

PAQUETES POR COLOMBIA

BOGOTÁ | MEDELLÍN
CARTAGENA

AEROMUNDO
INTERNACIONAL

¡VEN Y DISFRUTA DE MUCHAS EXPERIENCIAS!

“Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social. Compre artesanías y productos locales para apoyar la economía del lugar y atégase a los principios del comercio justo”

2 NOCHES EN BOGOTÁ - 2 NOCHES EN MEDELLÍN - 3 NOCHES EN CARTAGENA

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS Y EVENTOS DE CIUDAD.

DÍA 1. Recepción en el aeropuerto Internacional El Dorado (BOG) y traslado al hotel elegido. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 2. Desayuno. Tour de Ciudad + Museo de Oro + Monserrate (compartido), 5 horas.

Iniciando en el hotel de alojamiento con un recorrido por la zona, hasta llegar al Museo del Oro para apreciar sus más de 53.000 piezas precolombinas y de orfebrería, el cual está situado en La Candelaria; centro histórico y cultural de Bogotá para continuar con visita a un centro artesanal para compras. A continuación, se realiza un Panorámico de la Plaza de Bolívar, la principal plaza de Bogotá y de Colombia donde se encuentran el Palacio Presidencial y los entes administrativos nacionales, seguido por una caminata por el sector y ascenso en teleférico o funicular al Cerro Monserrate, símbolo de la ciudad que alberga el Santuario del Señor Caído y desde donde se tiene una impresionante panorámica. Se recomienda tomarlo los días martes, jueves o sábados. Incluye: transporte, guía, entrada al Museo del Oro y a Monserrate, hidratación y tarjeta de asistencia médica. Museo del Oro cerrados los lunes, incluso los festivos. Es posible que no opere el ascenso a Monserrate los domingos debido a la gran congestión de peregrinos. Válido de 2 a 9 pasajeros; a partir de 10 personas, se ofrece privado. Martes a viernes se recoge pasajeros en los hoteles aprox. a las 08:30, sábados y domingos se recoge pasajeros en los hoteles a las 08:00. Los lunes no opera tour de Ciudad + Museo de Oro + Monserrate (compartido), debe de tomar el tour de Ciudad + Museo de Botero + Monserrate (compartido). Nota importante: abierto en horario festivo (excepto años en que estas fechas son lunes). No opera los días: 24, 25 y 31 de diciembre, el 1 de enero, jueves y viernes Santo, días de elecciones y actos oficiales.

DÍA 3. Desayuno y traslado al aeropuerto Internacional El Dorado (BOG) para tomar vuelo con destino a la ciudad de Medellín. Recepción en el aeropuerto Internacional José María Córdova (MDE) y traslado al hotel elegido. Tarde libre.

DÍA 4. Desayuno. Tour de Ciudad Panorámico (semi privado), 4 horas.

4 horas de recorrido panorámico visitando los sitios de mayor interés en la ciudad: el parque “El Poblado”; lugar donde fue fundado Medellín, la “Milla de Oro”, y el Parque Lleras; reconocido sector de vida nocturna.

Recorrido alrededor de El Edificio Inteligente, Plaza Mayor, Parque De Los Pies Descalzos, Centro Administrativo La Alpujarra, Parque de La Luz, Parque Bolívar con su Catedral Metropolitana y Edificio Coltejer, símbolo de la ciudad. Parada en la Plaza Botero donde se encuentran las 23 esculturas monumentales donadas por el maestro a su ciudad natal. Corta visita a la Unidad deportiva Atanasio Girardot y al bulevar de la Carrera 70. Regreso al Hotel.

Opera en la mañana. Incluye: Transporte, guía, hidratación y tarjeta de asistencia médica.). No opera 25 de diciembre y 01 de enero.

DÍA 5. Desayuno y traslado al aeropuerto Internacional José María Córdova (MDE) para tomar vuelo con destino a la ciudad de Cartagena. Recepción en el aeropuerto Internacional Rafael Núñez (CTG) y traslado al hotel elegido. Tarde libre.



2 NOCHES EN BOGOTÁ - 2 NOCHES EN MEDELLÍN - 3 NOCHES EN CARTAGENA

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS Y EVENTOS DE CIUDAD.

DÍA 6. Desayuno, mañana libre para disfrutar de la ciudad e instalaciones del hotel.

En la tarde Tour de Ciudad + Castillo de San Felipe en vehículo climatizado (compartido).

Recorrido panorámico por los principales puntos de interés turístico como la bahía de Cartagena, el barrio Manga entre otros, visita al Castillo de San Felipe y Caminata por la ciudad antigua.

Incluye: Transporte Climatizado + Guía (inglés - español) + Entrada al Castillo de San Felipe.

Hora: 14:30 hrs – 18:00 hrs. Lugar de salida: Hotel las Américas 13:15 hrs.

Hoteles Centro: 13:45 hrs.

Hoteles Bocagrande: 14:00 hrs.

Hoteles Laguito: 14:15 hrs. Observaciones operación del servicio por COVID-19. La operación del tour puede variar según instrucciones de distrito.

DÍA 7. Desayuno y día libre para disfrutar del destino. Se sugiere visita a Las Islas Del Rosario. No Incluido en la tarifa del paquete, Isla del Encanto USD 57 por adulto y USD 35 por niño entre 4 y 10 años. Tarifa hasta diciembre 23/22

8 horas. Incluye: Guía turístico, Cancha de fútbol, Mesa de tenis, Cancha de vóleybol, Piscina, quiosco con hamacas y Sillas en la playa. Alimentación: almuerzo tipo buffet con una selección variada de platos que incluye: carne, pollo, pescado, verduras frías o calientes, arroz de coco o blanco, pasta, patacones, fruta de estación, acompañado de un dulce típico de la región. Transporte hotel en Cartagena - Muelle de la Bodeguita - transporte marítimo hotel Isla del Encanto en las Islas del Rosario – Muelle La Bodeguita, en lanchas con dos motores y con capacidad entre 32 y 50 personas, (Servicio compartido). Pasajeros se retornan al hotel por su cuenta.

Los pasajeros deben estar en dicho lugar a más tardar a las 08:00. La hora de salida desde el muelle La Bodeguita es a las 09:00 aproximadamente. El retorno Muelle La Bodeguita es entre 15:00 y 15:30 aproximadamente, dependiendo del oleaje del mar. Incluye tarjeta de asistencia médica Pasajeros pagan en el destino tarifa de impuesto de muelle UDS 6 aproximadamente, por persona. Nota: Aplica recargo para pasajeros alojados en la zona Castillo Grande, El Espinal, Mamonal, Manzanillo y Barú, o dirigirse al punto de salida (Muelle de la Bodeguita).

DÍA 8. Desayuno y traslado al aeropuerto Internacional Rafael Núñez (CTG) para tomar vuelo con destino a la ciudad de origen.



2 NOCHES EN BOGOTÁ - 2 NOCHES EN MEDELLÍN - 3 NOCHES EN CARTAGENA

TARIFAS EN USD NETAS POR PERSONA.

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS Y EVENTOS DE CIUDAD.

HOTEL	CAT	DESTINO	VIGENCIA	PLAN	1 PAX VIAJANDO SOLO	2 PAX VIAJANDO SOLOS		3 PASAJEROS				NOCHES ADICIONALES			
						SGL	DBL	SGL	DBL	TPL	CHD	SGL	DBL	TPL	CHD
ADES PLAZA Hab. Standard	3*	BOG	Ene 10/22 - Jun 30/22	PC	880	650	480	630	460	435	350	55	28	28	15
POBLADO ALEJANDRIA EXPRESS Hab. Standard		MDE										59	30	27	16
PLAYA CLUB Hab. Standard		2* CTG										56	36	41	18
ADES PLAZA Hab. Standard	3*	BOG	Jul 01/22 - Dic 27/22	PC	905	675	480	655	445	445	355	55	28	28	15
POBLADO ALEJANDRIA EXPRESS Hab. Standard		MDE										59	29	27	16
PLAYA CLUB Hab. Standard		2* CTG										64	38	34	20
Incluye desayuno, permite 1 niño hasta 11 años en hab. de sus padres con desayuno.															
RADISSON BOGOTÁ METROTEL	4*	BOG	Ene 11/22 - Dic 24/22 Excepto Abr 09/22 - Abr 17/22 Jul 15/22 - Ago 15/22 Oct 07/22 - Oct 17/22	PCDB	1020	790	535	770	515	490	299	67	34	28	16
POBLADO PLAZA Hab. Superior		MDE										75	38	35	16
HOLIDAY INN EXPRESS CARTAGENA BOCAGRANDE Hab. Standard		CTG										84	47	44	16
RADISSON BOGOTÁ METROTEL	4*	BOG	Abr 09/22 - Abr 17/22 Jul 15/22 - Ago 15/22 Oct 07/22 - Oct 17/22	PCDB	1075	840	560	820	540	510	299	67	34	28	16
POBLADO PLAZA Hab. Superior		MDE										75	38	35	16
HOLIDAY INN EXPRESS CARTAGENA BOCAGRANDE Hab. Standard		CTG										102	55	51	16

Incluye desayuno, permite 1 niño hasta 11 años en hab. de sus padres con desayuno.

2 NOCHES EN BOGOTÁ - 2 NOCHES EN MEDELLÍN - 3 NOCHES EN CARTAGENA

TARIFAS EN USD NETAS POR PERSONA.

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS Y EVENTOS DE CIUDAD.

HOTEL	CAT	DESTINO	VIGENCIA	PLAN	1 PAX VIAJANDO SOLO	2 PAX VIAJANDO SOLOS		3 PASAJEROS				NOCHES ADICIONALES			
						SGL	DBL	SGL	DBL	TPL	CHD	SGL	DBL	TPL	CHD
COSMOS 100 Hab. Superior	4*	BOG	Ene 16/22 - Dic 27/22	PCDB	1110	880	585	860	570	520	255	81	41	41	16
DIEZ HOTEL Hab. Standard		MDE										76	47	38	16
DANN CARTAGENA Hab. Standard		CTG										103	52	43	16

Incluye desayuno, permite 1 niño hasta 10 años en hab. de sus padres con desayuno.

JW MARRIOTT Hab. Deluxe	5*	BOG	Ene 16/22 – Dic 19/22 Excepto Abr 10/22 – Abr 17/22 Nov 05/22- Nov 13/22	PCDB	2815	2585	1420	2565	1400	1785	N/A	365	183	145	N/A
MARRIOTT MEDELLÍN Hab. Deluxe		MDE										215	108	87	N/A
SOFITEL LEGEND SANTA CLARA CARTAGENA Hab. Clasicc 1 cama King size		CTG										390	195	362	N/A

Incluye desayuno, acomodación triple en el hotel Sofitel Legend Santa Clara en Cartagena es en habitación suite dúplex.



2 NOCHES EN BOGOTÁ - 2 NOCHES EN MEDELLÍN - 3 NOCHES EN CARTAGENA

TARIFAS EN USD NETAS POR PERSONA.

NO APLICA PARA GRUPOS, FERIAS Y EVENTOS DE CIUDAD.

El plan incluye

- 2 noches de alojamiento en Bogotá - 2 noches de alojamiento en Medellín y 3 noches de alojamiento en Cartagena. Habitación según elección.
- Alimentación en cada destino según descripción.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en cada destino. Aplica recargo para vuelos nocturnos. Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Tour de Ciudad + Museo de Oro + Monserrate (compartido), en Bogotá.
- Tour de Ciudad Panorámico (semi privado), en Medellín.
- Tour de ciudad + Castillo de San Felipe en vehículo climatizado (compartido), en Cartagena.
- Tarjeta de asistencia médica en los días de tours.

No incluye:

- Tiquete aéreo Bogotá – Medellín – Cartagena e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y otros cargos.
- Impuestos de entrada y/o salida de Colombia.
- IVA de alojamiento, pasajeros extranjeros y colombianos no residentes en Colombia que cumplan con la reglamentación descrita en las condiciones son exentos de este impuesto.
- Tarjeta de asistencia médica los días que los pasajeros no toman tours.
- Seguro hotelero y servicios y gastos no especificados.

Nota:

- Niños, se incluye o no el desayuno según política de cada hotel, verificar al momento de reservar.
- Aplica cierre de tarifas por alta ocupación, verificar al momento de reservar.
- Ver valor de noche adicional para agregar más noches al plan. En caso de cancelación aplican cargos.

FECHA	VALOR PAQUETE SOLO RECEPTIVO. (No incluye alojamiento).			
	1 PAX	2 PAX	3 PAX	NIÑOS
Ene 16/22 – Dic 31/22	420	220	200	200

Tarifas en USD, netas por persona. Aplica recargo para pasajeros alojados fuera del área metropolitana y para pasajeros ingresando o saliendo en vuelos nocturnos

Nota importante valor solo receptivo: Aplica recargo en receptivos en la ciudad de Bogotá para hoteles ubicados en **Zona Cota:** GHL Style Bogotá Occidente y Factory Inn o **zona Sur.** En la ciudad de Medellín para hoteles ubicados en **Rionegro:** Movich Las Lomas, Rio Verde Living Suites, Santiago de Armas y para otros municipios. Y en la ciudad de Cartagena para hoteles ubicados en **zona Mamonal:** Viaggio Puerto de Cartagena, **zona Manzanillo:** Occidental Grand Playa Manzanillo, **Barú:** Decameron Barú e Islas. o dirigirse al punto de inicio del tour restaurante Café del Mar.

Ferias de ciudad en Medellín: Colombiatex – Colombia Moda – Feria de Flores. Eventos y congresos de ciudad, las fechas pueden

TÉRMINOS Y CONDICIONES

RESERVACIONES DESTINO COLOMBIA SAS

Las reservaciones deben ser solicitadas con al menos 24 horas de anticipación.

EXCURSIONES:

- La mayoría incluyen entradas a sitios de interés, cuando no es así, se especifica en la descripción del servicio.
- En las descripciones de los tours se indican los días de cierre de los museos en caso de que apliquen, si es imperativo tomar un tour en un día de cierre de uno de los sitios visitados, no se entra al lugar cerrado y no aplicara por ello reembolso ni reprogramación de la visita.
- Incluyen guía en español. Aplica recargo para demás idiomas y se debe hacer consulta y reserva previa. Contamos con disponibilidad de guías en inglés, francés, portugués, italiano y español. Aplica recargo según el caso.
- Algunas excursiones tienen como punto de partida un lugar fijo dentro de la ciudad de destino, y en otras se recoge directamente en los hoteles, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada tour.

TRASLADOS AEROPUERTO HOTEL O VICEVERSA:

- Cada pasajero tiene derecho a una (1) pieza de equipaje y una (1) pieza de mano, en caso de ser necesaria la contratación de un transporte adicional para transportar el equipaje extra; el costo de este correrá por cuenta del pasajero.
- Aplica recargo para pasajeros llegando o saliendo en vuelos nocturnos, agradecemos consultar al momento de reservar ya que los horarios y porcentajes varían según el destino.
- En caso de que un pasajero llegue a su destino en un vuelo u horario diferente al reportado, aplican gastos del 100% del valor del servicio.
- En algunos casos aplican cargos extra para recoger o dejar pasajeros en hoteles que están más alejados del perímetro turístico, lo anterior se especifica en la descripción de cada servicio.

TARIFAS

- Las tarifas son válidas de acuerdo a las fechas indicadas en cada plan o servicio.
- Nuestras tarifas son en dólares americanos, sujetas a cambio sin previo aviso, exentas de IVA del 19% de alojamiento para pasajeros extranjeros, De conformidad con el decreto 297 del 23 de febrero de 2016 en el cual de manera general se consideran exentas sobre las ventas, los servicios de alojamiento que se presten a personas no residentes en Colombia, que vengán al país a realizar actividades de turismo, u otros eventos académicos, científicos, culturales, artísticos, deportivos o para tratamientos médicos, (todo empacutado), cumpliendo los siguientes requisitos: el huésped debe acreditar su condición de no residente, mediante la presentación de su pasaporte original comprobando su status migratorio con el sello vigente de permiso: PIP3 – PIP5 – PIP10 – TPT 7 – TPT 11- TPT12; en caso de presentar otro sello, el pasajero deberá pagar directamente en el Hotel, el IVA de alojamiento, que corresponde al 19 % de la tarifa confirmada. (Sujeto a cambio de acuerdo a la reglamentación de Colombia).
- Tarifas de niños, grupos y fechas de ferias y congresos aplican de acuerdo a cada hotel. Agradecemos consultar.
- Disponibilidad sujeta a cambios, favor consultar antes de confirmar a sus clientes

• Nuestras tarifas no incluyen: Seguro hotelero, Impuestos de entrada y/o salida de Colombia, tiquetes aéreos (solo se confirman bajo solicitud expresa del cliente y aplican las condiciones según la aerolínea), servicios no especificados.

• Es posible que nuestras tarifas varíen de acuerdo a fluctuaciones bruscas en la tasa de cambio Peso / USD, por lo tanto es recomendable solicitar tarifarios actualizados frecuentemente.

VIGENCIA

Los precios de alojamiento publicados en nuestro tarifario son para reservas individuales con un máximo de 9 habitaciones o 20 personas. Tarifas para grupos solicitarlas al correo grupos1@destinocolombia.com.

Para traslados y tours, la tarifa varía dependiendo del número de personas que viajen y tomen los servicios juntos. Por favor contacte a su ejecutiva en caso de requerir precios para servicios para 15 personas o más.

POLÍTICAS DE NIÑOS:

En servicios de traslados o excursiones aplica tarifa de adulto a partir de 2 años. Para alojamiento, aplica tarifa de acuerdo a las edades establecidas por cada uno de los hoteles, generalmente compartiendo habitación con 2 adultos. Incluye o no el desayuno según el hotel.

DESTINO COLOMBIA se acoge a la ley 679 del 2001 por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 4 de la Constitución Nacional. Todo menor que no viaje en compañía de ambos padres, deberá portar consigo permiso de viaje certificado en notaria firmado por los padres o tutores legales.

POLITICA DE CANCELACIONES: Para tiquetes aéreos confirmados a solicitud aplican penalidades de acuerdo a las condiciones de la aerolínea y la tarifa reservada. En cuanto a la hotelería tenemos una política bastante elástica; Se manejan las sanciones y los plazos de acuerdo a lo establecido por cada hotel de acuerdo a la temporada, ocupación del mismo y tarifa ofrecida. Esto se estipulará al cliente, al momento de confirmar la reserva; por lo tanto, no tenemos definida una política exacta y taxativa.

En cuanto a los servicios de tours y traslados, para las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación a la prestación del servicio, se cobra el 100% del valor total de los servicios cancelados.

En caso de solicitar cancelación de reservas que incluyan boletería para eventos especiales como conciertos, desfile de silleteros, entre otros, aplica cobro del 100% del valor de la boleta como penalidad; Lo anterior a partir del momento de confirmación de la reserva.

En caso de que un pasajero no se presente para un servicio a la hora indicada en el voucher más quince minutos, el servicio será facturado al 100% por concepto de no show y el prestador se retirará del sitio.

POLÍTICAS DE PAGO:

- Sin excepción, todas las reservas deben ser prepagadas.
- Para Grupos, las especificaciones de pago se explican al momento de Cotizar.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD EN LOS PAQUETES TURÍSTICOS

LA AGENCIA DE VIAJES DE TURISMO RECEPTIVO S.A.S, con NIT.800.248.920-9 y registro nacional de Turismo 4529, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen.

La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

DESTINO COLOMBIA. Actúa como intermediario entre los pasajeros y los diferentes proveedores de los servicios turísticos contratados en nuestros programas.

COLOMBIA. Como operador asume la responsabilidad con sus pasajeros solo en la parte de tierra, y en los servicios para los cuales fue expresamente contratado. No asume ninguna responsabilidad en el manejo de la parte aérea, recayendo está completamente en el agente o mayorista que vende los paquetes en el exterior y en la aerolínea. La única responsabilidad del operador en este sentido es situar a los pasajeros en los aeropuertos a la hora exigida. Igualmente queda a discreción del operador colaborarle o no a los pasajeros en los problemas que se les presenten con proveedores de servicios que fueron contratados directamente por ellos o por el agente de viajes que hizo la venta en su país de origen.

COLOMBIA. Se reserva el derecho de hacer cambios con los proveedores contratados, cuando la calidad del servicio a prestar así lo amerite o se considere necesario para el buen éxito de la excursión, ofreciendo siempre alternativas de igual o mejor categoría. En el caso de los hoteles, la decisión unilateral del hotel, por sobreventa, de desviar pasajeros debidamente reservados y/o pre pagados, a hoteles de inferior categoría o sector, será reportada por el operador al viceministerio de turismo para que se inicien las acciones pertinentes.

COLOMBIA En caso de retiro del pasajero de la excursión por motivos de caso fortuito o de fuerza mayor, se debe enviar soporte del hecho por el cual no se tomó el servicio contratado y Destino Colombia evaluará si se reintegrará al pasajero, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago en su país de origen, el porcentaje de dinero por servicios dejados de prestar, únicamente cuando estos no le signifiquen al operador costos de no show o sanciones pecuniarias por parte de los proveedores.

COLOMBIA Se reserva el derecho a retirar de la excursión al pasajero que atente en forma grave al respeto y a la moral del grupo y/o de los funcionarios de la empresa operadora, y que dificulte el buen desarrollo del servicio.

No habrá lugar a exigir reembolso del valor pagado por un servicio del cual el pasajero sea expulsado por mala conducta.

COLOMBIA no se responsabiliza por la pérdida, deterioro o robo de equipaje y de objetos personales de los pasajeros. Estos son responsabilidad exclusiva de los usuarios, y los pasajeros deben tener con ellos el debido cuidado, diligencia y buen manejo. Igualmente, deterioros y daños en piezas de equipajes son de responsabilidad exclusiva de las aerolíneas y no del operador.

COLOMBIA no asumirá gastos legales ni personales en los casos en los que el pasajero se vea involucrado en asuntos judiciales y deba retirarse de una excursión o retrasarse en su itinerario, y le reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, los costos por los

servicios dejados de prestar, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable por las sanciones o inconvenientes que pueda tener el pasajero a su ingreso al país al viajar sin el lleno total de los requisitos exigidos por las autoridades migratorias y aduaneras. Esto es responsabilidad del pasajero, agente o mayorista que hizo la venta en el exterior. Se reintegrará, a través de la agencia o mayorista que hizo el pago y en su país de origen, el monto pagado por los servicios no tomados, exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA no se hace responsable frente al pasajero por gastos extras o servicios dejados de prestar cuando ocurran eventos de fuerza mayor como terremotos, asonadas, huelgas, actos de terrorismo, huracanes, marejadas, derrumbes en carreteras, esperas en aeropuertos y sucesos similares. Se le reintegrarán al pasajero, solo a través del agente o mayorista que hizo la venta y en su país de origen, todos los servicios que pagó y no fueron prestados por estas causales exceptuando los cargos de no show a los que pueda haber lugar.

COLOMBIA facturará todos los servicios de No Show en transporte y demás servicios contratados de acuerdo a nuestra política de Cancelación. Igualmente facturará no show cuando el pasajero arribe en un vuelo diferente al notificado al momento de confirmar la reserva, sin dar previo aviso del cambio con al menos 5 horas de antelación a la hora inicial de llegada.

DEVOLUCIONES Y REINTEGROS. Se harán únicamente cuando haya lugar y a través del mismo conducto que se hizo la reserva y el pago.

ACTUALIZADO ENE 16/22