

PAQUETES POR COLOMBIA

CARTAGENA E ISLAS

AEROMUNDO
INTERNACIONAL

¡VEN Y DISFRUTA DE MUCHAS EXPERIENCIAS!

Disfruta y respeta todo aquello que hace que el destino visitado sea un lugar único y diferente: desde su historia, su arquitectura y su religión hasta su música, su arte y su cocina.

4 NOCHES EN CARTAGENA - 3 NOCHES EN BARU

TARIFAS EN USD, POR PERSONA
NO APLICA PARA GRUPOS.

HOTEL	DESTINO	VIGENCIA	PLAN	1 PAX VIAJANDO SOLO	2 PAX VIAJANDO SOLOS		3 PAX EN ADELANTE				NOCHES ADICIONALES			
				SGL	SGL	DBL	SGL	DBL	TPL	CHD	SGL	DBL	TPL	CHD
DANN CARTAGENA Hab. Standard	CTG	Ene 16/22 - Ene 28/22 Abr 10/22 - Abr 15/22 Dic 23/22 - Dic 27/22	PAE	2150	2110	1295	2110	1295	1240	625	140	88	82	28
DECAMERON BARÚ Hab. Standard	BARU		TI								492	290	280	145
DANN CARTAGENA Hab. Standard	CTG	Ene 29/22 - Abr 09/22 Jun 12/22 - Jul 15/22 Oct 09/22 - Oct 14/22	PAE	1605	1565	975	1570	975	935	465	140	88	82	28
DECAMERON BARÚ Hab. Standard	BARU		TI								311	183	178	92
DANN CARTAGENA Hab. Standard	CTG	Abr 16/22 - Jun 11/22 Jul 16/22 - Oct 08/22 Oct 15/22 - Di 22/22	PAE	1063	1058	653	1060	655	623	295	140	88	82	28

DECAMERON BARÚ Hab. Standard	BARU	TI									271	160	155	80
---------------------------------	------	----	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	----

Incluye: CTG, Dann Cartagena plan PAE: desayuno americano, almuerzo y cena es plato servido o buffet según ocupación del hotel, bar de licor nacional en horarios establecidos por el hotel, snacks am, pm. Wifi, piscina. BARU, TI: desayuno, almuerzo y cena con consumo ilimitado, cenas a la carta en restaurantes especializados de comida internacional, snacks en dos horarios durante el día y la noche, bebidas alcohólicas nacionales tipo estándar y refrescos ilimitados, programa de actividades diarias para adultos y niños, discoteca, sillas y toallas de playa y piscina, entretenimiento nocturno todas las noches, servicio wifi. Twin, niños y triple aplican en habitación con dos camas semidobles. Permite 1 niños hasta 11 años en habitación de sus padres con alimentación según el plan.

4 NOCHES EN CARTAGENA - 3 NOCHES EN BARU

El plan incluye:

- 4 noches de alojamiento en Cartagena - 3 noches de alojamiento en Barú. Habitación standard.
- Alimentación en cada destino según descripción.
- Traslado aeropuerto Rafael Núñez (CTG)– hotel – Barú - aeropuerto Rafael Núñez (CTG), servicio regular.

➤ LOGÍSTICA DE TRASLADOS REGULARES DESDE EL AEROPUERTO A DECAMERON BARÚ

El primer traslado del aeropuerto de Cartagena al hotel Decameron Barú es a las 13:00 y el último es a las 19:00. El último servicio de transfer OUT desde Barú es a las 16:00 pm. Teniendo en cuenta que el servicio se brinda en modalidad compartida, Decameron Explorer puede dar esperas prudenciales para unir reservas de diferentes vuelos. Estas esperas no superan los 45 minutos. Pasajeros que lleguen en vuelos más temprano, deben esperar hasta las 13:00 para su servicio. Los traslados serán asistidos en el aeropuerto por un funcionario o coordinador, quien recibirá a los pasajeros con un letrero de Decameron, no con nombre personalizado de los pasajeros. Los horarios de traslados de retorno deben ser confirmados por ellos directamente en el Counter de Decameron Explorer un día antes de la fecha de salida del hotel. Es responsabilidad de los pasajeros reconfirmar su salida para asegurarse que la información de vuelos que se tiene en el destino concuerde con la información que está en sus tiquetes aéreos. Destino Colombia no se hace responsable de pérdida de vuelos por información errada. Para el transfer OUT, los pasajeros deben estar en el lobby 15 minutos antes de la salida del traslado, para identificar y verificar que su equipaje haya sido ingresado al transporte.

Pasajeros que no aborden los traslados en sus respectivos horarios y tomen el traslado en horario posterior al horario establecido, deberán firmar carta de exoneración de responsabilidad por la pérdida de su vuelo, este cambio estará sujeto a cargo adicional (si aplica). En caso un pasajero cambie una solicitud de traslado regular por privado, deberá asumir un cargo adicional

No incluye:

- IVA de alojamiento, pasajeros extranjeros y colombianos no residentes en Colombia que cumplan con la reglamentación descrita en las condiciones son exentos de este impuesto.
- Impuestos de entrada y/o salida de Colombia.
- Tarjeta de asistencia médica los días que los pasajeros no toman tours.
- Seguro hotelero.
- Servicios y gastos no especificados.

A continuación, se detallan tours opcionales, tarifas aplican para pasajeros alojados en Dann Cartagena, no aplica para cuando estén alojados en Barú.

2 horas. Cayendo la tarde se inicia caminata por las calles más hermosas e interesantes de la ciudad amurallada, también conocida como Centro Histórico, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO en 1984. Recorrido a pie para visitar la Torre del Reloj, la Plaza de los Coches y la Plaza de la Aduana para continuar hacia el Parque Bolívar, el Museo del Oro Zenú y la iglesia de San Pedro Claver. No se visita el Museo del Oro Zenú los lunes por cierre.

Incluye: transporte, guía, hidratación y tarjeta de asistencia médica.

Se recomienda usar zapatos cómodos, bloqueador solar y sombrero.

Tour opera desde las 16:00 hasta las 18:00. No opera noviembre 11, día del bando en Cartagena y enero 1.

Nota: aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, zona Mamonal, Barú e Islas del Rosario o podrán dirigirse al punto de inicio del tour (Restaurante Café del Mar).

HISTORIA Y CULTURA

CARTAGENA - COLOMBIA 2022

Tarifas netas en USD, netas por persona

Pago al momento de garantizar

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX	8 PAX	9 PAX	10 PAX	11 PAX	12 PAX	13 PAX	14 PAX
2656	TOUR CULTURAL POR BARU TERRESTRE (PRIVADO)	09:00	Ene 01/22 – Dic 31/22	ESPAÑOL	N/A	175	175	154	154	154	154	154	132	132	132	132	132	132

9 horas, ¡Olvidate del oleaje y los mareos que a veces provocan las embarcaciones marítimas! Ya puedes disfrutar de las aguas cristalinas y los suaves arenales de Barú, vía terrestre, en un tiempo estimado de 1 hora y 30 minutos. Hasta 2014 solo era posible llegar en lancha a este paradisíaco destino, pero desde la construcción del puente que une Barú con Cartagena, existen opciones para aquellos que prefieren viajar por tierra: Luego del trayecto en vehículo climatizado, se realiza una caminata por el pueblo de Baruleños para conocer las casas emblemáticas de la isla, y degustar una arepa de huevo con mariscos, plato autóctono de la región. Posteriormente tomaremos una embarcación para dar un paseo por manglares, donde es posible apreciar diferentes tipos de peces y crustáceos, para posteriormente llegar a la Playa de los muertos, conocida por alojar el antiguo cementerio de indígena. A continuación, nos dirigimos a Playa Boba o a las Islas del Rosario para tomar un refrescante baño en sus aguas cristalinas. Incluye: transporte terrestre Hotel – Barú – Hotel, traslado en lancha a la Playa de los Muertos y Playa Boba o Islas del Rosario y paseo por los manglares, almuerzo caribeño en Villa Bonga y tarjeta de asistencia médica.

Esta tarifa aplica para recoger en hoteles en las zonas turísticas de Cartagena: Centro histórico, Getsemaní, Manga, Bocagrande Castillo Grande, Laguito, Marbella y La Boquilla.

Aplica recargo para recogida en hoteles en las zonas de Mamonal, Barú e Islas, favor solicitar cotización.

1376	DAY TOUR A SANTA MARTA (COMPARTIDO)	14:00	Ene 01/22-Dic 25/22	ESPAÑOL	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102
<p>14 horas. Transporte en vehículo con aire acondicionado a lo largo de la vía al mar (4 horas aproximadamente), pasando por diferentes poblaciones en la ruta. Panorámico por la ciudad de Barranquilla para conocer su historia y patrimonio cultural. Después de la llegada a Santa Marta, se realiza un recorrido y reseña histórica de la ciudad, seguida por una visita a la Quinta de San Pedro Alejandrino, última morada del Libertador Simón Bolívar. Parada en El Rodadero y tiempo para baño en sus playas. Se recomienda usar zapatos cómodos, llevar traje de baño, bloqueador solar, sombrero y ropa para cambio.</p> <p>Incluye: transporte, guía acompañante, tarjeta de asistencia médica, almuerzo típico (plato servido no buffet), podrá seleccionar entre 3 diferentes opciones, ingreso a la Quinta de San Pedro Alejandrino. Salida de Cartagena a las 04:30 aproximadamente, retornando a Cartagena a las 15:00, llegando aproximadamente a las 19:00. Tour opera los días miércoles y sábados. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona Centro Histórico, zona Getsemaní, zona Convenciones, zona el Espinal, zona de Mamonal, zona Manzanillo, Barú e Islas del Rosario, o dirigirse al punto de inicio del tour (hotel Dorado Plaza en la Av. San Martín).</p>																		
721	DAY TOUR A SANTA MARTA (PRIVADO)	14:00	Ene 01/22 – Dic 31/22	ESPAÑOL	514	265	196	151	125	105	99	88	80	74	79	74	70	66
				INGLES														
<p>10 horas. Salida de Cartagena a las 05:00. Se pasa a buscar los pasajeros directamente en el hotel Transporte en vehículo con aire acondicionado a lo largo de la vía al mar (4 horas aproximadamente), pasando por diferentes poblaciones en la ruta. Panorámico por la ciudad de Barranquilla, donde se realiza una parada para tomar una bebida refrescante o snack en el parador turístico (consumos no incluidos). Después de la llegada a Santa Marta, se realiza un recorrido y reseña histórica de la ciudad, seguida por una visita a la Quinta de San Pedro Alejandrino, última morada del Libertador Simón Bolívar. Parada en El Rodadero y tiempo para baño en sus playas. Incluye: Transporte privado, guía, hidratación, ingreso a la Quinta de San Pedro Alejandrino y tarjeta de asistencia médica. No incluye almuerzo. Retorno a Cartagena a las 15:00, llegando aproximadamente a las 19:00. Se recomienda usar zapatos cómodos, llevar traje de baño, bloqueador solar, sombrero y ropa para cambio. Tour opera todos los días de 05:00 a 15:30. No opera enero 1 y diciembre 25. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, zona Mamonal, Barú e Islas del Rosario.</p>																		
271	DAY TOUR Y COMPRAS A BARRANQUILLA (PRIVADO)	09:00	Ene 01/22 – Dic 31/22	ESPAÑOL	500	252	198	149	119	100	103	91	80	72	68	63	59	55
				INGLES														
<p>9 horas. Salida a las 8 de la mañana para visitar la principal capital de la Costa Caribe Colombiana, se ha consolidado como la puerta del gozo, colorido y los brazos abiertos. Ubicada a 110 kilómetros o 2 horas de Cartagena. Se realiza un recorrido panorámico por la ciudad con el fin de apreciar su belleza arquitectónica visitando el barrio Prado, Teatro Amira de la Rosa y el Parque de los Fundadores entre otros lugares de interés Opcional no incluido y por cuenta de los pasajeros visita al Museo del Caribe Colombiano. Posteriormente visita a los diferentes outlets donde se dará tiempo para almorzar y para compras. Incluye tarjeta de asistencia médica, Almuerzo no incluido. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, zona Mamonal, Barú e Islas del Rosario.</p>																		

ENTRETENIMIENTO, SOL Y PLAYA

CARTAGENA – COLOMBIA

Cartagena no solo es historia, es un escenario vibrante que alberga importantes eventos de talla mundial y con un sin número de planes perfectos para compartir, entre ellos su variada gastronomía con restaurantes de cocina local, nacional e internacional, además de su mar Caribe con sus principales y mejores playas en las Islas del Rosario, Barú, San Bernardo y Tierra Bomba.

TARIFAS 2022



EXPERIENCIA CALIDAD Y SERVICIO

"SU CLIENTE SUEÑA,
NOSOTROS LO
HACEMOS
REALIDAD"



	CENA EN LA BAHÍA DE CARTAGENA EN SIBARITA EXPRESS (COMPARTIDO) NIÑO ENTRE 4 Y 11 AÑOS			ESPAÑOL	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
<p>Navega en las tranquilas aguas de la Bahía de Cartagena y disfruta de una impresionante vista de la ciudad a bordo del Sibarita. Opera de miércoles a domingo. Incluye: recorrido nocturno por la Bahía de Cartagena, cena menú servido y bebida (entrada, plato fuerte, postre y dos copas de vino por persona), servicio y música a bordo, señal wifi y baños para damas y caballeros. Selección de bebidas premium y pasabocas a bordo con cargo adicional. Hora de embarque: 18:30 hora de zarpe: 19:00, la hora de zarpe puede variar según la época del año. Incluye impuestos de muelle. Punto de encuentro y punto final: muelle de a Bodeguita puerta 4, pasajeros deben desplazarse por su cuenta a este punto, o tomar con cargo adicional el traslado al muelle.</p>																		
2238	CENA INTERNACIONAL EN LA BAHÍA DE CARTAGENA EN YATE DE LUJO SIBARITA MASTER (COMPARTIDO) - ADULTO	01:30	Ene 01/22 –Dic 31/22	ESPAÑOL	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	
	CENA INTERNACIONAL EN LA BAHÍA DE CARTAGENA EN YATE DE LUJO SIBARITA MASTER (COMPARTIDO) NIÑO ENTRE 4 Y 11 AÑOS			ESPAÑOL	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
<p>Navega en las tranquilas aguas de la Bahía de Cartagena y disfruta de una impresionante vista de la ciudad a bordo del Sibarita. Opera de miércoles a domingo. Incluye: recorrido nocturno por la Bahía de Cartagena, menú servido a la carta y bebida (cuatro tiempos, dos entradas, plato fuerte y postre), una botella de vino por pareja (1/2 por persona) servicio y música a bordo, señal wifi y baños para damas y caballeros. Selección de bebidas premium y pasabocas a bordo con cargo adicional. Hora de embarque: 18:30 hora de zarpe: 19:00, la hora de zarpe puede variar según la época del año. Incluye impuestos de muelle. Punto de encuentro y punto final: muelle de la Bodeguita puerta 4, pasajeros deben desplazarse por su cuenta a este punto, o tomar con cargo adicional el traslado al muelle.</p>																		
748	TOUR DE COMPRAS (PRIVADO)	03:00	Ene 01/22 –Dic 31/22	ESPAÑOL	134	70	58	44	35	30	30	27	24	22	22	21	20	
				INGLES														
<p>3 horas. Recorrido para realizar compras según interés del viajero. Encontramos en la ciudad de Cartagena anticuarios en los cuales se puede conseguir toda clase de objetos antiguos y rarezas. El centro artesanal Las Bóvedas muestra además toda una serie de artesanías tradicionales. Los almacenes de alta costura y moda de vanguardia muestran con orgullo sus colecciones y las numerosas joyerías ofrecen esmeraldas cien por ciento colombianas de la más alta pureza. Incluye: transporte en vehículo con aire acondicionado, guía, hidratación y tarjeta de asistencia médica. Tour opera de 09:00 a 12:00. No opera día del bando en Cartagena y enero 1. Nota: aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, zona Mamonal, Barú e Islas del Rosario o dirigirse al punto de inicio del tour (Restaurante Café del Mar).</p>																		

ENTRETENIMIENTO – SOL Y PLAYA

CARTAGENA - COLOMBIA 2022

Tarifas en USD, por persona



Pago al momento de garantizar

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
					PAX													
1386	PANORAMICO NOCTURNO EN CHIVA (COMPARTIDO)	03:00	Ene 01/22- Dic 25/22	ESPAÑOL	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
<p>3 horas. Se realiza en chiva típica de escalera (bus autóctono sin aire acondicionado), alrededor de la ciudad moderna y la bahía de Cartagena, iniciamos el recorrido por la Bahía de Cartagena y área moderna del barrio de Castillo grande hasta llegar hasta el Centro Antiguo de la ciudad, para dirigirnos a la Isla de Manga, Barrio Pie de la Popa, Escultura de la India Catalina.</p> <p>Incluye: transporte típico, guía animador, tarjeta de asistencia médica.</p> <p>Se recomienda usar zapatos cómodos y llevar la mejor actitud rumbera. No recomendado para pasajeros de tercera edad o con limitaciones de movilidad. Tour inicia entre las 20:30, recogiendo pasajeros entre las 19:15 y 20:00 aproximadamente. No opera en diciembre 24 y diciembre 31.</p> <p>Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la Zona Centro Histórico, zona convenciones, zona norte, zona de Mamonal, Barú e Islas del Rosario, o dirigirse al punto de inicio del tour (Hotel Dorado Plaza en la Av. San Martín).</p>																		
ISLA TIERRA BOMBA																		
3390	PASADÍA PALMARITO BEACH – TIERRA BOMBA ADULTO	08:00	Dic 24/21 - Dic 23/22	ESPAÑOL	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
	PASADÍA PALMARITO BEACH Niño entre 4 y 10 años.	08:00		ESPAÑOL	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
<p>Ubicado frente a la playa en Tierra Bomba a 10 minutos en lancha de la bahía de Cartagena, un lugar propio para disfrutar de la playa y el hermoso paisaje, el punto de salida es en el Barrio Castillo Grande, en la zona de playa, salidas en lancha hacia Tierra Bomba entre las 08:00 – 11:00, las lanchas van saliendo por orden de llegada y en la medida que se llenen los cupos y el regreso entre las 15:30 y 16:00. El tour incluye: transporte en lancha Cartagena – Tierra Bomba - Cartagena, bebida refrescante de bienvenida, almuerzo buffet: pescado en posta - pechuga en salsa de champiñones - cerdo en salsa de vino tinto, acompañado con: arroz con coco blanco o arroz frito, ensalada, patacón o papas fritas, sopa de pescado y una bebida refrescante, mini postre.</p> <p>Carpas, zona de hamacas, camas y sillas asoleadoras (se asignan por orden de llegada), cancha de futbol, acceso a la playa, piscina de agua dulce, DJ en la playa, clases de zumba.</p> <p>No incluye: servicio de SPA, bebidas y snacks no estipulados, no incluye transporte hotel – Castillo Grande (punto de salida de tour) – hotel, pasajeros se desplazan por su cuenta o consultar el valor adicional al momento de reservar.</p>																		

ENTRETENIMIENTO – SOL Y PLAYA

CARTAGENA - COLOMBIA 2022

Tarifas en USD, por persona

Pago al momento de garantizar

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
					PAX													
ISLAS DEL ROSARIO																		
<p>A 1 hora de Cartagena en lanchas rápidas compartidas, dotadas con todas las exigencias de la capitania del puerto, se encuentra el archipiélago conformado por 23 islas de origen coralino. El tour consta de una visita para pasar el día en la Isla seleccionada, con almuerzo típico y 3 actividades adicionales no incluidas a elección: práctica de snorkel, buceo con tanque o visita a la Isla de San Martin de Pajarales, donde se encuentra el oceanario y es posible interactuar con delfines y presenciar show de tiburones. No incluye: impuesto de muelle, impuesto ambiental y cualquier otro cobro efectuado en el destino. El oceanario está cerrado los lunes por mantenimiento. Se recomienda llevar dinero en efectivo, traje de baño, bloqueador solar, sombrero, toalla y ropa para cambio. El ingreso de alimentos y bebidas no está permitido.</p>																		
219	PASADÍA SAN PEDRO DE MAJAGUA ADULTO OPCION SILVER	08:00	Ene 02/22 – Ene 12/22 Abr 10 - Abr 16/22 Jul 16/21 - Ago 16/22	ESPAÑOL	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
			Ene 13/22 - Dic 23/22 Excepto Ene 02/21- Ene 12/22 Abr 10 - Abr 16/22 Jul 16/21 - Ago 16/22		74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
<p>8 horas. Incluye: transporte marítimo - Muelle la Bodeguita –hotel San Pedro de Majagua - Muelle la Bodeguita, en lanchas con dos motores y con capacidad entre 38 y 50 personas. (Servicio compartido) Los pasajeros deben estar en dicho lugar a más tardar a las 08:00. La hora de salida desde el Muelle la Bodeguita es a las 08:30 aproximadamente. La lancha hace una parada en la Capitanía de Puerto por requerimientos gubernamentales a fin de verificar la seguridad del bote y de los pasajeros. El retorno al Muelle la Bodeguita es entre 14:30 y 15:30 aproximadamente, dependiendo del oleaje del mar. Incluye tarjeta de asistencia médica, Alimentación: fruit punch de bienvenida (sin alcohol), transporte al acuario y almuerzo según la opción. (Silver o Gold) No opera enero 1, Pasajeros pagan en el destino tarifa de impuesto de muelle UDS 6 aproximadamente, por persona. Aplica penalidad del 100% para cancelaciones tres (3) días antes del servicio en baja temporada y cuatro (4) días antes del servicio en alta temporada. No incluye transporte Hotel – Muelle la Bodeguita - Hotel, pasajeros que deseen tomar este servicio ver tarifas.</p> <p>Plan Silver: Fuerte de pescado frito entero (puede ser cambiado por filete de pescado a la plancha o pollo a la plancha o carne a la plancha o arroz con vegetales), arroz con coco, patacones, postre (dulces típicos cartageneros) y 1 bebida acompañar el almuerzo (agua, gaseosa, jugo natural o cerveza nacional).</p> <p>Plan Gold: cazuela de mariscos, arroz con coco, patacones, postre (dulces típicos cartageneros) y 1 bebida acompañar el almuerzo (agua, gaseosa, jugo natural o cerveza nacional).</p> <p>Plan para niños: incluye medio filete de pescado o media porción de pollo a la plancha o media porción de carne a la plancha, arroz con coco, patacones, postre (dulces típicos cartageneros) y 1 bebida no alcohólica para acompañar el almuerzo.</p>																		

223	PASADÍA SAN PEDRO DE MAJAGUA Niño entre 3 y 8 años	Ene 02/22 - Ene 12/22 Abr 10 - Abr 16/22 Jul 16/21 - Ago 16/22	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
		Ene 13/22 - Dic 23/22 Excepto Ene 02/21- Ene 12/22 Abr 10 - Abr 16/22 Jul 16/21 - Ago 16/22	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51

8 horas. Incluye: transporte marítimo - Muelle la Bodeguita –hotel San Pedro de Majagua - Muelle la Bodeguita, en lanchas con dos motores y con capacidad entre 38 y 50 personas. (Servicio compartido) Los pasajeros deben estar en dicho lugar a más tardar a las 08:00.

La hora de salida desde el Muelle la Bodeguita es a las 08:30 aproximadamente.

La lancha hace una parada en la Capitanía de Puerto por requerimientos gubernamentales a fin de verificar la seguridad del bote y de los pasajeros. El retorno al Muelle la Bodeguita es entre 14:30 y 15:30 aproximadamente, dependiendo del oleaje del mar. Incluye tarjeta de asistencia médica, Alimentación: fruit punch de bienvenida (sin alcohol), transporte al acuario y almuerzo según la opción. (Silver o Gold)

No opera enero 1, Pasajeros pagan en el destino tarifa de impuesto de muelle UDS 6 aproximadamente, por persona. Aplica penalidad del 100% para cancelaciones tres (3) días antes del servicio en baja temporada y cuatro (4) días antes del servicio en alta temporada. No incluye transporte Hotel – Muelle la Bodeguita - Hotel, pasajeros que deseen tomar este servicio ver tarifas.

Plan Silver: Fuerte de pescado frito entero (puede ser cambiado por filete de pescado a la plancha o pollo a la plancha o carne a la plancha o arroz con vegetales), arroz con coco, patacones, postre (dulces típicos cartageneros) y 1 bebida acompañar el almuerzo (agua, gaseosa, jugo natural o cerveza nacional).

Plan Gold: cazuela de mariscos, arroz con coco, patacones, postre (dulces típicos cartageneros) y 1 bebida acompañar el almuerzo (agua, gaseosa, jugo natural o cerveza nacional).

Plan para niños: incluye medio filete de pescado o media porción de pollo a la plancha o media porción de carne a la plancha, arroz con coco, patacones, postre (dulces típicos cartageneros) y 1 bebida no alcohólica para acompañar el almuerzo.

ENTRETENIMIENTO – SOL Y PLAYA

CARTAGENA - COLOMBIA 2022

Tarifas en USD, por persona

Pago al momento de garantizar

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX	8 PAX	9 PAX	10 PAX	11 PAX	12 PAX	13 PAX	14 PAX
ISLAS DEL ROSARIO																		
1383	PASADÍA ISLA DEL SOL ADULTO	08:00	Ene 01/22 -Jun 30/22	ESPAÑOL	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
1383	PASADÍA ISLA DEL SOL Niño entre 4 y 10 años	08:00		ESPAÑOL	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48

8 horas. Incluye: Sillas asoleadoras, playa, piscina-bar, hamacas, recorrido panorámico por el Parque Nacional Natural Corales del Rosario con llegada al acuario (entrada opcional - no incluida). Alimentación: frutas tropicales de bienvenida, almuerzo tipo buffet (sopa de pescado, pescado frito, arroz con coco, yuca frita, ensalada y bebidas con el almuerzo), postre típico, café colombiano.

Recogida en los hoteles ubicados en Bocagrande, Laguito, Centro, Getsemaní y Zona Norte entre 7:45am a 8:10am, y en Manzanillo 7:30am aprox.- transporte marítimo hotel Isla del Sol en las Islas del Rosario – Muelle La Bodeguita, en lanchas con capacidad entre 30 y 50 personas, (Servicio compartido). Transporte de retorno para pasajeros de hoteles de Bocagrande y Laguito, demás pasajeros se retornan por su cuenta. Los pasajeros deben estar en dicho lugar a las 08:30 (puerta número 5, ubicada diagonal a la torre del reloj), La hora de salida desde el muelle La Bodeguita es a las 09:00 aproximadamente. El retorno Muelle La Bodeguita a las 15:00 aproximadamente, dependiendo del oleaje del mar. Incluye tarjeta de asistencia médica. Pasajeros pagan en el destino tarifa de impuesto de muelle UDS 6 aproximadamente, por persona. Pasajeros alojados en la zona El Espinal, zona de Mamonal y Barú tienen cargo adicional o dirigirse al punto de salida (Muelle de la Bodeguita).

8 horas. Punto de encuentro muelle de la Bodeguita puerta N° 4 hora. 07:30. Solo aplica para mayores de 18 años.

Incluye:

BORA BORA VIP: transporte en lancha rápida ida y vuelta, cóctel de bienvenida, almuerzo a elegir: paella Bora Bora, pasta la marinera, típico cartagenero (pescado), pollo a la plancha o vegetariano. Cama de playa (cabana) y asoleadoras. Acceso a toda la Isla (Bora – Bora + área VIP). Cupos limitados.

BORA BORA PAO PAO: transporte en lancha rápida ida y vuelta, cóctel de bienvenida (sin licor), almuerzo a elegir: paella Pao Pao, pasta la marinera, típico cartagenero (pescado), pollo a la plancha o vegetariano. Asoleadura.

BORA BORA ÁREA CLUB: transporte en lancha rápida ida y vuelta, cóctel de bienvenida (sin licor), almuerzo a elegir: típico cartagenero (pescado), pollo a la plancha o vegetariano. Cama de playa (cabana).

ECOTURISMO Y AVISTAMIENTO DE AVES

CARTAGENA – COLOMBIA

TARIFAS 2022

Tarifas en USD, netas por persona.



**Con Destino
Colombia,**

Solo tendrá que preocuparse por disfrutar esta experiencia mágica al máximo.

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX	8 PAX	9 PAX	10 PAX	11 PAX	12 PAX	13 PAX	14 PAX
1388	VOLCAN DEL TOTUMO CON ALMUERZO (COMPARTIDO)	06:00	Ene 01/22 -Dic 25/22	ESPAÑOL	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
1389	VOLCAN DEL TOTUMO SIN ALMUERZO (COMPARTIDO)	06:00	Ene 01/22 -Dic 25/22	ESPAÑOL	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
<p>6 horas. Amplia travesía por la zona norte del departamento, seguida por una relajante sesión de Lodoterapia en la misma cima del Volcán del Totumo con propiedades medicinales, baño en la ciénaga para limpieza del lodo, refrescante baño en las playas de Manzanillo del Mar.</p> <p>Incluye: transporte, entrada al volcán, tarjeta de asistencia médica, Almuerzo típico sí o no aplica según el plan elegido. Se recomienda usar zapatos cómodos, llevar traje de baño, bloqueador solar, sombrero, toalla y ropa para cambio. Opera entre las 08:30 y las 14:30.</p> <p>No opera enero 1. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Mamonal, Manzanillo, Barú e Islas del Rosario o dirigirse al punto de inicio del tour (Restaurante Café del Mar).</p>																		
3409	VISITA AL MAR ROSADO Y VOLCAN DEL TOTUMO (COMPARTIDO)	07:00	Ene 01/22 -Dic 25/22	ESPAÑOL	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
<p>7 horas. Amplia travesía por la zona norte del departamento, visita a las Salinas de Galerazamba para apreciar la espectacular vista que nos regala la naturaleza, El mar rosa, un fenómeno natural derivado de la gran concentración de salina en las aguas, este hermoso color del mar depende de las condiciones climáticas, en temporada de lluvia no se aprecia el rosa tenue del mar, seguida por una relajante sesión de Lodoterapia en la misma cima del Volcán del Totumo con propiedades medicinales, baño en la ciénaga para limpieza del lodo, refrescante baño en las playas de Manzanillo del Mar.</p> <p>Incluye: transporte, visita a Galera Zamba, entrada al volcán, tarjeta de asistencia médica, Almuerzo típico. Se recomienda usar zapatos cómodos, llevar traje de baño, bloqueador solar, sombrero, toalla y ropa para cambio. Opera entre las 08:30 y las 15:30.</p> <p>No opera enero 1. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Mamonal, Manzanillo, Barú e Islas del Rosario o dirigirse al punto de inicio del tour (Restaurante Café del Mar).</p>																		

ECOTURISMO Y AVISTAMIENTO DE AVES

CARTAGENA - COLOMBIA 2022

Tarifas en USD, por persona

Pago al momento de garantizar

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX	8 PAX	9 PAX	10 PAX	11 PAX	12 PAX	13 PAX	14 PAX
3411	VOLCAN DEL TOMUMO Y MAR ROSADO (TRANSPORTE Y GUÍA PRIVADO)	07:00	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	NA	166	166	166131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131

7 horas. Comienza operación a las 08:00 con guía y vehículo climatizado privado para dirigirnos a un volcán de lodo el cuál se encuentra ubicado en Galera zamba a 45 minutos de la ciudad en el municipio de Santa catalina. Allí podrá disfrutar un delicioso y saludable baño de lodo lleno de minerales. Después podrán ir a bañarse en la laguna para retirarse el lodo.

Desde allí el visitante podrá apreciar las Salinas de Galerazamba, ubicada en una población indígena llena de historias. Con el acompañamiento de un guía local conocerán todo el

proceso de las salinas hasta lograr la sal. Espacio para tomar fotografías. Durante el recorrido degustarán un delicioso coco frío, dicha agua será la mejor hidratación en medio de la caminata. Al medio día se visitará hotel ubicado frente a la Playa de Manzanillo del mar para tomar el almuerzo, podrán descansar en un kiosco incluso bañarse en la playa. A las 3 de la tarde regreso al hotel. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, Mamonal, Barú e Islas del Rosario.

1385	RUTA MANGLARES (COMPARTIDO)	02:30	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	NA	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
------	-----------------------------	-------	----------------------	---------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

2 horas, 30 minutos. Se realiza un paseo por 3 túneles de Manglares (el encanto, la felicidad, la fantasía). Es posible divisar diversas especies de aves y peces Incluye: transporte ida y regreso (aplica restricciones), transporte en canoa, tarjeta de asistencia médica, recorrido por los manglares, coctel de bienvenida, guía acompañante y remos para competencia (si lo requieren). Opera desde las 08:00 hasta las 17:00 pm. No opera enero 1. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, Mamonal, Barú e Islas del Rosario.

3371	AVISTAMIENTO DE AVES (COMPARTIDO)	03:00	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	NA	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
------	-----------------------------------	-------	----------------------	---------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

En "la Unidad Comunera de Gobierno Rural la Boquilla Corregimiento de Cartagena de Indias Departamento de Bolívar", pueblo de pescadores puede avistar, apreciar y conocer diferentes aves nativas y migratorias, a bordo de una embarcación hecha de madera y conducida por un nativo conocedor de las aves.

3 horas, incluye: transporte ida y regreso (aplica restricciones), recorrido en lancha por los manglares, visita parque de las aves, bocana estabilizada de mareas, guianza personalizada, Siembra de plántulas de manglares educación sobre el ecosistema de manglares y laguna costera, cóctel de bienvenida (coco frío), almuerzo opcional USD 9.

Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, Mamonal, Barú e Islas del Rosario.

ECOTURISMO Y AVISTAMIENTO DE AVES

CARTAGENA - COLOMBIA 2022

Tarifas en USD, por persona

Pago al momento de garantizar

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX	8 PAX	9 PAX	10 PAX	11 PAX	12 PAX	13 PAX	14 PAX
3373	TOUR DE PESCA (COMPARTIDO)	04:00	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	NA	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38

4 horas, entra en contacto directo con la población nativa del pueblo de pescadores afro cartagenero y aprende de la mano de la gente local, a armar las redes de pesca y jaulas para cangrejos, luego ayuda a preparar los cangrejos en casa la playa de punta de icacos. Incluye: transporte ida y regreso (aplica restricciones), paseo por 3 túneles de Manglares (el amor, la felicidad y la dicha), visita isla del pescador, guianza personalizada, remos para competencia (si lo requieren), siembra de plántulas de manglares, implementos de pesca (atarraya, trasmallo, cordel, palandre), carnada, almuerzo opcional USD 9. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, Mamonal, Barú e Islas del Rosario.

2803	VISITA PLAYA BLANCA BARU (COMPARTIDO)	08:00	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
<p>Opera de lunes a viernes, partiendo de Cartagena de indias se hará un recorrido panorámico por la isla de Manga hasta llegar al barrio el Bosque y luego la importante zona industrial de Mamonal en donde apreciaremos industrias petroquímicas, cementeras entre otras hasta llegar a la isla de Barú, donde están localizadas una de las mejores playas de nuestra ciudad (playas blancas). *Incluye: transporte terrestre climatizado-almuerzo típico-botellas de agua-frutas típicas. Se recogen pasajeros en horarios según zona: Zona Norte 7:10 am -7:30 am - Centro y Bocagrande 7:45 am- Getsemaní y Muelle de los Pegasos 8:00 am. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, Mamonal, Barú e Islas del Rosario.</p>																		
1568	VISITA AL AVIARIO Y PLAYA BLANCA (COMPARTIDO)	08:30	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	
<p>Opera de lunes a viernes, partiendo de Cartagena de Indias en un recorrido panorámico por el área urbana e industrial, cruzaremos el puente de Campo Elías Terán que conecta el sector continental con la isla de barú donde se encuentra ubicado el Aviario Nacional de Colombia al kilómetro 16, su entorno sigue las pautas de los hábitats de diferentes especies de aves, lo que le da un gran realismo. Tiene siete hectáreas de tierra, y es el aviario más grande de América y el sexto en el mundo. El número de aves que alberga confirma la gran diversidad de aves de Colombia y hace de este uno de los más completos del mundo, luego tomaremos un delicioso almuerzo típico Cartagenero en una de las más hermosas playas del Caribe Colombiano, Playa Blanca, disfrutarás de la brisa tropical y de las relajantes olas del mar. Incluye: transporte en vehículo terrestre climatizado, acompañante bilingüe, entrada al aviario, almuerzo en Playa Blanca, botella de agua. Recogida Zona Norte 7:10 am -7:30 am Centro y Bocagrande 7:45 am Getsemaní y Muelle de los Pegasos 8:00 am. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, Mamonal, Barú e Islas del Rosario.</p>																		
3151	TOUR PRIVADO DE ECOTURISMO Y AVISTAMIENTO DE PLANCTON LUMINOSO EN BARU	06:00	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	NA	132	132	110	110	110	110	11084	84	84	84	84	84	
<p>6 horas, Barú Famosa por sus playas blancas, su agua azul turquesa y sus suaves arenales, ubicada a tan solo 1 hora y 30 minutos de la ciudad de Cartagena. La Isla estuvo separada del territorio por el Canal del Dique hasta el año 2.014 la única manera de cruzarlo era por un ferry , pero desde la construcción del puente que une Barú con Cartagena, existen opciones para aquellos que prefieren viajar por tierra: Luego del trayecto en vehículo climatizado, se realiza la recepción en Villa Bonga, una de las casas emblemáticas del pueblo y se inicia un recorrido a pie a varios lugares como son el Puerto turístico, la Iglesia, la plaza de la cruz, casas coloniales, donde se podrá apreciar obras artísticas en la Casa de la Cultura. Posteriormente se toma una lancha para realizar un tour de plancton en la Ciénaga de Pelao a 5 minutos del Puerto de Barú, La actividad inicia a las 7:00 pm con una charla técnica, luego podrán ingresar al agua para disfrutar la observación del efecto luminiscente del plancton en el agua, ya que al nadar o mover sus manos en el agua el plancton se iluminará, será una linda experiencia en la que se aprenderá la importancia de este microorganismo en el agua. Incluye: transporte terrestre Hotel – Barú – Hotel, traslado en lancha a la ciénaga, guía, hidratación, cena (plato típico con pescado fresco (las opciones como pollo, carne, cerdo o vegetales deben ser solicitadas con anterioridad), tarjeta de asistencia médica. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona de Manzanillo, zona Mamonal, Barú e Islas del Rosario, o dirigirse al punto de inicio del tour (Restaurante Café del Mar).</p>																		

ECOTURISMO Y AVISTAMIENTO DE AVES

CARTAGENA - COLOMBIA 2022

Tarifas en USD, por persona

Pago al momento de garantizar

COD.	SERVICIO	DURACION HH:MM	VIGENCIA	IDIOMA	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX	8 PAX	9 PAX	10 PAX	11 PAX	12 PAX	13 PAX	14 PAX
2565	CABALGATA EN LA PLAYA CON EXHIBICIÓN DE CABALLOS DE PASO COLOMBIANO (PRIVADO)	02:00	Ene 01/22 -Dic 31/22	ESPAÑOL	N/A	186	186	186	186	186	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



2 horas. Conoce acerca de cómo llegaron los caballos a Colombia, vivencia una exposición de caballos de paso fino y disfruta de un paseo a caballo por las hermosas playas de Manzanillo, ubicadas a tan solo 20 minutos de Cartagena. Déjate llevar por el sonido de las olas y brisas del mar, interactúa con el caballo y desconéctate de todo para vivir una de las mejores experiencias de tu vida.

Incluye: Transporte en vehículo climatizado Hotel – Manzanillo – Hotel, hidratación, charla y exposición equina, tarjeta de asistencia médica.

Nota: Para grupos mayores a 6 personas se realizará la exhibición a todo el grupo y posteriormente se realizará la cabalgata al grupo 1 a las 10:30 am y al grupo 2 a las 3:00 pm.

Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en Barú e Islas del Rosario.



TERMINOS Y CONDICIONES

Las reservas deben ser solicitadas con al menos 24h. de anticipación.

EXCURSIONES:

- La mayoría incluyen entradas a sitios de interés, cuando no es así, se especifica en la descripción del servicio.
- En las descripciones de los tours se indican los días de cierre de los museos en caso de que apliquen, si es imperativo tomar un tour en un día de cierre de uno de los sitios visitados, no se entra al lugar cerrado y no aplicara por ello reembolso ni reprogramación de la visita.
- Incluyen guía en español. Aplica recargo para demás idiomas y se debe hacer consulta y reserva previa. Contamos con disponibilidad de guías en inglés, francés, portugués, italiano y español. Aplica recargo según el caso.
- Algunas excursiones tienen como punto de partida un lugar fijo dentro de la ciudad de destino, y en otras se recoge directamente en los hoteles, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.

TRASLADOS AEROPUERTO HOTEL O VICEVERSA:

- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Aplica recargo para pasajeros llegando o saliendo en vuelos nocturnos, agradecemos consultar al momento de reservar ya que los horarios y porcentajes varían según el destino.
- En caso de que un pasajero llegue a su destino en un vuelo u horario diferente al reportado, aplican gastos del 100% del valor del servicio.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada servicio.

OBSERVACIÓN IMPORTANTE: LA OPERACIÓN DE SERVICIOS PUEDE VARIAR SEGÚN DISPOSICIÓN DE DISTRITO POR COVID -19

TARIFAS

- Las tarifas son válidas de acuerdo a las fechas indicadas en cada plan o servicio, se encuentran sujetas a cambio y disponibilidad al momento de reservar.
- Nuestras tarifas son en dólares americanos, sujetas a cambio sin previo aviso, **NETAS, NO COMISIONABLES** y exentas de IVA del 19% de alojamiento para pasajeros extranjeros, De conformidad con el decreto 297 del 23 de febrero de 2016 en el cual de manera general se consideran exentos sobre las ventas, los servicios de alojamiento que se presten a personas no residentes en Colombia, que vengan al país a realizar actividades de turismo, u otros eventos académicos, científicos, culturales, artísticos, deportivos o para tratamientos médicos, (todo empaquetado), cumpliendo los siguientes requisitos: el huésped debe acreditar su condición de no residente, mediante la presentación de su pasaporte original comprobando su status migratorio con el sello vigente de permiso: PIP3 – PIP5 – PIP10 – TPT 7 – TPT 11- TPT12; en caso de presentar otro sello, el pasajero deberá pagar directamente en el Hotel, el IVA de alojamiento, que corresponde al 19 % de la tarifa confirmada. (Sujeto a cambio de acuerdo a la reglamentación de Colombia).
- Tarifas de niños, grupos y fechas de ferias y congresos aplican de acuerdo a cada hotel. Agradecemos consultar.
- Disponibilidad sujeta a cambios, favor consultar antes de confirmar a sus clientes
- Aplica cierre de tarifa mayorista por alta ocupación, favor verificar si hay cambios antes de confirmar.
- Nuestras tarifas no incluyen: Seguro hotelero, Impuestos de entrada y/o salida de Colombia, tiquetes aéreos (solo se confirman bajo solicitud expresa del cliente y aplican las condiciones según la aerolínea), servicios no especificados.
- Es posible que nuestras tarifas varíen de acuerdo a fluctuaciones bruscas en la tasa de cambio Peso / USD, por lo tanto es recomendable solicitar tarifarios actualizados frecuentemente.

VIGENCIA

Los precios de alojamiento publicados en nuestro tarifario son para reservas individuales con un máximo de 9 habitaciones o 20 personas. Tarifas para grupos solicitar cotización. Para traslados y tours, la tarifa varía dependiendo del número de personas que viajen y tomen los servicios juntos. Por favor contacte a su ejecutiva en caso de requerir precios para servicios para 15 personas o más.

POLÍTICAS DE NIÑOS:

En servicios de traslados o excursiones aplica tarifa de adulto a partir de 2 años. Para alojamiento, aplica tarifa de acuerdo a las edades establecidas por cada uno de los hoteles, generalmente compartiendo habitación con 2 adultos. Incluye o no el desayuno según el hotel.

DESTINO COLOMBIA se acoge a la ley 679 del 2001 por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 4 de la Constitución Nacional. Todo menor que no viaje en compañía de ambos padres, deberá portar consigo permiso de viaje certificado en notaría firmado por los padres o tutores legales.

POLITICA DE CANCELACIONES: Para tiquetes aéreos confirmados a solicitud aplican penalidades de acuerdo a las condiciones de la aerolínea y la tarifa reservada. En cuanto a la hotelería tenemos una política bastante elástica; Se manejan las sanciones y los plazos de acuerdo a lo establecido por cada hotel de acuerdo a la temporada, ocupación del mismo y tarifa ofrecida. Esto se estipulará al cliente, al momento de confirmar la reserva; por lo tanto, no tenemos definida una política exacta y taxativa.

En cuanto a los servicios de tours y traslados, para las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación a la prestación del servicio, se cobra el 100% del valor total de los servicios cancelados.

En caso de solicitar cancelación de reservas que incluyan boletería para eventos especiales como conciertos, desfile de silletteros, entre otros, aplica cobro del 100% del valor de la boleta como penalidad; Lo anterior a partir del momento de confirmación de la reserva.

En caso de que un pasajero no se presente para un servicio a la hora indicada en el voucher más quince minutos, el servicio será facturado al 100% por concepto de no show y el prestador se retirará del sitio.

POLÍTICAS DE PAGO:

- Sin excepción, todas las reservas deben ser prepagadas.
- Para Grupos, las especificaciones de pago se explican al momento de Cotizar.



LÁUSULA DE RESPONSABILIDAD EN LOS PAQUETES TURÍSTICOS

LA AGENCIA DE VIAJES DE TURISMO RECEPTIVO COLOMBIA S.A.S, con NIT.800.248.920-9 y registro nacional de Turismo 4529, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen.

La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

COLOMBIA. Actúa como intermediario entre los pasajeros y los diferentes proveedores de los servicios turísticos contratados en nuestros programas.

COLOMBIA. Como operador asume la responsabilidad con sus pasajeros solo en la parte de tierra, y en los servicios para los cuales fue expresamente contratado. No asume ninguna responsabilidad en el manejo de la parte aérea, recayendo está completamente en el agente o mayorista que vende los paquetes en el exterior y en la aerolínea. La única responsabilidad del operador en este sentido es situar a los pasajeros en los aeropuertos a la hora exigida. Igualmente queda a discreción del operador colaborarle o no a los pasajeros en los problemas que se les presenten con proveedores de servicios que fueron contratados directamente por ellos o por el agente de viajes que hizo la venta en su país de origen.

COLOMBIA. Se reserva el derecho de hacer cambios con los proveedores contratados, cuando la calidad del servicio a prestar así lo amerite o se considere necesario para el buen éxito de la excursión, ofreciendo siempre alternativas de igual o mejor categoría. En el caso de los hoteles, la decisión unilateral del hotel, por sobreventa, de desviar pasajeros debidamente reservados y/o pre pagados, a hoteles de inferior categoría o sector, será reportada por el operador al viceministerio de turismo para que se inicien las acciones pertinentes.

COLOMBIA En caso de retiro del pasajero de la excursión por motivos de caso fortuito o de fuerza mayor, se debe enviar soporte del hecho por el cual no se tomó el servicio contratado y Destino Colombia evaluará si se reintegrará al pasajero, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago en su país de origen, el porcentaje de dinero por servicios dejados de prestar, únicamente cuando estos no le signifiquen al operador costos de no show o sanciones pecuniarias por parte de los proveedores.

COLOMBIA Se reserva el derecho a retirar de la excursión al pasajero que atente en forma grave al respeto y a la moral del grupo y/o de los funcionarios de la empresa operadora, y que dificulte el buen desarrollo del servicio. No habrá lugar a

exigir reembolso del valor pagado por un servicio del cual el pasajero sea expulsado por mala conducta.

COLOMBIA no se responsabiliza por la pérdida, deterioro o robo de equipaje y de objetos personales de los pasajeros. Estos son responsabilidad exclusiva de los usuarios, y los pasajeros deben tener con ellos el debido cuidado, diligencia y buen manejo. Igualmente, deterioros y daños en piezas de equipajes son de responsabilidad exclusiva de las aerolíneas y no del operador.

COLOMBIA no asumirá gastos legales ni personales en los casos en los que el pasajero se vea involucrado en asuntos judiciales y deba retirarse de una excursión o retrasarse en su itinerario, y le reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, los costos por los servicios dejados de prestar, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable por las sanciones o DANN inconvenientes que pueda tener el pasajero a su ingreso al país al viajar sin el lleno total de los requisitos exigidos por las autoridades migratorias y aduaneras. Esto es responsabilidad del pasajero, agente o mayorista que hizo la venta en el exterior. Se reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago y en su país de origen, el monto pagado por los servicios no tomados, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable frente al pasajero por gastos extras o servicios dejados de prestar cuando ocurran eventos de fuerza mayor como terremotos, asonadas, huelgas, actos de terrorismo, huracanes, marejadas, derrumbes en carreteras, esperas en aeropuertos y sucesos similares. Se le reintegrarán al pasajero, solo a través del agente o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, todos los servicios que pagó y no fueron prestados por estas causales exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA facturará todos los servicios de No Show en transporte y demás servicios contratados de acuerdo a nuestra política de Cancelación. Igualmente facturará no show cuando el pasajero arribe en un vuelo diferente al notificado al momento de confirmar la reserva, sin dar previo aviso del cambio con al menos 5 horas de antelación a la hora inicial de llegada.

DEVOLUCIONES Y REINTEGROS. Se harán únicamente cuando haya lugar y a través del mismo conducto que se hizo la reserva y el pago.

ACTUALIZADO A ENE 20/22

