

Πρόταση ONNEA σχετικά με τη δημιουργία ψηφιακής πύλης για την παρακολούθηση της αίτησης λήψης δανείου στο πλαίσιο του προγράμματος «Σπίτι μου II»

Μέσω του νέου προγράμματος «Σπίτι μου II» ακόμη περισσότεροι συμπολίτες μας θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν το δικό τους σπίτι, λαμβάνοντας χαμηλότοκο στεγαστικό δάνειο με σκοπό την αγορά πρώτης κατοικίας. Ωστόσο, κατά την υλοποίηση του προηγούμενου σχετικού προγράμματος παρατηρήθηκε ότι οι αιτούντες συχνά δεν είχαν σαφή εικόνα για την πορεία της αίτησής τους, κάτι που οδηγεί σε αβεβαιότητα και καθυστερήσεις.

Η δημιουργία μιας ψηφιακής πύλης που θα ενισχύσει την αξιοπιστία του δανεισμού από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, με κύριο στόχο την παρακολούθηση και τη διαφάνεια της διαδικασίας από τα εμπλεκόμενα μέρη θα μπορούσε να αποτελέσει μια σημαντική εξέλιξη για τη βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών, ενώ παράλληλα δύναται να λειτουργήσει ως ένα σύγχρονο εργαλείο συντονισμού μεταξύ των εμπλεκόμενων δημόσιων φορέων και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, περιορίζοντας έτσι τις γραφειοκρατικές καθυστερήσεις και τα περιθώρια για αδιαφανείς διαδικασίες. Η πρωτοβουλία αυτή στοχεύει στη βελτίωση της αλληλεπίδρασης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών, διευκολύνοντας τον αιτούντα να παρακολουθεί την πρόοδο της αίτησής του και να συνεργάζεται με τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα με μεγαλύτερη διαφάνεια και ταχύτητα, διασφαλίζοντας ότι όλα τα απαραίτητα βήματα γίνονται έγκαιρα και σωστά. **Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται η δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με τις ακόλουθες δυνατότητες:**

- Υποβολή αιτήσεων και απαραίτητων δικαιολογητικών από τους πολίτες που πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλεξιμότητας.
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης και ενημέρωση σχετικά με την αξιολόγησή της από την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα.
- Υποβολή απαραίτητων εγγράφων για την ολοκλήρωση του νομικού και τεχνικού ελέγχου του ακινήτου από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, που έχει επιλέξει ο αιτών και ενημέρωσή του σχετικά με το αποτέλεσμα του ελέγχου.
- Διαρκής ενημέρωση της πορείας της διαδικασίας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και ψηφιακή αρχειοθέτηση όλων των σχετικών εγγράφων στη θυρίδα του πολίτη (δικαιολογητικά, απόφαση ΕΑΤ, σύμβαση δανεισμού κλπ.).

