

3 PERLAS DEL CARIBE:

**CARTAGENA | SANTA MARTA
BARRANQUILLA**

AEROMUNDO
INTERNACIONAL

“Disfruta y respeta todo aquello que hace que el destino visitado sea un lugar único y diferente: desde su historia, su arquitectura y su religión hasta su música, su arte y su cocina”.

**3 NOCHES EN CARTAGENA - 2 NOCHES EN SANTA MARTA – 1 NOCHE EN
BARRANQUILLA**

TARIFAS EN USD, POR PERSONA.

NO APLICA PARA GRUPOS, EVENTOS DEPORTIVOS, CARNAVAL DE BARRANQUILLA Y EVENTOS DE CIUDAD.

DÍA 1. Recepción en el aeropuerto Internacional Rafael Núñez en la ciudad de Cartagena y traslado al hotel elegido. Aplica recargo para vuelos nocturnos. Tarde libre para disfrutar de las instalaciones del hotel.

DÍA 2. Desayuno, mañana libre para disfrutar de la ciudad, en las horas de la tarde Tour de Ciudad + Castillo de San Felipe (compartido), 3 horas, 30 minutos.

Recorrido panorámico por los principales puntos de interés turístico como la bahía de Cartagena, el barrio Manga entre otros, visita al Castillo de San Felipe y Caminata por la ciudad antigua. Incluye: Transporte Climatizado + Guía (inglés - español) + Entrada al Castillo de San Felipe. Hora: 14:30 hrs – 18:00 hrs. Lugar de salida: Hotel las Américas 13:15 hrs. Hoteles Centro: 13:45 hrs. Hoteles Bocagrande: 14:00 hrs. Hoteles Laguito: 14:15 hrs. Observaciones: la operación del servicio por COVID-19. puede variar según instrucciones de distrito.

DÍA 3. Desayuno y día libre para disfrutar del destino. Se sugiere visita a Las Islas Del Rosario. No Incluido en la tarifa del paquete, Isla del Encanto USD 57 por adulto y USD 35 por niño entre 4 y 10 años. hasta diciembre 23/22

8 horas. Incluye: Guía turístico, Cancha de fútbol, Mesa de tenis, Cancha de vóleibol, Piscina, quiosco con hamacas y Sillas en la playa. Alimentación: almuerzo tipo buffet con una selección variada de platos que incluye: carne, pollo, pescado, verduras frías o calientes, arroz de coco o blanco, pasta, patacones, fruta de estación, acompañado de un dulce típico de la región. Transporte hotel en Cartagena - Muelle de la Bodeguita - transporte marítimo hotel Isla del Encanto en las Islas del Rosario – Muelle La Bodeguita, en lanchas con dos motores y con capacidad entre 32 y 50 personas, (Servicio compartido). Pasajeros se retornan al hotel por su cuenta.

Los pasajeros deben estar en dicho lugar a más tardar a las 08:00. La hora de salida desde el muelle La Bodeguita es a las 09:00 aproximadamente. El retorno Muelle La Bodeguita es entre 15:00 y 15:30 aproximadamente, dependiendo del oleaje del mar. _____sigue pág. 2.



3 NOCHES EN CARTAGENA - 2 NOCHES EN SANTA MARTA – 1 NOCHE EN BARRANQUILLA

_____ Incluye tarjeta de asistencia médica Pasajeros pagan en el destino tarifa de impuesto de muelle UDS 6 aproximadamente, por persona. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona Castillo Grande, El Espinal, Mamonal, Manzanillo y Barú, o dirigirse al punto de salida (Muelle de la Bodeguita).

DÍA 4. Desayuno y traslado privado hacia la ciudad de Santa Marta, 4 horas aproximadamente. No incluye propina a maleteros. Opera entre las 06:00 y las 20:00. No opera enero 1, diciembre 8, diciembre 25 y diciembre 31. Tarde libre. Alojamiento

DÍA 5. Desayuno, mañana libre. En la tarde Tour de Ciudad Cultural (compartido), 3 horas, 30 minutos. Visita cultural a la ciudad de Santa Marta, sus sitios de interés turístico, Quinta de San Pedro Alejandrino (lugar donde murió Simón Bolívar), Monumento al Pibe Valderrama (Futbolista Colombiano), mirador de Taganga (Pueblo de Pescadores), Centro Histórico con Catedral Basílica, Panorámico por la bahía de Santa Marta encuentro cultural con la historia de la ciudad vista panorámica del Rodadero (balneario turístico, dotado de centros comerciales, hoteles, discotecas, cajeros, restaurantes, almacenes de souvenir. Incluye: Transporte terrestre regular, entrada a la Quinta de San Pedro Alejandrino, visita a los sitios turísticos indicados en la descripción, guía acompañante y asistencia médica. Recomendaciones: Bloqueador solar, repelente ropa y zapatos cómodos para ingresar a Iglesias museos y hacer caminatas cortas Hombres: camisetas con mangas bermudas o pantalón (no camisetas sin mangas, ni pantalones cortos) Mujeres: no se permite shorts, vestidos de baño, salidas de baño. Dinero en efectivo. Opera entre las 14:00 y 17:30. No opera: domingos ni festivos en Colombia.

DÍA 6. Desayuno y transporte privado hacia la ciudad de Barranquilla, aproximadamente a 2 horas y 30 minutos de recorrido terrestre. No incluye propina a maleteros. No opera enero 1, diciembre 8, diciembre 25 y diciembre 31. Salida del hotel elegido en la ciudad de Barranquilla para realizar City Tour por Barranquilla (privado), 4 horas. Salidas diarias 8:30 am o 14:00. Disfrute de un recorrido por los diferentes sitios emblemáticos de la ciudad: Barrio El Prado, Parque Fundadores de la Aviación, Catedral Metropolitana, Casa del Carnaval, Estadio Edgar Rentería, Antiguo Edificio de la Aduana, Estación Montoya, Estación del Tranvía, Antigua Intendencia Fluvial, Par Vial Cra. 50, Malecón Puerta de Oro y La Ventana al Mundo. Incluye: transporte climatizado, entrada a Museo del Caribe, Museo del Carnaval y guía profesional. No Incluye consumo de comidas ni bebidas Regreso al hotel.

DÍA 7. Desayuno y traslado al aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz en Barranquilla para tomar vuelo con destino a la ciudad de origen. Aplica recargo para vuelos nocturnos.



**3 NOCHES EN CARTAGENA - 2 NOCHES EN SANTA MARTA –
1 NOCHE EN BARRANQUILLA**

TARIFAS EN USD, POR PERSONA.

NO APLICA PARA GRUPOS, EVENTOS DEPORTIVOS, CARNAVAL DE BARRANQUILLA Y EVENTOS DE CIUDAD.

| HOTEL | DESTINO | VIGENCIA | PLAN | 1 PAX | 2 PAX EN ADELANTE | | | | | NOCHES ADICIONALES | | | |
|--------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|------|-------|-------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|--|
| | | | | SGL | SGL | DBL | TPL | CHD | SGL | DBL | TPL | CHD | |
| PLAYA CLUB Hab. Standard | CTG | Ene 11/22 - Jun 30/22 Excepto Abr 10/22-Abr 17/22 | PC | 1220 | 835 | 685 | 599 | 495 | 56 | 36 | 31 | 18 | |
| BLU HOTEL BY TAMACA Hab. Standard | SMR | | | | | | | | 78 | 44 | 39 | 15 | |
| ATRIUM PLAZA Hab. Standard | BAQ | | | | | | | | 48 | 24 | 22 | 8 | |
| PLAYA CLUB Hab. Standard | CTG | Jul 01/22 - Dic 22/22 | | 1205 | 860 | 685 | 610 | 505 | 64 | 38 | 34 | 20 | |
| BLU HOTEL BY TAMACA Hab. Standard | SMR | | | | | | | | 78 | 44 | 39 | 15 | |
| ATRIUM PLAZA Hab. Standard | BAQ | | | | | | | | 48 | 24 | 22 | 8 | |

Hoteles de categoría turista, plan con desayuno. Permite 1 niño hasta 11 años en habitación de sus padres con desayuno.
Solicitar cotización para estadías entre abr 10 – abr 17.

3 NOCHES EN CARTAGENA - 2 NOCHES EN SANTA MARTA – 1 NOCHE EN BARRANQUILLA

TARIFAS EN USD, POR PERSONA.

NO APLICA PARA GRUPOS, EVENTOS DEPORTIVOS, CARNAVAL DE BARRANQUILLA Y DEMÁS FECHAS CITADAS.

| HOTEL | DESTINO | VIGENCIA | PLAN | 1 PAX | 2 PAX EN ADELANTE | | | | NOCHES ADICIONALES | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------------------|------|------|-----|--------------------|-----|-----|-----|----|---|
| | | | | SGL | SGL | DBL | TPL | CHD | SGL | DBL | TPL | CHD | | |
| HOLIDAY INN EXPRESS CARTAGENA BOCAGRANDE Hab. Standard | CTG | Ene 11/22 - Dic 22/22 Excepto Abr 08/22 - Abr 17/22 Jul 15/22 - Ago 15/22 Oct 07/22 - Oct 17/22 | PCDB | 1330 | 980 | 735 | 660 | 430 | 84 | 47 | 44 | 0 | | |
| ESTELAR SANTAMAR HOTEL & CENTRO DE CONVENCIONES Hab. Standard Cabaña o Torre | SMR | | | | | | | | 96 | 48 | 43 | 0 | | |
| DORADO PLAZA BARRANQUILLA Hab. Standard | BAQ | | | | | | | | 72 | 36 | 36 | 23 | | |
| HOLIDAY INN EXPRESS CARTAGENA BOCAGRANDE Hab. Standard | CTG | Abr 08/22 - Abr 17/22 Oct 07/22 - Oct 17/22 | | PCDB | 1465 | 1115 | 800 | 720 | 430 | 102 | 55 | 51 | 0 | |
| ESTELAR SANTAMAR HOTEL & CENTRO DE CONVENCIONES Hab. Standard Cabaña o Torre | SMR | | | | | | | | | 139 | 70 | 63 | 0 | |
| DORADO PLAZA BARRANQUILLA Hab. Standard | BAQ | | | | | | | | | 72 | 36 | 36 | 23 | |
| HOLIDAY INN EXPRESS CARTAGENA BOCAGRANDE Hab. Standard | CTG | Jul 15/22 - Ago 15/22 | | | PCDB | 1380 | 1030 | 760 | 680 | 430 | 102 | 55 | 51 | 0 |
| ESTELAR SANTAMAR HOTEL & CENTRO DE CONVENCIONES Hab. Standard Cabaña o Torre | SMR | | | | | | | | | | 96 | 48 | 43 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|----|----|----|----|
| DORADO PLAZA BARRANQUILLA Hab. Standard | BAQ | | | | | | | | 72 | 36 | 36 | 23 |
|-----------------------------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|----|----|----|----|

Hoteles de primera categoría, plan con desayuno. Permite 1 niño hasta 11 años en habitación de sus padres con desayuno. Excepto en la ciudad de Santa Marta en el hotel Estelar.

3 NOCHES EN CARTAGENA - 2 NOCHES EN SANTA MARTA – 1 NOCHE EN BARRANQUILLA

TARIFAS EN USD, POR PERSONA.

NO APLICA PARA GRUPOS, EVENTOS DEPORTIVOS, CARNAVAL DE BARRANQUILLA Y DEMÁS FECHAS CITADAS.

| HOTEL | DESTINO | VIGENCIA | PLAN | 1 PAX | | 2 PAX EN ADELANTE | | | NOCHES ADICIONALES | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------|------|-------|------|-------------------|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|---|
| | | | | SGL | SGL | DBL | TPL | CHD | SGL | DBL | TPL | CHD | |
| DANN CARTAGENA Hab. Standard | CTG | Ene 11/22 - Dic 22/22 Excepto Abr 13/22 - Abr 16/22 | PCDB | | | | | | | 103 | 52 | 43 | 8 |
| TAMACA Hab. Standard | SMR | | | 1440 | 1090 | 785 | 690 | 520 | 130 | 70 | 63 | 44 | |
| HOLIDAY INN EXPRESS BUENA VISTA Hab. Standard | BAQ | | | 59 | 30 | 28 | 0 | | | | | | |

Hoteles de primera categoría, plan con desayuno. Permite 1 niño hasta 11 años en habitación de sus padres con desayuno.

El plan incluye:

- 3 noches de alojamiento en Cartagena - 2 noches de alojamiento en Santa Marta y 1 noche de alojamiento en Barranquilla, en habitación seleccionada y plan alimenticio en cada destino según descripción.
- Traslado aeropuerto Rafael Núñez de Cartagena (CTG) – hotel en Cartagena. Aplica recargo para vuelos nocturnos.
- Traslado privado hotel en Cartagena – hotel en Santa Marta.
- Traslado privado hotel en Santa Marta – hotel en Barranquilla.
- Tour de ciudad (compartido), en Cartagena.
- Tour de Ciudad Cultural (compartido), en Santa Marta.
- City Tour por Barranquilla (privado), en Barranquilla.
- Traslado hotel – aeropuerto Ernesto Cortissoz de Barranquilla (BAQ). Aplica recargo para vuelos nocturnos.
- Tarjeta de asistencia médica en los días de tours y traslado privados entre destinos.

No incluyen:

- IVA de alojamiento, pasajeros extranjeros y colombianos no residentes en Colombia que cumplan con la reglamentación descrita en las condiciones son exentos de este impuesto.
- Pasajes aéreos e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y otros cargos.
- Impuestos de entrada y/o salida de Colombia.
- Tarjeta de asistencia médica los días que los pasajeros no toman tours.
- Seguro hotelero.
- Servicios y gastos no especificados.

- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.

Nota:

- Niños, se incluye o no el desayuno según política de cada hotel, verificar al momento de reservar.
- Aplica cierre de tarifas por alta ocupación, verificar al momento de reservar.
- Ver valor de noche adicional para agregar más noches al plan.
- En caso de cancelación aplican cargos.

3 NOCHES EN CARTAGENA - 2 NOCHES EN SANTA MARTA – 1 NOCHE EN BARRANQUILLA

TARIFAS EN USD, POR PERSONA.

| FECHA | VALOR PAQUETE SOLO RECEPTIVO. (No incluye alojamiento). | | | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| | 1 PAX | 2 PAX | 3 PAX | NIÑOS |
| Ene 16/22 – Dic 31/22 | 815 | 465 | 410 | 410 |

Tarifa en USD, netas por persona, aplica recargo para pasajeros alojados fuera del área metropolitana y para pasajeros ingresando o saliendo en vuelos nocturnos.

Nota valor solo receptivo: Aplica recargo en receptivos de la ciudad de Cartagena para hoteles ubicados en **zona Mamonal:** Viaggio Puerto de Cartagena, **zona Manzanillo:** Occidental Grand Playa Manzanillo, **Barú:** Decamerón Barú e Islas. o dirigirse al punto de inicio del tour restaurante Café del Mar.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

RESERVACIONES DESTINO COLOMBIA SAS

Las reservaciones deben ser solicitadas con al menos 24 horas de anticipación.

EXCURSIONES:

- La mayoría incluyen entradas a sitios de interés, cuando no es así, se especifica en la descripción del servicio.
- En las descripciones de los tours se indican los días de cierre de los museos en caso de que apliquen, si es imperativo tomar un tour en un día de cierre de uno de los sitios visitados, no se entra al lugar cerrado y no aplicara por ello reembolso ni reprogramación de la visita.
- Incluyen guía en español. Aplica recargo para demás idiomas y se debe hacer consulta y reserva previa. Contamos con disponibilidad de guías en inglés, francés, portugués, italiano y español. Aplica recargo según el caso.
- Algunas excursiones tienen como punto de partida un lugar fijo dentro de la ciudad de destino, y en otras se recoge directamente en los hoteles, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.

TRASLADOS AEROPUERTO HOTEL O VICEVERSA:

- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Aplica recargo para pasajeros llegando o saliendo en vuelos nocturnos, agradecemos consultar al momento de reservar ya que los horarios y porcentajes varían según el destino.
- En caso de que un pasajero llegue a su destino en un vuelo u horario diferente al reportado, aplican gastos del 100% del valor del servicio.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada servicio.

TARIFAS

- Las tarifas son válidas de acuerdo a las fechas indicadas en cada plan o servicio.
- Nuestras tarifas son en dólares americanos, sujetas a cambio sin previo aviso, y exentas de IVA del 19% de alojamiento para pasajeros extranjeros, De conformidad con el decreto 297 del 23 de febrero de 2016 en el cual de manera general se consideran exentos sobre las ventas, los servicios de alojamiento que se presten a personas no residentes en Colombia, que vengan al país a realizar actividades de turismo, u otros eventos académicos, científicos, culturales, artísticos, deportivos o para tratamientos médicos, (todo empaquetado), cumpliendo los siguientes requisitos: el huésped debe acreditar su condición de no residente, mediante la presentación de su pasaporte original comprobando su status migratorio con el sello vigente de permiso: PIP3 – PIP5 – PIP10 – TPT 7 – TPT 11- TPT12; en caso de presentar otro sello, el pasajero deberá pagar directamente en el Hotel, el IVA de alojamiento, que corresponde al 19 % de la tarifa confirmada. (Sujeto a cambio de acuerdo a la reglamentación de Colombia).
- Tarifas de niños, grupos y fechas de ferias y congresos aplican de acuerdo a cada hotel. Agradecemos consultar.
- Disponibilidad sujeta a cambios, favor consultar antes de confirmar a sus clientes
- Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, favor verificar si hay cambios antes de confirmar.
- Nuestras tarifas no incluyen: Seguro hotelero, Impuestos de entrada y/o salida de Colombia, tiquetes aéreos (solo se confirman bajo solicitud expresa del cliente y aplican las condiciones según la aerolínea), servicios no especificados.
- Es posible que nuestras tarifas varíen de acuerdo a fluctuaciones bruscas en la tasa de cambio Peso / USD, por lo tanto es recomendable solicitar tarifarios actualizados frecuentemente.

VIGENCIA

Los precios de alojamiento publicados en nuestro tarifario son para reservas individuales con un máximo de 9 habitaciones o 20 personas. Tarifas para grupos solicitarlas

Para traslados y tours, la tarifa varía dependiendo del número de personas que viajen y tomen los servicios juntos. Por favor contacte a su ejecutiva en caso de requerir precios para servicios para 15 personas o más.

POLÍTICAS DE NIÑOS:

En servicios de traslados o excursiones aplica tarifa de adulto a partir de 2 años. Para alojamiento, aplica tarifa de acuerdo a las edades establecidas por cada uno de los hoteles, generalmente compartiendo habitación con 2 adultos. Incluye o no el desayuno según el hotel.

DESTINO COLOMBIA se acoge a la ley 679 del 2001 por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 4 de la Constitución Nacional. Todo menor que no viaje en compañía de ambos padres, deberá portar consigo permiso de viaje certificado en notaría firmado por los padres o tutores legales.

POLITICA DE CANCELACIONES: Para tiquetes aéreos confirmados a solicitud aplican penalidades de acuerdo a las condiciones de la aerolínea y la tarifa reservada. En cuanto a la hotelería tenemos una política bastante elástica; Se manejan las sanciones y los plazos de acuerdo a lo establecido por cada hotel de acuerdo a la

temporada, ocupación del mismo y tarifa ofrecida. Esto se estipulará al cliente, al momento de confirmar la reserva; por lo tanto, no tenemos definida una política exacta y taxativa.

En cuanto a los servicios de tours y traslados, para las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación a la prestación del servicio, se cobra el 100% del valor total de los servicios cancelados.

En caso de solicitar cancelación de reservas que incluyan boletería para eventos especiales como conciertos, desfile de silletteros, entre otros, aplica cobro del 100% del valor de la boleta como penalidad; Lo anterior a partir del momento de confirmación de la reserva.

En caso de que un pasajero no se presente para un servicio a la hora indicada en el voucher más quince minutos, el servicio será facturado al 100% por concepto de no show y el prestador se retirará del sitio.

POLÍTICAS DE PAGO:

- Sin excepción, todas las reservas deben ser prepagadas.
- Para Grupos, las especificaciones de pago se explican al momento de Cotizar.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD EN LOS PAQUETES TURÍSTICOS

LA AGENCIA DE VIAJES DE TURISMO RECEPTIVO COLOMBIA S.A.S, con NIT.800.248.920-9 y registro nacional de Turismo 4529, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adiciónen o reformen. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

COLOMBIA. Actúa como intermediario entre los pasajeros y los diferentes proveedores de los servicios turísticos contratados en nuestros programas.

COLOMBIA. Como operador asume la responsabilidad con sus pasajeros solo en la parte de tierra, y en los servicios para los cuales fue expresamente contratado. No asume ninguna responsabilidad en el manejo de la parte aérea, recayendo está completamente en el agente o mayorista que vende los paquetes en el exterior y en la aerolínea. La única responsabilidad del operador en este sentido es situar a los pasajeros en los aeropuertos a la hora exigida. Igualmente queda a discreción del operador colaborarle o no a los pasajeros en los problemas que se les presenten con proveedores de servicios que fueron contratados directamente por ellos o por el agente de viajes que hizo la venta en su país de origen.

COLOMBIA. Se reserva el derecho de hacer cambios con los proveedores contratados, cuando la calidad del servicio a prestar así lo amerite o se considere necesario para el buen éxito de la excursión, ofreciendo siempre alternativas de igual o mejor categoría. En el caso de los hoteles, la decisión unilateral del hotel, por sobreventa, de desviar pasajeros debidamente reservados y/o pre pagados, a hoteles de inferior categoría o sector, será reportada por el operador al viceministerio de turismo para que se inicien las acciones pertinentes.

COLOMBIA En caso de retiro del pasajero de la excursión por motivos de caso fortuito o de fuerza mayor, se debe enviar soporte del hecho por el cual no se tomó el servicio contratado y Destino Colombia evaluará si se reintegrará al pasajero, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago en su país de origen, el porcentaje de dinero por servicios dejados de prestar, únicamente cuando estos no le signifiquen al operador costos de no show o sanciones pecuniarias por parte de los proveedores.

COLOMBIA Se reserva el derecho a retirar de la excursión al pasajero que atente en forma grave al respeto y a la moral del grupo y/o de los funcionarios de la empresa operadora, y que dificulte el buen desarrollo del servicio. No habrá lugar a exigir reembolso del valor pagado por un servicio del cual el pasajero sea expulsado por mala conducta.

DESTINO COLOMBIA no se responsabiliza por la pérdida, deterioro o robo de equipaje y de objetos personales de los pasajeros. Estos son responsabilidad exclusiva de los usuarios, y los pasajeros deben tener con ellos el debido cuidado, diligencia y buen manejo. Igualmente, deterioros y daños en piezas de equipajes son de responsabilidad exclusiva de las aerolíneas y no del operador.

DESTINO COLOMBIA no asumirá gastos legales ni personales en los casos en los que el pasajero se vea involucrado en asuntos judiciales y deba retirarse de una excursión o retrasarse en su itinerario, y le reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, los costos por

los servicios dejados de prestar, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable por las sanciones o inconvenientes que pueda tener el pasajero a su ingreso al país al viajar sin el lleno total de los requisitos exigidos por las autoridades migratorias y aduaneras. Esto es responsabilidad del pasajero, agente o mayorista que hizo la venta en el exterior. Se reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago y en su país de origen, el monto pagado por los servicios no tomados, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable frente al pasajero por gastos extras o servicios dejados de prestar cuando ocurran eventos de fuerza mayor como terremotos, asonadas, huelgas, actos de terrorismo, huracanes, marejadas, derrumbes en carreteras, esperas en aeropuertos y sucesos similares. Se le reintegrarán al pasajero, solo a través del agente o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, todos los servicios que pagó y no fueron prestados por estas causales exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA facturará todos los servicios de No Show en transporte y demás servicios contratados de acuerdo a nuestra política de Cancelación. Igualmente facturará no show cuando el pasajero arribe en un vuelo diferente al notificado al momento de confirmar la reserva, sin dar previo aviso del cambio con al menos 5 horas de antelación a la hora inicial de llegada.

DEVOLUCIONES Y REINTEGROS. Se harán únicamente cuando haya lugar y a través del mismo conducto que se hizo la reserva y el pago.

ACTUALIZADO ENE 16/22