

# A LA BUSQUEDA DE LA AURORA BOREAL

## TROMSO – ALTA

6 DÍAS / 5 NOCHES



INVIERNO SALIDAS GARANTIZADAS  
2023







6 DÍAS /5 NOCHES

**SALIDAS GARANTIZADAS 2023**

**NOVIEMBRE 21**

**DICIEMBRE 05**

**DISFRUTE DE UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN LAPONIA EN EL CÍRCULO POLAR ÁRTICO, DONDE LO ESPERA UN VIAJE DE PRIMERA CLASE COMBINADO CON LAS ACTIVIDADES DE INVIERNO MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. EXPERIMENTARA LAS LA BUSQUEDA DE LAS AURORAS BOREALIS, TROMSO & ALTA. DISFRUTARA DE UNA PANORÁMICA DE LA CIUDAD DE TROMSO Y EN LA ENCANTADORA CIUDAD DE ALTA VISITAREMOS EL MUSEO DE ALTA.**

#### PUNTOS DESTACADOS:

- Actividades invernales
- Visita al Museo de Alta (ganador de premio EMYA) y a la Catedral de las Luces del Norte
- Opcional del Cangrejo Rey
- Campamento sami opcional + trineo tirado por renos
- Caza de las Auroras Borealis



#### • EUR 1,940.00

Suplemento por habitación individual:

#### • EUR 385.00

3<sup>rd</sup> persona adulta en cama extra en habitación doble/twin:

#### • EUR 1,785.00

\*Niño (7-12 años), por niño compartiendo habitación con padres:

#### • EUR 1,645.00


*Via Hansa & Borealis no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.*

#### SERVICIOS INCLUIDOS:

- ✓ 5 noches en hoteles de primera clase, en habitación de categoría estándar
- ✓ 5 desayunos - estilo buffet
- ✓ Guía acompañante bilingüe del día 2 al día 5 (castellano & inglés o portugués)
- ✓ Autobús Tromso-Alta incluido
- ✓ Visita guiada en la ciudad de 2 H en Tromso
- ✓ Traslado de llegada con servicio público Flybussen
- ✓ Todos los trayectos según mencionados en el programa con autocar
- ✓ Ropa para actividades de invierno/safaris como se menciona en el programa. Para más información consulte las condiciones generales
- ✓ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- ✓ Ropa, equipos térmicos de invierno durante las actividades mencionadas en el programa. Por más información consulte las condiciones generales
- ✓ 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona

*Llamamos la atención que el traslado de llegada en Tromso es un servicio regular (público) de Flybussen. El traslado regular de salida en Alta de (BDM) incluido en el programa, es válido solamente al aeropuerto de Alta y exclusivamente para las fechas publicadas de salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) de BDM y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto, puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto. Para pasajeros que requieran un traslado en privado o que tengan reservadas noches adicionales, será necesario aplicar un suplemento en caso de que se requiera un traslado privado de llegada o salida, o fuera de la fecha de comienzo o final publicada del circuito.*

## ITINERARIO:

<b>DÍA</b>	<b>Llegada – Tromso</b>
<b>1</b>	
	Clarion The Edge /Clarion Collection Aurora ****

Llegada al aeropuerto de Tromso. Una vez saliendo del aeropuerto debe dirigirse a la parada del autobús de Flybussen (servicio regular exprés del aeropuerto). Por favor presentar su bono al conductor, este mismo bono le servirá para el traslado de salida con el mismo servicio. El Flybussen lo llevara hasta el centro de la ciudad de Tromso (5 km). Los hoteles están situados a una distancia máxima de 200 metros. Durante el check-in (garantizada desde las 15:00) por favor consultar la carta de Bienvenida de Via Hansa & Borealis sobre la hora de encuentro con su guía acompañante.



### OPCIONAL: EL TELEFÉRICO DE TROMSO

PRECIO: 117 EUR/PERSONA

Niños de 7 a 12 años: 30% de descuento

DURACIÓN: aproximadamente 2 horas (20:00-22:00)


Min 2 personas

HORA DE ENCUENTRO: 19:45 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, viaje en el teleférico, guía

Esta opcional empieza con un corto traslado del hotel hacia la estación del teleférico. Embarcaremos en una góndola que en tan solo 4 minutos nos transportará hasta la altura de 421 metros sobre el nivel del mar, desde donde tendremos la mejor vista de Tromso. Disfruten de las espectaculares vistas de Tromso y de las islas, montañas y fiordos en sus alrededores. Si la suerte nos acompaña, podremos observar la Aurora Boreal que hará esta maravillosa experiencia nocturna aún más especial.



<b>DÍA</b> <b>2</b>	Tromso	Desayuno
	Clarion The Edge /Clarion Collection Aurora ****	

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de 3 horas de la ciudad. Comenzaremos con un recorrido orientativo por Tromso, visitando los jardines botánicos más septentrionales del mundo. Aquí podrá disfrutar de las vistas de las montañas hacia el este y el sur. Tromso disfruta de un clima subártico - su ubicación corresponde a la costa norte de Alaska. Se informará sobre los pueblos indígenas Sami, su cultura tradicional y su historia reciente. Luego continuaremos nuestro recorrido por la isla, pasando por el lago Prestvatn donde se encuentra el Instituto Meteorológico. Cruzaremos el puente hacia la Catedral Ártica para visitar esta obra maestra del arquitecto noruego Jan Inge Hovig. Construida en 1965, la catedral refleja la naturaleza, la cultura y la fe del norte de Noruega con un monumental vitral. Polaria se encuentra a una corta distancia del hotel – los que quieran extender su visita en el museo podrán volver al hotel caminando.



### OPCIONAL : POLARIA Museum & Tromsø University Museum

PRECIO: /PERSONA 158

DURACION & TOUR LEADER INC.

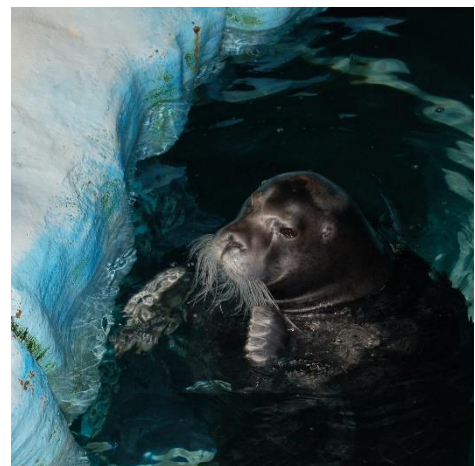
Min 6 personas

BUS A DISPOSICION 2:30 h

Entrada - Tromsø University Museum

Entrada - Polaria

Polaria es el acuario más septentrional del mundo . Este acuario ártico, inaugurado en 1998, se centra en educar a los visitantes sobre las exóticas aguas heladas del norte nórdico. Las partes del museo del acuario presentan exhibiciones en la región de Svalbard. La atracción principal es una gran piscina que alberga varias focas de gran barba a las que los visitantes pueden acercarse notablemente gracias a la observación de burbujas en la pared del tanque. Quizás el aspecto más notable del acuario sea el edificio en sí. Fue diseñado para evocar flujos de hielo masivos que se han empujado unos contra otros, rompiéndose y amontonándose en una franja inclinada. En efecto, la estructura parece casi como si una serie de edificios se derrumbaran entre sí como una cascada de dominó. El **Museo de la Universidad Ártica de Tromsø** ofrece exposiciones diversas y reveladoras de la cultura del norte, que incluyen desde el chicle más antiguo de Noruega hasta las auroras boreales y los vikingos. Ubicado en Tromsø, una ciudad que Nylund describe como El Puerto del Océano Ártico, el museo es un lugar para la investigación de vanguardia en temas que van



desde mosquitos y vikingos hasta fósiles, exploración polar y el pueblo indígena Sami. El museo ofrece tres atracciones diferentes: el Museo de Tromsø, el Museo Polar y el Jardín Botánico Ártico-Alpino.

### INCLUIDO


DURACIÓN: aprox 4 horas (19:00-23:00)

HORA DE ENCUENTRO: 18:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, guía, monos calientes, cena tradicional noruega

A las **18:30** horas un representante de Tromsø Villmarkssenter lo esperará en la entrada de su hotel y lo llevará en un viaje de 25 minutos en autobús hasta el campamento "Aurora Camp". En el campamento se le proporcionará ropa térmica y botas para que pueda disfrutar la noche de un modo más cómodo, cálido y seco durante la actividad. En la granja los estarán aguardando 300 perros huskies de Alaska. Podremos también visitar el corral de los cachorros. Una vez finalizado este primer encuentro con los encantadores huskies, nos dirigiremos a disfrutar de una cena tradicional noruega en una acogedora cabaña. Le servirán Bacalao Noruego, preparado con bacalao y salsa de tomate, y de postre una sabrosa torta de chocolate. Como es imposible predecir la aparición de la danza de la Aurora Boreal, su guía estará muy atento mirando el cielo y el programa se ajustará a la posible aparición de este fenómeno natural. Para aquellos que deseen permanecer observando las hermosas vistas de la naturaleza se le dará la posibilidad de sentarse cómodamente junto a una hoguera para mantenerse calientes y relajados.



<b>DÍA</b>	<b>Tromsø</b>	Desayuno
<b>3</b>		
	Clarion The Edge /Clarion Collection Aurora ****	

Desayuno en el hotel.

Día libre y tiempo disponible para actividades opcionales.

### OPCIONAL: Avistamiento Silencioso de Ballenas

PRECIO: 182€

EUR/PERSON

Niños 7 – 12 años : 20%  
descuento

DURACIÓN: de 6 a 8 h: (07:45-15:45)

Min 2 personas

HORA DE ENCUENTRO: 07:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: Guía en inglés, transporte en catamarán híbrido

Viaja para ver a las majestuosas orcas y ballenas jorobadas alimentándose de los ricos arenques de los fiordos del Ártico. El silencioso barco híbrido-eléctrico nos permite acercarnos sin molestar a los

animales. Salga de Tromsø por la mañana y dirijase a las áreas de alimentación de las ballenas a tiempo para disfrutar de las pocas horas de luz polar. Diseñado específicamente para la observación de ballenas, el barco híbrido-eléctrico le brinda una perspectiva única de los alrededores. En el camino, puedes contemplar los paisajes helados a medida que se despierta lentamente. Relájese en cómodos salones panorámicos y cubiertas de varios niveles. Nuestro amigable equipo compartirá sus historias (personales) sobre lugares interesantes en el camino y le brindará información valiosa sobre la orca y la ballena jorobada. El motor híbrido se utiliza para llegar a las áreas de alimentación de las ballenas.



A medida que nos acercamos a las ballenas, cambiamos al motor eléctrico silencioso, que nos permite acercarnos sin molestarlas. Si las condiciones lo permiten, lanzaremos un hidrófono que capture los sonidos de las ballenas mientras trabajan juntas para cazar arenques. Encontrará una selección de alimentos y bebidas para comprar a bordo (también almuerzo caliente). Tenga en cuenta que la duración de este viaje depende del patrón de migración de las ballenas y puede variar de 6 a 8 horas. Nuestro equipo hará todo lo posible para encontrar las ballenas, pero no podemos garantizar avistamientos ya que las orcas y las ballenas jorobadas son animales salvajes.

**REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD**

---

**OPCIONAL: campamento de renos sami y trineo**

PRECIO: 230

EUR/PERSONA

Niños de 7 a 12 años: 30%  
de descuento

DURACIÓN: 4:30 horas (18:00-22:30)

Min 2 personas

HORA DE ENCUENTRO: 17:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: traslados (30 min por trayecto), guía sami de habla inglesa, bebidas calientes, cena tradicional sami de 3 platos, narración de cuentos y joik, trineo tirado por renos


---

Esta es una experiencia nocturna para disfrutar de un trineo de renos por la noche, luego alimentar a los renos antes de tener una cena tradicional sami con los pastores de renos sami mientras le cuentan sobre su cultura y creencias. Viaja a la naturaleza y camina entre 300 renos (con la oportunidad de alimentarlos también) antes de disfrutar de un paseo en trineo de 25 minutos. Luego, ingrese a un Gamme a la luz de las velas para disfrutar de una comida relajada de tres platos. La comida incluye bidos (un guiso de reno tradicional sami que a menudo se sirve en las bodas sami), que se cocina a fuego abierto. Después de la cena, lo invitarán a un lavvu (tienda de pastores sami) y se reunirán alrededor del fuego para escuchar historias sobre la cultura sami y cómo es ser un pastor de renos. El guía sami también interpretará un joik (canto tradicional sami) para los invitados. El campamento está bien situado al norte del centro de la ciudad de Tromsø, lo que le brinda buenas posibilidades de ver la majestuosa aurora boreal.



**REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD**



<b>DÍA</b>	<b>Tromso – Alta</b>	<b>Desayuno</b>
<b>4</b>		
	Thon Hotel Alta ****	

Desayuno en el hotel. En su viaje en autobús a Alta podrá apreciar la exuberante y magnífica naturaleza. Este viaje será algo que permanecerá en su memoria por largo tiempo. La distancia entre Tromsø y Alta es de aproximadamente 300 km - el recorrido dura alrededor de 8 horas e incluye dos ferrys. Haremos una parada para almorzar (almuerzo incluido). Llegada a Alta y check in en su hotel. Tarde libre.



### LA CATEDRAL DE ALTA

INCLUIDO

La impresionante Catedral de las Luces del Norte es un resultado de un concurso arquitectónico organizado en 2001. La catedral, muy moderna y elegante, fue diseñada por los arquitectos Schmidt Hammer Lassen en colaboración con Kolbjorn Jenssen de Link Arkitektur. Este impresionante monumento se construyó en hormigón y madera; su exterior está revestido con placas de titanio. La parte central de la catedral es su torre espiral con un campanario. En el interior se encuentra obra del artista danés Peter Brandes.




### MUSEO DE ALTA

INCLUIDO

Conoceremos el sitio de arte rupestre más grande y más impresionante del Norte de Europa, considerado Patrimonio Mundial de la UNESCO. Podrán recorrer los caminitos en el área de las pinturas rupestres, y de paso admirar las fantásticas vistas del Fiordo de Alta. Las pinturas rupestres, que tienen entre 2000 y 6200 años, muestran la vida de los cazadores y pescadores. Empezaremos con una visita guiada en el museo. Luego tendrán tiempo libre para caminar por el área a su propio ritmo.



<b>DÍA</b> <b>5</b>	LUNES <b>ALTA</b>	Desayuno & Almuerzo
	Thon Hotel Alta ****	

Desayuno.

Le recomendamos que se una al aclamado King Crab Safari.

### SAFARI DEL CANGREJO REY

PRECIO: 285 EUR / PERSONA

Niños de 7 a 12 años: 30% de descuento

**DURACIÓN:** aproximadamente 5 horas (09:00-14:00)

**ALMUERZO INCLUIDO**

**HORA DE ENCUENTRO:** 08:15 en la recepción del hotel

**MIN 2 PERSONAS**

**INCLUYE:** transporte, equipo térmico, almuerzo de Cangrejo Rey

Disfrutara por 4 horas una experiencia UNICA y **"Considerada por National Geographic, una de las mejores 25 actividades en el mundo"**. Una de las cosas más destacada del norte de Noruega donde tendrá la posibilidad de degustar uno de los manjares locales más codiciados en el mundo. El Cangrejo Rey que puede alcanzar hasta dos metros de diámetro de pata a pata y 15 kilos de peso. La forma de pesca dependerá del estado del mar, pero se puede hacer parte del safari en trineos tirados por motos de nieve sobre el mar helado o lanchas. Una vez en el mar los buzos le entregarán a este gigante en sus manos para que pueda verlo de cerca. Una vez finalizada la caza será trasladado al sitio de partida donde se prepara éste manjar ártico con él agua salada del mar, para servírselo con mayonesa, pan y limón. Será sin duda uno de los mejores almuerzos de su vida. Tarde libre. **REQUIERE PRE-RESERVA**



<b>DÍA</b> <b>6</b>	<b>ALTA</b> <b>SALIDA</b>	Desayuno
------------------------	------------------------------	----------

Desayuno y día libre hasta la hora de su traslado al aeropuerto. ( NO INCLUIDO)



**FIN DE LOS SERVICIOS**

**GRACIAS POR VIAJAR CON VIA HANSA & BOREALIS**

**EN LA BUSQUEDA DE LAS AURORAS BOREALIS 2023**

*6 días /5 noches*

---

**LOS PRECIOS NO INCLUYEN:**

- Bebidas o extras
- Servicios de maleteros
- Servicios no mencionados en el programa

## Condiciones Invierno - Salidas Garantizadas 2023

### 1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA válido en cada país a la fecha de Abril 2021. Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de su control.

### 2) PAGOS

Los precios están basados en prepago antes de la llegada del pasajero. La factura será enviada post confirmación y antes de la llegada del pasajero a destino.

### 3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: [Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com](mailto:Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com). Cada reserva debe indicar la siguiente información: *Nombre y fecha de salida del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los pasajeros para emergencias durante el viaje.* La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de FREE SALE. Para información adicional por favor ponerse en contacto con nuestro departamento comercial.

### 4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- *Cancelaciones efectuadas entre 120 – 45 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 30 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 44 – 36 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 50 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 35 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 100 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre se cobrarán con una tarifa de 100,00 EUR por cambio de nombre.*

### 5) VISA & PASAPORTE

Es responsabilidad del pasajero presentar los documentos pertinentes a las autoridades de inmigración de cada país. (Pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19. Via Hansa & Borealis Ltd. Facilitará la carta de invitación como apoyo para la solicitud de visas requeridas en la Embajada de su país de origen, en caso de que se requiera una visa para los pasajeros en cuestión. Para la emisión de la carta de apoyo, solicitamos recibir la siguiente información: *nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.*

### 6) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por cualquier retraso o fallo en su rendimiento y prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o incumplimiento surja más allá de su control razonable. Se incluyen sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, pandemias, epidemias y disturbios.

### 7) CAMBIOS DE ITINERARIO

Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas en la región de Laponia noruega, sueca & finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporalmente por las autoridades locales. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, pudiendo causar trastornos operacionales en algunas de las actividades incluidas. Dichas estarán sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Via Hansa & Borealis se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control.

### 8) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en

un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. El hotelaría en los Países Nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Via Hansa & Borealis. La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

### 9) POLITICA DE MENORES

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 6 años debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas.

### 10) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados. No obstante, es obligatorio que todos los pasajeros poseen vestimenta y calzado adecuado para temperaturas árticas.

### 11) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamo debe presentarse por escrito antes de las cuatro semanas posteriores a la fecha de finalización del viaje. Via Hansa & Borealis responde a todas las reclamaciones relativas al incumplimiento contractual dentro de los ocho días posteriores a la recepción. No se considerarán reclamaciones subjetivas, como actividades no realizadas debido a impedimentos climáticos, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y colaboradores notificar cualquier irregularidad de inmediato a su guía acompañante o a nuestra sede en Copenhague. Los reembolsos compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio que hayan sido reportados durante la estancia del pasajero en destino.

### 12) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje se limita a una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje por maleta adicional. Dicho valor para abonar en destino. Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por ningún daño o irregularidad producida en el equipaje independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Costos adicionales incurrido o producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros el obtener el correspondiente seguro de viaje incluyendo extravío y daños del equipaje, atención médica y otros posibles incidentes personales.

### 13) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25 de mayo de 2018). No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. Nosotros lo hacemos No compartamos información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.

### 14) PROTOCOL DE SEGURIDAD COVID-19

Via Hansa & Borealis cumple con todas las regulaciones gubernamentales en cada destino para garantizar la seguridad de sus pasajeros y personal. Todo el personal ha sido cuidadosamente capacitado en nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 y en cualquier momento se dirigirá a cualquier proveedor o huésped que no cumpla con las regulaciones de seguridad necesarias.