



HOW TO SIGN UP FOR FREE SPECTRUM INTERNET

1

Call Spectrum at 1 (844) 488-8395

2

Select Option 1 - "Becoming a new customer"
be sure to have your zip code ready

3

When prompted select Option 1 - "Yes, I am calling about the student remote internet offer due to COVID-19"

BEFORE YOU CALL

- Spectrum is experiencing a high call volume, expect to hold for 30+ minutes
- Be ready to share your name and address
- If you had previous service before at your current location, or if your home is already wired, Spectrum can send equipment (arrives in ~ 2-3 days). Based on the address you provide, Spectrum will tell you if a technician is needed to complete setup.
- If you are not a previous customer, you may require new equipment and a technician visit. The installation fee costs \$50 and can not be waived.

AUSTIN | ACHIEVE

PUBLIC SCHOOLS



CÓMO REGISTRARSE PARA OBTENER INTERNET SPECTRUM GRATIS

1

Llame a Spectrum al 1 (844) 488-8395

2

Seleccione Opción 1 - "Convertirse en un nuevo cliente"
asegúrese de tener su código postal listo

3

Cuando se le solicite, seleccione Opción 1 - "Sí, estoy llamando sobre la oferta de Internet remoto del estudiante debido a COVID-19"

ANTES DE LLAMAR

- Spectrum está experimentando un alto volumen de llamadas, esperar mantener durante 30 minutos
- Prepárate para compartir tu nombre y dirección
- Si usted tenía el servicio anterior antes en su ubicación actual, o si su casa ya está cableada, Spectrum puede enviar el equipo (llega en ~ 2-3 días). En función de la dirección que proporcione, Spectrum le indicará si se necesita un técnico para completar la configuración.
- Si usted no es un cliente anterior, es posible que necesite un nuevo equipo y una visita técnica. La tarifa de instalación cuesta \$50 y no se puede renunciar.

AUSTIN ACHIEVE

PUBLIC SCHOOLS