 NOCHES EN BOGOTÁ - 3 NOCHES EN EL EJE CAFETERO - 3 NOCHES EN CARTAGENA**

**NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS, EVENTOS DE CIUDAD Y DEMÁS FECHAS CITADAS.**

**TARIFAS EN USD POR PERSONA.**

**APLICA CIERRE DE FECHAS POR ALTA OCUPACIÓN, VERIFICAR ANTES DE CONFIRMAR.**

**Día 5:** Desayuno. Día libre para disfrutar del destino. Alojamiento. Se sugiere como opcional no incluido en el paquete tour al Valle del Cócora y Salento (privado), USD 83 por persona mínimo dos personas. Desde Armenia.

7 horas desde Armenia, 9 horas desde Pereira y 11 horas desde Manizales.

Asistencia en el hotel por el guía en idioma español y traslado en unidad de transporte privada al Valle del Cócora ubicado en el departamento del Quindío. En el trayecto se puede apreciar el hermoso paisaje del lugar. Una vez se llega al Valle, se ofrece coctel de bienvenida (Canelazo) y asistencia por un eco guía especializado del Cócora quien hace introducción a la reserva natural de Cócora. Caminando, traslado al bosque de la palma donde se puede apreciar la biodiversidad de fauna y flora del lugar donde se tomará el sendero ecológico de la palma de cera más alta del mundo y árbol insignia nacional donde se hará el ritual de la palma de cera del Quindío, que consiste en conocer la historia de cómo los aborígenes adoraban esta palma, luego se continúa con la siembra de plántulas de palma. Traslado al pueblo típico de Salento para realizar walking tour visitando sus calles coloniales, talleres artesanales y el mirador de Cocora. A la hora acordada, asistencia y traslado al lugar de origen.

Plan Incluye: Transporte privado descrito en el plan, coctel de bienvenida, guía especializada en español e interpretación ambiental, caminata ecológica, ritual de la palma de cera e introducción al destino por eco guía local.

Almuerzo opcional: en el restaurante Helena Adentro en Finlandia: Incluye: 4 platos y 1 bebida suave con el concepto de comida para compartir.

USD 33 por persona hasta diciembre 31- 2022.

Importante: Debido a la gran afluencia de turistas, se recomienda reservar este tour en días diferentes a domingos y lunes festivos para una mejor experiencia; aplica también para Semana Santa, fin y comienzo de año. Nota: Aplica recargo para hotel Bosque del Samán.

**Día 6:** Desayuno, en las horas de la mañana asistencia en el hotel y traslado al aeropuerto Internacional El Edén (AXM) para tomar vuelo con destino a la ciudad de Cartagena.

Recepción en el aeropuerto Internacional Rafael Núñez (CTG) y traslado al hotel elegido. Alojamiento.

**Día 7:** Desayuno, mañana libre para disfrutar de la ciudad, en las horas de la tarde Tour de Ciudad + Castillo de San Felipe (compartido), 3 horas, 30 minutos.

Recorrido panorámico por los principales puntos de interés turístico como la bahía de Cartagena, el barrio Manga entre otros, visita al Castillo de San Felipe y Caminata por la ciudad antigua. Incluye: Transporte Climatizado + Guía (inglés - español) + Entrada al Castillo de San Felipe. Hora: 14:30 hrs – 18:00 hrs. Lugar de salida: Hotel las Américas 13:15 hrs. Hoteles Centro: 13:45 hrs. Hoteles Bocagrande: 14:00 hrs. Hoteles Laguito: 14:15 hrs. Observaciones: la operación del servicio por COVID-19. puede variar según instrucciones de distrito. Aplica recargo para pasajeros alojados en Mamonal, Manzanillo, Barú e Islas, o dirigirse al punto de salida del tour.

**Día 8:** Desayuno, mañana libre para disfrutar de las instalaciones del hotel y de la playa. Se sugiere tomar tour opcional a islas del rosario, isla del Encanto, USD 57 por persona, (tarifa hasta dic 23). No incluido. A 1 hora de Cartagena en lanchas rápidas compartidas, dotadas con todas las exigencias de la Capitanía del puerto, se encuentra el archipiélago conformado por 23 islas de origen coralino. Incluye: Guía turístico, Cancha de fútbol, Mesa de tenis, Cancha de vóleybol, Piscina, quiosco con hamacas y Sillas en la playa. Alimentación: almuerzo Tipo Buffet con una selección variada de platos que incluye: carne, pollo, pescado, verduras frías o calientes, arroz de coco o blanco, pasta, patacones, fruta de estación, acompañado de un dulce típico de la región. Transporte hotel en Cartagena - Muelle de la bodeguita - transporte marítimo hotel Isla del Encanto en las Islas del Rosario – Muelle La Bodeguita, en lanchas con dos motores y con capacidad entre 32 y 50 personas, (Servicio compartido). Pasajeros se retornan al hotel por su cuenta. Los pasajeros deben estar en dicho lugar a más tardar a las 08:00. La hora de salida desde el muelle La Bodeguita es a las 09:00 aproximadamente. El retorno Muelle La Bodeguita es entre 15:00 y 15:30 aproximadamente, dependiendo del oleaje del mar. Incluye tarjeta de asistencia médica. Pasajeros pagan en el destino tarifa de impuesto de muelle UDS 9 aproximadamente, por persona. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona Castillo Grande, zona El Espinal, zona de Mamonal, zona Manzanillo, Barú, e Islas o dirigirse al punto de salida (Muelle de la bodeguita).

**Día 9:** Desayuno, asistencia en el hotel y traslado al aeropuerto Rafael Núñez (CTG) para tomar vuelo con destino a la ciudad de origen

8 NOCHES – 9 DÍAS

2 NOCHES EN BOGOTÁ - 3 NOCHES EN EL EJE CAFETERO - 3 NOCHES EN CARTAGENA

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS, EVENTOS DE CIUDAD Y DEMÁS FECHAS CITADAS.

TARIFAS EN USD POR PERSONA.

APLICA CIERRE DE FECHAS POR ALTA OCUPACIÓN, VERIFICAR ANTES DE CONFIRMAR.

HOTEL	CAT	DESTINO	VIGENCIA	PLAN	1 PAX VIAJANDO SOLO	2 PAX VIAJANDO SOLOS		3 PAX EN ADELANTE				NOCHES ADICIONALES			
						SGL	DBL	SGL	DBL	TPL	CHD	SGL	DBL	TPL	CHD
ADES PLAZA Hab. Standard	3*	BOG	Ene 10/22 - Jun 30/22	PC	1065	810	605	790	585	565	465	74	37	38	15
FINCA HOTEL LOS GIRASOLES Hab. Standard		EJE CAFETERO										79	40	36	16
PLAYA CLUB Hab. Standard		CTG										56	36	31	17
ADES PLAZA Hab. Standard	3*	BOG	Jul 01/22 - Dic 19/22	PC	1090	830	610	810	590	570	470	55	28	28	15
FINCA HOTEL LOS GIRASOLES Hab. Standard		EJE CAFETERO										59	29	27	16
PLAYA CLUB Hab. Standard		CTG										64	38	34	20
Incluye desayuno en la ciudad de Bogotá y Cartagena. Y desayuno y cena en la ciudad de Armenia en la finca hotel Los Girasoles, permite 1 niño hasta 11 años en hab. de sus padres con alimentación según el plan.															
RADISSON BOGOTÁ METROTEL	4*	BOG	Ene 20/22 - Dic 19/22 Excepto Abr 08/22 - Abr 17/22 Jun 20/22 - Jul 20/22 Oct 07/22 - Oct 17/22	PCDB	1150	890	660	870	640	610	445	67	34	28	16
HACIENDA COMBIA Hab. Standard		EJE CAFETERO										51	32	29	27
HOLIDAY INN EXPRESS CARTAGENA BOCAGRANDE Hab. Standard		CTG										84	47	44	0
RADISSON BOGOTÁ METROTEL	4*	BOG	Abr 08/22 - Abr 17/22 Jun 20/22 - Jul 20/22 Oct 07/22 - Oct 17/22	PCDB	1290	1035	745	1015	725	685	475	67	34	28	16
HACIENDA COMBIA Hab. Standard		EJE CAFETERO										82	54	48	36
HOLIDAY INN EXPRESS CARTAGENA BOCAGRANDE Hab. Standard		CTG										101	55	51	0

Incluye desayuno, permite 1 niño hasta 11 años en hab. de sus padres con desayuno.



## 8 NOCHES – 9 DÍAS

### 2 NOCHES EN BOGOTÁ - 3 NOCHES EN EL EJE CAFETERO - 3 NOCHES EN CARTAGENA

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS, EVENTOS DE CIUDAD Y DEMÁS FECHAS CITADAS.

TARIFAS EN USD POR PERSONA.

APLICA CIERRE DE FECHAS POR ALTA OCUPACIÓN, VERIFICAR ANTES DE CONFIRMAR.

HOTEL	CAT	DESTINO	VIGENCIA	PLAN	1 PAX VIAJANDO SOLO	2 PAX VIAJANDO SOLOS		3 PAX EN ADELANTE				NOCHES ADICIONALES			
						SGL	DBL	SGL	DBL	TPL	CHD	SGL	DBL	TPL	CHD
COSMOS 100 Hab. Superior	4*	BOG	Ene 16/22 - Dic 15/22	PCDB	1540	1285	845	1265	825	760	360	61	31	31	0
HACIENDA SAN JOSE HOTEL BOUTIQUE Hab. Superior		EJE CAFETERO										115	63	53	0
DANN CARTAGENA Hab. Standard		CTG										77	39	32	6

Incluye desayuno, permite 1 niño hasta 5 años en hab. de sus padres con desayuno, excepto en Armenia en el hotel Hacienda San Jose.

JW MARRIOTT Hab. Deluxe	5*	BOG	Ene 30/22 - Dic 2222 Excepto Abr 10/22 - Abr 17/22 Jun 12/22 - Jul 15/22 Oct 09/22 - Oct 14/22	PCDB	2930	2625	1530	2600	1505	1925	N/A	365	183	145	N/A
DECAMERON LAS HELICONIAS Hab. Standard		EJE CAFETERO										120	71	70	N/A
SOFITEL LEGEND SANTA CLARA CARTAGENA Hab. Clasicc 1 cama King size		CTG										390	195	362	N/A
JW MARRIOTT Hab. Deluxe	5*	BOG	Jun 12/22 - Jul 15/22 Oct 09/22 - Oct 14/22	PCDB	3010	2710	1580	2680	1550	1970	N/A	365	183	145	N/A
DECAMERON LAS HELICONIAS Hab. Standard		EJE CAFETERO										147	87	84	N/A
SOFITEL LEGEND SANTA CLARA CARTAGENA Hab. Clasicc 1 cama King size		CTG										390	195	362	N/A

Incluye desayuno en la ciudad de Bogotá y Cartagena, y TI en el Quindío en el hotel Decameron las Heliconias: todo incluido sin límite de consumos, Show y/o música en vivo todas las noches, recreación dirigida para adultos y niños, toallas de piscina. Gimnasio, baño turco, cancha de tenis, 3 bares y discoteca. Para estadias entre abr 10 – abr 17, solicitar cotización.

## 8 NOCHES – 9 DÍAS

### 2 NOCHES EN BOGOTÁ - 3 NOCHES EN EL EJE CAFETERO - 3 NOCHES EN CARTAGENA

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS, EVENTOS DE CIUDAD Y DEMÁS FECHAS CITADAS.

TARIFAS EN USD POR PERSONA.

APLICA CIERRE DE FECHAS POR ALTA OCUPACIÓN, VERIFICAR ANTES DE CONFIRMAR.

#### El plan incluye:

- 2 noches en Bogotá – 3 noches en el Eje Cafetero, 3 noches en Cartagena, en habitación seleccionada, plan con alimentación según descripción.
- Traslados aeropuerto Internacional El Dorado (BOG) – hotel – aeropuerto Internacional El Dorado (BOG), aplica recargo para vuelos nocturnos.
- Traslados aeropuerto Internacional El Edén (AXM)– hotel- aeropuerto Internacional El Edén, aplica recargo para vuelos nocturnos.
- Traslados aeropuerto Internacional Rafael Núñez (CTG) – hotel – aeropuerto Internacional Rafael Núñez (CTG), aplica recargo para vuelos nocturnos.
- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Tour de ciudad + Museo del oro + Monserrate (compartido), en Bogotá.
- Tour Proceso de Café en la Hacienda La Morelia – desde Armenia.
- Tour de ciudad (compartido), en Cartagena.
- Tarjeta de asistencia médica en los días de tours.

#### No incluye:

- IVA de alojamiento, pasajeros extranjeros y colombianos no residentes en Colombia que cumplan con la reglamentación descrita en las condiciones son exentos de este impuesto.
- Pasajes aéreos BOG – EJE CAFETERO (AXM)- CTG. impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y otros cargos.
- Impuestos de entrada y/o salida de Colombia.
- Tarjeta de asistencia médica los días que los pasajeros no toman tours.
- Seguro hotelero.
- Servicios y gastos no especificados.

#### Nota:

- Niños, se incluye o no el desayuno según política de cada hotel, verificar al momento de reservar.
- Aplica cierre de tarifas por alta ocupación, verificar al momento de reservar.
- Ver valor de noche adicional para agregar más noches al plan.
- En caso de cancelación aplican cargos.

VALOR PAQUETE SOLO RECEPTIVO, PASAJEROS INGRESANDO AL EJE POR AEROPUERTO EL EDEN DE ARMENIA. (No incluye alojamiento).			
1 PAX	2 PAX	3 PAX	NIÑOS
637	367	345	340
EXCEDENTE PASAJEROS INGRESANDO AL EJE CAFETERO POR EL AEROPUERTO DE MATECAÑA DE PEREIRA.			
150	75	62	62

Tarifas en USD, netas por persona. Aplica recargo para pasajeros alojados fuera del área metropolitana y para pasajeros ingresando o saliendo en vuelos nocturnos

**Nota importante valor solo receptivo:** Aplica recargo en receptivos en la ciudad de Bogotá para hoteles ubicados en **Zona Cota:** GHL Style Bogotá Occidente y Factory Inn o **zona Sur** y en la ciudad de Cartagena para hoteles ubicados en **zona Mamonal:** Viaggio Puerto de Cartagena, **zona Manzanillo:** Occidental Grand Playa Manzanillo, **Barú:** Decameron Barú e Islas o dirigirse al punto de inicio del tour restaurante Café del Mar.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **RESERVACIONES DESTINO COLOMBIA SAS**

Las reservaciones deben ser solicitadas con al menos 24 horas de anticipación.

#### **EXCURSIONES:**

- La mayoría incluyen entradas a sitios de interés, cuando no es así, se especifica en la descripción del servicio.
- En las descripciones de los tours se indican los días de cierre de los museos en caso de que apliquen, si es imperativo tomar un tour en un día de cierre de uno de los sitios visitados, no se entra al lugar cerrado y no aplicara por ello reembolso ni reprogramación de la visita.
- Incluyen guía en español. Aplica recargo para demás idiomas y se debe hacer consulta y reserva previa. Contamos con disponibilidad de guías en inglés, francés, portugués, italiano y español. Aplica recargo según el caso.
- Algunas excursiones tienen como punto de partida un lugar fijo dentro de la ciudad de destino, y en otras se recoge directamente en los hoteles, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.

#### **TRASLADOS AEROPUERTO HOTEL O VICEVERSA:**

- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Aplica recargo para pasajeros llegando o saliendo en vuelos nocturnos, agradecemos consultar al momento de reservar ya que los horarios y porcentajes varían según el destino.
- En caso de que un pasajero llegue a su destino en un vuelo u horario diferente al reportado, aplican gastos del 100% del valor del servicio.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada servicio.

#### **TARIFAS**

- Las tarifas son válidas de acuerdo a las fechas indicadas en cada plan o servicio.
- Nuestras tarifas son en dólares americanos, sujetas a cambio sin previo aviso, **NETAS, NO COMISIONABLES** y exentas de IVA del 19% de alojamiento para pasajeros extranjeros, De conformidad con el decreto 297 del 23 de febrero de 2016 en el cual de manera general se consideran exentos sobre las ventas, los servicios de alojamiento que se presten a personas no residentes en Colombia, que vengan al país a realizar actividades de turismo, u otros eventos académicos, científicos, culturales, artísticos, deportivos o para tratamientos médicos, (todo empaquetado), cumpliendo los siguientes requisitos: el huésped debe acreditar su condición de no residente, mediante la presentación de su pasaporte original comprobando su status migratorio con el sello vigente de permiso: PIP3 – PIP5 – PIP10 – TPT 7 – TPT 11- TPT12; en caso de presentar otro sello, el pasajero deberá pagar directamente en el Hotel, el IVA de alojamiento, que corresponde al 19 % de la tarifa confirmada. (Sujeto a cambio de acuerdo a la reglamentación de Colombia).
- Tarifas de niños, grupos y fechas de ferias y congresos aplican de acuerdo a cada hotel. Agradecemos consultar.
- Disponibilidad sujeta a cambios, favor consultar antes de confirmar a sus clientes
- Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, favor verificar si hay cambios antes de confirmar.
- Nuestras tarifas no incluyen: Seguro hotelero, Impuestos de entrada y/o salida de Colombia, tiquetes aéreos (solo se confirman bajo solicitud expresa

del cliente y aplican las condiciones según la aerolínea), servicios no especificados.

- Es posible que nuestras tarifas varíen de acuerdo a fluctuaciones bruscas en la tasa de cambio Peso / USD, por lo tanto es recomendable solicitar tarifarios actualizados frecuentemente.

#### **VIGENCIA**

Los precios de alojamiento publicados en nuestro tarifario son para reservas individuales con un máximo de 9 habitaciones o 20 personas. Tarifas para grupos solicitarlas

Para traslados y tours, la tarifa varía dependiendo del número de personas que viajen y tomen los servicios juntos. Por favor contacte a su ejecutiva en caso de requerir precios para servicios para 15 personas o más.

#### **POLÍTICAS DE NIÑOS:**

En servicios de traslados o excursiones aplica tarifa de adulto a partir de 2 años. Para alojamiento, aplica tarifa de acuerdo a las edades establecidas por cada uno de los hoteles, generalmente compartiendo habitación con 2 adultos. Incluye o no el desayuno según el hotel.

DESTINO COLOMBIA se acoge a la ley 679 del 2001 por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 4 de la Constitución Nacional. Todo menor que no viaje en compañía de ambos padres, deberá portar consigo permiso de viaje certificado en notaría firmado por los padres o tutores legales.

**POLÍTICA DE CANCELACIONES:** Para tiquetes aéreos confirmados a solicitud aplican penalidades de acuerdo a las condiciones de la aerolínea y la tarifa reservada. En cuanto a la hotelería tenemos una política bastante elástica; Se manejan las sanciones y los plazos de acuerdo a lo establecido por cada hotel de acuerdo a la temporada, ocupación del mismo y tarifa ofrecida. Esto se estipulará al cliente, al momento de confirmar la reserva; por lo tanto, no tenemos definida una política exacta y taxativa.

En cuanto a los servicios de tours y traslados, para las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación a la prestación del servicio, se cobra el 100% del valor total de los servicios cancelados.

En caso de solicitar cancelación de reservas que incluyan boletería para eventos especiales como conciertos, desfile de silleteros, entre otros, aplica cobro del 100% del valor de la boleta como penalidad; Lo anterior a partir del momento de confirmación de la reserva.

En caso de que un pasajero no se presente para un servicio a la hora indicada en el voucher más quince minutos, el servicio será facturado al 100% por concepto de no show y el prestador se retirará del sitio.

#### **POLÍTICAS DE PAGO:**

- Sin excepción, todas las reservas deben ser prepagadas.
- Para Grupos, las especificaciones de pago se explican al momento de Cotizar.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD EN LOS PAQUETES TURÍSTICOS

**LA AGENCIA DE VIAJES DE TURISMO RECEPTIVO COLOMBIA S.A.S**, con NIT.800.248.920-9 y registro nacional de Turismo 4529, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen.

La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

**COLOMBIA**. Actúa como intermediario entre los pasajeros y los diferentes proveedores de los servicios turísticos contratados en nuestros programas.

**COLOMBIA**. Como operador asume la responsabilidad con sus pasajeros solo en la parte de tierra, y en los servicios para los cuales fue expresamente contratado. No asume ninguna responsabilidad en el manejo de la parte aérea, recayendo está completamente en el agente o mayorista que vende los paquetes en el exterior y en la aerolínea. La única responsabilidad del operador en este sentido es situar a los pasajeros en los aeropuertos a la hora exigida. Igualmente queda a discreción del operador colaborar o no a los pasajeros en los problemas que se les presenten con proveedores de servicios que fueron contratados directamente por ellos o por el agente de viajes que hizo la venta en su país de origen.

**COLOMBIA**. Se reserva el derecho de hacer cambios con los proveedores contratados, cuando la calidad del servicio a prestar así lo amerite o se considere necesario para el buen éxito de la excursión, ofreciendo siempre alternativas de igual o mejor categoría. En el caso de los hoteles, la decisión unilateral del hotel, por sobreventa, de desviar pasajeros debidamente reservados y/o pre pagados, a hoteles de inferior categoría o sector, será reportada por el operador al viceministerio de turismo para que se inicien las acciones pertinentes.

**COLOMBIA** En caso de retiro del pasajero de la excursión por motivos de caso fortuito o de fuerza mayor, se debe enviar soporte del hecho por el cual no se tomó el servicio contratado y Destino Colombia evaluará si se reintegrará al pasajero, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago en su país de origen, el porcentaje de dinero por servicios dejados de prestar, únicamente cuando estos no le signifiquen al operador costos de no show o sanciones pecuniarias por parte de los proveedores.

**COLOMBIA** Se reserva el derecho a retirar de la excursión al pasajero que atente en forma grave al respeto y a la moral del grupo y/o de los funcionarios de la empresa operadora, y que dificulte el buen desarrollo del servicio.

No habrá lugar a exigir reembolso del valor pagado por un servicio del cual el pasajero sea expulsado por mala conducta.

**COLOMBIA** no se responsabiliza por la pérdida, deterioro o robo de equipaje y de objetos personales de los pasajeros. Estos son responsabilidad exclusiva de los usuarios, y los pasajeros deben tener con ellos el debido cuidado, diligencia y buen manejo. Igualmente, deterioros y daños en piezas de equipajes son de responsabilidad exclusiva de las aerolíneas y no del operador.

**COLOMBIA** no asumirá gastos legales ni personales en los casos en los que el pasajero se vea involucrado en asuntos judiciales y deba retirarse de una excursión o retrasarse en su itinerario, y le reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, los costos por los servicios dejados de prestar, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

**COLOMBIA** no se hace responsable por las sanciones o inconvenientes que pueda tener el pasajero a su ingreso al país al viajar sin el lleno total de los requisitos exigidos por las autoridades migratorias y aduaneras. Esto es responsabilidad del pasajero, agente o mayorista que hizo la venta en el exterior. Se reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago y en su país de origen, el monto pagado por los servicios no tomados, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

**COLOMBIA** no se hace responsable frente al pasajero por gastos extras o servicios dejados de prestar cuando ocurran eventos de fuerza mayor como

terremotos, asonadas, huelgas, actos de terrorismo, huracanes, marejadas, derrumbes en carreteras, esperas en aeropuertos y sucesos similares. Se le reintegrará al pasajero, solo a través del agente o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, todos los servicios que pagó y no fueron prestados por estas causales exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

**COLOMBIA** facturará todos los servicios de No Show en transporte y demás servicios contratados de acuerdo a nuestra política de Cancelación. Igualmente facturará no show cuando el pasajero arribe en un vuelo diferente al notificado al momento de confirmar la reserva, sin dar previo aviso del cambio con al menos 5 horas de antelación a la hora inicial de llegada.

**DEVOLUCIONES Y REINTEGROS**. Se harán únicamente cuando haya lugar y a través del mismo conducto que se hizo la reserva y el pago.

ACTUALIZADO ENE 16/22