



# Instrucciones para el embarque.



## ¿Cuándo puedo pasar **a la cabina?**

Estando ya a bordo, **un anuncio te avisará** cuando la cabina esté lista para que puedas pasar.

Las cabinas están ubicadas siguiendo su numeración en los pasillos: **los números pares se encuentran en un lado del barco y los impares en el lado opuesto.** El número de tu cabina está indicado en el formulario de embarque y en tu Tarjeta Costa.

## ¿Dónde encuentro **mis maletas?**

Si las has entregado en la terminal, **las encontrarás cómodamente en tu cabina.** No te preocupes si no las encuentras de inmediato: la entrega de las maletas requiere unas 3 horas, a partir del momento del embarque.



## ¿Dónde encuentro toda la **información**?

En la **APLICACIÓN COSTA**. Cuando ya estés embarcado te permitirá consultar el programa del día "**Oggi a Bordo**", los **menús** y los **horarios de los restaurantes**, reservar las excursiones, hacer los **simulacros de emergencia digital** y consultar tu cuenta con todos los gastos realizados en tiempo real.

¡DESCARGÁTELA YA SI TODAVÍA NO LO HICISTE!

### IMPORTANTE

Para utilizar todos los servicios digitales en el barco, como los códigos QR y la Aplicación Costa, **es necesario estar siempre conectados a la red gratuita del barco. Una vez a bordo, activa el Wi-Fi en tu móvil y selecciona la red con el nombre del barco.**

## ¿Dónde puedo **almorzar**?

Al entrar en el barco **encontrarás el restaurante buffet abierto. Puedes tomarte algo de beber, aunque todavía no tengas la Tarjeta Costa**, comunicando a los camareros y al personal del bar tu nombre y tu número de cabina. También podrás almorzar en los demás restaurantes incluidos en la tarifa o en los de pago, si están abiertos. **Para saber los horarios de apertura de todos los restaurantes, consulta la Aplicación Costa.**



## ¿Cómo pago a bordo?

En las 24 horas siguientes al embarque deberás elegir el **método de pago** que prefieras asociar a tu Tarjeta Costa para pagar los gastos.

### ASOCIA TU TARJETA COSTA

Puedes hacerlo pagando en efectivo o con tarjeta de crédito utilizando los dispositivos automáticos.

**Tarjetas aceptadas:** American Express, Visa, Mastercard, Pagobancomat.



## ¿Cómo me conecto a Internet?

Para conectarte a Internet y utilizar las redes sociales, incluso navegando, **podrás adquirir un paquete de datos**, eligiendo el que mejor se adapte a tus necesidades. Una vez a bordo, recuerda conectarte a la red Wi-Fi gratuita del barco.

### DESCUBRE NUESTRAS OFERTAS EN LA APLICACIÓN COSTA

o escribe <http://costa.wifi>.



## ¿Cómo funciona mi crucero?

El primer día de crucero no te pierdas el **"Welcome Time"**, la reunión de bienvenida en tu idioma: conocerás a nuestro equipo y recibirás toda la información necesaria para disfrutar al máximo de tu crucero.

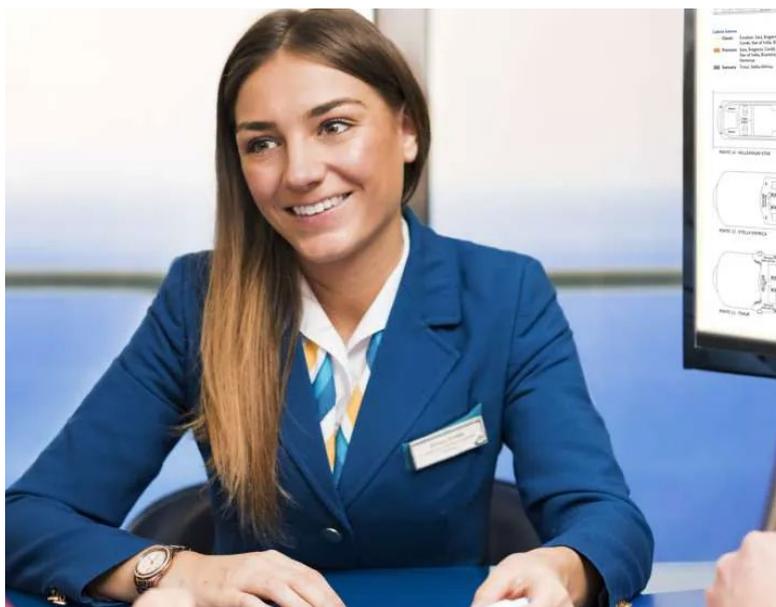


## ¿Nos necesitas?

El servicio de recepción está disponible las 24 horas con el servicio "Call Me" marcando el número 3333 desde el teléfono de tu cabina.

En alternativa, puedes acceder personalmente a la Recepción durante los horarios de apertura indicados en la Aplicación Costa y en "Oggi a bordo".

¡BUENAS VACACIONES!



## SIMULACRO DE EMERGENCIA

Se realiza el día del embarque y es obligatorio para todos los pasajeros (incluidos los niños). A partir de hoy puedes hacerlo digitalmente, en tu idioma, de forma cómoda, fácil y rápida.

No hay compromisos con la seguridad. Recuerda: si no realizas el simulacro de emergencia, podríamos bloquear tu Tarjeta Costa.

¡USA TU MÓVIL!

1. Una vez a bordo, conéctate a la red Wi-Fi gratuita del barco.
2. Accede a la Aplicación Costa.
3. Comienza ya con el simulacro siguiendo las instrucciones de tu móvil.

Recuerda: todos los ocupantes del mismo camarote pueden realizar el simulacro utilizando un solo teléfono móvil.

## IMPORTANTE:

Para finalizar el simulacro **tendrás que presentarte personalmente en el punto de reunión (Muster Station) a la hora prevista y con el chaleco salvavidas puesto** que encontrarás en el camarote. El punto de reunión está indicado en la Aplicación Costa, en la parte de atrás de la Tarjeta Costa y en la puerta del camarote. **Busca a nuestro personal de seguridad (lo reconocerás por la gorra roja y el chaleco amarillo)**, presenta tu Tarjeta Costa para que la escaneen.

Si el simulacro de emergencia digital no estuviera disponible, se deberá realizar obligatoriamente el **simulacro de emergencia colectivo**.