

DESCUBRE  
*Medellín*

AEROMUNDO  
INTERNACIONAL

*“Disfrute y respete todo aquello que hace que el destino visitado; un lugar único y diferente: desde su historia, su arquitectura y su religión, hasta su música, su arte y su cocina”.*

## DESCUBRE MEDELLÍN 3 NOCHES - 4 DÍAS

Tarifas en USD, por persona.

No aplica para grupos, eventos, congresos y ferias de ciudad.

**Día 1.** Recepción en el aeropuerto Internacional José María Córdova (MDE) y traslado al hotel elegido. Tarde libre.

**Día 2.** Desayuno. Tour Full Day en Medellín (semi privado), 10 horas.

10 horas, En la mañana recorrido panorámico de ciudad y visita al sistema de transporte masivo Metro y Metrocable. Parada en la Plaza Botero donde se encuentran las 23 esculturas monumentales donadas por el maestro a su ciudad natal. Almuerzo típico. En la tarde, compras: Visita a los principales centros comerciales, outlets o puntos de fábrica de la ciudad según las necesidades de los pasajeros. Donde es posible encontrar maravillosas artesanías o artículos típicos colombianos y marcas reconocidas internacionalmente como Leonisa, Touché y Bésame para lencería femenina; Levis, Diesel, Americanino, Chevignon, Esprit, NafNaf, Studio F, Tennis y Arturo Calle; grandes marcas de moda de vanguardia, Velez y Bosi con artículos de calzado y marroquinería de primera calidad, que han hecho de Medellín un destino inigualable para comprar. Incluye: Transporte, guía, hidratación, tiquete de metro, almuerzo y tarjeta de asistencia médica. No opera 24, 25, 31 de diciembre y 01 de enero.

**Día 3.** Desayuno, Tour Peñol y Guatapé - Ruta de los embalses (semi privado) II, 10 horas.

10 horas. Salida hacia el oriente del departamento para visitar el principal embalse de Colombia, que genera la mayor cantidad de energía para consumo local y exportación, rodeado por un hermoso paisaje, y donde además es posible practicar deportes náuticos. Visita a la Piedra del Peñol, un gigantesco monolito considerado el más grande del mundo, desde la cima del cual, después de subir 750 escalones, se tiene una impresionante panorámica del embalse y de la zona que lo rodea. Continuando hacia las pintorescas poblaciones de El Nuevo Peñol y Guatapé. Regreso al hotel. Incluye: transporte, guía, hidratación y tarjeta de asistencia médica. Actividades opcionales no incluidas: paseo en moto-chiva, subida a la Piedra del Peñol, paseo en lancha por la represa, deportes náuticos, extremos, y vuelo en Cánopy sobre la represa. Almuerzo no incluido. Si desea tomar el almuerzo básico adicionar en USD 9 por pasajero, buffet USD 11 por pasajero. No opera 24,25, 31 de diciembre y 01 de enero.

**Día 4.** Desayuno, traslado al aeropuerto Internacional José María Córdova (MDE), para tomar vuelo con destino a la ciudad de origen.

## DESCUBRE MEDELLÍN 3 NOCHES - 4 DÍAS

Tarifas en USD, netas por persona.

No aplica para grupos, eventos, congresos y ferias de ciudad.

HOTEL	CAT	VIGENCIA	APLICA	PLAN	1 PAX	2 PAX		3 PASAJEROS				NOCHES ADICIONALES			
					VIAJANDO SOLO	SGL	DBL	SGL	DBL	TPL	CHD	SGL	DBL	TPL	CHD
POBLADO ALEJANDRIA EXPRESS Hab. Standard	4*	Ene 16/22 - Dic 31/22	LUN- DOM	PC	650	430	340	365	275	265	235	59	30	27	16
Incluye: desayuno, wifi, gimnasio, zona húmeda, llamadas locales, urgencias médicas dentro de las instalaciones. Permite 1 niño hasta 11 años en habitación de sus padres con desayuno. Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, verificar antes de confirmar. Tercera persona en cama adicional (90cm x 1,80 mts) o sofá cama (1,70 x 1,30 mt).															
POBLADO PLAZA Hab. Superior	4*	Ene 16/22 - Dic 31/22	MAR - JUE	PCDB	700	475	365	410	300	290	235	75	38	35	16
			VIE - LUN		675	450	350	385	285	285	235	67	34	32	16
Incluye: Cóctel de bienvenida, desayuno buffet, wifi gimnasio, zona húmeda, llamadas locales, urgencias médicas dentro de las instalaciones. Permite 1 niño hasta 11 años en habitación de sus padres, con desayuno, aplica tarifa de niños para menores entre 3 y 11 años. menores de 3 años son gratis en alojamiento, solo pagan receptivos. Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, verificar antes de confirmar. Tercera persona en cama adicional (90cm x 1,80 mts) o sofá cama (1,70 x 1,30 mt). Cuenta con 2 habitaciones acondicionadas para personas con movilidad reducida. Aplica cierre de tarifa por alta ocupación, verificar antes de confirmar. (Fechas sujetas a modificación sin previo aviso).															
DIEZ HOTEL Hab. Standard	4*	Ene 16/22 - Dic 31/22	LUN - JUE	PCDB	705	480	390	415	325	300	185	76	47	38	0
			VIE - DOM		705	480	370	415	305	285	185	76	39	32	0
Incluye: Desayuno buffet, servicio médico de emergencias, utilización de la zona húmeda (jacuzzi, gimnasio, sauna y turco), cajilla de seguridad, llamadas locales, Permite 1 niño hasta 10 años en habitación de sus padres con desayuno. Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, verificar antes de confirmar															
MARRIOTT MEDELLÍN Hab. Deluxe	5*	Ene 16/22 - Dic 14/22 Excepto Abr 10/22 - Abr 16/22	LUN - JUE	PCDB	1120	895	575	830	510	445	215	250	108	87	10
			VIE - DOM		790	565	410	500	345	340	215	104	52	51	10
MARRIOTT MEDELLÍN Hab. Deluxe	5*	Abr 10/22 - Abr 16/22	LUN - JUE	PCDB	975	750	505	685	440	400	215	200	84	71	10
			VIE - DOM		790	565	410	500	345	340	215	105	52	51	10

Incluye: Desayuno buffet, wifi, piscina. Permite 1 niño hasta 10 años en habitación de sus padres con desayuno. Tarifas entre Dic 15/21 - Dic 31/21 y Ferias de ciudad aplica tarifa disponible al momento de reservar.

## DESCUBRE MEDELLÍN 3 NOCHES - 4 DÍAS

Tarifas en USD, por persona.

No aplica para grupos, eventos, congresos y ferias de ciudad.

### El plan incluye:

- 3 noches de alojamiento en hotel según elección. Plan con desayuno.
- Traslado aeropuerto Internacional José María Córdova (MDE) – Hotel – aeropuerto Internacional José María Córdova (MDE). Aplica recargo para vuelos nocturnos. Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Tour Full Day en Medellín (semi privado).
- Tour Peñol y Guatapé - Ruta de los embalses (semi privado) II.
- Tarjeta de asistencia médica, durante la realización de los tours.

### No incluye:

- IVA de alojamiento, pasajeros extranjeros y colombianos no residentes en Colombia que cumplan con la reglamentación descrita en las condiciones son exentos de este impuesto.
- Pasajes aéreos e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y otros cargos.
- Impuestos de entrada y/o salida de Colombia.
- Tarjeta de asistencia médica los días que los pasajeros no toman tours.
- Seguro hotelero.
- Servicios y gastos no especificados.

### Nota:

- Niños, se incluye o no el desayuno según política de cada hotel, verificar al momento de reservar.
- Aplica cierre de tarifas por alta ocupación, verificar al momento de reservar.
- Ver valor de noche adicional para agregar más noches al plan.
- En caso de cancelación aplican cargos.

VALOR PAQUETE SOLO RECEPTIVO. (No incluye alojamiento)			
1 PAX	2 PAX	3 PAX	NIÑOS
410	220	155	155

Tarifa en USD, netas por persona, aplica recargo para pasajeros alojados fuera del área metropolitana y para pasajeros ingresando o saliendo en vuelos nocturnos.

**Nota importante valor solo receptivo:** Aplica recargo en receptivos para hoteles ubicados en **Rionegro:** Movich Las Lomas, Rio Verde Living Suites, Santiago de Armas y para otros municipios.

## TERMINOS Y CONDICIONES

**Las reservas deben ser solicitadas con al menos 24h. de anticipación.**

### EXCURSIONES:

- La mayoría incluyen entradas a sitios de interés, cuando no es así, se especifica en la descripción del servicio.
- En las descripciones de los tours se indican los días de cierre de los museos en caso de que apliquen, si es imperativo tomar un tour en un día de cierre de uno de los sitios visitados, no se entra al lugar cerrado y no aplicara por ello reembolso ni reprogramación de la visita.
- Incluyen guía en español. Aplica recargo para demás idiomas y se debe hacer consulta y reserva previa. Contamos con disponibilidad de guías en inglés, francés, portugués, italiano y español. Aplica recargo según el caso.
- Algunas excursiones tienen como punto de partida un lugar fijo dentro de la ciudad de destino, y en otras se recoge directamente en los hoteles, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.

### TRASLADOS AEROPUERTO HOTEL O VICEVERSA:

- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Aplica recargo para pasajeros llegando o saliendo en vuelos nocturnos, agradecemos consultar al momento de reservar ya que los horarios y porcentajes varían según el destino.
- En caso de que un pasajero llegue a su destino en un vuelo u horario diferente al reportado, aplican gastos del 100% del valor del servicio.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada servicio.

**OBSERVACIÓN IMPORTANTE:** LA OPERACIÓN DE SERVICIOS PUEDE VARIAR SEGÚN DISPOSICIÓN DE DISTRITO POR COVID -19

### TARIFAS

- Las tarifas son válidas de acuerdo a las fechas indicadas en cada plan o servicio, se encuentran sujetas a cambio y disponibilidad al momento de reservar.
- Nuestras tarifas son en dólares americanos, sujetas a cambio sin previo aviso, y exentas de IVA del 19% de alojamiento para pasajeros extranjeros, De conformidad con el decreto 297 del 23 de febrero de 2016 en el cual de manera general se consideran exentos sobre las ventas, los servicios de alojamiento que se presten a personas no residentes en Colombia, que vengan al país a realizar actividades de turismo, u otros eventos académicos, científicos, culturales, artísticos, deportivos o para tratamientos médicos, (todo empaquetado), cumpliendo los siguientes requisitos: el huésped debe acreditar su condición de no residente, mediante la presentación de su pasaporte original comprobando su status migratorio con el sello vigente de permiso: PIP3 – PIP5 – PIP10 – TPT 7 – TPT 11- TPT12; en caso de presentar otro sello, el pasajero deberá pagar directamente en el Hotel, el IVA de alojamiento, que corresponde al 19 % de la tarifa confirmada. (Sujeto a cambio de acuerdo a la reglamentación de Colombia).
- Tarifas de niños, grupos y fechas de ferias y congresos aplican de acuerdo a cada hotel. Agradecemos consultar.
- Disponibilidad sujeta a cambios, favor consultar antes de confirmar a sus

clientes

- Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, favor verificar si hay cambios antes de confirmar.
- Nuestras tarifas no incluyen: Seguro hotelero, Impuestos de entrada y/o salida de Colombia, tiquetes aéreos (solo se confirman bajo solicitud expresa del cliente y aplican las condiciones según la aerolínea), servicios no especificados.
- Es posible que nuestras tarifas varíen de acuerdo a fluctuaciones bruscas en la tasa de cambio Peso / USD, por lo tanto es recomendable solicitar tarifarios actualizados frecuentemente.

### VIGENCIA

Los precios de alojamiento publicados en nuestro tarifario son para reservas individuales con un máximo de 9 habitaciones o 20 personas. Tarifas para grupos solicitar cotización.

Para traslados y tours, la tarifa varía dependiendo del número de personas que viajen y tomen los servicios juntos. Por favor contacte a su ejecutiva en caso de requerir precios para servicios para 15 personas o más.

### POLÍTICAS DE NIÑOS:

En servicios de traslados o excursiones aplica tarifa de adulto a partir de 2 años. Para alojamiento, aplica tarifa de acuerdo a las edades establecidas por cada uno de los hoteles, generalmente compartiendo habitación con 2 adultos. Incluye o no el desayuno según el hotel.

DESTINO COLOMBIA se acoge a la ley 679 del 2001 por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 4 de la Constitución Nacional. Todo menor que no viaje en compañía de ambos padres, deberá portar consigo permiso de viaje certificado en notaría firmado por los padres o tutores legales.

**POLITICA DE CANCELACIONES:** Para tiquetes aéreos confirmados a solicitud aplican penalidades de acuerdo a las condiciones de la aerolínea y la tarifa reservada. En cuanto a la hotelería tenemos una política bastante elástica; Se manejan las sanciones y los plazos de acuerdo a lo establecido por cada hotel de acuerdo a la temporada, ocupación del mismo y tarifa ofrecida. Esto se estipulará al cliente, al momento de confirmar la reserva; por lo tanto, no tenemos definida una política exacta y taxativa.

En cuanto a los servicios de tours y traslados, para las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación a la prestación del servicio, se cobra el 100% del valor total de los servicios cancelados.

En caso de solicitar cancelación de reservas que incluyan boletería para eventos especiales como conciertos, desfile de silleteros, entre otros, aplica cobro del 100% del valor de la boleta como penalidad; Lo anterior a partir del momento de confirmación de la reserva.

En caso de que un pasajero no se presente para un servicio a la hora indicada en el voucher más quince minutos, el servicio será facturado al 100% por concepto de no show y el prestador se retirará del sitio.

### POLÍTICAS DE PAGO:

- Sin excepción, todas las reservas deben ser prepagadas.
- Para Grupos, las especificaciones de pago se explican al momento de Cotizar. y lo más importante, de manera segura Y 24/7.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD EN LOS PAQUETES TURÍSTICOS

**LA AGENCIA DE VIAJES DE TURISMO RECEPTIVO COLOMBIA S.A.S.**, con NIT.800.248.920-9 y registro nacional de Turismo 4529, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen.

La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

**COLOMBIA.** Actúa como intermediario entre los pasajeros y los diferentes proveedores de los servicios turísticos contratados en nuestros programas.

**COLOMBIA.** Como operador asume la responsabilidad con sus pasajeros solo en la parte de tierra, y en los servicios para los cuales fue expresamente contratado. No asume ninguna responsabilidad en el manejo de la parte aérea, recayendo está completamente en el agente o mayorista que vende los paquetes en el exterior y en la aerolínea. La única responsabilidad del operador en este sentido es situar a los pasajeros en los aeropuertos a la hora exigida. Igualmente queda a discreción del operador colaborarle o no a los pasajeros en los problemas que se les presenten con proveedores de servicios que fueron contratados directamente por ellos o por el agente de viajes que hizo la venta en su país de origen.

**COLOMBIA.** Se reserva el derecho de hacer cambios con los proveedores contratados, cuando la calidad del servicio a prestar así lo amerite o se considere necesario para el buen éxito de la excursión, ofreciendo siempre alternativas de igual o mejor categoría. En el caso de los hoteles, la decisión unilateral del hotel, por sobreventa, de desviar pasajeros debidamente reservados y/o pre pagados, a hoteles de inferior categoría o sector, será reportada por el operador al viceministerio de turismo para que se inicien las acciones pertinentes.

**COLOMBIA** En caso de retiro del pasajero de la excursión por motivos de caso fortuito o de fuerza mayor, se debe enviar soporte del hecho por el cual no se tomó el servicio contratado y Destino Colombia evaluará si se reintegrará al pasajero, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago en su país de origen, el porcentaje de dinero por servicios dejados de prestar, únicamente cuando estos no le signifiquen al operador costos de no show o sanciones pecuniarias por parte de los proveedores.

**COLOMBIA** Se reserva el derecho a retirar de la excursión al pasajero que atente en forma grave al respeto y a la moral del grupo y/o de los funcionarios de la empresa operadora, y que dificulte el buen desarrollo del servicio. No habrá lugar a exigir reembolso del valor pagado por un servicio del cual el pasajero sea expulsado por mala conducta.

**COLOMBIA** no se responsabiliza por la pérdida, deterioro o robo de equipaje y de objetos personales de los pasajeros. Estos son responsabilidad exclusiva de los usuarios, y los pasajeros deben tener con ellos el debido cuidado, diligencia y buen manejo. Igualmente, deterioros y daños en piezas de equipajes son de responsabilidad exclusiva de las aerolíneas y no del operador.

**COLOMBIA** no asumirá gastos legales ni personales en los casos en los que el pasajero se vea involucrado en asuntos judiciales y deba retirarse de una excursión o retrasarse en su itinerario, y le reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, los costos por los servicios dejados de prestar, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

**COLOMBIA** no se hace responsable por las sanciones o DANN inconvenientes que pueda tener el pasajero a su ingreso al país al viajar sin el lleno total de los requisitos exigidos por las autoridades migratorias y aduaneras. Esto es responsabilidad del pasajero, agente o mayorista que hizo la venta en el exterior. Se reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago y en su país de origen, el monto pagado por los servicios no tomados, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

**COLOMBIA** no se hace responsable frente al pasajero por gastos extras o

servicios dejados de prestar cuando ocurran eventos de fuerza mayor como terremotos, asonadas, huelgas, actos de terrorismo, huracanes, marejadas, derrumbes en carreteras, esperas en aeropuertos y sucesos similares. Se le reintegrarán al pasajero, solo a través del agente o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, todos los servicios que pagó y no fueron prestados por estas causales exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

**COLOMBIA** facturará todos los servicios de No Show en transporte y demás servicios contratados de acuerdo a nuestra política de Cancelación. Igualmente facturará no show cuando el pasajero arribe en un vuelo diferente al notificado al momento de confirmar la reserva, sin dar previo aviso del cambio con al menos 5 horas de antelación a la hora inicial de llegada.

**DEVOLUCIONES Y REINTEGROS.** Se harán únicamente cuando haya lugar y a través del mismo conducto que se hizo la reserva y el pago.

ACTUALIZADO ENE 18/22